INFORME DE GESTIÓN
Primeros Avances

Vigencia 2018

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

INFORME DE GESTIÓN

PRINCIPALES AVANCES

VIGENCIA 2018

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz durante la vigencia 2018, ha venido implementando acciones que se encuentran definidas en el plan de acción que van encaminadas al cumplimiento y/o avances de los proyectos establecidos en el plan de desarrollo y el plan de gestión gerencial vigencia 2016 – 2020, que busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander.

Estos documentos, fueron presentados el 12 de mayo ante la junta directiva de la institución y fueron aprobado a través de los Acuerdos No. 014 y 013 de 2016; los mismos, son el direccionamiento institucional y se convierten en la ruta a seguir de la gestión, lo que permite ajustar las acciones institucionales de manera práctica para el logro del cumplimiento de las metas año tras año.

El plan de desarrollo vigencia 2016 – 2020, cuenta con el lema de *Mahatma Gandhi* ***"UN ESFUERZO TOTAL ES UNA VICTORIA COMPLETA"***, donde en la matriz estratégico táctico, operacional cuenta con 6 estrategias, 12 programas y 34 proyectos. Durante el transcurso de la vigencia 2018, se presentó una modificación ante la junta directiva de la E.S.E. H.U.E.M. y al finalizar la vigencia 2018 el plan de desarrollo cuenta con una totalidad de 6 estrategias, 15 programas y 40 proyectos.

A continuación presentamos la relación de los acuerdos de ajuste que se han ejecutado durante este periodo gerencial (2016-2020).

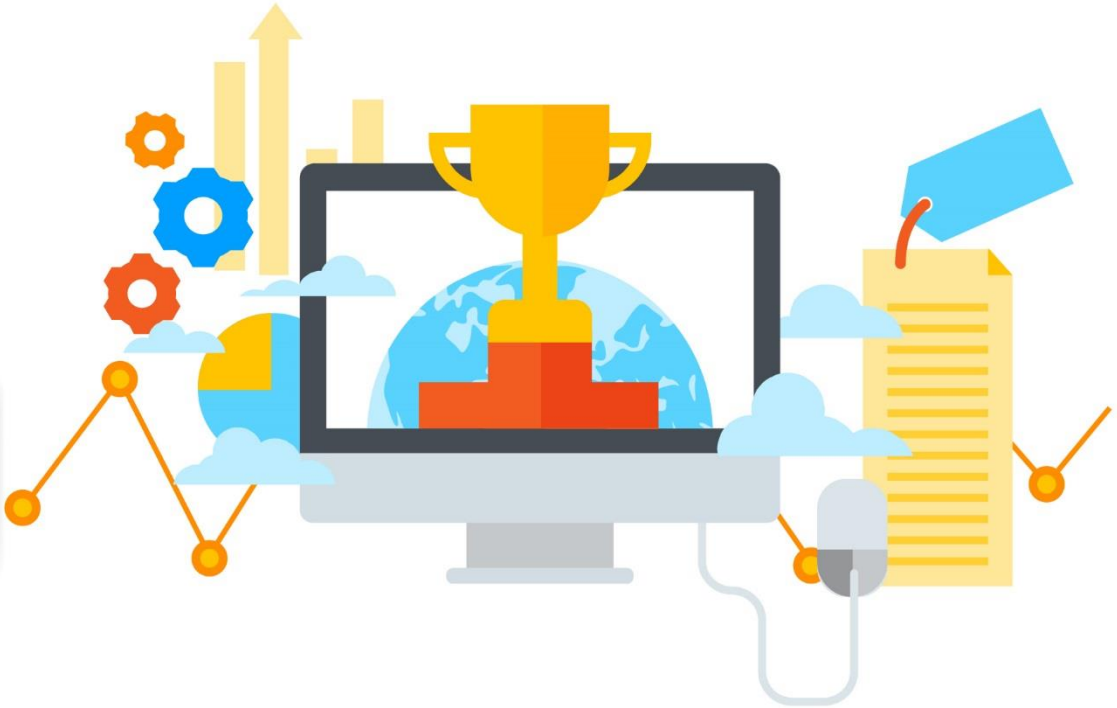
FECHA	DESCRIPCIÓN	ACUERDO
31 de octubre de 2016	Apertura de nuevo programa e inclusión de nuevo proyecto. **Programa:** Fortalecimiento de la E.S.E. para la implementación de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS). **Proyecto:** Alianza Estratégica para la Puesta en funcionamiento de la unidad de cuidado intensivo en la E.S.E. H.U.E.M.	No. 036 de 2016
21 de diciembre de 2016	Apertura de nuevos programas e inclusión de nuevos proyectos, ajuste en fechas límites de cumplimiento. **Programas** • Responsabilidad social • Fortalecimiento de la estrategia Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia **Proyectos** • Fortalecimiento en la humanización en la prestación de los servicios • Alianzas estratégicas para establecer Redes integrales de prestación de servicios de salud (RIPSS) en cumplimiento de las rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) por parte de la E.S.E. H.U.E.M. • Diseño y adopción del programa de RSE de la E.S.E. H.U.E.M. **Ajuste de tiempos de los proyectos** • Reforzamiento estructural y readecuación del ala B • Diseño para la readecuación funcional y estructural del servicio de urgencias • Puesta en funcionamiento de la central de mezclas de la E.S.E. H.U.E.M. • Mejora en la eficiencia del servicio de lavandería hospitalaria	No. 045 de 2016

31 de julio de 2017	Ajuste en fechas límites de cumplimiento **Programas** • Fortalecimiento de las competencias del talento humano • Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario **Proyectos** • Estudio de factibilidad para centro de atención integral del paciente diabético • Diseño para la implementación de hospital en casa	N° 018 de 2017
30 de mayo de 2018	Ajuste en fechas límites de cumplimiento **Proyectos** • Fortalecimiento en las competencias de talento humano • Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario • Alianza estratégica para la puesta en funcionamiento de la unidad de cuidado intensivo • Diseño del centro oncológico para la atención integral de pacientes con cáncer • Unidad de cuidados paliativos • Puesta en funcionamiento de la central de mezclas • Mejora en la eficiencia del servicio de lavandería hospitalaria • Implementación de un sistema de turnos digital de atención de usuarios en urgencias y consulta externa • Diseño adopción del programa de R.S.E • Certificación de la E.S.E como institución amiga de la mujer y la infancia integral • Certificación del programa madre canguro • Propuesta para el reusó de aguas residuales tratadas	N° 001 de 2018

	Ajuste en metas, indicadores y fechas límites de cumplimiento. **Proyectos** • Desarrollo de la investigación en al E.S.E HUEM • Gestión para la construcción de la morgue • Diseño y puesta en marcha del servicio de braquiterapia • Diseño de la plata de tratamientos de aguas residuales	
5 de diciembre 2018	Ajuste en indicador y fechas límite de cumplimiento **Proyectos** • Fortalecimiento de las competencias del talento humano Ajuste en fechas límite de cumplimiento **Proyectos** • Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario • Integración de la información asistencial y administrativa Puesta en funcionamiento de la central de mezclas • Mejora en la eficiencia del servicio de lavandería hospitalaria • Certificación del programa madre canguro	N° 027 de 2018

Por lo anterior, se presenta la descripción del cumplimiento y/o avances de cada uno de los proyectos ejecutados durante la vigencia objeto de evaluación, con base en el plan de acción y en concordancia con los soportes e información entregada por cada una de las dependencias, áreas o servicios a cargo de las acciones previstas, las cuales son responsables de la veracidad de la información entregada.

Estrategia de Posicionamiento



E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

POSICIONAMIENTO

Esta estrategia busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander y preferida por los usuarios.

PROGRAMA: CONSOLIDACIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Proyecto: Fortalecimiento de las competencias del talento humano

Dando cumplimiento al plan de acción institucional se para el fortalecimientos de cargas laborales la siguientes actividades donde se solicitó a la A.R.L. Positiva un profesional de ingeniería industrial especialista o con experiencia en la toma de métodos y tiempos el cual genero un informe, igualmente se realizó convenio docencia servicio con dos profesionales en formación de ingeniería industrial de la Universidad Libre como recurso humano de apoyo para la ejecución de las actividades debido a la complejidad del compromiso, estas actividades realizaron en coordinación con la oficina del SG-SST quien realizo la gestión pertinente para los convenios con los profesionales en formación, las entrevistas a los colaboradores de la .E.S.E. HUEM y el control y seguimiento del compromiso con la supervisión del líder de Gestión y Desarrollo de Talento Humano.

Para el estudio de cargas laborales se cuenta con un informe realizado por la ARL Positiva y un informe realizado por los estudiantes de ingeniería industrial, relacionados con la Toma de Métodos y Tiempos para la determinación de cargas laborales por la oficina de Gestión y Desarrollo de Talento Humano.

PROGRAMA: HOSPITAL SEGURO FRENTE A DESASTRES

Proyecto: Reforzamiento estructural y readecuación del ala B

1. Proyecto: Actualización de diseño estructural de la torre B

Se dio terminación a la primera fase del reforzamiento de la torre B la cual contempla las PANTALLAS P3, P4, P5- NIVEL -3.4M HASTA +3M ejecutada a través de contrato 202/2017 cuyo contratista es el CONSORCIO ESTRUCTURAL HUEM 2017 y la interventoría a cargo del Ingeniero Pedro Edmundo Arias Matos. Para su ejecución se contó con la financiación de la Gobernación de Norte de Santander, quien aportó $268.851.895.

VALOR INICIAL: $ 197.556.053

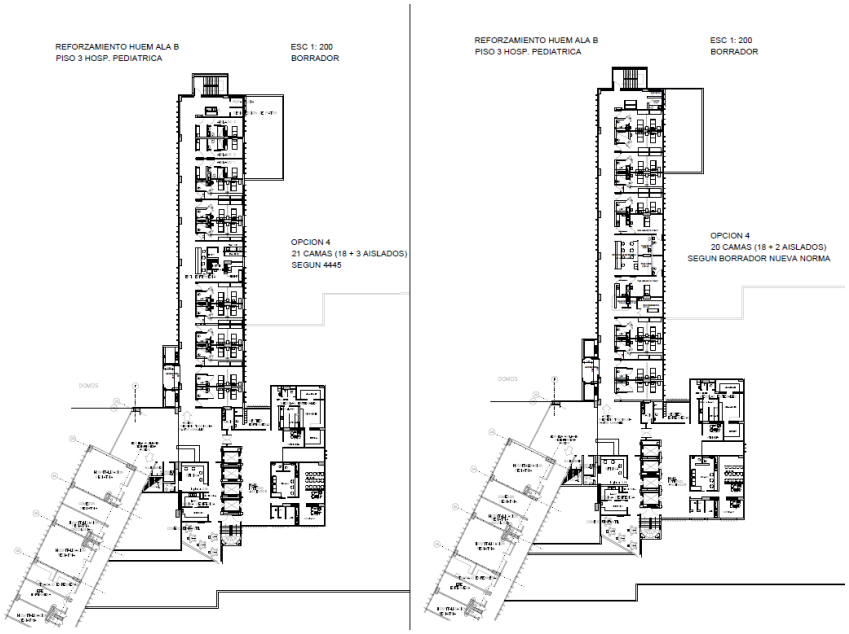
VALOR FINAL: $ 268.822.885

FECHA DE TERMINACIÓN: 7 DE OCTUBRE DE 2018

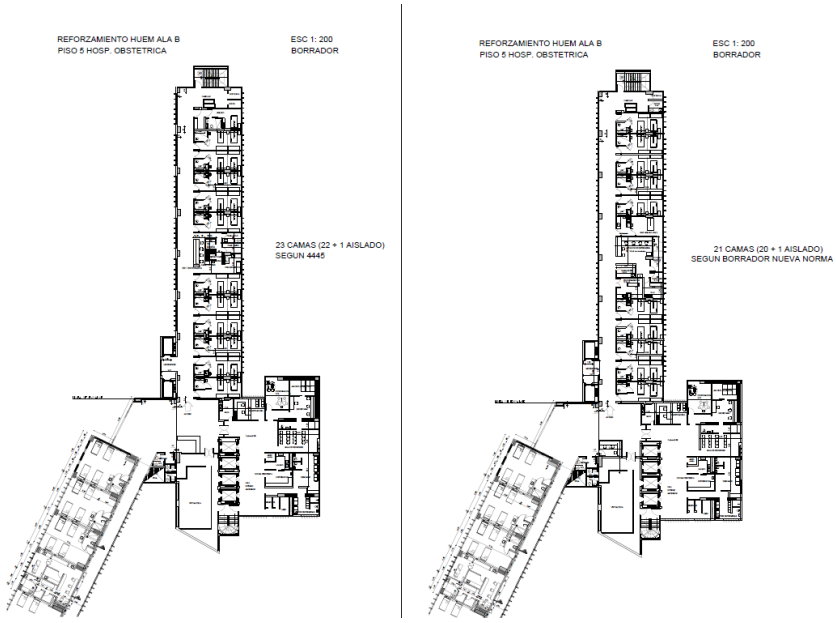
2. Proyecto: Diseño arquitectónico de los servicios definidos por pisos en el ala B

Desde la oficina asesora de planeación y calidad se cuenta con el 100% de los servicios de la torre B diseñados, para lo cual, se realizaron dos propuestas que responden o dan cumplimiento a la resolución No. 4445 donde dictan las normas para el cumplimiento en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir las instituciones prestadoras de salud y la resolución No. 2003 de condiciones de habilitación de servicios. Los mismos, fueron concertados con los coordinadores y líderes asistenciales de los servicios como consta en las actas de reunión.

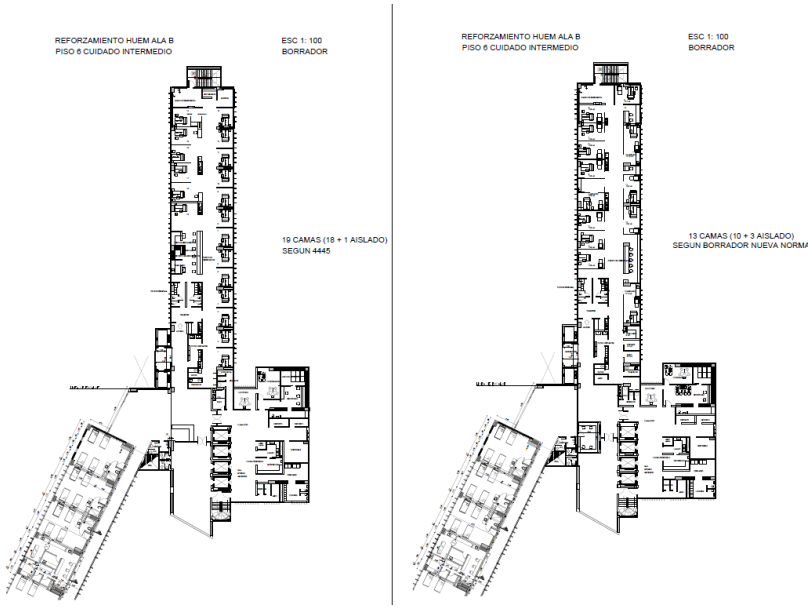
- Diseño piso 3 pediatría



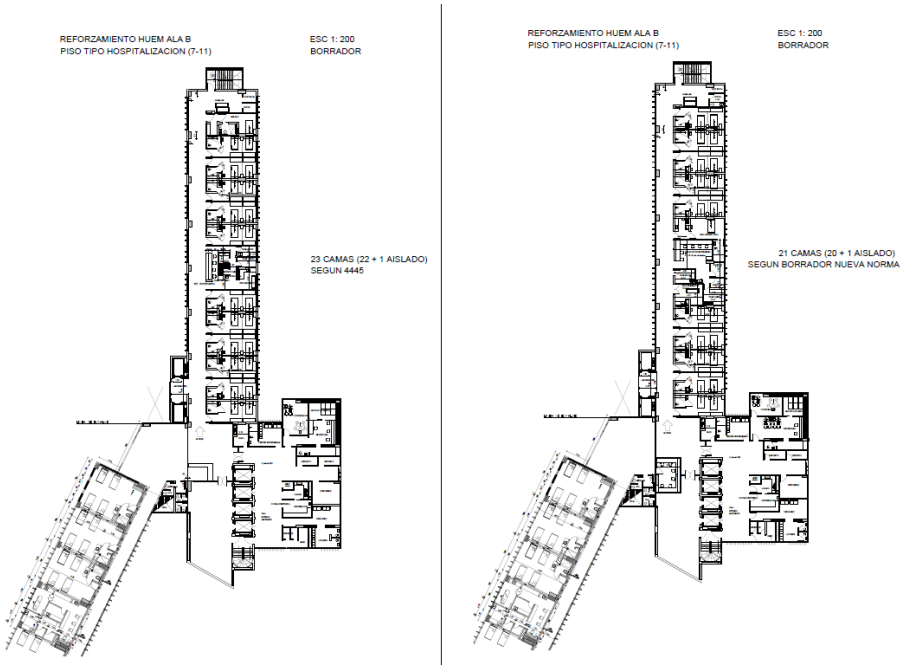
- Diseño piso 5 Obstetricia



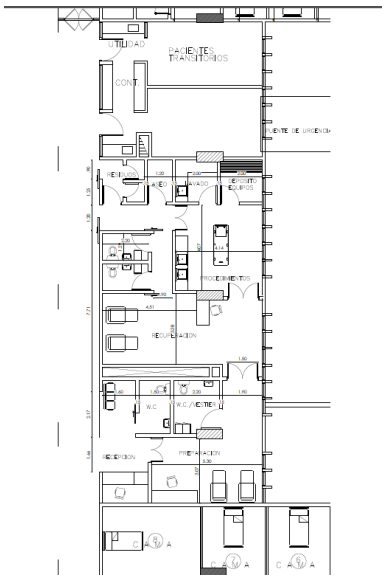
- Diseño piso 6 Intermedio adultos



- Diseño piso 7 a 11 Hospitalización adultos.



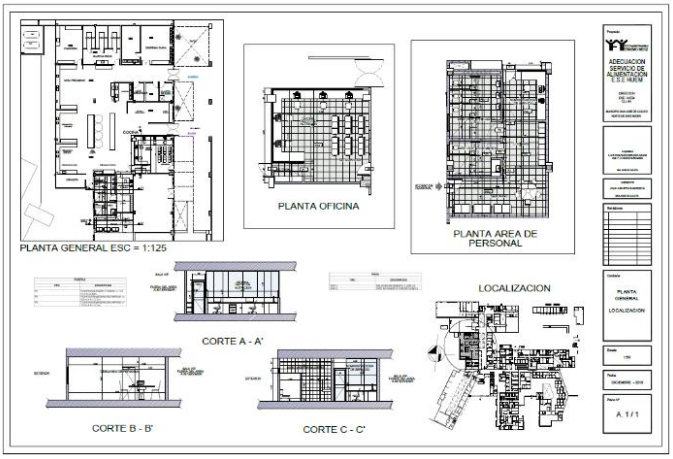
- Propuesta en desarrollo para el diseño del piso 2 Gastroenterología.



Proyecto: Diseño para la readecuación funcional y estructural de servicios de apoyo

1. Proyecto: Remodelación del servicio de nutrición en cumplimiento de BPM

Así mismo con el acompañamiento de la oficina asesora de planeación y calidad, se trabajó en el diseño arquitectónico del servicio de nutrición con el objeto de realizar la adecuación pertinente en aras de dar cumplimiento a requisitos para la implementación y certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).



2. Proyecto: Ejecución del proyecto para la remodelación de la infraestructura del servicio de rehabilitación

En cumplimiento del plan de acción institucional para la vigencia 2018, se realizó la ejecución del proyecto para la remodelación de la infraestructura del servicio de rehabilitación, el cual incluye remodelación, equipo biomédico, tics, mobiliario, etc.

Con recursos propios se realiza la inversión, logrando así mejorar espacios y adaptar las áreas para el cumplimiento de la resolución 4445 de 1996 y la resolución 2003.

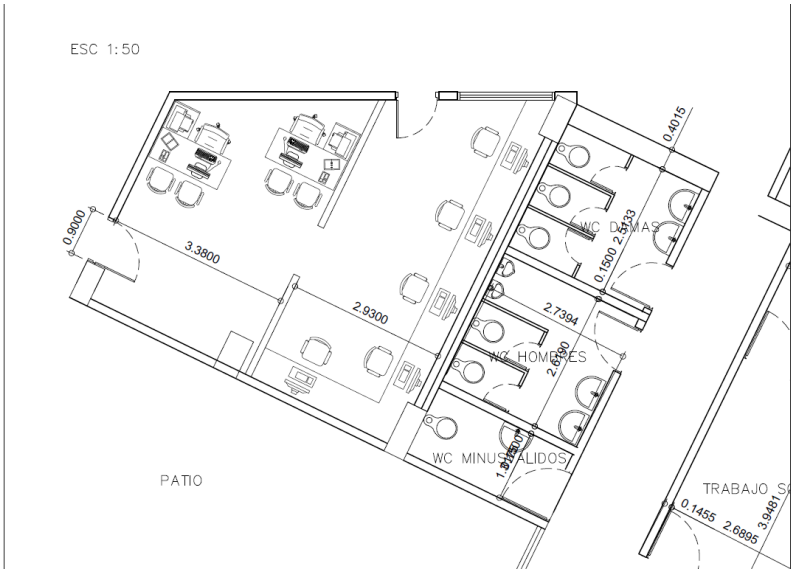
Este proyecto, se presentó y aprobó el 03 abril de 2017 por el Instituto Departamental de Salud, fue ejecutado a través del contrato No. 289 de 2017 cuyo contratista fue el CONSORCIO DE NORTE 2017 e interventoría a cargo de la Ingeniera Zaida Yesmin Barreto Cuellar.

Los ambientes adecuados fueron: fisioterapia, hidroterapia, terapia ocupacional, gimnasio, rehabilitación cardiaca, consultorio de fisiatría, coordinación, baños, zona de parqueo de camillas, depósito de insumos y equipos, depósito de ropa sucia y recepción.

VALOR INICIAL: $ 141.684.989
VALOR FINAL: $ 212.442.056
FECHA DE TERMINACIÓN: 20 DE NOVIEMBRE DE 2018

3. *Proyecto: Ampliación del área administrativa para la oficina de Adquisición de Bienes y Servicios*

Con el objeto de adelantar acciones para la redistribución de la oficina de adquisición bienes y servicios, durante la vigencia 2018 la oficina asesora de planeación y calidad adelantó gestiones para iniciar la identificación de necesidades del servicio, de acuerdo a estas necesidades se entrega diseño conforme a lo solicitado.

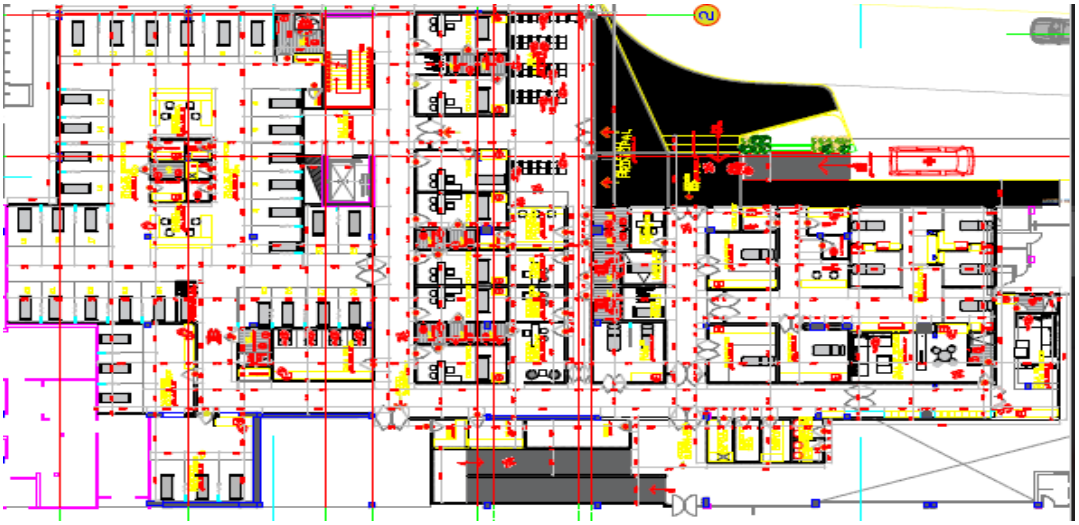


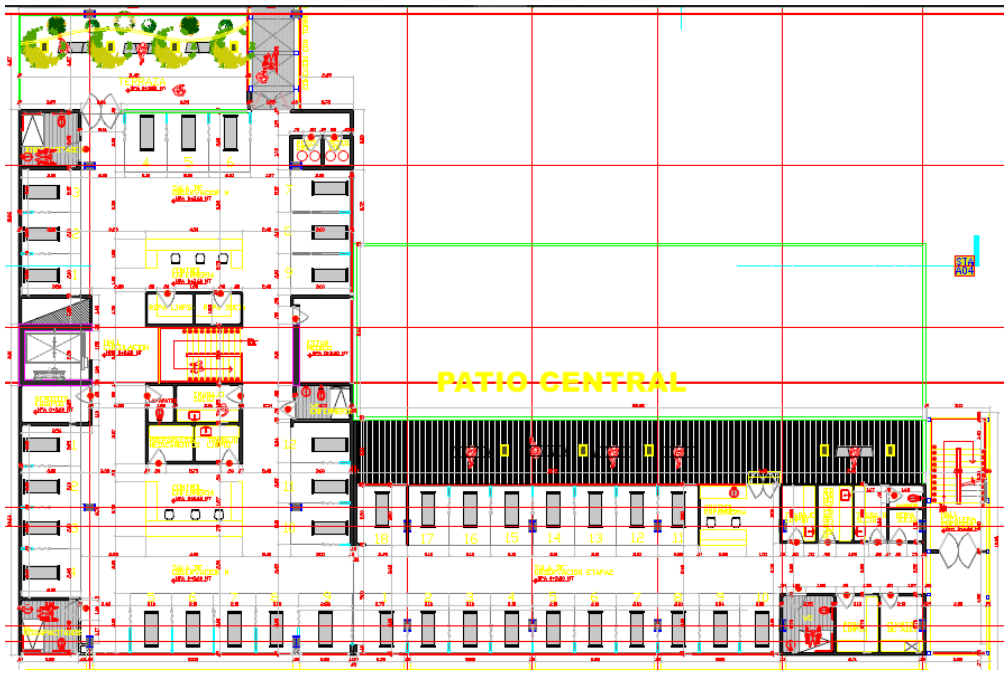
Así mismo, se cuenta viene adelantando un plan de reordenamiento institucional, liderado por la oficina asesora de planeación y calidad, donde se contempla crecer en el área administrativa generando nuevos niveles sobre la torre M, el cual permitirá contar con un bloque administrativo concentrado y organizado para mejorar el control y la atención de nuestros usuarios.

Proyecto: Diseño para la readecuación funcional y estructural del servicio de urgencias

La oficina asesora de planeación y calidad lideró el proceso para la aceptación de oferta No 212M de 2017, cuyo contratista fue el arquitecto Marco Aurelio Vásquez donde se cumplió con el objeto de diseño arquitectónico para la remodelación y ampliación del servicio de urgencias, así mismo se cuenta con diseño arquitectónico del servicio de urgencias con el visto bueno del Ministerio de Salud y Protección Social. El cual contará con 2 pisos y se mantendrá las 75 camas habilitadas cumpliendo con requisitos de norma.

Después de concertar con líderes, coordinadores y demás personal asistencial, se logró consolidar la propuesta arquitectónica para el servicio de urgencias que da respuesta a las necesidades normativas y de funcionamiento de la ESE HUEM. Con asistencia técnica del IDS y del Ministerio de Salud y Protección Social se cuenta con el plano arquitectónico con concepto favorable para continuar la gestión del proyecto.





Proyecto: Implementación de un sistema de alarmas hospitalarias

1. ***Proyecto: Diseño del sistema de alarmas lumínicas para la ESE HUEM***

Con el objeto de establecer un sistema de alarmas lumínicas, la E.S.E estableció un plan de trabajo el cual fue liderado por la oficina de gestión y desarrollo del talento humano y coordinado por SG-SST.

Para la primera fase del proyecto en el primer semestre se realizó la caracterización de las instalaciones hospitalarias donde se ejecutaron recorridos por las instalaciones de la E.S.E. HUEM para la proyección de la propuesta del diseño del sistema se alarmas lumínica y sonora para emergencias y/o desastres.

Con base en la propuesta de diseño, se ejecutó con la empresa ANLING TECHNOLOGY INGENIERIA SAS, mediante la aceptación de la oferta 156M 2018 con fecha del 30 de agosto de 2018 el contrato cuyo objeto es suministro e instalación de alertas auditivas y visuales de la E.S.E HUEM, valor del contrato $58.588.460.

2. *Proyecto: Implementación de un sistema de control de acceso hospitalario*

Desde la oficina de TICs y la oficina asesora de planeación y calidad, durante la vigencia 2018, se realizó análisis de las diferentes opciones para el control de acceso hospitalario:

- Adquisición de talanqueras para en el ingreso actual de la institución, lo cual requiere remodelación de la infraestructura existente, traslado de áreas actuales como cajeros (en arrendamiento con entidades bancarias) y cafetería e inversión en equipos fijos.
- Ajuste de ingreso peatonal a la ESE HUEM, separándolos del acceso vehicular, lo cual, requiere inversión en infraestructura y dotación de equipos fijos.

Con base en lo anterior es indispensable contar con estudios adicionales a la compra de equipos que permitan adecuar la infraestructura hospitalaria sin afectar la accesibilidad a la IPS, se presentan dos propuestas para el control de acceso hospitalario:

Alternativa N°1:

Acceso peatonal por la avenida Guaimaral

Alternativa N°2:

Acceso peatonal por la avenida Guaimaral propuesto, ajustando la ubicación y cumpliendo con la normatividad de PcD.

Acceso vehicular por la avenida Guaimaral, manteniendo la ubicación actual

Proyecto: Estrategia para el aumento de la donación voluntaria de sangre

1. Proyecto: Gestionar la cofinanciación del proyecto unidad móvil de donación de sangre

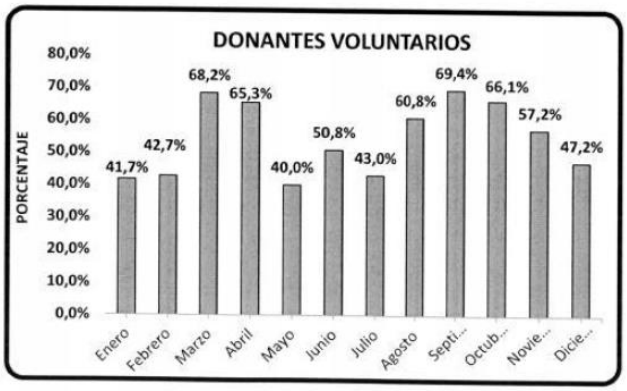
Durante el primer semestre de la vigencia se trabajó con la coordinación del Banco de Sangre el proyecto de Gestión de la unidad móvil para donación de sangre; este proyecto fue presentado en el mes de mayo ante el Instituto Departamental de Salud, para su viabilidad y presentado para cofinanciación ante la Gobernación del Departamento Norte de Santander.

2. Proyecto: Fomentar la donación voluntaria de sangre en el Departamento

En la vigencia 2018 el total de donantes captados fue de 6022, donde se puede evidenciar que se logró aumentar la captación de sangre comparada con la vigencia anterior que fue 5699.

Clase de Donantes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep/bre	Octubre	Nov/bre	Dic/bre	Total Donantes
Voluntarios	183	226	346	346	173	225	268	341	368	289	305	215	3285
Aceptados	439	529	507	530	432	443	624	561	530	437	533	455	6020
Porcentaje	41,7%	42,7%	68,2%	65,3%	40%	50,8%	43,0%	60,8%	69,4%	66,1%	57,2%	47,2%	54,6%

Meses	Porcentaje
Enero	41,7%
Febrero	42,7%
Marzo	68,2%
Abril	65,3%
Mayo	40,0%
Junio	50,8%
Julio	43,0%
Agosto	60,8%
Septiembre	69,4%
Octubre	66,1%
Noviembre	57,2%
Diciembre	47,2%



PROGRAMA: MEJORAMIENTO SISTEMA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión documental en la E.S.E. H.U.E.M

Para la vigencia 2018, la gestión documental de la Institución centralizó sus acciones en dos líneas de interés definidas en el plan de acción, así:

- **Auditoria de cumplimiento de instrumento archivístico:**

Para la auditoria del software de inventario documental se toma como referencia a evaluar el año 2015 hasta la fecha, partiendo que dicho software se aprobó y se implementó bajo acta No. 03 del 22 de diciembre del año 2014. Se verifico el cumplimiento en el registro de la información hasta 2017- 2018 en estado cerrado y algunas que aún están ingresando información de la vigencia anterior, se evidencia que un 60% de las dependencias cumple con el registro y diligenciamiento en el software de inventario documental.

- **Actualización de instrumentos archivísticos:**

En la vigencia 2018 objeto de evaluación se actualizo y aprobó la versión N°2 de las tablas de retención documental (TRD) institucional, y el manual para la elaboración de comunicaciones oficiales.

Proyecto: Integración de la información asistencial y administrativa de la E.S.E. H.U.E.M.

1. Proyecto: Implementación de Historia clínica sistematizada en urgencias y quirófanos

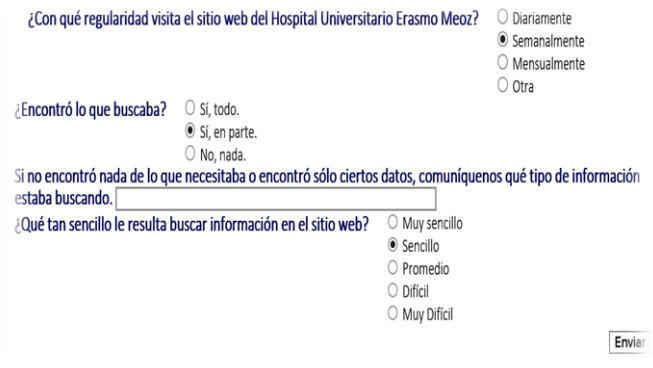
Durante la vigencia 2018 y en cumplimiento con la acción contemplada en el plan de acción, la oficina de TICs adelantó la gestión necesaria para implementar historia clínica sistematizada en el 100% de los servicios de urgencias y quirófanos.

Para su implementación, el área de TICs adelantó entre otras acciones:

1. Instalación y adecuación de redes de datos por cable e inalámbrica para realizar la interconexión entre equipos y los servidores de almacenamiento de datos y servicios.
2. Ubicación de equipos PC en los servicios de urgencias y quirófanos según disponibilidad de computadores portátiles con carros para brindar movilidad y mejorar el registro en sitio.
3. Actualización de la aplicación con cumplimiento de la normatividad del sector salud.
4. Capacitación al personal asistencial en uso de la aplicación y adecuado registro de la información.
5. Implementación de la interfaz de historia clínica – inventarios y facturación, permitiendo que desde el acto médico se realice el cargue de medicamentos y suministros con su cobro correspondiente en la factura de servicios.
6. Implementación de interfaz de hospitalización y facturación, efectuando el cobro correspondiente por estancia hospitalaria de acuerdo a las tarifas pactadas con las entidades responsables del pago.

2. Proyecto: Diseño de la encuesta para medir la satisfacción de los usuarios internos sobre el sistema de información

La oficina de TICs lidero el diseño de la encuesta para medir la satisfacción de los usuarios internos sobre el sistema de información, para el desarrollo de la encuesta de tuvo en cuenta que fuera rápida de hacer, en un solo paso y nos mostrara las necesidades que tienen los usuarios internos y externos, esta encuesta se está implementando a través de la página web institucional.

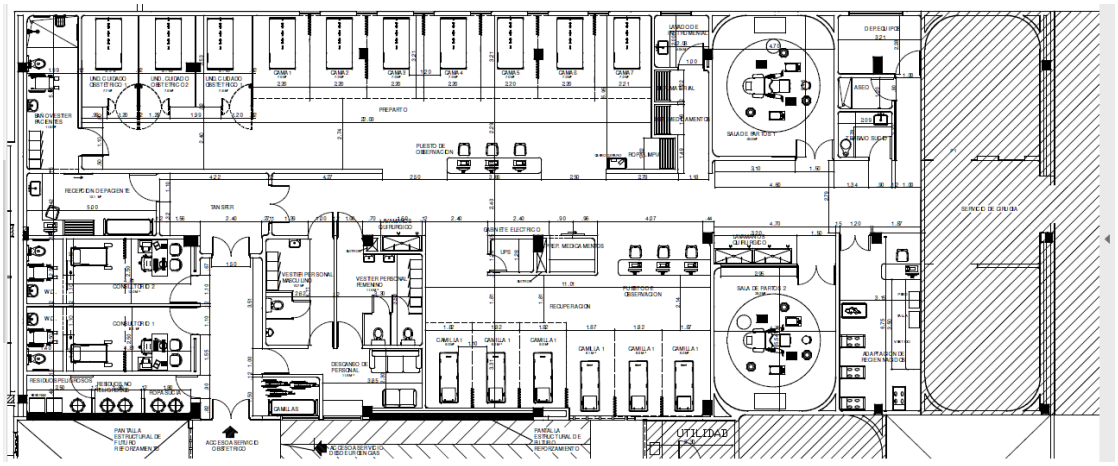


PROGRAMA: Fortalecimiento de la E.S.E. para la implementación de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS)

Proyecto: Elaboración de diseños complementarios para Remodelación de la infraestructura de Sala de Partos

En plan de acción 2018 se contempla contar con el 100% de diseños complementarios para Remodelación de la infraestructura de Sala de Partos, por lo anterior, desde la oficina asesora de planeación y calidad, se realizó diseño arquitectónico conforme a los requerimientos técnicos acordados con el equipo interdisciplinario de sala de partos de la institución, este diseño cuenta con asistencia técnica del IDS y del Ministerio de Salud y Protección social obteniendo el visto bueno el día 03 de diciembre del año 2018.

Diseño:



Proyecto: Diseños para la remodelación y ampliación del servicio de quirófanos

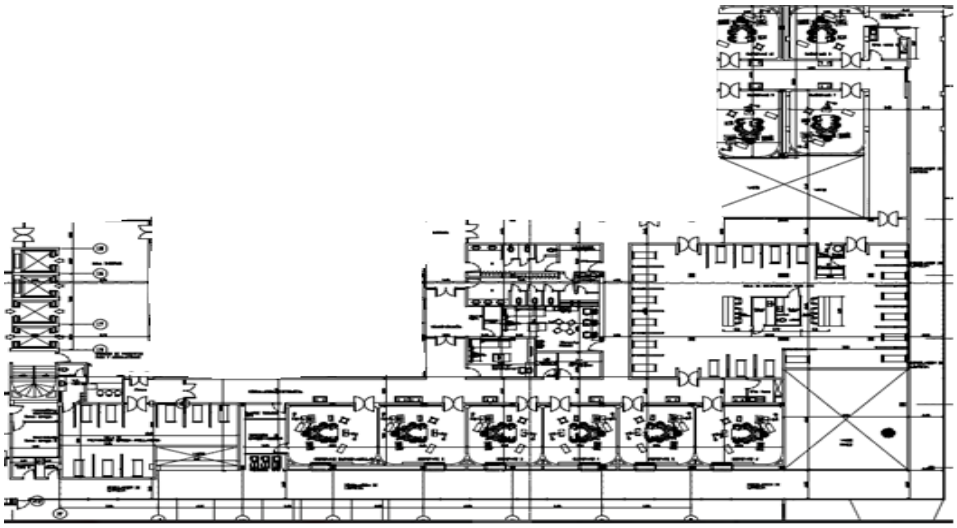
Actualmente la ESE en el documento de RED cuenta con 8 quirófanos reportados, de los cuales actualmente siete (7) se encuentran en funcionamiento. De los siete (7) quirófanos que están funcionando, se cuenta con seis (6) dentro del servicio quirúrgico y dos (2) que se ubican físicamente en el servicio de ginecobstetricia.

En el servicio quirúrgico, se ofrecen los siguientes tipos de cirugías: GENERAL, GINECOLOGÍA, MANO, MAXILOFACIAL, NEUROCIRUGIA, OBSTETRICIA, OFTALMOLOGIA, ORTOPEDIA, OTORRINO, PEDIATRIA, PLASTICA,

UROLOGIA, VASCULAR, TORAX, GINECOLOGIA ONCOLOGICA, DERMATOLOGÍA, entre otros servicios.

Debido a las metas adquiridas por la administración en el plan de desarrollo de 2016-2020 la institución busca certificar la habilitación de los servicios ofertados, para lo cual se requiere el mejoramiento de la infraestructura física, para dar cumplimiento a este proyecto la E.S.E. adelantó proceso contractual y adjudicó el contrato a través de la Aceptación de oferta 159M/2018 cuyo contratista fue el señor Alejandro Canal, se realizaron los diseños de la ampliación y remodelación del servicio de quirófanos, donde se contemplan diez (10) quirófanos y demás áreas complementarias.

Diseños:

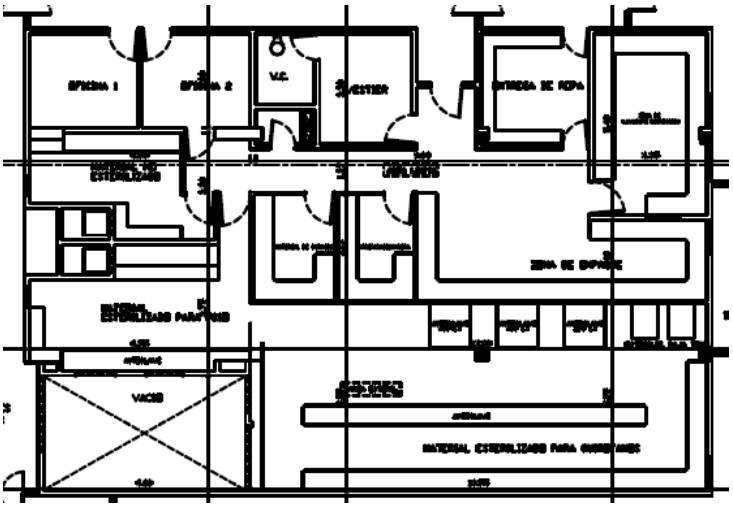


Proyecto: Diseños para la remodelación del servicio de esterilización

Como parte de los procesos de apoyo, se cuenta con el servicio de esterilización, este servicio lo que requiere la adecuación de la infraestructura del servicio para la ubicación de los equipos y el mejoramiento del flujo de los procesos.

La oficina asesora de planeación y calidad adelantó proceso contractual A través de la Aceptación de oferta 159M/2018 cuyo contratista fue el señor Alejandro Canal, se realizaron los diseños de la remodelación del servicio de esterilización, donde se contemplan la ubicación de nuevos autoclaves y se conserva un flujo unidireccional del proceso.

Diseños:



Estrategia de Docencia e Investigación

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

La estrategia de docencia e investigación busca desarrollar espacios de formación, educación e investigación que permitan mantener el status universitario.

PROGRAMA: *ENFOQUE INVESTIGATIVO*

Proyecto: Desarrollo de la investigación en la E.S.E. H.U.E.M.

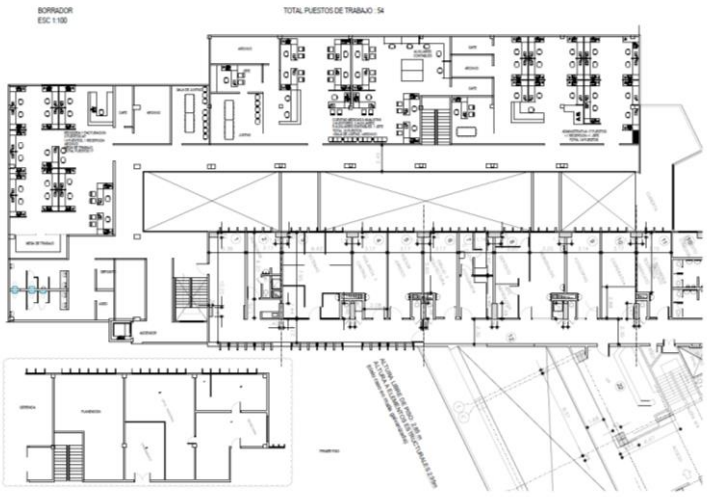
La oficina de docencia e investigación está liderando el grupo de investigación de la ESE HUEM, este grupo está representando por el Dr. Jairo Francisco Lizarazo como coordinador del CEI, este grupo se conformó con el siguiente nombre: "Grupo de Investigación en Epidemiología y Enfermedades Infeccionas del Hospital Universitario Erasmo Meoz" el cual está Registrado en COLCIENCIAS con el Código: 0072317 Con las siguientes líneas de investigación definidas:

- Infecciones oportunistas del sistema nervioso central en pacientes infectados por el VIH.
- Criptococosis gattii.
- Infecciones y parasitosis de alta prevalencia
- OTRAS LINEAS POROYECTADAS: se realizara a otras líneas la cueles son Enfermedades infecciosas, Enfermedades crónicas, Enfermedades oncológicas, Trauma y Materno infantil.

Proyecto: Ampliación del área administrativa y auditorio institucional

Desde la oficina asesora de planeación y calidad se realizó diseño de distribución del área administrativa del piso dos (2), para los pisos uno (1) y tres (3) se está trabajando los diseños de acuerdo a las indicaciones dadas para la continuidad de los mismo.

Diseños presentados para área administrativa



Proyecto: Gestión para la construcción de la morgue

Desde la oficina asesora de planeación y calidad se está desarrollando la actualización del proyecto de la morgue para la ESE HUEM, El proyecto se encuentra en etapa de formulación, a la espera de precisar el dato de inversión en dotación, (se cuenta con el valor de obra más no de dotación), faltando por allegar cotizaciones para su culminación y envío al Instituto Departamental de Salud.

Estrategia de Solidez y Sostenibilidad Financiera

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El objetivo de esta estrategia es mantener para la E.S.E. H.U.E.M., el índice de riesgo dentro de la clasificación “Sin riesgo”, acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección Social.

PROGRAMA: OFERTA DE NUEVOS SERVICIOS

Proyecto: Puesta en funcionamiento de la central de mezclas de la E.S.E H.U.E.M.

Debido a la condición de Hospital de alta complejidad, se vio la necesidad de la construcción de la central de mezclas. En nuestro desde la oficina de asesora de planeación y calidad se lidero el proyecto para funcionamiento de la centras de mezclas de la ESE HUEM donde se la compra de aisladores para la preparación de medicamentos antibióticos, nutrición y oncológicos, los cuales no requieren áreas clasificadas.

La obra se ejecutó a través del contrato 205/2018, contratista JOSE OSWALDO RINCÓN y la interventoría a cargo de la Ingeniera Zaida Yesmin Barreto Cuellar, este proyecto tuvo como objeto el DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CON BUENAS PRACTICAS DE ELABORACIÓN PARA LA CENTRAL DE MEZCLAS DE LA INSTITUCIÓN BAJO EL USO DE AISLADORES ASEPTICOS CAI Y CACI (AISLADOR ASEPTICO Y AISLADOR ASEPTICO DE CONTECIÓN) EN AREAS NO CLASIFICADAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE”, se generaron los diseños necesarios para la adecuación del espacio físico de la central de mezclas, el cual se ubicará en el segundo piso del ALA A.

VALOR INICIAL: $ 272.230.566
VALOR FINAL: $ 374.767.100
FECHA DE TERMINACIÓN: 27 DE DICIEMBRE DE 2018

PROGRAMA: GESTIÓN DE COSTOS

Proyecto: Mejora en la eficiencia del servicio de nutrición

La coordinación de nutrición y dieta en cabeza de la La Dra. Esperanza Moncada, realizo múltiples capacitación de socialización e implementación sobre los avances en el proceso de implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) con miras a la certificación del servicio de alimentación.

Se contó con el acompañamiento profesional del docente Gabriel A. Cardona Arguello como profesional de apoyo al servicio de Nutrición donde nos presentó los avances del proceso de implementación de las BPM en el servicio, se presentaron los siguientes aspectos:

- Contexto general del servicio de alimentación
- Aspectos fundamentales de las BPM
- Normatividad vigente en relación con las BPM y Plan de acción institucional 2018
- Proceso para la garantía de la calidad: Fases exploratoria, de implementación y de certificación
- Representación esquemática de la metodología para la fase exploratoria
- Mapa cognitivo de aspectos comunes de las áreas de calidad del S.A
- Requisitos mínimos para cumplir con las BPM
- Hallazgos en relación con el cumplimiento de las BPM
- Resultados del diagnóstico de BPM en el S.A
- Plan de intervenciones
- Etapas de las fases de implementación y certificación

Proyecto: Implementación de sistema de precio de venta basado en costos unitarios

En la vigencia 2018 la se estableció un cronograma para trabajar en el sistema de costo de venta basado en costos unitarios, por tanto atreves del área financiera y la oficina asesora de planeación y calidad se inició el proyecto con el fin de determinar el valor real de cada producto o servicio ofertado en nuestra institución, como insumo para la toma de decisiones de mercadeo y contratación.

Para dar alcance al proyecto y atreves de la circular interna 13-002 del 17 de enero del 2018 en la cual se priorizaron los siguientes servicios y/o procedimientos para el análisis de costos unitarios:

1. Procedimientos laparoscópicos en cirugía.
2. Transporte Asistencia Básico y Medicalizado.

3. Procedimientos Gastroquirurgicos.
4. Radioterapia
5. Imagenología
6. Rehabilitación Física.
7. Laboratorio clínico
8. Quimioterapia.
9. Rehabilitación Cardíaca.

Estrategia de Atención Humana

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ATENCIÓN HUMANA

Esta estrategia busca en brindar una experiencia hospitalaria acogedora que favorezca el bienestar integral del ser humano.

PROGRAMA: *CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD*

Proyecto: Implementación de un sistema de turnos digital de atención a usuarios en urgencias y consulta externa

Durante la vigencia 2018 y en cumplimiento con la acción contemplada en el plan de acción, la oficina de TICs mediante contrato 154M-2018 cumplió con la ejecución del proyecto de implementación de un sistema de turnos digital de atención a usuarios de la ESE HUEM donde se está parametrizando de acuerdo a necesidades del servicio y optimización de parrilla de videos.

Proyecto: Fortalecimiento en la humanización en la prestación de los servicios

Para realizar la actualización al programa de humanización se tuvo en cuenta, los estándares de acreditación 33, 80, 97,29, para dar respuesta a los mismos se incluyeron las siguientes líneas de acción.

COMPONENTES DEL PROGRAMA DE HUMANIZACION

Intervención del entorno:

- Línea de acción 3: Humanización de los horarios
- Línea de acción 4: Respeto a la intimidad

- Línea de acción 5: Ruta del dolor.
- Línea de acción 6: Lúdicas en la internación.

Generación de cultura humanizada:

- Línea de acción 1: Líderes de humanización
- Línea de acción 2: Determinación y evaluación aleatoria de perfil del personal humanizado.
- Línea de acción 5: Acercamiento a la comunidad

De igual manera se incluyeron las siguientes definiciones relacionadas con el programa sugeridas por el asesor en acreditación.

- Interioridad (Insiderness).
- Objetivación (Objectification).
- Agenciamiento (Agency).
- Pasividad (passivity).
- Unicidad (Uniqueness).
- Homogenización (homogenization)
- En comunidad (Togetherness).
- Aislamiento (isolation).
- Creación de sentido (Sense-making).
- Pérdida de significado (loss of meaning).
- Viaje personal
- Pérdida de viaje personal
- Sentido de lugar (Sense of place).
- Dislocación (dislocación).
- Personificación. (Embodiment).
- Cuerpo reduccionista (reductionist).

El responsable del programa es el comité de ética, allí se desplegó la actualización y aprobación del mismo.

Estrategia de Seguridad del Paciente

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Garantizar los procesos institucionales y asistenciales seguros mediante la aplicación de prácticas que mejoren la actuación de los profesionales y el involucramiento de pacientes y allegados en su seguridad, en el marco de una cultura de gestión del riesgo.

PROGRAMA: MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Proyecto: Actualización y renovación de la tecnología biomédica y de apoyo a procesos misionales

1. Proyecto: Adquisición de equipos biomédicos para los servicios o procesos habilitados

Desde la coordinación de ingeniería biomédica se trabajó para la elaboración de los estudios, compra y adquisición de las tecnologías para los diferentes servicios de la E.S.E HUEM a través de los contratos, aceptaciones de oferta y actas de entrega para dotación de nuevas tecnologías para treinta y ocho (38) servicios de la institución:

EQUIPO	CANTIDAD	SERVICIO
Archivadores de bloques de parafina	12	Patología
Bombas de infusión	150	
Camas eléctricas	14	
Alcoholímetro	1	Urgencias adultos
Esterilizador / Autoclave	1	Esterilización
Basculas para bebe con tallimetro	6	Urgencias pediatría
Cunas pediátricas	13	Hospitalización
equipos de bioluminiscencia	2	Epidemiologia
Facoemulsificador para cirugía oftalmológica	1	cirugía oftalmológica
Incubadora y lámparas de calor radiante	5	Neonatos
Monitores de signos vitales	25	
Ventiladores de transporte	2	Urgencias
Equipos y accesorios para calentamiento corporal y suministros de catéter percutáneo		
Inversión	$ 1.282.271.929	

2. Proyecto: Renovación de equipos informáticos

Durante la vigencia 2018 y en cumplimiento con la acción contemplada en el plan de acción, la oficina de TICs trabajó para la elaboración de los estudios, compra y adquisición de los equipos informáticos los cuales se adquirieron mediante el proceso SA18-197, la renovación de equipos de cómputo se realizó en los siguientes servicios:

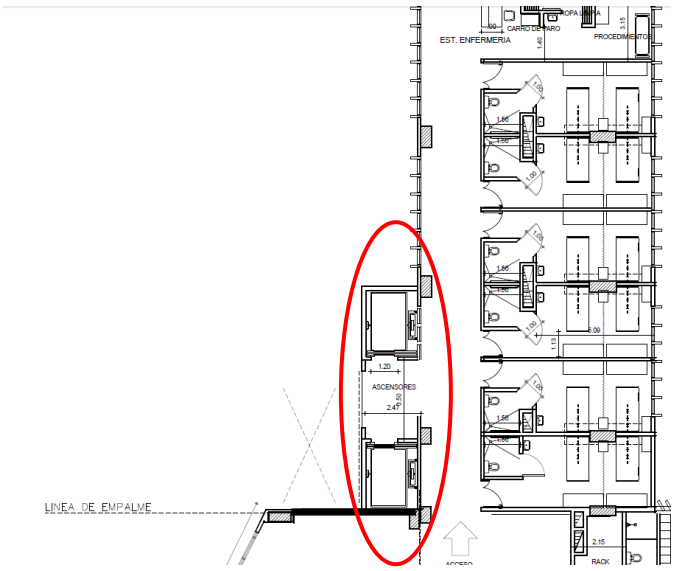
SERVICIO	COMPUTADOR DE ESCRITORIO	COMPUTADOR PORTÁTIL
Urgencias adulto	8	7
Quirófanos	2	6
Planeación y calidad	0	1
Nuevos servicios y/o equipos temporales	10	30
Solicitudes	5	3
Renovación asistencial	25	0
Renovación administrativa	67	0
Total de equipos	119	21

3. *Proyecto: Fortalecimiento del programa institucional de tecnovigilancia*

En la vigencia 2018 en cumplimiento de la actividad del plan de acción objeto de evaluación desde la coordinación de ingeniería biomédica se realizó capacitación a 218 miembros del personal vinculado con la ESE HUEM de manera presencial y 2355 usuarios por la plataforma E-learning en el curso de seguridad del paciente.

4. *Proyecto: Diseño de sistema de transporte vertical para mejoramiento del acceso a las torres hospitalarias*

Desde la oficina asesora de planeación y calidad se decidió incluir este proyecto dentro del reforzamiento de la torre B debido a que los ascensores llegaran al pasillo de circulación de esta torre. A la fecha se cuenta con el diseño arquitectónico para el sistema de transporte vertical para el mejoramiento del acceso hospitalario,



PROGRAMA: SEGURIDAD DEL PACIENTE

Proyecto: Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente en la E.S.E. H.U.E.M.

Para el fortalecimiento del programa de seguridad del paciente desde la oficina asesora de planeación se realizaron capacitaciones a todo el personal asistencial, estas actividades fueron lideradas por la referente de seguridad del paciente donde se socializaron las Guías Técnicas de Seguridad del paciente así como la conformación de grupos focales por cada unidades de negocio y servicios de la institución con el objetivo de realizar despliegue, seguimiento, control, monitoreo y adherencia a las Buenas prácticas y fortalecimiento de la cultura organizacional de Seguridad del Paciente.

En la vigencia 2018 se implementaron dos (2) prácticas en seguridad del paciente:

- Buena práctica de atención de prevención de ulceras por presión.
- Buena práctica de prevención del cansancio en el personal de salud

Estrategia de Rentabilidad Social

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ

RENTABILIDAD SOCIAL

Fortalecer espacios de participación, educación y acercamiento con la comunidad del Departamento.

PROGRAMA: COMPLEMENTARIEDAD

Proyecto: Puesta en funcionamiento del banco de leche humana

El banco de leche humana fue inaugurado el 23 de noviembre del 2018 con presencia Dr. Juan Pablo Uribe Restrepo Ministro de Salud y Protección Social, Dr. Juan Alberto Bitar Mejía Instituto Departamental de Salud, Dr. Dr. Juan Agustín Ramírez – Gerente de la institución, líderes y coordinadores

El personal del Banco de Leche Humana, ha venido realizando prácticas del proceso de control de calidad de la leche humana, como también la educación a las usuarias y sus familias de los diferentes servicios: UCIN-P, NEONATOS, URGENCIAS PEDIATRICAS, PEDIATRIA, PEDITRIA QX, SALA DE PARTOS, GINECOLOGIA,

PROGRAMA: RESPONSABILIDAD SOCIAL

Proyecto: Diseño y adopción del programa de responsabilidad social (R.S.E) de la E.S.E. H.U.E.M.

Desde la coordinación de SIAU se envió la versión No. 2 del Programa Institucional de Responsabilidad Social Empresarial a las diferentes responsables como lo son Líderes, Coordinadores y Profesionales de apoyo de Servicios Asistenciales y Administrativos de la ESE HUEM, el cual fue socializado y será presentado en comité institucional para su aprobación e implementación.

PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA

Proyecto: Cumplimiento del plan de mejoramiento de los lineamientos para la implementación y fortalecimiento de la estrategia IAMII

La ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ, se compromete a la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil, con enfoque de derechos y perspectiva diferencial, favoreciendo el cumplimiento de atributos de calidad, oportunidad, atención humanizada, atención personalizada, pertinencia y continuidad de la atención en los servicios y programas institucionales dirigidos a las gestantes, madres, niños y niñas menores de 5 años, expresada en la resolución 694 del 10 de mayo del 2017.

Dando continuidad a la evaluación externa realizada por el ministerio de salud, se realizan las siguientes actividades:

PASO 1: Actualización del acto administrativo de la política institucional de la estrategia, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, condiciones de discapacidad e integrantes del comité en un mismo acto administrativo.

En la actualización de la política y conformación del grupo IAMI I, se involucró coordinador representante de consulta externa, urgencias pediátricas, sala de partos. En el plan de capacitación de la ESE se incluye la política institucional de la estrategia IAMII en este paso tenemos un porcentaje del 61.5%.

PASO 2: Se diseñó un mecanismo para que todo el personal nuevo contratado y estudiantes de rotación, reciban la inducción ingresando a la plataforma del hospital y a su vez terminando el curso obtiene la certificación.

En este paso cumplimos el 80 %, ya que para dar cumplimiento al paso el personal debe tener conocimiento, así mismo los usuarios y usuarias de la institución, educamos al personal de servicios generales, mantenimiento, servicio de alimentación.

PASO 3:
Se realizado acciones educativas en todos los servicios involucrados en la atención de la gestante y/o puérpera, de igual forma se registrar en la historia clínica la capacitación brindada a la gestante, acompañante, y familiares. En este paso cumplimos el 82%.

PASO 4:
Las mejores condiciones para el nacimiento, el cual estamos trabajando con el protocoló con parto humanizado, para dar cumplimiento total a las actividades del paso 4, en este paso cumplimos el 60%.

De acuerdo a la revisión realizada por la oficina asesora de planeación y calidad de la E.S.E. HUEM y el seguimiento al plan de acción de la vigencia 2018, se publica ejecución del informe de gestión.

CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO

Asesora De Planeación y Calidad (e)