

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO**

**SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
PRIMER SEMESTRE 2016**

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	2262	386	5,86	11,4	>15 dias
Consulta de Ginecobstetricia	3491	943	3,70	8,2	>10 dias
Consulta de Pediatría	1421	364	3,91	4,9	>5 dias
Consulta de Cirugía General	7392	1027	7,20	8,2	>10 dias
Proporción de cancelación de cirugía programada	90	2155	4,18	7,5	>7,5 %
Oportunidad en la realización de cirugía programada	30739	2065	14,89	22,0	>22
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1858003	34571	53,74	30,0	>30 min
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	31032	37819	0,82	2,30	>2,3
CALIDAD TECNICA	0,0	0			
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	31	9607	0,32	2,30	>4%
GERENCIA DEL RIESGO	0,0	0			
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	278	14240	19,52	17,8	>17,8
Tasa de infección intrahospitalaria	89	14240	0,63	0,80	>1,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	43	60	100	83,0	<83%
SATISFACCIÓN / LEALTAD	0,0	0			
Tasa de satisfacción global	2162	2214	97,65	90,0	<90%

Proyectó: Carlos Reyes
Epidemiologo-Estadistica
Fuente: Sistema DGH.