

SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
PRIMER SEMESTRE 2014

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	5064,4	902	5,6	11,0	20,0
Consulta de Ginecobstetricia	10376,7	2041	5,1	7,9	15,0
Consulta de Pediatría	3828,8	870	4,4	4,2	10,0
Consulta de Cirugía General	13360,1	1627	8,2	7,0	10,0
Proporción de cancelación de cirugía programada	308,0	2712	11,4	4,1	6,0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	53557,0	2462	21,8	15,0	30,0
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1193461,2	32073	37,2	30,0	60,0
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	61407,9	33973	1,8	1,5	4,0
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	21,0	9406	0,22	0,5	2,0
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	316,0	15753	18,9	24,0	30,0
Tasa de infección intrahospitalaria	82,0	15753	0,5	5,0	30,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	195,0	195	100,0	100,0	90,0
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	1518,0	1559	97	95,8	80,0

Fuente: Registros del Sistema DGH

CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR
ESTANDAR EN RIESGO DE UMBRAL NO DESEADO
UMBRAL NO DESEADO

