

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO

SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
II SEMESTRE 2014

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	4157,5	851	4,9	11,0	20,0
Consulta de Ginecobstetricia	8621,5	2031	4,2	7,9	15,0
Consulta de Pediatría	2499,4	704	3,6	4,2	10,0
Consulta de Cirugía General	10893,1	1516	7,2	7,0	10,0
Proporción de cancelación de cirugía programada	316,0	2676	11,8	4,1	6,0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	51573,0	2309	22,3	15,0	30,0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1319646,3	31924	41,3	30,0	60,0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	37845,6	33389	1,1	1,5	4,0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	15	10002	0,54	5,0	20,0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	296	14822	20,0	24,0	30,0
Tasa de infección intrahospitalaria	79	14822	0,5	5,0	30,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	47	47	100,0	100,0	90,0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	2118	2155	98,3	95,8	80,0

Fuente: Registros del Sistema DGH

CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR
 ESTANDAR EN RIESGO DE UMBRAL NO DESEADO
 UMBRAL NO DESEADO

