

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
 ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD
 PERIODO : PRIMER SEMESTRE DE 2011

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	21057,9	1701	12,4	30,0	45,0
Consulta de Ginecobstetricia	54190,8	5993	9,0	14,0	18,0
Consulta de Pediatría	3944,4	722	5,5	10,0	15,0
Consulta de Cirugía General	31666,2	3983	8,0	10,0	15,0
Proporción de cancelación de cirugía programada	392	10495	3,7	4,6	10,0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	269082	10103	26,6	20,0	30,0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	947307	18034	52,5	30,0	60,0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	188363	60114	3,1	3,5	5,0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	74	13629	0,5	0,5	2,0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	389	14171	27,5	30,0	40,0
Tasa de infección intrahospitalaria	120	14171	0,8	1,3	3,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	7	7	100	100,0	80,0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	945	1043	90,60	90,0	70,0

Fuente: Registros del Sistema DGH