

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD
PERIODO : PRIMER SEMESTRE DE 2013

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	12374.8	867	14.3	14.0	45.0
Consulta de Ginecobstetricia	19551.4	2428	8.1	11.0	18.0
Consulta de Pediatría	1858.4	392	4.7	7.0	15.0
Consulta de Cirugía General	7967.1	1188	6.7	9.0	15.0
Proporción de cancelación de cirugía programada	317	8307	3.8	4.6	10.0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	130271	7990	16.3	20.0	30.0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1728315	27986	61.8	40.0	60.0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	36996	27053	1.4	2.9	5.0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	24	10015	0.2	0.5	2.0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	302	15427	19.6	2.9	40.0
Tasa de infección intrahospitalaria	81	15427	0.5	1.2	3.0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	47	47	100	95.0	90.0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	1751	1765	99.21	90.0	80.0

Fuente: Registros del Sistema DGH

CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR
ESTANDAR EN RIESGO DE UMBRAL NO DESEADO
UMBRAL NO DESEADO

