

TABLA No. 11.1
SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
PERIODO : SEGUNDO SEMESTRE DE 2011

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	24964.1	2201	11.3	30.0	45.0
Consulta de Ginecobstetricia	53215.7	5665	9.4	14.0	18.0
Consulta de Pediatría	3094.4	564	5.5	10.0	15.0
Consulta de Cirugía General	31361.2	3563	8.8	10.0	15.0
Proporción de cancelación de cirugía programada	397	8596	4.6	4.6	10.0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	185282	8199	22.6	20.0	30.0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	774433.5	15624	49.6	30.0	60.0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	100995.6	52300	1.9	3.5	5.0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	101	13082	0.8	0.5	2.0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	371	13615	27.2	30.0	40.0
Tasa de infección intrahospitalaria	127	13615	0.9	1.3	3.0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	8	8	100.0	100.0	80.0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	2006	2007	99.95	90.0	70.0