

	INGRESO	CODIGO: IN-CA-001
		VERSION: 1
	CARACTERIZACION DE INGRESO DE PACIENTES	FECHA: MAR 2019
		PAGINA 1 de 4

OBJETIVO	Garantizar al paciente de una forma integral, oportuna y humanizada el acceso a los servicios de salud de la institución.	ALCANCE	Desde el momento en que el paciente solicita los servicios de salud en la ESE HUEM, hasta la admisión del paciente en la institución.	CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO	Líder del Proceso
-----------------	---	----------------	---	--------------------------------------	-------------------

RECURSOS DEL PROCESO	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Vigilante Enfermero (a) Profesional Auxiliar administrativo Auxiliar de facturación Camillero Auxiliar de servicios generales	Equipo de Computo Medicamentos e insumos médicos Equipo medico Instrumental Medico EQUIPO BIOMEDICO Software DGH Internet Correos electrónicos Teléfono institucional Cartelera informativa Página web Planta física del HUEM Muebles y enceres

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
<p>Ministerio de salud</p> <p>Superintendencia de salud</p>	<p>Normatividad legal vigente</p> <p>Modelo de prestación de servicios de salud</p> <p>Manual de acreditación en salud</p>	<p>Claras y concisas</p> <p>Que desde el acceso e ingreso del paciente se planteen mecanismo para la identificación redundante del paciente.</p> <p>Identificación de riesgo de atención de acuerdo a la condición de ingreso del paciente</p>	<p>Establecer el acceso e ingreso de pacientes de acuerdo al modelo de prestación de servicios de salud</p>	<p>Procedimiento de ingreso de pacientes</p>	<p>Referencia</p> <p>Otras Ips</p> <p>EPS contributivas</p> <p>EPS subsidiadas, regímenes especiales</p> <p>ARP</p> <p>Procesos asistenciales</p>	<p>Que identifique necesidades y ruta a seguir de cada paciente</p> <p>Claras</p> <p>Disponibles</p> <p>Apropiadas</p>
HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
<p>Referencia</p> <p>EPS contributivas</p> <p>EPS subsidiadas, regímenes especiales</p> <p>ARP</p> <p>ADRES</p> <p>USUARIOS</p> <p>PARTUCULARES</p> <p>VINCULADOS</p> <p>EXTRANJEROS</p>	<p>Clasificación de triage</p> <p>Autorizaciones por parte de la ERP</p> <p>Digiturno</p>	<p>Información clara, concisa, apropiada</p> <p>Equipo de salud capacitado para coordinar y ejecutar el ingreso del paciente</p> <p>DGH</p>	<p>Recepción, identificación y clasificación del paciente de acuerdo a patología y riesgo</p>	<p>Admisión y facturación del paciente</p>	<p>Atención de urgencias</p> <p>Atención de hospitalización</p> <p>Atención quirúrgica</p> <p>Atención de consulta externa</p>	<p>Documento de identificación del paciente</p> <p>Referencia</p> <p>Remisión</p> <p>Autorización de EPS</p>

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos

VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Servicios asistenciales	Historia Clínica	Mejoramiento continuo del proceso.	Auditoria concurrente y de calidad	Informe de Auditoria	Todos los procesos	Auditaje del procedimiento

ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Mejoramiento continuo de la calidad	Informe de Auditoria	Fiable En los tiempos oportunos	Determinación de planes de mejoramiento	Planes de mejoramiento	Todos los procesos	Acción Oportuna

INDICADORES	RIESGOS	NORMATIVIDAD
Ver ficha técnica de indicador	Ver mapa de riesgos	Ver Normograma

INFORMACION DEL PROCESO			
QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Procedimiento de ingreso de pacientes	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comités institucionales Correo Electrónico Intranet Comunicaciones internas	Subgerencia de salud

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos



INGRESO

CODIGO: IN-CA-001

VERSION: 1

FECHA: MAR 2019

PAGINA 4 de 4

CARACTERIZACION DE INGRESO DE PACIENTES

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Subgerente de Salud	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos