

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZO  
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO

SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD  
PERIODO : SEGUNDO SEMESTRE DE 2012

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
<b>ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD</b>					
Consulta de Medicina Interna	13393	1176	11.4	30.0	45.0
Consulta de Ginecobstetricia	20786	3097	6.7	14.0	18.0
Consulta de Pediatría	2710	783	3.5	10.0	15.0
Consulta de Cirugía General	11292	1705	6.6	10.0	15.0
Proporción de cancelación de cirugía programada	422	9465	4.5	4.6	10.0
Oportunidad en la realización de cirugía	133101	9057	14.7	20.0	30.0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1687004	26498	63.7	30.0	60.0
Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	43815	26748	1.6	3.5	5.0
<b>CALIDAD TECNICA</b>					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	56	14551	0.4	0.5	2.0
<b>GERENCIA DEL RIESGO</b>					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	359	15082	23.8	30.0	40.0
Tasa de infección intrahospitalaria	98	15082	0.6	1.3	3.0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	46	50	92.0	100.0	80.0
<b>SATISFACCIÓN / LEALTAD</b>					
Tasa de satisfacción global	1929	2160	89.31	90.0	70.0