E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

INFORME DE GESTIÓN

Primeros avances

VIGENCIA
2019

INFORME DE GESTIÓN

PRINCIPALES AVANCES

VIGENCIA 2019

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz durante la vigencia 2019, ha venido implementando acciones que se encuentran definidas en el plan de acción que van encaminadas al cumplimiento y/o avances de los proyectos establecidos en el plan de desarrollo y el plan de gestión gerencial vigencia 2016 – 2020, que busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander.

Estos documentos, fueron presentados el 12 de mayo ante la junta directiva de la institución y fueron aprobado a través de los Acuerdos No. 014 y 013 de 2016; los mismos, son el direccionamiento institucional y se convierten en la ruta a seguir de la gestión, lo que permite ajustar las acciones institucionales de manera práctica para el logro del cumplimiento de las metas año tras año.

El plan de desarrollo vigencia 2016 – 2020, cuenta con el lema de *Mahatma Gandhi* ***"UN ESFUERZO TOTAL ES UNA VICTORIA COMPLETA"***, donde en la matriz estratégico táctico, operacional cuenta con 6 estrategias, 12 programas y 34 proyectos. Durante el transcurso de la vigencia 2019, se presentó una modificación ante la junta directiva de la E.S.E. H.U.E.M. y al finalizar la vigencia 2019 el plan de desarrollo cuenta con una totalidad de 6 estrategias, 15 programas y 39 proyectos.

A continuación presentamos la relación de los acuerdos de ajuste que se han ejecutado durante este periodo gerencial (2016-2020).

FECHA	DESCRIPCIÓN	ACUERDO
31 de octubre de 2016	Apertura de nuevo programa e inclusión de nuevo proyecto. **Programa:** Fortalecimiento de la E.S.E. para la implementación de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS). **Proyecto:** Alianza Estratégica para la Puesta en funcionamiento de la unidad de cuidado intensivo en la E.S.E. H.U.E.M.	No. 036 de 2016
21 de diciembre de 2016	Apertura de nuevos programas e inclusión de nuevos proyectos, ajuste en fechas límites de cumplimiento. **Programas** • Responsabilidad social • Fortalecimiento de la estrategia Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia **Proyectos** • Fortalecimiento en la humanización en la prestación de los servicios • Alianzas estratégicas para establecer Redes integrales de prestación de servicios de salud (RIPSS) en cumplimiento de las rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) por parte de la E.S.E. H.U.E.M. • Diseño y adopción del programa de RSE de la E.S.E. H.U.E.M. **Ajuste de tiempos de los proyectos** • Reforzamiento estructural y readecuación del ala B • Diseño para la readecuación funcional y estructural del servicio de urgencias • Puesta en funcionamiento de la central de mezclas de la E.S.E. H.U.E.M. • Mejora en la eficiencia del servicio de lavandería hospitalaria	No. 045 de 2016

31 de julio de 2017	Ajuste en fechas límites de cumplimiento **Programas** • Fortalecimiento de las competencias del talento humano • Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario **Proyectos** • Estudio de factibilidad para centro de atención integral del paciente diabético • Diseño para la implementación de hospital en casa	N° 018 de 2017
30 de mayo de 2018	Ajuste en fechas límites de cumplimiento **Proyectos** • Fortalecimiento en las competencias de talento humano • Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario • Alianza estratégica para la puesta en funcionamiento de la unidad de cuidado intensivo • Diseño del centro oncológico para la atención integral de pacientes con cáncer • Unidad de cuidados paliativos • Puesta en funcionamiento de la central de mezclas • Mejora en la eficiencia del servicio de lavandería hospitalaria • Implementación de un sistema de turnos digital de atención de usuarios en urgencias y consulta externa • Diseño adopción del programa de R.S.E • Certificación de la E.S.E como institución amiga de la mujer y la infancia integral • Certificación del programa madre canguro • Propuesta para el reusó de aguas residuales tratadas	N° 001 de 2018

	Ajuste en metas, indicadores y fechas límites de cumplimiento. **Proyectos** • Desarrollo de la investigación en al E.S.E HUEM • Gestión para la construcción de la morgue • Diseño y puesta en marcha del servicio de braquiterapia • Diseño de la plata de tratamientos de aguas residuales	
5 de diciembre 2018	Ajuste en indicador y fechas límite de cumplimiento **Proyectos** • Fortalecimiento de las competencias del talento humano Ajuste en fechas límite de cumplimiento **Proyectos** • Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario • Integración de la información asistencial y administrativa Puesta en funcionamiento de la central de mezclas • Mejora en la eficiencia del servicio de lavandería hospitalaria • Certificación del programa madre canguro	N° 027 de 2018

30 de septiembre 2019	Ajuste en indicadores, metas, fechas límite de cumplimiento, incluir proyecto nuevo, eliminación de proyecto Ajuste en meta e indicador **Proyectos** • Diseño para la readecuación funcional y estructurar del servicio de consulta externa Ajuste en incluir proyecto nuevo • Remodelación y ampliación de quirófanos en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz Ajuste en eliminar proyecto • Diseño del centro oncológico para la atención integral de pacientes con cáncer	N° 018 de 2019

Por lo anterior, se presenta la descripción del cumplimiento y/o avances de cada uno de los proyectos ejecutados durante la vigencia objeto de evaluación, con base en el plan de acción y en concordancia con los soportes e información entregada por cada una de las dependencias, áreas o servicios a cargo de las acciones previstas, las cuales son responsables de la veracidad de la información entregada.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO

POSICIONAMIENTO

Esta estrategia busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander y preferida por los usuarios.

PROGRAMA: CONSOLIDACIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Proyecto: Fortalecimiento de las competencia del talento humano

Durante la vigencia 2019 se desarrolló el plan de preparación para la acreditación, en el cual inicia con el seguimiento a planes de acreditación definidos producto de la autoevaluación con corte diciembre 2018.

Como actividad de mejoramiento se llevó a cabo asesoría en acreditación con miras a postulación. Posteriormente se desarrolla autoevaluación con estándares de acreditación, siendo aplicables los definidos por el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia, aprobado por resolución 5095 de 19 de noviembre de 2019. La misma se realiza acorde con avance a diciembre de 2019 obteniendo calificación de 3.0 en los estándares de talento humano.

PROGRAMA: HOSPITAL SEGURO FRENTE A DESASTRES

Proyecto: Reforzamiento estructural y readecuación del ala B

Render Fachada Torre B

Se cuenta con el proyecto de REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DEL ALA B, donde se continúa con los diseños estructurales realizados por la empresa PCA, por aprobación del ministerio. Se cuenta con diseños arquitectónicos y diseños complementarios por valor de $101.759.280

Proyecto: Diseño para la readecuación funcional y estructural de servicios de apoyo

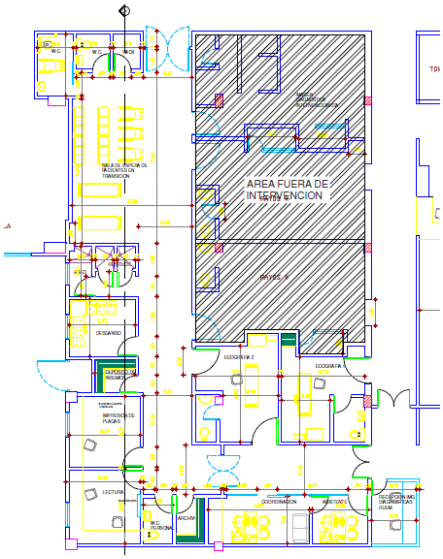
1. ***Remodelación del servicio de nutrición (Alimentación) en cumplimiento de BPM***

El proyecto "Remodelación del servicio de alimentación", se encuentra registrado y aprobado en el plan bienal de inversiones 2018-2019. El proyecto cuenta con diseños complementarios (Presupuesto, cronograma, diseños complementarios, análisis de precios unitarios, flujo de fondos).

El proyecto se envió al Instituto Departamental de Salud el 26 de diciembre de 2019 con número de radicado 2019-136-019305-1 con el fin de tramitar viabilidad técnica de aprobación.

2. ***Remodelación de imagenología***

Desde la oficina de planeación y calidad se realizó el diseño arquitectónico para el servicio de imagenlogía, en estos diseños se reubico ecografía, se agregó sala de transición, se planteó área de residuos y aseo, se reordeno sala de lectura, área administrativa y área de impresión de placas.



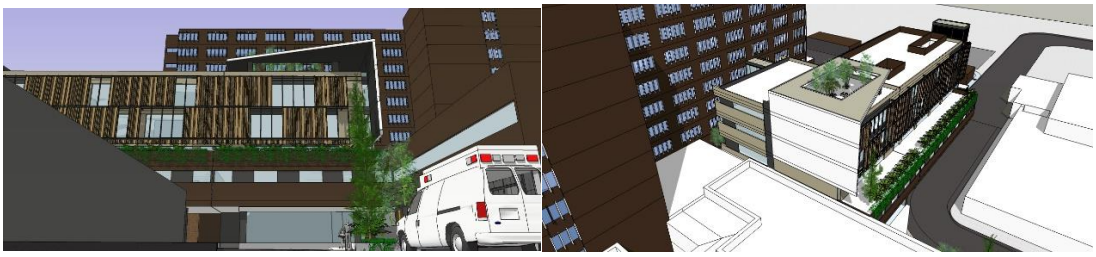
Proyecto: Remodelación y ampliación del servicio de urgencias y ampliación de cuidad intermedio de la E.S.E HUEM

Con el fin de contribuir a la mejora de la oportunidad de respuesta de los servicios de urgencias, apoyando el déficit de camillas en el Departamento con base a la población proyectada según el DANE y las recomendaciones de la OMS, a partir de la ampliación de la oferta de camas de urgencias de 75 reportadas a 94 camillas de observación, logrando así el aumento de la capacidad instalada actual de la E.S.E HUEM, permitiendo así suplir las solicitudes que son negadas, dejando la posibilidad de contar con camillas que permita mantener el porcentaje de ocupación en el 80% recomendado para dar respuesta a emergencias y desastres.

Esta ampliación, implica intervención en infraestructura, inversión en dotación y aumento de recurso humano para prestar servicio en condicionas de calidad

Se cuenta con proyecto actualizado de urgencias, el cual cuenta con el 100% de los diseños complementarios, los cuales son:

- Diseños arquitectónico f
- Estudio de suelos y geolocalización
- Diseño eléctrico, cableado estructurado y timbre
- Diseños de gases medicinales
- Diseño de aire acondicionado
- Diseños hidrosanitarios, sistema contra incendio
- Especificaciones técnicas
- Desglose de administración
- Flujo de fondos
- Cronograma de obra
- M.G.A



Render de Urgencia y Cuidado Intermedio

Proyecto: Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario

La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz es necesario para la entidad reforzar las medidas de seguridad previstas al ingreso y salida de sus instalaciones, con el fin de ejercer un mayor control en la movilización de los usuarios, visitantes, pacientes y trabajadores que a diario transitan por institución.

El proyecto "Remodelación del control de acceso en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz" cuenta con diseños arquitectónicos, presupuesto, cronograma, diseños complementarios, análisis de precios unitarios, flujo de fondos

Los diseños complementarios fueron contratados en la vigencia 2019 por un valor de $ 28.084.000.

Render Control de Acceso

Proyecto: Remodelación y ampliación de quirófanos en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz

Desde la oficina de planeación y calidad se proyectó y formuló proyecto el cual fue enviado al Instituto Departamental de Salud el 22 de abril de 2019 para viabilidad técnica, el proyecto estuvo en revisión por este ente donde se ajustó el valor al presupuesto y otros requerimientos solicitados por el ministerio, por lo cual fue necesario el ajuste a la viabilidad del IDS ajustada con fecha 05 de diciembre de 2019. Por lo tanto se obtuvo viabilidad técnica por parte del ministerio de salud el día 26 de diciembre de 2019.

El proyecto se encuentra en trámites administrativos de licencia previo al proceso contractual de ejecución de obra.

Render Quirófanos

PROGRAMA: Mejoramiento sistema información institucional

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión documental en la E.S.E. H.U.E.M.

Para la medición de archivos institucionales de la E.S.E HUEM que cumples con los instrumentos archivísticos se tomó como referencia para realizar la medición física, 70% de dependencias visitadas cumplen con la adherencia de la implementación de los instrumentos archivísticos.

Proyecto: Integración de la información asistencial y administrativa de la E.S.E. H.U.E.M.

La institución desde la oficina de TIC creó encuesta virtual como mecanismo para consolidar e integrar la información asistencial y administrativa. La información asistencial es aquella generada de los procesos de atención a los pacientes y su familia.

Los criterios que se tuvieron encuesta para aplicar encuesta fueron los siguientes:

• Este proceso soporta la toma de decisiones relacionadas con la organización.

• La información consolidada está disponible para la comparación con respecto a mejores prácticas.

• Existen indicadores a los que se hace seguimiento sistemático.

• Los indicadores clínicos y operativos son divulgados, conocidos y utilizados por el personal directamente responsable.

Basado en lo anterior se establecen preguntas que tengan que ver con el impacto de la información solicitada, oportunidad, disponibilidad, accesibilidad, calidad del dato y uso.

PROGRAMA: Fortalecimiento de la E.S.E. para la implementación de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS)

Proyecto: Alianza estratégica para la puesta en funcionamiento de la unidad de cuidado intensivo en la E.S.E HUEM

La institución suscribió alianza estratégica sin riesgo compartido N° SS18-331 para la operación de unidades de cuidado intensivo adulto, pediátrico y neonatal), la cual comenzó a operar en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz desde el 01 de abril de 2019 con UCIS DE COLOMBIA UT mediante contrato SS19-331.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA
DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

La estrategia de docencia e investigación busca desarrollar espacios de formación, educación e investigación que permitan mantener el status universitario.

PROGRAMA: Enfoque investigativo

Proyecto: Desarrollo de la investigación en la E.S.E. H.U.E.M.

La oficina de docencia e investigación liderando el grupo de investigación de la ESE HUEM, este grupo está representando por el Dr. Jairo Francisco Lizarazo como coordinador del CEI, este grupo se conformó con el siguiente nombre: “Grupo de Investigación en Epidemiología y Enfermedades Infeccionas del Hospital Universitario Erasmo Meoz” el cual está Registrado en COLCIENCIAS con el Código: 0072317 Con las siguientes líneas de investigación definidas:

- Criptococosis gattii.
- Infecciones oportunistas en pacientes con VIH
- Línea de investigación en enfermedades parasitarias, tropicales e infecciones

Proyecto: Gestión para la construcción de la morgue

Desde la oficina asesora de planeación y calidad se desarrolló la actualización del proyecto de la morgue para la ESE HUEM. Este proyecto se formuló dando cumplimiento a la normatividad vigente, servicios complementarios y capacidad instalada proyectada.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA
DE SOLIDES Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El objetivo de esta estrategia es mantener para la E.S.E. H.U.E.M., el índice de riesgo dentro de la clasificación “Sin riesgo”, acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección Social.

PROGRAMA: Fortalecimiento de la prestación de servicios oncológicos

Proyecto: Diseño del centro oncológico para la atención integral de pacientes con cáncer

Construir obra nueva en un área aproximada de 1.341.05 m2 para la atención integral de pacientes con patologías de cáncer, ampliándose a unidad funcional para la atención integral de cáncer que incluya prevención, detección temprana, diagnóstico, tratamiento integral, rehabilitación y cuidado paliativo del cáncer. Se realizará a través de un aliado estratégico que aportará la inversión en dotación e infraestructura, mediante un proyecto que será evaluado en la oficina de planeación y calidad de la institución.

Desde la oficina asesora de planeación y calidad se gestionó a través de la oficina adquisición de bienes y servicios la convocatoria pública de alianza estratégica sin riesgo de iniciativa privada para el centro oncológico para la atención integral de pacientes con cáncer.

Proyecto: Unidad de cuidados paliativos

De acuerdo a la visita de verificación al servicio del dolor y cuidados paliativos no oncológicos, efectuada por la comisión técnica del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, los días 28 al 30 de octubre de 2019 se dio cumplimiento a las condiciones exigibles para la habilitación establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, resolución 2003.

El servicio del dolor y cuidados paliativos no oncológicos se certificó en el grupo intramural – ambulatoria con código 309.

PROGRAMA: Oferta de nuevos servicios

Proyecto: Puesta en funcionamiento de la central de mezclas de la E.S.E H.U.E.M.

La central de mezclas de la ESE HUEM fue certificada en Buenas Prácticas de Elaboración para los procesos de adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos, adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos no oncológicos y preparación de nutriciones parenterales.

El servicio farmacéutico con su equipo de profesionales en química farmacéutica trabajaron en este proceso de certificación, el cual contó con el apoyo de la alta dirección de la E.S.E para la compra y adquisidor de equipos biomédicos de última tecnología como los aisladores asépticos y acondicionar un espacio adecuado que cumpliera con todas las normas establecidas para ello.

La central de mezclas la conforma un director técnico, químicos farmacéuticos de producción y de aseguramiento de calidad, regentes de farmacia para apoyo en producción y auxiliares de farmacia que trabajan en la adecuación de los medicamentos estériles que se prescriben en el HUEM y “la certificación por parte del INVIMA asegura la optimización en el uso del medicamento y es un manejo seguro de este porque estás utilizando estándares de calidad farmacéutica”, aseguró Rafael Celis, Químico Farmacéutico.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA
DE ATENCIÓN HUMANA

ATENCIÓN HUMANA

Esta estrategia busca en brindar una experiencia hospitalaria acogedora que favorezca el bienestar integral del ser humano.

PROGRAMA*:* Calidad en la atención en salud

Proyecto: Fortalecimiento en la humanización en la prestación de los servicios

Los resultados obtenidos al aplicar la encuesta de percepción de cuidado humanizado arrojaron los siguientes datos para el corte a Diciembre del año 2019 un 99%

La institución creo un plan para el año 2019, el cual ha contemplado el desarrollo de las 16 líneas de acción del programa de humanización. Con este propósito se han desarrollado acciones tendientes a aumentar la percepción que tienen nuestros usuarios sobre el cuidado humanizado dentro de la Institución.

Para dar inicio a este proceso, durante el mes de marzo de 2019 se aplicó en los servicios de la institución administrativos y asistenciales, una evaluación pretest con el propósito de identificar el nivel de conocimiento de los colaboradores en temas relacionados con humanización, seguridad del paciente, norma de calidad entre otros, para lo anterior se toma como población el total aproximado de 1600 colaboradores, sobre el que se aplica cálculo de muestreo, buscando evidenciar resultados válidos para la actividad. Se aplican en total 379 evaluaciones, para un margen de error de 4.45 y un nivel de confianza de 95%.

Una vez aplicado, se realiza tabulación de pretest la cual arroja el siguiente resultado para el eje de humanización, es necesaria la intervención para colaboradores de consulta externa, vigilantes, camilleros, anestesiólogos y gestores hospitalarios en conceptos claves, en política y programa de humanización.

Para dar respuesta a la necesidad surgida de la encuesta de apropiar a grupos específicos sobre el eje de humanización, se coordinan capacitaciones presenciales distribuidas durante el año 2019; haciendo despliegue de la política y programa de humanización, para lo cual se citan por grupos para abordar la humanización desde el rol que desempeñan dentro de la Institución, logrando hasta septiembre de 2019 capacitar como primer grupo a líderes y coordinadores de la institución con el fin de apropiarlos y hacerlos parte del despliegue.

Posteriormente se agrupó al equipo de servicios generales, equipo que brinda la seguridad en la institución, camilleros, auxiliares administrativas, facturadores, enfermeros profesionales, profesionales de apoyo administrativos en diferentes dependencias de la institución, equipo de mantenimiento y recursos físicos, el equipo operario de nutrición así como a las nutricionistas, equipo de Banco de Sangre, para apropiarlos en humanización desde su quehacer diario, como aportan a la percepción de humanización que tienen nuestros usuarios.

Adicionalmente la E.S.E HUEM ha realizado otras estrategias que permitan la apropiación de la Política de humanización, desplegando las líneas del programa

Para intervenir el entorno Institucional:

- Se desplegó a través de descansa pantalla, fondo de escritorio entrega de funciones y capacitación; el Código lila; el cual está establecido y documentado a nivel Institucional desde el año 2018.

- Se realizó en el mes de abril una campaña durante una semana para promover el silencio Institucional, con el apoyo de jóvenes en formación de medicina y Enfermería de las Universidades en convenio con nuestra Institución, la campaña fue direccionada a todo el personal de la Institución administrativo y asistencial, así como a visitantes y familiares.

- Respeto a la Intimidad, con el apoyo de Docencia se desarrolló capacitación a Docentes universitarios que acompañan a estudiantes en sus prácticas formativas dentro de la Institución, y a estudiantes de medicina, con el propósito de reforzar la confidencialidad de la historia clínica Institucional.

- Ruta del dolor, esta línea del programa se ha desarrollado con apoyo de un especialista quien maneja el dolor en la institución, y quien combina la terapia farmacológica y un acompañamiento en vivo musical para disminuir los niveles del dolor de los pacientes oncológicos.

- Lúdicas en la internación, la Institución realiza celebraciones para los niños en fechas especiales durante el mes de abril, así como en octubre, adicionalmente en el piso pediátrico cuenta con un salón sensorial en el cual se encuentran diferentes juegos; al cual pueden acceder los niños con sus cuidadores. Para los adultos se cuenta con un grupo de jóvenes

universitarios quienes con su grupo musical van a un servicio cada sábado llevando canciones para nuestros pacientes y sus familias.

Para Generar en una Cultura humanizada se han desarrollado actividades como cine foro dirigido a colaboradores y estudiantes en formación de la institución, buscando transformación cultural y abordando temas como trabajo en equipo, el poder de la risa, comunicación asertiva.

Desde el año 2018 con un programa en vivo; que se realiza en directo desde la institución, el cual tiene como finalidad educar al receptor del programa para prevenir enfermedades de acuerdo a las primeras causas de consulta Institucionales. El resultado generado durante los 5 programas transmitidos en vivo en el 2018 se alcanzaron 46.485 personas y 10.200 reproducciones de los videos. Durante el transcurso de este 2019 hemos alcanzado a 225.212 personas, obteniendo 45.683 reproducciones, esto refleja que cada día el programa Saludando de la ESE HUEM toma fuerza en la plataforma digital Facebook y nuestros seguidores.

Para evaluar la mejora del trato humanizado se realizan rondas de humanización, se aplica una encuesta estructurada cuatro meses al año, dos en el primer semestre y dos en el segundo semestre del año y los resultados y observaciones realizadas son socializadas y analizadas al interior de los servicios en conjunto con los coordinadores y sus colaboradores.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA
DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Garantizar los procesos institucionales y asistenciales seguros mediante la aplicación de prácticas que mejoren la actuación de los profesionales y el involucramiento de pacientes y allegados en su seguridad, en el marco de una cultura de gestión del riesgo.

PROGRAMA*:* Mejoramiento de la infraestructura tecnológica

Proyecto: Actualización y renovación de la tecnología biomédica y de apoyo a procesos misionales.

Desde la coordinación de ingeniería biomédica se trabajó para la elaboración de los estudios, compra y adquisición de las tecnologías para los diferentes servicios de la E.S.E HUEM a través de los contratos, aceptaciones de oferta y actas de entrega para dotación de nuevas tecnologías.

Equipo Biomédico	Cantidad	Valor	Servicio
Electro estimulador	2	$ 24.273.631	Rehabilitación
Videoduodenoscopio	1	$ 97.217.580	Endoscopia
Incubadora de cultivos	1	$ 25.381.000	Laboratorio clínico
Pipeta automática	1	$ 210.700	Banco de leche humana
Microscopios	2	$ 14.637.714	Laboratorio clínico
Autoclave 250L	1	$ 176.857.800	Esterilización
Autoclave 400L	1	$ 216.580.000	Esterilización
Marcapasos	1	$ 10.700.000	UCIN
Humidificador	2	$ 19.706.400	Neonatos
Lámpara quirúrgica	3	$ 218.960.059	Cirugía
Mesa de cirugía	4	$ 317.333.349	Cirugía
Monitor de signos vitales con agentes anestésicos	2	$ 79.333.349	Cirugía
Máquina de anestesia	2	$ 344.750.973	Cirugía
Calentador de fluidos	2	$ 15.531.880	Cirugía
Calentador corporal	3	$ 22.663.324	Cirugía

Máquina de Anestesia

Autoclave

Estimulador de nervio	2	$ 16.266.574	Cirugía
Aspirador de secreciones	5	$ 192.206.898	Cirugía
Laringoscopio adulto	6	$ 8.754.641	Cirugía
Monitor de función cerebral	1	$ 14.077.700	Cirugía
Compresor vascular	2	$ 9.401.000	Cirugía
Total $		**$ 1.824.844.571**	

Lámpara quirúrgica

PROGRAMA*:* Programa de seguridad del paciente

Proyecto: Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente en la E.S.E. H.U.E.M.

Para el fortalecimiento del programa de seguridad del paciente desde la oficina asesora de planeación se realizaron capacitaciones a todo el personal asistencial, estas actividades fueron lideradas por la referente de seguridad del paciente donde se socializaron las Guías Técnicas de Seguridad del paciente así como la conformación de grupos focales por cada unidades de negocio y servicios de la institución con el objetivo de realizar despliegue, seguimiento, control, monitoreo y adherencia a las Buenas prácticas y fortalecimiento de la cultura organizacional de Seguridad del Paciente.

En la vigencia 2019 se implementaron dos (2) prácticas de seguridad del paciente:

- Buena práctica de prevención de la malnutrición o desnutrición.
- Buena práctica de pruebas diagnósticas antes egreso

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA
DE RENTABILIDAD SOCIAL

RENTABILIDAD SOCIAL

Fortalecer espacios de participación, educación y acercamiento con la comunidad del Departamento.

PROGRAMA*:* Rentabilidad ambiental

Proyecto: Diseño de la planta de tratamiento de aguas residuales

La instrucción a través de ingeniería ambiental en convenio con la universidad de Antioquia realizó un estudio para identificar necesidad de diseño para la implementación de planta de tratamiento de aguas residuales, el grupo administrativo de gestión ambiental analizo el estudio realizado por la institución educativa donde se revisó la caracterización de vertimientos generados por la E.S.E HUEM y se realizó análisis de vertimiento

PROGRAMA*:* Complementariedad

Proyecto: Mejoramiento y adecuación de zonas de bienestar para la comunidad hospitalaria.

La oficina asesora de planeación y calidad a través del profesional en ingeniería civil, identificó en las diferentes áreas libres aledañas al edificio hospitalario las zonas factibles para el diseño de las zonas de bienestar para la comunidad hospitalaria tales como:

Sala de espera para servicios de la institución.

Inversión $52.940.000

Proceso N° SA19-248 para arrendamiento de espacio físico para el funcionamiento de stand tipo kiosco con el fin de proveer snacks, alimentos y bebidas, este stand está ubicado en el área administrativa de la institución.

Contrato: 249 de 2019
Valor de contrato: 11.858.700

Proyecto: Puesta en funcionamiento del banco de leche humana

Jornadas de capacitación por el Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

El BLH de la ESE HUEM, responde por acciones de promoción, protección y apoyo a la lactancia materna, aumentando los indicadores de duración y exclusividad de la lactancia materna, sensibilizando a las posibles mujeres donantes hacia la donación de leche humana y protegiendo así los derechos de los niños. La apertura del banco de leche permite entregar al recién nacido un producto rico en propiedades únicas y esenciales para el desarrollo físico y cognitivo del neonato, creando la necesidad de eliminar la utilización de leches de fórmulas y otros alimentos industrializados para el lactante pequeño a temprana edad, así como también la ejecución de actividades de recolección de la producción láctea de las donantes, de su procesamiento, control de calidad y su distribución en procesos articulados IAMII-BLH que integran acciones que garanticen el desarrollo progresivo de cada una de las estrategias, así como darle una continuidad lógica más natural y humanizada a la atención de los recién nacidos que por una u otra razón permanezcan hospitalizados

Para el funcionamiento del banco de leche humana a institución ha implementado las siguientes actividades:

Acompañamiento mensual a las madres que asisten a la sala de extracción, en los diferentes pasos del protocolo de extracción de leche humana, protocolo de lavado de manos según los lineamientos de Bancos de Leche Humana en el país 2018:

En el año 2019 se logró atender 1090 madres de los recién nacidos que ingresaron al servicio de neonatología, con una cobertura del 98%, en la asistencia y atención, en la sala de extracción del BLH y así mismo el buen desarrollo de las practicas higiénicas en el lavado de manos y senos, técnicas de extracción y conservación de la leche humana, a fin de disponer de leche cruda en

óptimas condiciones de calidad para los paciente de neonatos y pediatría al momento en que pueda o no ser amamantado y así darle sostenibilidad a la lactancia materna exclusiva.

Salas de extracción del Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

Desarrollar e implementar mecanismos que conlleven a una canalización efectiva hacia el programa del BLH, en los servicios de atención materna e infantil (urgencias pediátricas, unidad de cuidados intensivos e intermedios neonatal, sala de partos, pediatría, gineco-obstetricia) dirigidos a las madres Lactantes para articular con la sala de extracción – BLH, para que sean posibles donantes:

Administración de leche pasteurizada por el Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

Se estableció un mecanismo (interconsultas) que se utiliza para la canalización efectiva de las madres al programa del BLH, partiendo de la caracterización de la población atender, estableciendo los criterios de tamizaje, definición del proceso educativo y temas educativos en lactancia a enfatizar.

Realizar seguimiento y acompañamiento a los recién nacidos beneficiarios del BLH, utilizando las técnicas en consejería:

Durante el año 2019 se realizó seguimiento diariamente a las madres y recién nacido hospitalizados que toleraran alimentación por vía oral, dando un cubrimiento del 98% de los 1090 ingresos en las unidades de cuidados intensivos e intermedios neonatal, realizando consejería y apoyando a las madres lactantes y

sus familias, para que apliquen las prácticas de alimentación recomendadas por OMS/Unicef y aprobadas por el Ministerio de Salud y Protección Social, respecto a la alimentación infantil óptima de lactantes y niños pequeños (desde el nacimiento a los 24 meses de edad).

Visitas domiciliarias por el Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

Realizar análisis de muestras de la leche humana cruda y pasteurizada mensualmente:

Proceso de pasteurización del Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

Se realizaron 88 ciclos de pasteurización, con un volumen total de 257.3 lts de leche recibida de las usuarias donantes externas y las usuarias internas que tienen excedentes de leche humana, en la vigencia 2019 de conto con 19 donantes externas, se realizó pruebas de físico químicas a 257.3 lts de leche humana para ser sometidas a el proceso de pasteurización y así ser distribuidas a los recién nacidos, en total se beneficiaron 465 recién nacidos en su mayoría prematuros o de bajo peso al nacer cumpliendo con los criterios para ser receptores de la leche humana pasteurizada entre las unidades de cuidados intensivos e intermedios neonatal, debido a las necesidades del recién nacido y según criterio del médico o nutricionista.

Valorar el estado nutricional y antropométrico de los niños y niñas beneficiarios del BLH, y seguimiento nutricional:

Se realizaron 465 valoraciones por parte de la Nutricionista del Banco de Leche Humana a los recién nacidos hospitalizados en las unidades de cuidados intensivos e intermedios neonatales que reciben LHP fue del 100% , el cual fueron beneficiados 49 recién nacidos de la unidad de cuidado intermedio y 20 recién nacidos de la unidad de cuidada dos intensivos neonatal, en estas atenciones se observó la ganancia de peso de 10 a 25 gramos por día de los beneficiarios de LHP y así mismo la disminución de estancia hospitalaria, al momento del egreso se realiza el entrenamiento de la madre en los recién nacidos que nacieron de bajo peso o prematuros para continuar con la lactancia materna exclusiva durante los seis meses de edad.

Visitas domiciliarias dirigidas a las madres donantes del Banco de Leche Humana para asegurar las condiciones de calidad en el proceso de extracción, recolección y conservación y transporte de la leche humana en el domicilio e intercambiar experiencias en su proceso de lactante:

Se realizaron 106 visitas domiciliaria a madres captadas en el banco de leche humana se realiza la recolección de la leche humana extraída en casa, durante la cual se observa las condiciones de la madre donante, la técnica de lactancia, la salud del hijo de la donante, si cuenta con grupo de apoyo familiar o social, las condiciones del domicilio, la presencia de mascotas o riesgos de contaminación de la leche extraída, el lugar de almacenamiento, el uso de EPP. Durante la visita domiciliaria, se orienta a la madres donantes sobre el lugar para realizar la extracción y recolección de la leche, que cuente con menor tráfico de personas, no se encuentre cerca de depósitos de basura o desechos, sea cómodo para la madre, y disminuya al máximo la ocurrencia de no conformidades en la leche humana extraída.

Socialización de los protocolos y guías de la salas de extracción como un servicio de una institución prestadora de servicios en el marco del manual de procesos y procedimientos para los bancos de leche humana en Colombia dirigido a las donantes que asisten a las IPS que cuentan con sala de extracción:

Jornadas de capacitación por el Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

Durante el mes de julio y agosto del año 2019 se realizó la socialización de los lineamientos técnicos de la estrategia de banco de leche que incluye la sala de extracción intrahospitalaria definida en la resolución 2003 del 2014 (habilitación), con el personal de la salud, de las unidades básicas del municipio de Cúcuta con un total de 67 asistentes distribuidas de la siguiente manera : Unidades

Materno infantil la Libertad, total de 11 personas, Unidad Básica de Comuneros, con un total de 23 personas , Unidad Básica Loma de Bolívar con un total de 16 personas, Unidad Básica Puente barco leones 17 personas, con la intervención de los profesionales del BLH, para que adquiera personal nuevos conocimientos, habilidades y destrezas en la puesta en marcha de la salas de extracción que posee cada institución de salud. Como espacio protector a fin de lograr e incrementar la tasa de lactancia materna exclusivas en el departamento. Se precisa a diferencia de la salas amigas de la familia lactante en el entorno laboral, determinado por la resolución 2324 del 2018, el desarrollo de la sala del BLH este de carácter intrahospitalario, como espacio protector a la lactancia materna exclusiva.

Participación en la implementación del plan de capacitación del programa BLH dirigidos a las madres y sus familias para aumentar sus capacidades para la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna, alimentación saludable.

En el mes de Julio se desarrollaron espacios de construcción de saberes y generación de respuestas que promuevan prácticas sociales con las madres y acompañantes que se encuentran hospitalizadas o sus recién nacido están en esta condición en los servicios de neonatología y gineco-obstetricia, en donde se realiza intercambio de ideas o mensajes sobre la frecuencia y forma que lacta (postura de la madre y del niño, agarre y succión), la forma como reconoce el hambre y saciedad del bebé, la alimentación de la madre y cuidado de los senos, inconvenientes con la lactancia, inquietudes, planes para continuar con la lactancia en caso de retorno a los estudios o al trabajo.

Jornadas de capacitación por el Banco de leche Humana de la E.S.E HUEM

En estas actividades participan los profesionales y auxiliares de los programas de Banco de Leche Humana y Madre Canguro, también se hace entrega de material educativo y refrigerios.

Desarrollar acciones de promoción, protección y apoyo a la lactancia materna y a la donación tanto en el BLH, como extramural:

Finalizando el mes de Julio con el apoyo de la secretaria de Salud de los municipios y el personal profesional del Banco de Leche Humana de la institución, se desarrollan actividades con las redes existentes de las comunas 10 y 7 del municipio de Cúcuta, como también en el municipio de los Patios, el cual se contó

con la participación de más de 100 personas en los encuentros realizados en la promoción del Banco de Leche Humana de la ESE HUEM, resaltando datos importantes como que es el Banco de Leche, quienes con los beneficiarios, requisitos de las donantes, proceso de recolección y conservación de la leche humana cruda para así permitir el fortalecimiento la red donantes, y dar formación y promoción de los participantes en estos espacios, registro nuevamente de los nombres y números de teléfono para realizar seguimiento de la red.

PROGRAMA*:* Fortalecimiento de la estrategia institución Amiga de la Mujer y de la Infancia

Proyecto: Certificación de la E.S.E. como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral

La institución recibió visita de acompañamiento para el fortalecimiento de la estrategia IAMII, esta visita fue realizada por la Fundación Santa fe de Bogotá, al Hospital Erasmo Meoz, según convenio 519-2016, del Ministerio de Salud y Protección social, la Fundación Santa de fe y la OPS, conforme al informe de resultado de visita realizado el 29 de septiembre del 2016 cuya facilitadora, fue la enfermera Jenny Fernanda Díaz Barinas. Informe que describe paso a paso la estrategia IAMII-HUEM, las fortalezas institucionales y el plan de mejoramiento, calificando el porcentaje de avance logrado en el 2016, cuyo compromiso fue mejorar los desarrollos para avanzar las estrategias, el cual el hospital en el trascurso del año 2019 ha ejecutado las siguientes actividades como son:

PASO 1: VOLUNTAD POLÍTICA INSTITUCIONAL.

Las actividades ejecutadas en el paso 1 fueron del 90% cumpliendo con las siguientes actividades:

- Actualización del acto administrativo de la política institucional de la estrategia, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, condiciones de discapacidad e integrantes del comité en un mismo acto administrativo.

PASO 2: ARMONIZACIÓN CONCEPCIONAL Y PRACTICA DEL PERSONAL DE SALUD EN TORNO A LA SALUD Y NUTRICIÓN MATERNA E INFANTIL

En el paso 2 se dio cumplimiento con el 100% con las siguientes actividades ejecutadas:

Se diseñó curso virtual (e-learning) para que toda la población hospitalaria reciban inducción según el tipo de actividad que realiza en la institución, el curso se estructuro de la siguiente manera:

- 5 módulos con interacción de videos, evaluación de cada módulo y certificación de aprobación del curso.
- Estructuración del plan de capacitación anual de la institución con los cuatro programas de acuerdo a los lineamientos de la estrategia.
- Verificar los conocimientos del personal en cuanto a los 10 pasos de la estrategia IAMII. Diseño de auditorías de evaluación de conocimientos y prácticas.
- Capacitación al personal administrativo sobre la estrategia IAMII

PASÓ 3: EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES Y SUS FAMILIAS PARA EL CUIDADO. (CONSULTA EXTERNA Y GINECOLOGÍA)

En el paso 3 se dio un cumplimiento del 100%, con las siguientes actividades ejecutadas:

La institución incluyo en la Historia Clínica los indicadores que permitan la verificación de la educación brindada a los usuarios en cuanto a la estrategia IAMII, y así mismo evaluando la educación a la gestante.

- Se diseñó mecanismo que garantiza el diligenciamiento de la hoja CLAP, que se realice en la historia clínica digital y física.
- Diseño de lista de chequeo la cual es implementada por el personal del banco de leche o estudiantes de enfermería en apoyo a la estrategia
- Se diseñó estrategia que involucra familia, pareja y/o acompañante en la educación de la gestante o puérpera, la información dada a los pacientes involucrados en el programa queda registrada en la Historia Clínica.
- Educación por parte del personal de psicología en derechos sexuales y planificación familiar.

PASÓ 4: LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL NACIMIENTO

En el paso 4 se dio cumplimiento al 90% con las siguientes actividades ejecutadas:

Garantizamos la información y acompañamiento de la pareja o persona significativa, durante el trabajo de parto,

- Aprobación del protocolo de parto humanizado el cual fue socializado con el personal de la institución, este protocolo tiene como implementación la educación a la gestante, trabajo de parto, parto con calidad y calidez, técnica de arrastre al pecho y apego piel a piel.
- Se reactivó el convenio con la registradora.
- Auditoria mensualmente por parte de la de la referente Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral.
- Educación en la importancia del registro civil a la puérpera, pareja familia o acompañante.
- Mecanismo de toma de VIH a las mujeres que ingresan a sala de partos.
- Socialización al personal del servicio de pediatría y sala de partos para el uso adecuado de la sonda en adaptación neonatal para aspirar secreciones.

PASO 5: AYUDA EFECTIVA PARA INICIAR EL CUIDADO DEL RECIÉN NACIDO Y DE LA PUÉRPERA

Se dio cumplimento al 90% con las siguientes actividades ejecutadas:

- Educación a la puérpera, familia pareja o acompañante
- Medición de conocimiento del personal que está capacitando a través de listas de chequeo.
- Implementación de lista de chequeo donde se verifique la técnica de posición y agarre del gestante.
- Sensibilización al egreso del paciente con VIH sobre cuidados del materno infantil.

PASÓ 6: PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y APOYO EFECTIVO EN LA PRÁCTICA DE LA LACTANCIA MATERNA

En el paso 6 se dio cumplimiento del al 93.3 % con las siguientes actividades:

- El personal del Banco de Leche Humana, informa a las madres, padres y a sus familias, sobre las ventajas y beneficios de la leche materna, la

importancia del calostro y la libre demanda, sin horarios ni restricciones de día y de noche.

- Implementación del modelo IAMII en todos los servicios para la detección de los problemas tempranos del amamantamiento y capacitación a la madre consejería en lactancia para mejorar la técnica y que se desarrolle confianza en su capacidad de amamantar.
- Aprobación de Protocolo cuando acudir a la toma de leche artificial, realizado por la médica pediatra, revisión y aprobación por los pediatras de la institución.
- Implementación de lista de chequeo para verificar la educación recibida de la madre capacitada.
- Educación de la madre en los signos de alarma del recién nacido, como también la preparación de la madre al momento de regresar al trabajo.
- La institución a través del servicio de nutrición educa a las madres en los signos de malnutrición del menor de dos años.
- Se capacito al personal asistencial ventajas de amamantar, relacionadas con la salud bucal y las desventajas del uso de chupos y biberones para replicar a las madres, padres o cuidadores.
- Socialización del decreto 1397 DE 1992, con el personal de pediatría.
- Capacitación a las madres al egreso de la institución sobre tipos de leche, calostro, inicio temprano de la lactancia materna, extracción de leche a todas las madres y lactancia exclusiva los 6 primeros meses
- Se capacito a las madres sobre alimentación complementaria adecuada y con lactancia materna hasta los 2 años o más.

PASÓ 7: FAVORECER EL ALOJAMIENTO Y EL ACOMPAÑAMIENTO

En el paso 7 se dio cumplimiento al 100% de las siguientes actividades:

- Se favorece el alojamiento conjunto, aun en casos de hospitalización de algunos de los dos (madre, hija/hijo)
- Capacitación al personal de salud sobre la importancia del alojamiento conjunto.
- Capacitación a la madre y familia sobre la importancia del alojamiento conjunto, lactancia materna y crianza.

PASÓ 8: SEGUIMIENTO SISTEMÁTICO AL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

En el paso 8 se dio cumplimiento al 92 % con las siguientes actividades ejecutadas:

- Se diseñó plegable con la información de interés a los usuarios que asisten a la consulta externa, para los colaboradores asistencial se socializo el nuevo esquema de vacunación.
- Seguimiento y remisión a las alteraciones del infante >5 años.
- Atención integral oportuna, seguimiento y remisión a los niños y niñas víctimas o riesgo de maltrato.
- Elaboración de la ruta de maltrato y maternidad segura.
- Seguimiento de la alimentación complementaria.
- Seguimiento si paciente pediátrico hospitalizado recibe suplementos vitamínicos y desparasitación.
- Capacitación al personal sobre detección de anemia o mal nutrición, para su remisión, seguimiento y registro en la historia clínica.
- Vinculación de los estudiantes en práctica para realizar actividades de educación en pro de la lactancia materna.
- Educación madres, padres sobre factores protectores para la salud, nutrición infantil y pautas de crianza.

PASÓ 9: LA INSTITUCIÓN DE SALUD COMO UN ENTORNO PROTECTOR Y UN ESPACIO AMIGABLE

En el paso 9 se dio cumplimiento al 90% con las siguientes actividades ejecutadas:

- Educar al equipo de salud en los principios básicos de los derechos humanos en la práctica diaria por parte del personal del SIAU.
- Se capacito al personal asistencial sobre metodología adecuada para la información del estado de salud de las niñas y niños con un lenguaje apropiado a su edad y condiciones.

PASÓ 10: CUIDADO DE LA SALUD Y NUTRICIÓN MATERNA E INFANTIL MÁS ALLÁ DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD.

En el paso 10 se dio cumplimiento al 55.5% con las siguientes actividades ejecutadas:

- Fortalecimiento de los grupos de apoyo del área metropolitana y la ciudad de Cúcuta y actualización del directorio de las madres líderes.

- Registro en la historia clínica dela educación dada a la puérpera al egreso de la institución.
- Diseño de las funciones de la red de apoyo comunitario y verificación del cumplimiento.

Total del porcentaje de cumplimento del plan de mejoramiento de la estrategia IAMII 2019 en sus diez pasos es de 90.1 %.

Con la actividades ejecutadas se cumple 90.1 % del plan de mejoramiento de los lineamientos para la implementación y fortalecimiento de la estrategia IAMII.

Proyecto: Certificación del programa Madre Canguro

De acuerdo a la visita de verificación del programa de madre canguro, efectuada por la comisión técnica del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, los días 9 y 13 de septiembre de 2019 se dio cumplimiento a las condiciones exigibles para la habilitación establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, resolución 2003.

El programa de madre canguro se certificó en el grupo Protección Específica y Detección Temprana CODIGO 916.

De acuerdo a la revisión realizada por la oficina asesora de planeación y calidad de la E.S.E. HUEM y el seguimiento al plan de acción de la vigencia 2019, se publica ejecución del informe de gestión.

Marco Antonio Navarro Palacios
Asesora De Planeación y Calidad (E)

Original firmado

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ