

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO**

**TABLA No. 11.1
SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
PRIMER SEMESTRE 2012**

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	19409,2	1681	11,5	14,0	20,0
Consulta de Ginecobstetricia	45395,4	5269	8,6	11,0	15,0
Consulta de Pediatría	4029,5	704	5,7	7,0	10,0
Consulta de Cirugía General	31759,0	4038	7,9	9,0	1,0
Proporción de cancelación de cirugía programada	430,0	10269	4,2	4,6	6,0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	202009,0	10089	20,0	20,0	30,0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	924779,8	15686	59,0	40,0	60,0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	77544,3	49881	1,6	2,9	4,0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	137,0	14002	0,98	0,5	2,0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas *	356,0	14505	24,5	29,0	30,0
Tasa de infección intrahospitalaria	121,0	14505	0,8	1,2	3,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	20,0	20	100,0	95,0	90,0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	2124,0	2169	97,9	90,0	80,0

Fuente: Registros del Sistema DGH

CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR

ESTANDAR EN RIESGO DE UMBRAL NO DESEADO

UMBRAL NO DESEADO



