

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO**

**TABLA No. 11.1
SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
II SEMESTRE 2013**

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	10405	1130	9.2	11.5	20.0
Consulta de Ginecobstetricia	14184	2168	6.5	7.9	15.0
Consulta de Pediatría	6686	970	6.9	4.5	10.0
Consulta de Cirugía General	9257	1428	6.5	7.5	1.0
Proporción de cancelación de cirugía programada	297	5754	0.1	4.3	6.0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	96458	7064	13.7	15.0	30.0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1133192	30823	36.8	30.0	60.0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	60557	32791	1.8	1.5	4.0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	23.0	10185	0.0	0.5	2.0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	276	16166	0.0	24.0	30.0
Tasa de infección intrahospitalaria	77	16166	0.5	0.5	3.0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	189	191	1.0	100.0	90.0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	1954	1990	1.0	95.8	80.0

Fuente: Registros del Sistema DGH

CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR
ESTANDAR EN RIESGO DE UMBRAL NO DESEADO
UMBRAL NO DESEADO

