

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ  
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO  
CIRCULAR 030 DE 2006**

**SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD  
SEGUNDO SEMESTRE 2016**

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
<b>ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD</b>					
Consulta de Medicina Interna	1872	258	7,3	11,4	>15 dias
Consulta de Ginecobstetricia	4537	995	4,6	8,2	>10 dias
Consulta de Pediatría	999	250	4,0	4,9	>5 dias
Consulta de Cirugía General	7028	970	7,2	8,2	>10 dias
Proporción de cancelación de cirugía programada	203	3986	5,1	7,5	>7,5 %
Oportunidad en la realización de cirugía programada	6218	3930	1,6	22,0	>22
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1980782	35336	56,1	30,0	>30 min
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	24585	33871	0,7	2,30	>2,3
<b>CALIDAD TECNICA</b>					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	36	9596	0,38	2,30	>4%
<b>GERENCIA DEL RIESGO</b>					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	239	13167	18,2	17,8	>17,8
Tasa de infección intrahospitalaria	112	13167	0,85	0,80	>1,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	92	96	96	83	<83%
<b>SATISFACCIÓN / LEALTAD</b>					
Tasa de satisfacción global	1905	1975	96,5	90,0	<90%

Proyectó: Carlos Reyes  
Oficina de Estadística y Archivo Clínico  
Fuente: Sistema DGH.  
CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR  
UMBRAL NO DESEADO

