

	EGRESO	CODIGO: EG-CA-001
		VERSION: 1
	CARACTERIZACION DE EGRESO DE PACIENTES	FECHA: MAR 2019
		PAGINA 1 de 5

<b>OBJETIVO</b>	Garantizar al usuario y su familia la adecuada continuidad de la atención y su posterior seguimiento.	<b>ALCANCE</b>	Inicia con la orden de salida, muerte, retiro voluntario, traslado o fuga del usuario y termina cuando se cierra el ciclo de atención con el seguimiento externo del paciente.	<b>CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO</b>	Líder del Proceso
-----------------	---	----------------	--	--------------------------------------	-------------------

RECURSOS DEL PROCESO	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Vigilante Enfermera Profesional Médico general Médico especialista Auxiliar de enfermería Auxiliar de facturación Camillero	Equipo de Computo Medicamentos e insumos médicos Equipo medico Instrumental Medico EQUIPO BIOMEDICO Software DGH Software de seguimiento de egreso a pacientes Internet Correos electrónicos Teléfono institucional Cartelera informativa Página web Planta física del HUEM Muebles y enceres

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Ministerio de salud Superintendencia de salud	Normatividad externa e interna  Manual de acreditación en salud  Modelo de prestación de servicios de salud institucional	Clara y concisa	Establecer el egreso de pacientes de acuerdo al modelo de prestación de servicios de salud	Procedimiento de egreso de pacientes	Procesos asistenciales	Aprobación en comité institucional respectivo  Socialización del documento  Claro Entendible Conciso Oportuno
Ministerio de salud	Manual de acreditación en salud	Clara y concisa	Protocolizar el seguimiento de pacientes post-egreso	Protocolo de seguimiento post-egreso de pacientes	Proceso de egreso	Acorde con los requerimientos institucionales
HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Todos los procesos asistenciales  PACIENTES	Historia clínica Orden de salida	Garantizar al paciente y a su familia la adecuada finalización de la atención intrahospitalaria y su posterior seguimiento	Realizar el egreso del paciente de la institución	Epicrisis que incluye indicaciones médicas, cuidados en casa y educación al paciente y su familia	Paciente Familiares Entidades responsables de pago	La información correcta y oportuna  Diligenciado correctamente
Elaboro: Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud		Revisó: Subgerente de Salud		Aprobó: Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos		

VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Procesos asistenciales	Software de seguimiento de egreso a pacientes  Historia Clínica	Minimizar los factores de riesgos en el periodo post-hospitalario.	Seguimiento post-egreso a pacientes por medio de llamadas telefónicas  Auditoria concurrente y de calidad.	Informe de seguimientos post-egreso de pacientes.  Informe de Auditoria	Todos los procesos	Seguimiento oportuno
ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Mejoramiento continuo de la calidad	Análisis informe de seguimientos post-egreso de pacientes  Análisis de informe de Auditoria	Mejoramiento del proceso	Determinación de acciones de mejora Planes de mejoramiento	Planes de mejoramiento	Todos los procesos	Oportuna

INDICADORES	RIESGOS	NORMATIVIDAD
<a href="#">Ver ficha técnica de indicador</a>	<a href="#">Ver mapa de riesgos</a>	<a href="#">Ver normograma</a>

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos

**INFORMACION DEL PROCESO**

QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Adherencia al procedimiento de egreso de pacientes.	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud
Adherencia del paciente a los cuidados, tratamientos y controles post-hospitalarios	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud
Porcentaje de pacientes egresados que son autorizados para el control por consulta externa al HUEM	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud
Oportunidad en asignación de citas de control	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comités institucionales Correo Electrónico Intranet Comunicaciones internas	Subgerencia de salud
Procedimiento de egreso de pacientes	Todos los procesos	Comité institucional Correo electrónico institucional Intranet institucional	Subgerencia de salud
Protocolo de seguimiento post-egreso de pacientes	Todos los procesos	Comité institucional Correo electrónico institucional Intranet institucional	Subgerencia de salud
Informe de seguimientos post-egreso de pacientes	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
---------	-------	--------	--------	------------------------

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos



EGRESO

CODIGO: EG-CA-001

VERSION: 1

FECHA: MAR 2019

PAGINA 5 de 5

CARACTERIZACION DE EGRESO DE PACIENTES

--	--	--	--	--

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos