E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ

PLAN DE ACCION

(DERIVADO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS)

ACCIONES MEJORAMIENTO	META	INDICADOR	RESPONSABLE EJECUCION		ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC				ENE				FEB				MAR			
			PROCESO	CARGO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fortalecer los encuentros de usuarios mediante la articulación con los líderes de juntas de acción comunal.	> = 100	Numero de encuentros realizados / 2	Apoyo a la atención (SIAU)	Líder de apoyo a la atención																																														
Realizar la auditoria de adherencia al procedimiento de peticiones, quejas y reclamos y presentar los resultados en el comité de calidad y control interno de gestión	Auditoria realizada	Una auditoria realizada	Evaluación del sistema de control interno de gestión	Asesor de control interno																																														
Revisar y mejorar la encuesta de satisfacción al usuario	Actualizar la encuesta de satisfacción al usuario	Encuesta de satisfacción al usuario	Apoyo a la atención (SIAU)	Coordinadora del SIAU																																													