

PLAN DE ACCIÓN

(DERIVADO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017)
REALIZADA EL 23 DE MARZO DE 2018 A LAS 8:00 A.M. EN CONSULTA EXTERNA DE LA E.S.E. H.U.E.M.

PROCESO: Planeación estratégica y gerencial

ACCIONES MEJORAMIENTO	META	INDICADOR	RESPONSABLE EJECUCION		ENE 2018				FEB 2018				MAR 2017				ABR 2017				MAY 2017				JUN 2017				JUL 2017				AGO 2017				SEP 2017				OCT 2017				NOV 2017				DIC 2017			
			PROCESO	CARGO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Ampliar el número de colaboradores capacitados en el curso E-learning de audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. H.U.E.M.	Aumentar en un 10% la participación de colaboradores asistenciales y administrativos en el curso E-learning de la audiencia pública de rendición de cuentas	Número de colaboradores asistenciales y administrativos que participan en el curso E-learning de audiencia pública actual/Número de colaboradores asistenciales y administrativos que participan en el curso E-learning de audiencia pública vigencia anterior.	Planeación estratégica y gerencial	Asesora de planeación y calidad																																																
Diseñar e implementar estrategias de sentido de pertenencia al personal asistencial y administrativo de la E.S.E. H.U.E.M	Aumentar en un 20% la participación del personal asistencial y administrativo en la audiencia pública de rendición de cuentas.	Número de colaboradores asistenciales y administrativos que participan en acciones de audiencia pública actual/Número de colaboradores asistenciales y administrativos que participan en acciones de audiencia pública vigencia anterior.	Talento Humano	Psicóloga organizacional																																																
Continuar con el mejoramiento de los servicios de la E.S.E. H.U.E.M.	100% de servicios programados en el plan de acción para la vigencia con intervención física	Número de servicios intervenidos / Número de servicios programados	Recursos físicos	Líder de recursos físicos																																																
Gestionar espacios físicos con mayor confort para la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas	Realizar gestión en al menos tres (3) espacios físicos adecuados para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.	No de gestiones realizadas	Planeación estratégica y gerencial	Asesora de planeación y calidad																																																

Dr. Juan Agustín Ramírez Montoya
Gerente de la E.S.E. H.U.E.M.

Proyecto: Dibeana García Pabon.
Reviso: Tatiana Cáceres Santos.