



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCIÓN AL USUARIO
PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS

CODIGO

VERSIÓN

NOMBRE DE LA EAPB

Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es el deber que tienen las autoridades de la Administración Pública de responder públicamente, ante las exigencias que realice la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado.

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz cuenta con el proceso de rendición de cuentas como proceso transversal y permanente; que adapta los tres elementos básicos que establece el Manual Único de Rendición de Cuentas.

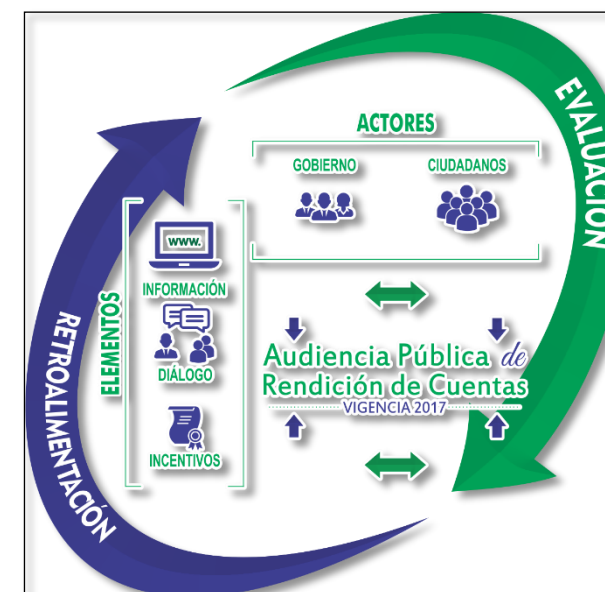
- **Elementos información:** Se refiere a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de la misma y el cumplimiento de las metas misionales y las asociadas con el plan de desarrollo institucional, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos por parte de la E.S.E. H.U.E.M.

Esta información debe ser en lenguaje comprensible al ciudadano lo cual implica generar información de calidad para que sea oportuna, objetiva, veraz, completa, reutilizable, procesable y disponible en formatos accesibles.

- **Elementos diálogo:** Se refiere a la sustentación, explicaciones y justificaciones o respuestas de la administración ante las inquietudes de los ciudadanos relacionadas con los resultados y decisiones.

Estos diálogos se realizan a través de espacios presenciales y virtuales, donde se mantiene un contacto directo con la población.

- **Elementos Incentivo:** Se refiere a premios o controles orientados a reforzar el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas.





**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCIÓN AL USUARIO
PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS**

CODIGO

VERSIÓN

NOMBRE DE LA EAPB

Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018

Evaluación y retroalimentación: Incluye la autoevaluación del cumplimiento de lo planeado en la estrategia de rendición de cuentas **Elementos**, así como las acciones para garantizar que la evaluación realizada por la ciudadanía durante el año retroalimente la gestión de la entidad para mejorarla.


Una de las estrategias de rendición de cuentas, es la Audiencia Pública, en la cual se da información sobre la gestión adelantada en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero y administrativo, los avances y logros obtenidos como producto de la reuniones concertadas con las asociaciones respectivas, las acciones correctivas tomadas por el ejercicio del proceso veedor y el tema de interés seleccionado por nuestros usuarios en encuesta previa.


La audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de la E.S.E. H.U.E.M. se lleva a cabo con la **“rutas definida por la E.S.E para organizar y realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía”**, basado en la metodología del a cartilla de Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, propuesta por el D.A.F.P.





1. Alistamiento Institucional: La entidad se reunió con el grupo de apoyo el pasado 26 de febrero de 2018, para preparar y organizar el proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de forma sencilla, clara y concisa promoviendo el mejor entendimiento de la ciudadanía, que está conformado por:


- * Oficina Asesora de Planeación y Calidad
- * Oficina Asesora de Control Interno
- * Oficina de Prensas y Comunicaciones
- * Tics
- * Sistema de Información y Atención al Usuarios (SIAU)
- * Sección Gestión y Desarrollo del Talento Humano
- * Participación ciudadana o quien hace sus veces


	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS				VERSIÓN
	NOMBRE DE LA EAPB Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz				
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
No aplica	Norte de Santander	Colombia	DÍA	MES	AÑO
			23	Marzo	2018
<p>Así mismo, realizó:</p> <p>Conformación del Comité de seguimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas: Se conforma el comité de seguimiento con dos (2) funcionarios de la E.S.E H.U.E.M (fueron elegidos de manera participativa el pasado 26 de febrero de 2018) y tres (3) representantes de la ciudadanía (se eligieron el pasado 06 de febrero de 2018 en la reunión mensual de Asociación de Usuarios de la E.S.E H.U.E.M. de manera participativa).</p> <p>Preparación de material para difusión de información: Se diseñaron y elaboraron material de difusión como: tarjetas de invitación, plegable informativo, pendones, buzón, cartas de invitación, fondos de pantalla, video institucional para el curso e-learning, diseño de las piezas gráficas para la socialización del proceso de la audiencia y para la presentación de principales avances de los proyectos que se realizaron en la vigencia 2017, diseños para Facebook, Twitter, diseño de separata, entre otros.</p> <p>Diseño y ejecución ajuste de enlace de rendición de cuentas en la página web: Se realizó actualización del link rendir cuentas a la ciudadanía - vigencia 2017 (www.herasmomeoz.gov.co)</p> <p>2. Identificación de Interlocutores: Se consolida la base de datos de las organizaciones de la sociedad civil que interactúan con la E.S.E H.U.E.M, con base en la información suministrada por cada dependencia o área de trabajo, la cual incluye Representantes de la Junta Directiva de la E.S.E H.U.E.M., Alcaldes del Norte de Santander, Entidades gubernamentales, Contratistas, Gerentes de las E.S.E. del departamento, Instituciones Educativas del Norte de Santander en convenio con la E.S.E. H.U.E.M, Representantes por entidades, Gran Alianza Asociación de Usuarios, Asociación de Usuarios de la E.S.E. H.U.E.M., Veedurías, Juntas de acción comunal urbana, Juntas de acción comunal rural, Ediles 2015 - 2019, Periodistas de la gobernación, Directores de medios de comunicación, Periodistas radio, Periodistas televisión, Periodistas rueda de prensa, Asociación de radio amigas comunitarias de Norte de Santander, Jefe de prensa instituciones y otros grupos de interés.</p> <p>Esta base de datos esta publicada en la página web de la institución www.herasmomeoz.gov.co en el link rendir cuentas a la ciudadanía, en el enlace base de datos.</p> <p>3. Divulgación y Capacitación: La institución abrió espacios para la información y capacitación de los ciudadanos, así como de sus funcionarios; con el objetivo que conocieran el alcance de la rendición de cuentas a la ciudadanía y a su vez el funcionamiento, límites y herramientas que se utilizan para el control social. Entre los principales:</p> <p>* Capacitación personalizada por servicio y/o área: esta actividad fue realizada por la Psicólogo Organizacional desde el 06 de febrero al 16 de marzo del 2018. La estrategia de información y capacitación al personal de la institución se desarrolló mediante actividades dinámicas e informativas, en las cuales la Psicóloga de Desarrollo Humano Organizacional de Talento Humano, desarrollaba la socialización de la pieza gráfica (anexo A) elaborado para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, la cual explicaba el paso a paso de cada ítem y posteriormente, mediante el juego con una ruleta, el personal debía girar la ruleta y en equipo, leer cada uno de los pasos de la preparación de la audiencia pública. Se logró satisfactoriamente la capacitación a 241 trabajadores de la E.S.E H.U.E.M.</p>					

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS				VERSIÓN
	NOMBRE DE LA EAPB Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz				
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
No aplica	Norte de Santander	Colombia	DÍA	MES	AÑO
			23	Marzo	2018
<p>* Capacitación a los usuarios: Ejecutada por parte de los integrantes de la oficina de S.I.A.U. desde el 23 de febrero hasta el 17 de marzo de 2018 en los diferentes servicios de la institución, empleados y colaboradores de empresas de la región. Basados en la información entregada por el agremiado a cargo de la coordinación de la oficina de S.I.A.U., se dió cumplimiento a la divulgación y capacitación a través de la apertura de espacios de participación a los ciudadanos, se capacitaron 1584 usuarios de la institución y empresas reconocidas de la region que corresponde a la muestra tomada para la aplicación del tema de interés en los servicios de urgencias, consulta externa, hospitalización, apoyo diagnóstico y terapéutico.</p> <p>* Se realizó la actualización del curso e-learning a través de un video interactivo donde explica el proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. H.U.E.M., adicionalmente se realizó el ajuste y actualización de las diapositivas y la evaluación del curso. Su lanzamiento se realizó a partir del 23 de febrero de 2018, denominado: "Conocimientos Básicos de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Públicas" en el enlace http://www.cursos.herasmomeoz.gov.co/. Se contó con la participación de 887 usuarios (trabajadores, estudiantes, entre otros) a la plataforma, de las cuales 874 finalizaron el curso, 13 quedaron en curso y 2 nunca presentaron evaluación.</p> <p>* Preparación y publicación del informe preliminar. Durante el mes de enero y febrero se realizó la preparación del informe de gestión vigencia 2017 y el 23 de febrero se realizó la publicación en la página web de la institución (www.herasmomeoz.gov.co), link rendir cuentas a la ciudadanía 2017 - Informe de Gestión Vigencia 2017. Adicionalmente se realizó la publicación en forma física en la ventanilla del CEGDOC y en S.I.A.U. de consulta externa.</p> <p>* Se elaboró el Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición Cuentas a la Ciudadanía: Con el fin de garantizar que los participantes (ciudadanía en general, asociaciones, medios de comunicación, veedurías) conozcan la forma en la que se llevará a cabo el proceso; se ha implementado el reglamento para la audiencia pública de rendición de cuentas basados en la estrategia del plan anticorrupción y atención al ciudadano, en él se establecen las directrices que orientan la preparación y el desarrollo del proceso de forma transparente y participativa. Se publicó a partir del 13 de marzo de 2018 en la página web de la institución (www.herasmomeoz.gov.co), link rendir cuentas a la ciudadanía 2017.</p> <p>* Envío de invitaciones e informe (físico y magnético): A partir del 23 de marzo del 2018 se realizó envió de cartas (físicas y por correo electrónico) invitando a la ciudadanía a la participar en el proceso de la audiencia, donde se informa hora, lugar y fecha de la audiencia pública de rendían de cuentas, junto con enlace donde podrían consultar el informe preliminar. Estas cartas se dirigieron a contratistas, proveedores, entes de control, alcaldes del departamento, junta directiva de la ESE HUEM, universidades, centros educativos, presidentes de junta de acción comunal, gerentes de las EPS e IPS, agremiaciones sindicales, entre otros (de acuerdo a la base de datos consolidada en la identificación de interlocutores).</p> <p>* Consulta a la ciudadanía sobre los temas que son de interés. A partir del 26 de febrero, se abrió por los diferentes medios de comunicación de la institución, la publicación de la encuesta del tema de interés en la página web, para este año se diseñó la estrategia de participación donde se unieron empresas reconocidas de las región, entidades educativas, entre otras donde funcionarios de la institución y Erasmito (Mascota de la E.S.S H.U.E.M) realizaron la encuesta del tema de interés la cual se depositaba en el buzón de rendición de cuentas vigencia 2017.</p>					

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO			CODIGO		
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS			VERSIÓN		
NOMBRE DE LA EAPB						
Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DÍA	MES	AÑO	
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018	
<p>Se realizó la encuesta a través de redes sociales como Facebook para realizar encuestas en línea, página web link encuesta de tema de interés rendición de cuentas v2017 y adicionalmente se realizó en medio físico con el apoyo de la oficina de S.I.A.U aplicando la encuesta en los diferentes servicios de la institución como urgencias adultos, urgencias pediatría, consulta externa, apoyo diagnóstico y terapéutico y hospitalización, instituciones educativas y empresas de la región. Esta encuesta tuvo inicio desde el 26 de febrero hasta el 16 de marzo de 2018 hasta las 5:00 p.m.</p> <p>* Se realizó la revisión y publicación de la encuesta para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía: En la página web de la institución en el link evaluación del proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas. Adicionalmente se contó con la misma en medio físico para el día de la audiencia se le entregó a cada uno de los participantes.</p> <p>* Se realizó el diseño de un resumen del informe de gestión vigencia 2017 y se les entregó a los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas en las entradas de consulta externa que se habilitaron dos meses de recepción de los asistentes al evento, donde realizaban el registro de asistencia y se les entregaba los formatos del reglamento durante la audiencia, la evaluación de la audiencia y el formato de intervenciones. Adicionalmente se realizó contrato con el periódico La Opinión con el objetivo de insertar en el periódico del domingo 25 de marzo la separata Principales proyectos.</p> <p>4. Convocatoria y organización logística. La convocatoria para la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, se realizó a través de una campaña de expectativa que se generó desde el 23 hasta el 23 de Marzo de 2018 a través de los diferentes medios de comunicación de la institución y en los protectores de escritorio. A partir del 1 de Marzo de 2017 se realizó el lanzamiento de un video corto y muy dinámico invitando a la ciudadanía a participar del proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas, este video se lanzó en Facebook y Twitter. Se realizó la publicación en los equipos de cómputos en los protectores de pantallas la invitación de la audiencia pública.</p> <p>Para su ejecución, se realizó la preparación de los siguientes aspectos como: Definición de lugar y fecha, duración y agenda, número de invitados (se envió cartas y correos electrónicos para la participación e invitación a la audiencia), material de apoyo (formato para realizar inscripciones de intervención, encuesta para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, captación de necesidades y expectativas de los usuarios, reglamento de la audiencia y el informe de gestión vigencia 2017). Adicionalmente, se realizó adecuación del área (pintura y redes).</p> <p>5. Recepción, radicación, análisis y clasificación de las propuestas y/o evaluación. Los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil, con mínimo 10 días de antelación a la audiencia, deberán presentar y radicar en la oficina de S.I.A.U, CEGDOC, Página web (www.herasmomeoz.gov.co) link rendir cuentas a la ciudadanía - vigencia 2017 - formato para la presentación de propuestas y/o evaluaciones para la audiencia pública de rendición de cuentas o a través del correo electrónico (rendiciondecuentas@herasmomeoz.gov.co), las propuestas de intervención; los mismos se clasificaron y se respondieron durante la audiencia pública de rendición de cuentas.</p> <p>6. Realización de la audiencia y evaluación del proceso. La audiencia se realizó el 23 de marzo de 2018 a las 8:00 a.m. en consulta externa de nuestra institución; fue presidida por el Dr. Juan Agustín Ramírez Montoya, Gerente de la E.S.E. H.U.E.M.</p>						

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO					CODIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS					VERSIÓN
	NOMBRE DE LA EAPB					
Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DÍA	MES	AÑO	
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018	
<p>Al ingresar al evento se les entregó a cada uno de los participantes el informe de gestión vigencia 2017, reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, formato para la inscripción de intervenciones y el formato para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.</p> <p>Cabe destacar la gran participación de asistentes, quienes diligenciaron el formato de presentación de propuestas y/o evaluación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, las cuales se resolvieron al finalizar el evento con total claridad por parte del Gerente, se realizó la presentación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano por parte de la Asesora de Planeación la Ing. Tatiana Cáceres Santos y los informes de organismos de control y cierre y evaluación de la audiencia por parte del Asesor de Control Interno el Dr. Carlos Martín Rojas Carvajal.</p> <p>Continuando con el fortalecimiento de las acciones previstas con la estrategia de Gobierno en Línea (G.E.L), para el año 2018 se implementó la transmisión de la audiencia pública en vivo y en directo en Facebook Live, se incursionó este año en esta plataforma cuyas limitaciones son que no presenta analítica y el tamaño máximo del archivo es de 4 horas, con la participación de 1.324 reproducciones y por quinto año consecutivo se realizó a través del canal Youtube (https://www.youtube.com/watch?v=f7P_FzbaAXA) y se contó con 201 reproducciones; adicionalmente se realizó la interactividad del chat de Facebook (E..SE Hospital Universitario Erasmo Meoz), youtube (esehuelm) y skype (esehuelm) con el objetivo de que los usuarios que se encontraban viendo la audiencia en vivo pudieran realizar intervenciones en línea.</p> <p>El evento fue cubierto por los medios de comunicación nacional, regional y local: “Diario La Opinión”, “Canal ATN”, “Cucuta en Radio Taxi Magazín”, “Emisora La Voz del Norte”, “Canal de Televilla – Villa del Rosario”, “Radio Monumental”, “RCN Radio” y “Tu Kanal Tu”, quienes se encargaron de divulgar los resultados de la Rendición de Cuentas Vigencia 2017.</p> <p>Después de la audiencia se realizó la tabulación de la evaluación y retroalimentación del proceso de la audiencia de rendición de cuentas a los órganos de control y ciudadanía.</p>						
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA			
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO	
1	Enero	2017	31	Diciembre	2017	
RESUMEN PROPUESTA						
<p>Para el despliegue del informe de gestión que incluye ejecución presupuestal vigencia 2017, presentado en la audiencia pública de rendición de cuentas se construyó una presentación que contiene los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Referencia normativa * Objetivo de la entidad * Población laboral promedio vigencia 2012 - 2017 * Metas del plan de desarrollo bajo responsabilidad de la entidad 2017 						

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS				VERSIÓN
NOMBRE DE LA EAPB					
Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018
<ul style="list-style-type: none"> * Metas del plan departamental de desarrollo que debe ejecutar la entidad * Estrategia posicionamiento * Estrategia docencia e investigación * Estrategia solidez y sostenibilidad financiera * Estrategia atención humana * Estrategia rentabilidad social * Estrategia seguridad del paciente * Otras acciones * Recuperación y rentabilidad financiera * Impacto de los servicios, recursos y productos realizados por la entidad producción 2017 * Acciones para el fortalecimiento institucional * Otras acciones * Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional * Información de PQRSF * Consulta de temas específicos de interés ciudadano. Encuesta realizada en página web institucional, Facebook (ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz), Junta directiva de la E.S.E H.U.E.M. Usuarios de la institución (servicios de urgencias, consulta externa y hospitalización), instituciones educativas y empresas de la región. * ¿Como a impactado la atención de venezolanos a la E.S.E H.U.E.M? * La información presentada en la audiencia corresponde a la información solicitada en la cartilla del DAFP de los cuadros de clasificación de contenidos de la rendición de cuentas a la ciudadanía (Mínimos institucionales obligatorios y temas de interés ciudadano) <p>La información presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2017, se encuentra disponible en la página web institucional - link rendir cuentas a la ciudadanía - vigencia 2017 - Información de rendición de cuentas http://www.herasmomeoz.gov.co/images/rendicion_cuentas/2018/INFORMEDEGESTIONVIGENCIA2017.pdf; así como en canal Youtube (https://www.youtube.com/watch?v=9jpXDaSF4uE).</p>					
COMPROMISOS					
<p>Basados en las intervenciones de las organizaciones sociales y ciudadanos y en el diligenciamiento del formato para la presentación de propuestas y/o evaluación para la audiencia pública de rendición de cuentas, la administración diseñó su plan de mejoramiento derivado de la audiencia pública de rendición de cuentas que va encaminado a:</p> <p>1. Implementar estrategias para fortalecer la venta de servicios de la E.S.E. H.U.E.M.</p>					

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS				VERSIÓN
	NOMBRE DE LA EAPB Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz				
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018
2. Diseñar e implementar estrategias de sentido de pertenencia al personal asistencial y administrativo de la E.S.E. H.U.E.M 3. Continuar con el mejoramiento de la prestación de los servicios de la E.S.E. H.U.E.M. 4. Gestionar espacios físicos con mayor confort para la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas					
RESULTADO					
<p>El 23 de marzo de 2018 a las 8:00 a.m. en las instalaciones de consulta externa de la E.S.E. HUEM se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, se contó con la participación de aproximadamente 633 personas entre las cuales se encuentran representantes de los usuarios, trabajadores, proveedores, contratistas, instituciones educativas, estudiantes, Juntas de Acción Comunal, Alcaldes, Concejales, asamblea, medios de comunicación, EPS, IPS, entre otros; logrando así el cumplimiento del objetivo principal propuesto: informar a los usuarios internos y externos de los diferentes servicios, subgerentes, asesores, líderes, coordinadores, medios de comunicación, e invitados especiales sobre la gestión realizada durante la vigencia 2017.</p> <p>La oficina de prensa de la institución realizó divulgación, promoción e invitación a la comunidad interna y externa a través de los medios de comunicación internos: Facebook de la E.S.E H.U.E.M, correo electrónico institucional, página web, intranet, canal YouTube, cartelera institucionales, Spark y en los medios de comunicación nacional, regional y local : “Diario La Opinión”, “Canal ATN”, “Cucuta en Radio Taxi Magazín”, “Emisora La Voz del Norte”, “Canal de Televilla – Villa del Rosario”, “Radio Monumental”, “RCN Radio” y “Tu Kanal Tu”, quienes se encargaron de divulgar los resultados de la Rendición de Cuentas Vigencia 2017.</p> <p>Por parte la oficina de TICs, se transmitió por quinta vez la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en vivo y directo a se implementó la transmisión de la audiencia pública en vivo y en directo en Facebook con la participación de 1.324 reproducciones y Twitter y por cuarto año consecutivo se realizó a través del canal Youtube (https://www.youtube.com/watch?v=9jpXDaSF4uE) y se contó con 201 reproducciones; adicionalmente se realizó la interactividad del chat de Facebook (E..SE Hospital Universitario Erasmo Meoz), youtube (esehem) y skype (esehem) con el objetivo de que los usuarios que se encontraban viendo la audiencia en vivo pudieran realizar intervenciones en línea.</p> <p>Durante el evento se hizo entrega a los diferentes participantes la Encuesta para la evaluación de la audiencia pública que está comprendida de 13 preguntas y se obtuvieron los siguientes resultados.</p>					



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCIÓN AL USUARIO
PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS**

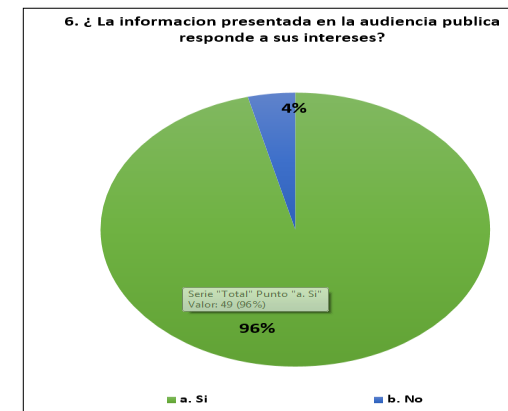
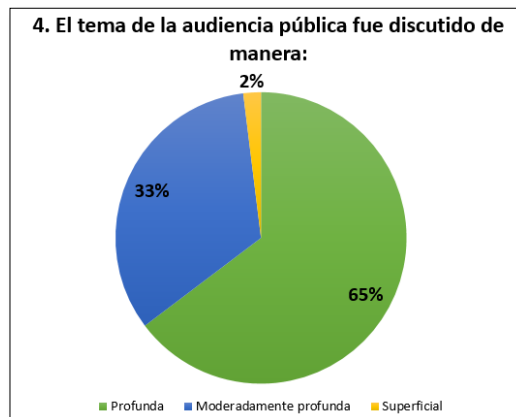
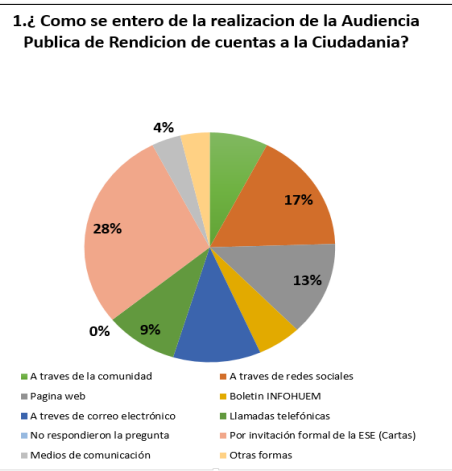
CODIGO

VERSIÓN

NOMBRE DE LA EAPB

Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018





**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCIÓN AL USUARIO
PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS**

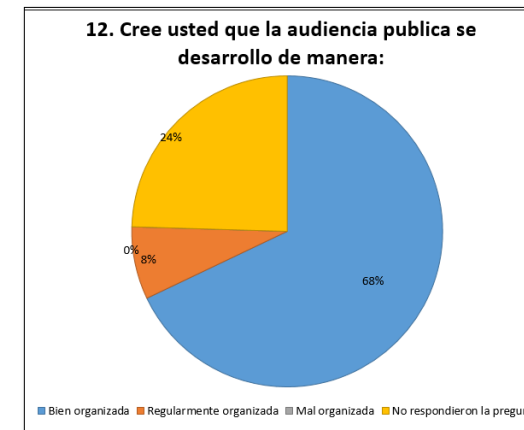
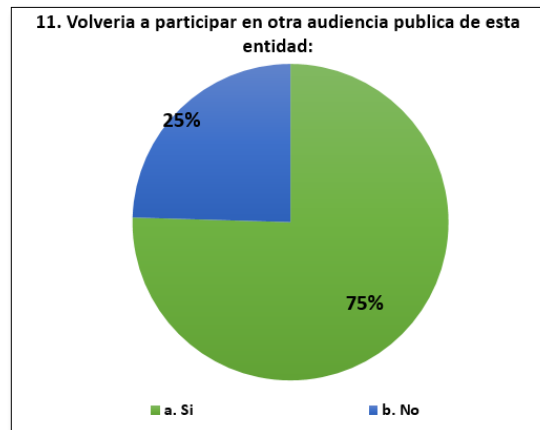
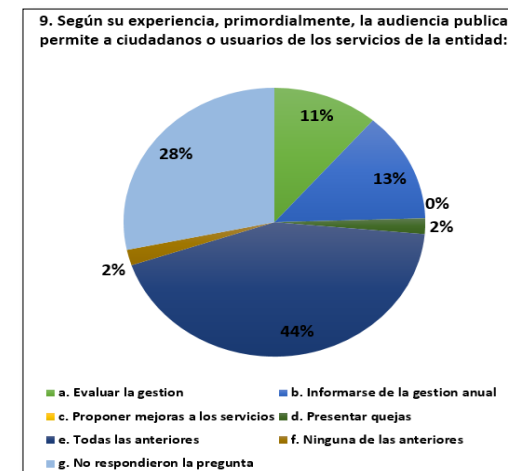
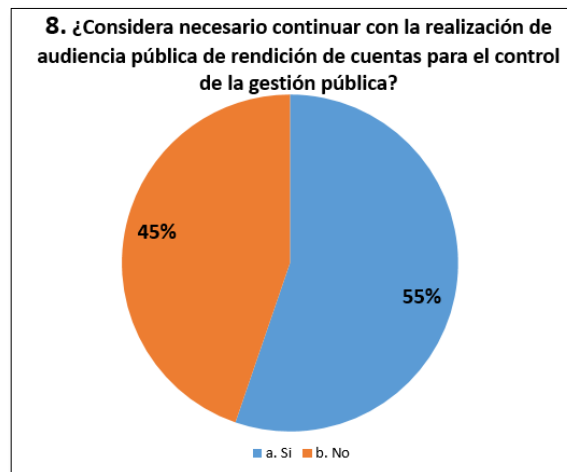
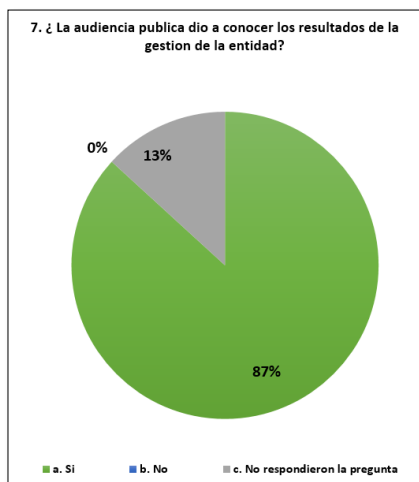
CODIGO

VERSIÓN

NOMBRE DE LA EAPB

Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018





**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCIÓN AL USUARIO
PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS**

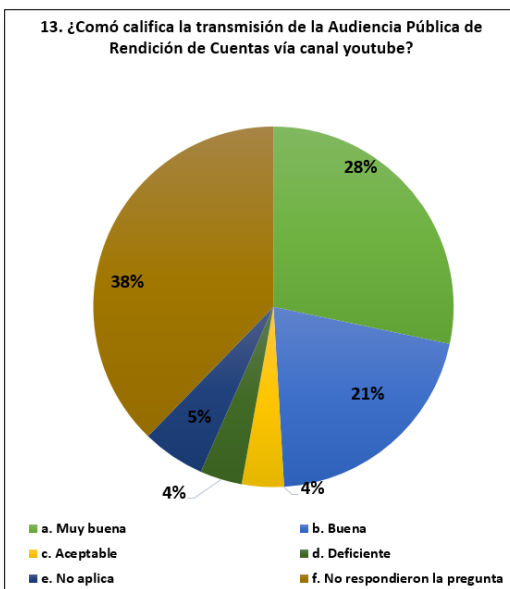
CODIGO

VERSIÓN

NOMBRE DE LA EAPB

Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DÍA	MES	AÑO
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018



OBSERVACIONES


La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz, con el ánimo de dar continuidad al proceso de rendición de cuentas y siguiendo los lineamientos expresados en la cartilla Audiencia Pública en la Ruta de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, envió carta a las organizaciones sociales participantes y órganos de control, con el ánimo de evaluar los aspectos críticos del proceso realizado, valorando tanto el impacto o resultados de su implementación como los contenidos de la misma.

PROPUESTA NÚMERO UNO

1. Implementar estrategias para fortalecer la venta de servicios de la E.S.E. H.U.E.M.

PROPUESTA NÚMERO DOS

2. Diseñar e implementar estrategias de sentido de pertenencia al personal asistencial y administrativo de la E.S.E. H.U.E.M

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO			CODIGO		
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS			VERSIÓN		
NOMBRE DE LA EAPB						
Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DÍA	MES	AÑO	
No aplica	Norte de Santander	Colombia	23	Marzo	2018	
PROPUESTA NÚMERO TRES						
3. Continuar con el mejoramiento de la prestación de los servicios de la E.S.E. H.U.E.M.						
PROPUESTA NÚMERO CUATRO						
4. Gestionar espacios físicos con mayor confort para la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas						