

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
ESTADÍSTICA Y ARCHIVO CLÍNICO**

**SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD
MES : I SEMESTRE 2015**

INDICADOR	Numerador	Denominador	Valor	Estandar Meta Definido	Umbral no Deseado
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD					
Consulta de Medicina Interna	3463	848	4,08	11,4	>15 días
Consulta de Ginecobstetricia	8867	2075	4,27	8,2	>10 días
Consulta de Pediatría	1337	432	3,10	4,9	>5 días
Consulta de Cirugía General	9312	1531	6,08	8,2	>10 días
Proporción de cancelación de cirugía programada	246	2563	9,60	7,5	>7,5 %
Oportunidad en la realización de cirugía programada	44730	2266	19,74	22,0	>22
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	1022013	28548	35,80	30,0	>30 min
Oportunidad en la atención en servicios de imageneologia	38690	35703	1,08	2,30	>2,3
CALIDAD TECNICA					
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	0,0	0			
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	21	9699	0,22	2,30	>4%
GERENCIA DEL RIESGO					
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	0,0	0			
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas por 1000 egresos	299	13830	21,62	17,8	>17,8
Tasa de infección intrahospitalaria	83	13830	0,60	0,80	>1,0
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	1	1	100	83,0	<83%
SATISFACCIÓN / LEALTAD					
Tasa de satisfacción global	0,0	0			
Tasa de satisfacción global	2177	2235	97,40	90,0	<90%

Proyectó: Carlos Reyes

Epidemiologo-Estadística

Fuente: Sistema DGH.

CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR

UMBRAL NO DESEADO

