

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ  
 ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO  
 CIRCULAR 030 DE 2006

SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD  
 II SEMESTRE 2015

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
<b>ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD</b>					
Consulta de Medicina Interna	3580	734	4,9	11,4	>15 dias
Consulta de Ginecobstetricia	6342	1193	5,3	8,2	>10 dias
Consulta de Pediatría	1744	395	4,4	4,9	>5 dias
Consulta de Cirugía General	10298	1476	7,0	8,2	>10 dias
Proporción de cancelación de cirugía programada	143	2538	5,6	7,5	>7,5 %
Oportunidad en la realización de cirugía programada	28821	2288	12,6	22,0	>22
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	984696	28367	34,7	30,0	>30 min
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	33051	34991	0,9	2,30	>2,3
<b>CALIDAD TECNICA</b>					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	20	9827	0,2	2,30	>4%
<b>GERENCIA DEL RIESGO</b>					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	211	14468	14,6	17,8	>17,8
Tasa de infección intrahospitalaria	98	14468	0,7	0,80	>1,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	6	6	100,0	83,0	<83%
<b>SATISFACCIÓN / LEALTAD</b>					
Tasa de satisfacción global	2199	2260	97,3	90,0	<90%

Proyectó: Carlos Reyes  
 Epidemiologo-Estadistica  
 Fuente: Sistema DGH.  
 CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR  
 UMBRAL NO DESEADO

