	GESTION DE TECNOLOGIA	CODIGO: GT-CA-001
		VERSION: 1
	CARACTERIZACION PROCESO DE GESTION DE TECNOLOGIA	FECHA: ENE 2019
		PAGINA 1 de 6

OBJETIVO	Realizar la gestión para la identificación, evaluación, adquisición, puesta en marcha, mantenimiento, inspección y retirada de funcionamiento de la tecnología (Biomédica, industrial y Tic) de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.	ALCANCE	Desde la identificación de necesidades de tecnología, hasta la renovación de la tecnología.	CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO	Ingeniera biomédica
-----------------	--	----------------	---	--------------------------------------	---------------------

RECURSOS DEL PROCESO	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Auxiliar administrativo Técnico operativo Profesional universitario Profesional universitario especializado	Hardware Software Equipos audiovisuales Canales de comunicación institucional Muebles y útiles de oficina Herramientas comunicativas y material de apoyo Áreas de mantenimiento especializado Herramientas, equipos de medición y simulación


Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de ingeniería biomédica – coordinador TIC	Comité de gestión de tecnología	Comité coordinador del sistema de control interno - SIG

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Proceso de direccionamiento estratégico y gerencial	Plan de desarrollo	Consecuente con las necesidades y el presupuesto institucional	Identificar las necesidades de tecnología	Necesidades de tecnología a evaluar	Comité de gestión de tecnología	Documento con soportes, cotizaciones, y especificaciones técnicas de las tecnologías
Todos los procesos	Solicitudes de tecnología	Identificación adecuada y oportuna				
Proceso de gestión de tecnología	Diagnóstico de equipos	Acertados y completos				
Todos los procesos	Documentos para evaluación de necesidades de tecnología	Soportes objetivos	Evaluación de necesidades de tecnología	Necesidades aprobadas para adquisición	Proceso de adquisición de bienes y servicios	Documento con soportes, cotizaciones, y especificaciones técnicas de las tecnologías
Proceso de gestión de tecnología	Inventario de las diferentes tecnologías por servicios y áreas	Actualizado y completo	Elaborar el plan de mantenimiento y calibración de cada una de las tecnologías	Plan de mantenimiento anual	Todos los procesos	Se encuentren contemplados todos los equipos mantenibles con su respectiva ubicación
Contratistas	Manuales de servicio de las tecnologías	Acorde a los requisitos a los requisitos para el funcionamiento de las tecnologías				

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de ingeniería biomédica – coordinador TIC	Comité de gestión de tecnología	Comité coordinador del sistema de control interno - SIG

HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Proceso de adquisición de bienes y servicios	Contratos de adquisición de tecnologías	Acorde a las necesidades aprobadas en el comité de gestión de tecnología y a los requisitos del manual de gestión de tecnología.	Realizar la puesta en funcionamiento de las tecnologías	Tecnologías listas para el uso en servicios y áreas	Todos los procesos	Tecnología operativa bajo condiciones de seguridad y satisfacción del cliente
Contratistas	Activos fijos (tecnología) y documentación	Acorde a los contratos de adquisición de tecnología				
Proceso de gestión de tecnología	Conocimiento técnico para el manejo de la tecnología	Experiencia en el manejo de los activos en los cuales se va a capacitar	Capacitar a los usuarios en el manejo de las diferentes tecnologías	Usuario listo para el uso de las tecnologías	Todos los procesos	Adquisición de conocimientos del cliente para el uso correcto y seguro de las tecnologías
Contratistas	Conocimiento técnico para el manejo de la tecnología	Experiencia en el manejo de los activos en los cuales se va a capacitar				
Proceso de gestión de tecnología	Plan de mantenimiento preventivo	Que incluya todas las tecnologías que requieren mantenimiento	Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo	Equipo mantenido	Todos los procesos	Tecnología restaurada a su condición inicial operativa
Proceso de gestión de tecnología	Personal capacitado para el mantenimiento	Experiencia en mantenimiento de tecnologías				
Contratistas	Repuestos e insumos	Acordes a lo requerido en los contratos				

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de ingeniería biomédica – coordinador TIC	Comité de gestión de tecnología	Comité coordinador del sistema de control interno - SIG

	GESTION DE TECNOLOGIA		CODIGO: GT-CA-001	
			VERSION: 1	
	CARACTERIZACION PROCESO DE GESTION DE TECNOLOGIA		FECHA: ENE 2019	
			PAGINA 4 de 6	

Todos los procesos	Incidencias registradas en la mesa de ayuda	Información completa	Ejecutar los mantenimientos correctivos	Equipo funcionando	Todos los procesos	Eliminación de la falla en la tecnología para su uso seguro
Proceso de gestión de tecnología	Personal capacitado para el mantenimiento	Experiencia en mantenimiento de tecnologías				
Contratistas	Repuestos e insumos	Acordes a lo requerido en los contratos				

VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Proceso de gestión de tecnología	Cronogramas de rondas	Actualizado y completo	Rondas de verificación e inspección de tecnologías	Información del estado de las tecnologías	Todos los procesos	Se encuentren contemplados todos los equipos mantenibles con su respectiva ubicación
Proceso de gestión de la información y comunicación	Inventario de equipos	Actualizado y completo	Monitoreo de tecnologías TIC	Bitácora y generación de incidencias	Proceso de gestión de la información y comunicación	Información completa y oportuna
Contratista	Inventario de equipos que requieren metrología	Actualizado y completo	Calibración de equipos que requieran metrología	Equipos calibrados	Todos los procesos	Tecnología con cumplimiento de rangos normativos
Contratista	Activos fijos (tecnología) y documentación	Acorde a los contratos de adquisición de tecnología	Verificar equipos antes del ingreso a almacén	Lista de chequeo de ingreso completa y prueba funcional de la tecnología	Proceso de gestión de tecnología	Documentación completa y tecnología operativa bajo condiciones de seguridad y satisfacción del cliente

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de ingeniería biomédica – coordinador TIC	Comité de gestión de tecnología	Comité coordinador del sistema de control interno - SIG

ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Proceso de gestión de tecnología	Diagnóstico de tecnologías	Completo, acertado y con soportes	Renovar las tecnologías obsoletas	Actualizar el Plan de gestión de tecnología	Todos los procesos	Actualizado y completo
Direccionamiento estratégico y gerencial	Plan de desarrollo	Consecuente con las necesidades y el presupuesto institucional	Ajustes al plan de gestión de tecnología	Actualizar el Plan de gestión de tecnología	Proceso de gestión de tecnología	Actualizado y completo
Proceso de recursos físicos	Inventario de equipos e ingresos de tecnologías	Actualizado y completo	Ajustes al plan de mantenimiento	Actualización del plan de mantenimiento	Proceso de gestión de tecnología	Se encuentren contemplados todos los equipos mantenibles con su respectiva ubicación

INDICADORES	RIESGOS	NORMATIVIDAD
Ver ficha técnica de indicador	Ver mapa de riesgos	Ver normograma

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de ingeniería biomédica – coordinador TIC	Comité de gestión de tecnología	Comité coordinador del sistema de control interno - SIG

INFORMACION DEL PROCESO

QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Cronograma de mantenimientos	Todos los procesos	Publicación en página web	Responsable de la tecnología
Cronograma de turnos	Todos los procesos	Publicación en página web	Responsable de la tecnología
Formato de evaluación de necesidades	Todos los procesos	Formato	Responsable de la tecnología
Formato de diagnostico	Todos los procesos	Formato	Responsable de la tecnología
Plan de mantenimiento preventivo	Todos los procesos	Intranet institucional	Responsable de la tecnología – TIC
Diagnóstico de la tecnología	Todos los procesos	Formato	Responsable de la tecnología

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	23 de Enero de 2019	1-6	Comité coordinador del sistema de control interno – SIG	Versión original

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de ingeniería biomédica – coordinador TIC	Comité de gestión de tecnología	Comité coordinador del sistema de control interno - SIG