INFOHUEM

Marzo 2021

DÍA A DÍA... MÁS HUMANO

Miguel Tonino Botta Fernández

Gerente

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ

Hospital Universitario Erasmo Meoz | Cúcuta, Norte de Santander

Síguenos

CAMINO A LA ACREDITACIÓN

En el Auditorio Roberto Claro se desarrolló el Taller "Mejoramiento del Proceso del HUEM" actividad enmarcada en la acreditación en salud que viene realizando la ESE HUEM.

Este taller estuvo organizado por Marjorie Hernández, profesional especializado, área de planeación - acreditación en salud; Liliana Leal, líder del grupo de estándares de Gerencia de la Información y profesionales de la oficina de Planeación y Calidad liderada por la doctora Doris Angarita.

Durante las dos sesiones programadas se contó con la presencia de Líderes, Coordinadores y aliados estratégicos que aún no han logrado la identificación de sus indicadores del proceso, y la segunda sesión está programada de 10:00 a.m a 12:00 m.

INFOHUEM

Boletín informativo de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz

OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Coordinador:
Ludwing Suárez

Periodistas:
Ludwing Suárez
Diana Castillo.

Diseño y diagramación:
Leonardo Hoyos R.

¿SABÍAS QUÉ?

Como parte del proceso de mejora continua de la ESE, el área de Recursos Físicos de nuestra institución ha identificado dos riesgos priorizados dentro del mapa de riesgos (Daño de los bien inmuebles e infraestructura física de la ESE/ Presencia de animales en la institución), los cuales están siendo verificados por el personal a cargo para mantener las instalaciones del HUEM en óptimas condiciones y así poder brindar un servicio con calidad a nuestros usuarios.

HAZ PARTE DE NUESTRO PROGRAMA DE CIRUGÍA BARIÁTRICA

La ESE HUEM pensando en la salud de los usuarios, cuenta con el programa del manejo integral de la obesidad, el cual consta de un grupo de expertos en el manejo de esta patología, logrando un cambio en su comportamiento para mejorar su calidad de vida.

Para acceder al programa tan solo debe agendar la cita en el servicio de Consulta Externa con el doctor Hender Hernández a través de las siguientes líneas 5746888 ext. 1243 - 1014

EN LA ESE LE CELEBRAMOS SU DÍA A NUESTRAS PACIENTES

Como todos los años el Servicio de Alimentación del HUEM liderado por la ND Esperanza Moncada celebra las fechas especiales y conmemorativas para nuestros usuarios.

En esta oportunidad la sorpresa consistió en endulzar el día de nuestras pacientes internadas en los diferentes servicios con un postre de tres leches para las usuarias cuya dieta lo permitía y un mix de frutas para aquellas que no podían aumentar su ingesta calórica.

Con este detalle nuestro equipo de Nutrición quiso reconocer la valentía de cada mujer que está enfrentando su proceso de hospitalización.

HOMENAJE A LAS MUJERES

Gracias al apoyo de la Agremiación Actisalud, Comfaoriente y la administración de la ESE, las mujeres del HUEM fueron homenajeadas en su día.

Con el inicio de la eucaristía a cargo del padre Alonso Ibarra, las mujeres del centro hospitalario recibieron la bendición donde el sacerdote recordó la importancia de las mujeres en el hogar e igualmente la labor que realizando en la institución, actuando de manera responsable en cada acción que la vida coloca en su día a día.

Una vez terminada la homilía, disfrutaron de una corta serena, e igualmente se hizo entrega de un cupcakes.
Este evento se desarrolló cumpliendo con el distanciamiento social y el uso del tapabocas

MEDIO INTERNACIONAL VISITÓ EL HUEM

El doctor Miguel Tonino Botta Fernández, gerente de la ESE junto a la doctora Maribel Trujillo, subgerente de salud; reciben en el despacho de la gerencia a dos periodistas extranjeros, los cuales laboran para diferentes medios internacionales.

Allí, Botta junto a Trujillo explicaron a los periodistas el trabajo realizado para la adecuación de la zona de expansión de aislamiento respiratorio de pacientes con COVID 19 contemplando en el plan de emergencia generado por la Gobernación del Departamento y el proceso de vacunación al personal de primera línea.

VIERNES SALUDABLE LAVADO DE MANOS

En el marco del convenio Docencia y Servicios con la UDES, y bajo la coordinación de la oficina de Docencia e Investigación del Hospital, profesionales en formación del área de Enfermería, realizaron el día de hoy, el programa Educando a Pacientes, Familiares y/o Cuidadores 2021, con una capacitación sobre el lavado de manos a los usuarios que acudieron al área de Consulta Externa del Hospital. Durante la jornada las estudiantes desplegaron carteles con información sobre la importancia del lavado de manos y la técnica correcta para evitar el contagio del coronavirus e igualmente evitar virus.

Más de 40 usuarios del HUEM recibieron directamente detalles del lavado de manos. Precisamente el objetivo del programa es sensibilizar a la ciudadanía en general sobre su participación en la prevención de muchas enfermedades.

EN BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN

Durante cinco días se llevará a cabo el despliegue de acreditación que viene realizando la ESE HUEM. Para esta oportunidad los líderes de los diferentes ejes de acreditación educarán a los colaboradores del centro hospitalario a través de videos educativos y recordarán el modelo de atención SER MERJOR.

Esta actividad es liderada por la oficina de planeación y calidad, en cabeza de la doctora Doris Angarita con el apoyo de la referente de acreditación Marjorie Hernández.

SORPRESA PARA HOMBRES HOSPITALIZADOS EN EL HUEM

Al igual que se hizo el 08 de marzo en la conmemoración del día de la mujer, el área de Nutrición de la ESE HUEM entregó hoy un detalle a los pacientes hombres hospitalizados en nuestra institución para celebrar su día.

Nuestras operarias manipuladoras de alimentos repartieron deliciosos postres de tres leches a la hora del almuerzo a los pacientes cuya dieta así lo permitía.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La oficina del SIAU junto al área de Planeación realizaron la capacitación a los miembros de la Asociación de Usuarios de la ESE HUEM sobre todo lo relacionado a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se desarrollará de forma virtual.

La reunión estuvo encabezada por la Dra. Doris Angarita como Asesora de Planeación quien junto a las profesionales Marjorie Hernández y Viviana Flórez trataron además de la Rendición de Cuentas, los temas de Acreditación y Política de Humanización de la entidad.

Por parte del IDS, está la Dra. Guillermina González líder de participación ciudadana quien de forma virtual habló acerca de la política de participación social en salud.

CAPACITACIÓN A CERCA DE LA ARTRITIS REUMATOIDE

articulaciones, incluidas las de las manos y los pies; así mismo, La frecuencia de la artritis no sólo varía entre los diversos países y regiones, sino también según el sexo y la edad. Así, el trastorno es tres veces más frecuente en las mujeres que en los varones y resulta mucho más

habitual en las personas mayores que en los adultos jóvenes, con una edad de inicio más frecuente entre los 40 y 60 años de edad.

Esta charla estuvo organizada por el área de Docencia e Investigación con el apoyo del Servicio de Medicina Interna la cual estuvo enfocada para médicos especialistas, residentes, generales, internos y público en general.

Con éxito se desarrolló la octava charla académica artritis reumatoide, la cual estuvo dirigida por el doctor Álvaro Granados, especialista en reumatología.

Durante la charla el especialista indicó que la artritis reumatoide es una enfermedad inflamatoria crónica que afecta muchas

II SIMPOSIO DE TOXICOLOGÍA

Se desarrolló el II Simposio de Toxicología, el cual estuvo organizado por el área de docencia e investigación.
Durante este Simposio se tocaron temas como: manejo del paciente intoxicado en Urgencias, manejo de la abstinencia del paciente en cuidados críticos, cannabis medicinal: más allá de la panacea, manejo del paciente intoxicado con peretrinas y piretorodis, entre otros.

Cada tema estuvo dirigido por médicos especialistas de gran trayectoria en la región y a nivel nacional como Guadalupe Osorio Sánchez, toxicóloga; Miguel Tolosa, presidente y miembro del comité de ética en investigación en seres humanos - Hospital Infantil Universitario de San José - Bogotá; Cristina Barbosa Villada, toxicóloga; Gabriel Rincón, toxicólogo; María del Rosario Rojas, médica y cirujana y Daniela Barrera Meléndez, toxicóloga.

Esta actividad se desarrolló durante dos jornadas y posteriormente alternando las modalidades virtual y presencial tanto en la asistencia del personal como los expositores.
Este evento se desarrolló con los protocolos exigidos para prevenir el contagio de la Covid 19.

LA MATERNIDAD: UN EFECTO HUMANIZADOR

En el marco del convenio Docencia y Servicios con la UDES, y bajo la coordinación de la oficina de Docencia e Investigación del Hospital, profesionales en formación del área de Enfermería, realizaron el día de hoy, el programa Educando a Pacientes, Familiares y/o Cuidadores 2021, con una capacitación sobre complicaciones en el embarazo, parto o puerperio que acudieron al área de Consulta Externa del Hospital.

Durante la jornada las estudiantes desplegaron carteles con información sobre las complicaciones que pueden presentar las maternas durante el embarazo o luego del embarazo; este grupo de profesionales en formaciones visitaron el piso de hospitalización ginecobstetricia, sala de partos y el área de Consulta Externa.

Tanto usuarios como pacientes recibieron directamente detalles del tema anteriormente mencionado.

El objetivo del programa es sensibilizar a la ciudadanía en general sobre su participación en la prevención de muchas enfermedades.

ACNUR ENTREGA EQUIPOS BIOMÉDICOS

La agencia de la ONU para los refugiados ACNUR ha sido uno de los grandes aliados para la ESE HUEM durante esta pandemia, por tal motivo se han venido generando acciones de fortalecimiento a la institución mediante la donación de equipos médicos, insumos y elementos hospitalarios, con el propósito de fortalecer la capacidad de respuesta bajo el actual contexto y situación de emergencia, en beneficio de la población migrante en el servicio de Ginecobstetricia del centro hospitalario.

Los equipos biomédicos entregados fueron: 3 monitores de signos vitales, 3 incubadoras de transporte para adaptación neonatal, 1 ecógrafo portátil, 6 monitores fetales, 15 camas hospitalarias de 3 movimientos y un Histeroscopio, los cuales serán ubicados en el área de Ginecobstetricia y Hospitalización.

Para este evento se contó con la presencia de la Dra. Maribel Trujillo Subgerente de Salud de la ESE, los coordinadores administrativo y asistencial de Ginecobstetricia del hospital y de la jefe de oficina de ACNUR, la señora Alison Carascossa.

GRACIAS GUERREROS

La gratitud de los familiares de nuestros pacientes con el personal asistencial se sigue manifestando. En esta oportunidad, los familiares de un paciente que estuvo en estado crítico y quién fue atendido por trabajadores de la zona de aislamiento respiratorio (carpa verde) quisieron tener un detalle que demostrara su agradecimiento.

PRIMERA CIRUGÍA REALIZADA EN EL DEPARTAMENTO

Los cirujanos pediátricos Shirley Castillo y Enrique Villamizar fueron los galenos que atendieron e intervinieron a la pequeña Paula, una menor de dos años venozalana que nació con una fístula recto vaginal; es decir, una comunicación entre el recto y la vagina que desencadenaba en la expulsión de heces por los dos orificios, lo que ocasionaba constantes infecciones vaginales para la niña.

Angélica Arias, madre de Paula al consultar con el hospital conoció a la Dra. Castillo, quien junto a Villamizar revisaron en la literatura médica mundial descubriendo que estos casos no son comunes; por lo que documentados y reportados hay muy pocos a nivel mundial.

La cirugía tuvo una duración de dos horas siendo la primera en realizarse en el departamento según la bibliografía investigada por los galenos.

ESE HUEM CENTRO DE REFERENCIA A NIVEL DEPARTAMENTAL EN EL MANEJO INTEGRAL DE LA TUBERCULOSIS

En el marco de la conmemoración del día mundial de la lucha contra la tuberculosis la cual se realizó el pasado miércoles 24 marzo, la Organización Internacional para las Migraciones- OIM hizo entrega hoy viernes 26 de marzo a los directivos de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, la adecuación física del área de micobacterias del Laboratorio Clínico, dotación de insumos que hacen posible la implementación de cultivo en medio líquido para diagnóstico especializado de la Tuberculosis dirigido a población migrante venezolana y población de acogida y así mismo 16 monitores de signos vitales.

Durante del desarrollo de la entrega se contó con la presencia del Doctor Miguel tonino Botta Fernández, gerente de la ESE HUEM; la Doctora Maribel Trujillo Botello, subgerente de salud; la Doctora Nelly Santafé Andrade, subgerente administrativa; el Doctor Sergio Rubio, coordinador del Laboratorio Clínico; la Dra. María Victoria Giraldo, coordinadora de Planeación y Referente del proceso Migratorio del IDS; el Doctor Andrés Arias, infectólogo pediatra; Sandra Ariza Matiz, Epidemióloga del Equipo Territorial M y S OIM; la Jefe Cecilia Navarro Quintero, Profesional especializado Vida Saludable y enfermedades transmisibles – Tuberculosis del IDS; Ivón Espitia Montañez, enlace territorial del programa migración y salud de OIM; Alessandro Cacciapuoti, coordinador regional de OIM Norte de Santander y el doctor Leonardo Durán, coordinador de salud pública de Cúcuta-Secretaría de Salud.

Este apoyo permitirá al centro hospitalario tener un diagnóstico más específico, con mayor sensibilidad y confiabilidad frente a la tuberculosis, mejorando el acceso y oportunidad al tratamiento específico de este evento de interés en salud pública que afecta a la población del departamento y población migrante.

Gracias a este avance y la adquisición del equipo MGIT por parte de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, el Laboratorio Clínico de la ESE se fortalece como centro de referencia a nivel departamental, poniéndose a la vanguardia de otras instituciones del nivel Nacional en el manejo integral de la tuberculosis.

LA ESE INICIÓ LA INOCULACIÓN DE PERSONAS MAYORES DE 80 AÑOS

En la ESE HUEM se dio inicio a la vacunación de las personas mayores de 80 años quienes hacen parte del segundo grupo de la primera fase estipulado por el Ministerio de Salud.

El primero en recibir la vacuna fue el señor Andelfo Arias Arias de 83 años oriundo de Cucutilla seguidamente el señor Julio Enrique Clavijo Molina de 91 años de edad oriundo de Cúcuta y el tercer vacunado el señor Luis Ernesto Rodríguez de 85 años de Cúcuta, ellos hacen parte de la población del adulto mayor que serán vacunados en el HUEM durante esta primera fase.

Arias Arias agradeció a la ESE HUEM por la excelente logística y el trato humano por parte del equipo de vacunación y así mismo invitó a todas las personas a vacunarse contra la COVID 19.

Esta actividad se realizó con agendamiento de citas de acuerdo a las bases de datos asignadas por la Nueva EPS.

GERENTE DE LA ESE, ENTREGÓ INFORME A LA CIUDADANÍA

Con éxito se desarrolló de manera virtual la audiencia pública de rendición de cuentas a cargo del doctor Miguel Tonino Botta Fernández, gerente de la ESE. Quien presentó un informe a toda la comunidad a cerca de su gestión realizada en la vigencia 2020.

Durante su intervención trató temas de índole financiero y administrativo, así mismo cifras de atención prestadas en los principales servicios de la ESE HUEM.

Una vez terminada la presentación del informe, se dio respuesta al tema de interés escogido por la comunidad, la cual tocaba lo concerniente al tema de vacunación del COVID 19.

Este evento contó con la presencia y participación de manera virtual de entes de control interno y externo.

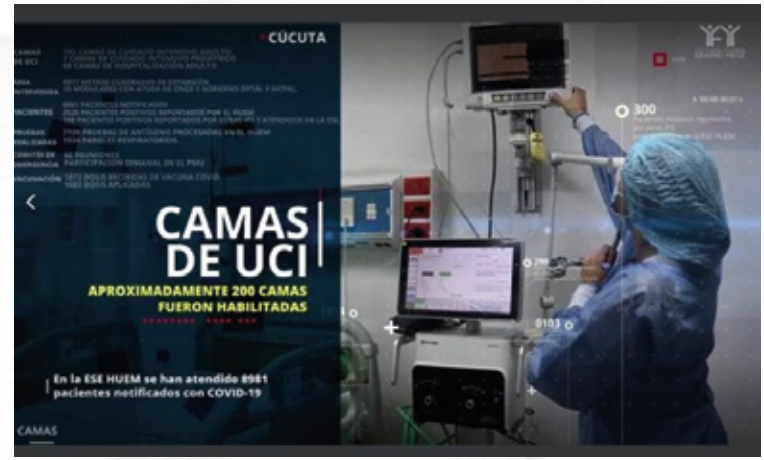
Para dar cumplimiento a la presentación del informe, el asesor de control interno Carlos Martin Rojas Carvajal, certificó de manera positiva el cumplimiento de la Audiencia según la información entregada.

UN AÑO DE LUCHA CONTRA LA COVID 19

Cumplimos 1 año desde la llegada del Coronavirus a nuestro departamento y aunque han sido meses álgidos donde hemos pasado de la risa al llanto con tantas pérdidas humanas, en la ESE HUEM nos hemos unido como familia para cuidarnos y así protegerlos a todos (familia y amigos); además de fortalecer nuestra institución para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Gracias a la gestión del doctor Miguel Tonino Botta Fernández, gerente; junto a su administración y el apoyo de la Gobernación del Norte de Santander, IDS, Alcaldía de Cúcuta y agencias de cooperación hemos crecido en infraestructura y personal para poder salvar cientos de vidas. También hemos mejorado nuestro lote de equipos biomédicos ampliándolo en un gran porcentaje y nuestros trabajadores han recibido constantes capacitaciones de todo tipo para estar a la vanguardia de los procedimientos utilizados a nivel mundial.

Hoy nos ratificamos como la mejor IPS del departamento y seguiremos trabajando por convertirnos en una de las mejores a nivel país y se recuerda a la comunidad no bajar la guardia con las normas de bioseguridad.



LA ESE PIENSA EN LA SEGURIDAD DE SUS PACIENTES

En el auditorio Roberto Claro de la ESE HUEM se realizó el lanzamiento de la actualización de la política de Seguridad del Paciente, el programa de seguridad del paciente y su nuevo logo, programas que son liderados a través de la oficina de Planeación y Calidad en cabeza de la Dra. Doris Angarita.

Este evento estuvo organizado por la Dra. Alejandra Avellaneda, referente de seguridad del paciente y quien contó con el apoyo del área de Docencia y Servicios la cual es coordina por la Dra. Francy Archila.

Así mismo, se contó con el apoyo de las profesionales en formación de enfermería de la UDES quienes han estado apoyando las rondas de monitoreo que se vienen realizado en los diferentes servicios del hospital, las cuales se hacen con el objetivo de prevenir y corregir posibles eventos que atenten contra la seguridad de nuestros pacientes pues para nuestra institución es vital prestar una atención segura y con calidad.

Durante la actividad se identificaron 21 facilitadores de buenas prácticas seguras, los cuales lideraran la implementación de las buenas prácticas de seguridad del paciente, donde se realizarán rondas por los servicios verificando la adherencia para lograr un monitoreo y brindar una mejor calidad a los pacientes.