

	6. CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA		CODIGO DEL FORMATO	ABS-FO-BS-057
ELABORO	VERIFICÓ	APROBÓ	VERSIÓN DEL FORMATO: 01	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 16 ENERO 2014
Coordinador Adquisición Bienes y Servicios	Coordinadora GABYS	Gerencia	Página 1 de 5	

LA SUBGERENTE DE SERVICIOS DE SALUD

CERTIFICA

Que en la fecha, lugar y hora indicados en el cronograma del proceso No: SS18-229, se realizó el chat de grupo **GABYS ESE HUEM**, Cuenta Skype: **ESE HUEM**, con el objeto de recepcionar y absolver observaciones.

Que en constancia se adjunta pantallazo junto con las respectivas comunicaciones:



[9:00:10 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: Buenos días siendo las 9:00 a.m. del día 03 de julio de 2018, se da comienzo al chat para absolver inquietudes sobre el proceso SS18-229, cuyo objeto corresponde al SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS DE ORTOPEDIA GENERAL, MATERIALES ESPECIALES Y NEUROCIRUGIA DE LA ESE HUEM

[9:00:20 a. m.] Johnson y Johnson de colombia: Respetados Señores

Dando alcance al cronograma del proceso Johnson & Johnson de Colombia S.A. se permite realizar las observaciones al proceso del asunto

Observación N° 1:

De acuerdo con el numeral: 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA :4) Garantizar stock en la Institución en consignación y a permanencia desde el inicio del contrato, de los materiales de osteosíntesis adjudicados, INDEPENDIENTEMENTE DE LA ROTACIÓN DE LOS EQUIPOS, SIN EXCEPCION.

Se solicita amablemente a la institución permitir que antes de realizar el primer pedido se concilie por medio de acta el recibo de los equipos a consignar, donde se especifique además de la relación de los mismos (referencias y cantidades), las responsabilidades y compromisos de las dos partes frente a la custodia y cuidado de los mismos. Lo anterior, debido a que en el pliego no se especifica esta información.



	6. CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA		CODIGO DEL FORMATO	ABS-FO-BS-057
ELABORO	VERIFICÓ	APROBÓ	VERSIÓN DEL FORMATO: 01	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 16 ENERO 2014
Coordinador Adquisición Bienes y Servicios	Coordinadora GABYS	Gerencia	Página 2 de 5	

Observación N° 2

De acuerdo con el numeral: 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA "5) El stock será el primer pedido y es el que se deja en consignación y debe reponerse cada vez que haya un consumo de manera inmediata y mantenerse en el nivel del inventario de stock requerido diariamente sin excepción.

Se deberá ofrecer con el instrumental de colocación sin costo alguno, en excelente estado, con brocas nuevas y dobles en cada medida dentro del instrumental básico. Brocas, atornilladores y tarrajas de ANCLAJE RÁPIDO, con tornillos AUTOTARRAJANTES para todos los sistemas, con los sets de materiales completos y con fechas vigentes de esterilización cuando lleguen estériles y cuando sean implantes de reemplazos articulares, debe venir en su empaque original de fábrica.

El tipo y la calidad del material del empaque deben ser adecuados para proteger el producto en las condiciones extremas de temperatura y humedad, así como durante el transporte, almacenamiento y uso del producto. Es requisito para la entrega del material de osteosíntesis y recepción a satisfacción.

Se solicita amablemente a la institución permitir que antes de realizar el primer pedido concilie por medio de acta el recibo de los equipos a consignar, donde se especifique además de la relación de los mismos (referencias y cantidades), las responsabilidades y compromisos de las dos partes frente a la custodia y cuidado de los mismos. Lo anterior, debido a que en el pliego no se especifica esta información.

Observación N° 3

De acuerdo con el numeral 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA 9) Se deberá dejar a PERMANENCIA desde el inicio del contrato sin excepción, DOS PERFORADORES en buen estado, en caso de que el material de osteosíntesis así lo requiera.


Teniendo en cuenta que todos los insumos de Osteosíntesis cuentan con su set se solicita amablemente evaluar la posibilidad de no consignar equipos adicionales a los que se envían para cada procedimiento. Y aclarar que para el grupo N°8 se solicitan equipos de poder.

Observación N° 4

De acuerdo con el numeral 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA 11) Se deberá enviar soporte técnico para las cirugías que lo ameriten sin excepción, las 24 horas del día, En el caso de la cirugía programada, se debe verificar la programación diariamente por parte de la persona encargada que tenga cada proveedor para este fin y su presentación se hará 10 minutos antes de la hora programada, en los casos de urgencias se dará hasta 60 minutos después de llamarse, para lo cual siempre se dispondrá un numero de celular con servicio 24 horas. El soporte técnico dependerá siempre del proveedor, y por lo tanto es el único responsable ante la ARL.

Dando alcance al numeral 3 literal 11 se solicita que en caso de ser adjudicados se socializada la programación diaria de procedimientos 24 horas antes del procedimiento quirúrgico al proveedor en el mismo horario, lugar y medio (Ejemplo: físico, verbal, e-mail, publicación en cartelera, etc.). Así mismo, que nos sea suministrada información crítica como: nombre del paciente y fórmula de solicitud del especialista. Lo anterior con el fin de poder programar adecuadamente el soporte técnico requerido por la Institución.



	6. CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA		CODIGO DEL FORMATO	ABS-FO-BS-057
ELABORO	VERIFICÓ	APROBÓ	VERSIÓN DEL FORMATO: 01	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 16 ENERO 2014
Coordinador Adquisición Bienes y Servicios	Coordinadora GABYS	Gerencia	Página 3 de 5	

Observación N° 5

De acuerdo con el numeral 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA 13) El material de osteosíntesis se facturará por paciente después de ser usado y LA FACTURA DEBERÁ ENTREGARSE EL DÍA HÁBIL siguiente de realizado el procedimiento quirúrgico SIN EXCEPCIÓN.

Dando alcance al numeral 3 literal 13 Se solicita amablemente a la entidad dar aclaración en los tiempos de entrega de los documentos expedidos en el procedimiento quirúrgico, y considerar la expansión de dicho plazo de facturación a 48 horas después de realizado el procedimiento. Para los casos que se presenten posteriores al cierre contable de Johnson & Johnson, solicitamos amablemente nos permitan entregar una "prefactura" la cual soporta el monto valorizado que se facturará posterior al cierre.

Observación N° 6

De acuerdo con el numeral 11. CRONOGRAMA (...) AUDIENCIA DE SUSTENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CON MATERIAL DE APOYO: FICHAS TÉCNICAS, MUESTRAS, AUDIOVISUALES, ETC.

Dando alcance a la solicitud del programa establecido al proceso solicitamos amablemente aclarar qué tipo de muestras se solicitan para el proceso del asunto y en que numeral esta establecidas.

[9:18:15 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: señores Johnson estamos estudiando su inquietud en breve será respondida

[9:22:06 a. m.] Sandra Hernandez - Medtronic Colombia S.A.: Observación No. 1

Buen Día., Con el fin de obtener claridad en la forma de adjudicación solicito se nos indique si es viable participar en el grupo No. 1, solo con el sistema de sustitutos Óseos.

[9:24:17 a. m.] hualo Ltda: Buenos días, revisando el grupo #4 proceso de osteosíntesis, reemplazos de rodilla, hombro y cúpula radial, si estas son cirugías programadas, no veo necesario dejar stock en consignación

[9:28:49 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: Medtronic, para el grupo 1 los fijadores externos y sustitutos óseos la oferta es por ítems, por lo tanto si es viable participar con el sistema de sustitutos óseos

[9:29:30 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: señores de Johnson, tal como es de su conocimiento, dado el carácter esencial del derecho a la salud la ESE HUEM requiere contar con un stock de equipos, cuyas estipulaciones se consignaran en documento separado, el cual formara parte del anuncio público y será publicitado a través de adenda que se proferirá previo al cierre del proceso

[9:33:24 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: señores hualo, de acuerdo al numeral 4 de obligaciones especiales del contratista, el cual reza: "Garantizar stock en la Institución en consignación y a permanencia desde el inicio del contrato, de los materiales de osteosíntesis adjudicados, INDEPENDIENTEMENTE DE LA ROTACIÓN DE LOS EQUIPOS, SIN EXCEPCION", se requiere la disponibilidad de todo el stock a PERMANENCIA, por la oportunidad del servicio, toda vez que las cirugías pese a ser programadas, en ocasiones pueden presentar imprevistos que se resuelven en el acto quirúrgico y en consecuencia se requiere contar con los sistemas disponibles inmediatamente



	6. CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA		CODIGO DEL FORMATO	ABS-FO-BS-057
ELABORO	VERIFICÓ	APROBÓ	VERSIÓN DEL FORMATO: 01	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 16 ENERO 2014
Coordinador Adquisición Bienes y Servicios	Coordinadora GABYS	Gerencia	Página 4 de 5	

[9:35:50 a. m.] Diana Caicedo -ISO BMANGA: Buenos días. nuestras inquietudes son las siguientes:

[9:36:56 a. m.] Diana Caicedo -ISO BMANGA: - En el grupo 8 . NEUROCIRUGIA EN TITANIO :

- Nosotros manejamos el gancho conector y la barra conector transversal en una sola referencia, no la cobramos por separado, podemos aplicar como UNICA REFERENCIA LOS DOS ITEMS?

- Tampoco manejamos barras por diferentes medidas manejamos dos medidas estándar, de acuerdo a la necesidad del paciente y del cirujano se cortan a la medida requerida. TAMBIEN PODEMOS PARTICIPAR CON NUESTRAS MEDIDAS?

- En los shanz no manejamos rotula ni shanz, manejamos un tornillo especial para fracturas, este no requiere sino el tornillo y el tope de seguridad. ¿APLICAMOS CON NUESTRO PRODUCTO?

- En el sistema de placa cervical anterior el cajetín debe incluir el injerto como esta ahí en el pliego???

- En el sistema de placa toraxica hay algunos ítems que no requerimos para la colocación de la placa podemos aplicar?

CLAVO MULTIBLOQUEO PARA TIBIA si esta o no dentro de la licitación porque no aparece sino en la pagina 19?

- Es necesario llevar todo el instrumental para la audiencia de sustentacion de especificaciones tecnicas o podemos llevar solo el básico de cada sistema?

[9:37:01 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: en relación con la observación 3 de Johnson, independientemente del set ofrecido, se requieren equipos adicionales, para el caso los DOS PERFORADORES, por lo que no es viable prescindir de dicha obligación

[9:37:45 a. m.] Diana Caicedo -ISO BMANGA: - Si nos presentamos solo con fijación externa, debemos también dejar un perforador en stock?


[9:43:52 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: frente a las observaciones 1 y 2 en cuanto al gancho conector y las barras deberán realizar dicha observación en Bionexo y homologarlos al momento de la oferta y realizar la respectiva explicación en la audiencia de sustentación de especificaciones que se realizará el día viernes 6 de julio a partir de las 9:00 a.m. en la Subgerencia de Salud de la ESE HUEM

[9:45:19 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: en cuanto a los shanz deben presentarlos igualmente el día de la audiencia para ser analizados por los neurocirujanos, quienes decidirán si cumplen las especificaciones técnicas

[9:45:44 a. m.] Diana Caicedo -ISO BMANGA: Gracias

[9:52:52 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: señores de Johnson, tal como es de su conocimiento, dado el carácter esencial del derecho a la salud la ESE HUEM requiere contar con un stock de equipos, cuyas estipulaciones se consignaran en documento separado, el cual formara parte del anuncio público y será publicitado a través de adenda que se proferirá previo al cierre del proceso



	6. CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA		CODIGO DEL FORMATO	ABS-FO-BS-057
ELABORO	VERIFICÓ	APROBÓ	VERSIÓN DEL FORMATO: 01	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 16 ENERO 2014
Coordinador Adquisición Bienes y Servicios	Coordinadora GABYS	Gerencia	Página 5 de 5	

[9:54:42 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: el sistema de placa cervical anterior el cajetín debe incluir el injerto, tal como está previsto en el acápite de especificaciones técnicas del anuncio público

[9:56:04 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: la observación del sistema de placa toraxica, deberán realizar dicha observación en Bionexo, homologarlos al momento de la oferta y realizar la respectiva explicación en la audiencia de sustentación de especificaciones que se realizará el día viernes 6 de julio a partir de las 9:00 a.m. en la Subgerencia de Salud de la ESE HUEM

[9:57:49 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: clavo multibloqueo para tibia, no forma parte de la presente licitación, por error de digitación se incluyó en el anuncio, pero el mismo se adendará excluyendolo

[9:58:24 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: es necesario para el momento de la audiencia presentar todo el instrumental, con el objeto de ser evaluado por los especialistas

[9:59:19 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: Los perforadores deben dejarse en stock, independientemente de la oferta que realicen

[10:02:59 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: Observación 4, está claramente definido en el Anuncio la forma como se solicitará el soporte y el proveedor debe ajustarse a nuestro procedimiento

[10:06:59 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: observación 5 Johnson los tiempos de entrega de los documentos serán después de la cirugía, en los horarios estipulados para la entrega y recepción del instrumental contemplados en el anuncio, para lo cual el proveedor deberá coordinar internamente la disponibilidad de personal para realizar dicha gestión

[10:09:10 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: observación 6 Johnson para la audiencia se requiere mostrar el instrumental de colocación e implantes de cada uno de los set que están ofertando

[10:09:31 a. m.] ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ: Siendo las 10:06 a.m. se da por terminado el chat, esperando haber resuelto todas las inquietudes suscitadas

[10:09:50 a. m.] Diana Caicedo -ISO BMANGA: Gracias

[10:10:02 a. m.] Sandra Hernandez - Medtronic Colombia S.A.: Gracias por la atención prestada.

[10:10:27 a. m.] Johnson y Johnson de colombia: Muchas Gracias

[10:10:31 a. m.] hualo Ltda: Gracias

Se expide a los tres (3) días del mes de julio de 2018


ANDRÉS ELOY GALVIS JAIMES
Subgerente de Servicios de Salud (e)

Proyectó: Angélica María Chaparro Quintero, Abogada Actisalud GABYS 

