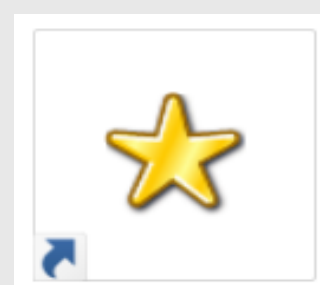




Los procesos del Sistema único de Acreditación en salud se fundamentan en los siguientes ejes trazadores:

Eje de Gestión clínica excelente y segura, está orientada a: Evitar el daño y dar los mejores resultados, basados a través de:

Guías de practica clínica:



Programa de seguridad del paciente:

Los reportes de sucesos de seguridad se realizan por el formato de reporte manual, el tipo de historia clínica REIA y a través del correo electrónico de seguridad del paciente.

Eje de Humanización, está encaminado hacia las personas, a través de:

SERVICIO HUMANIZADO
EMPATIA
RESPUESTA AL DOLOR

Eje de Gestión del riesgo, se orienta a evitar el daño y dar los mejores resultados, allí:

Identificamos cuáles son los riesgos del servicio y cómo se minimizan, socializado mensualmente en los (EPM).

Eje Atención centrada paciente, familia y cuidador, se orienta desde el ingreso hasta el egreso a las personas, satisfaciendo sus necesidades.

Eje de Responsabilidad social se orienta al fortalecimiento de la imagen e identidad institucional, el bienestar de nuestros públicos (internos y externos) y a la conservación del medio ambiente.

Eje de Gestión de Tecnología, tiene como objetivo lograr la planeación de la tecnología mediante un proceso racional de adquisición y utilización que beneficie a los usuarios.

Se despliega mediante el Manual de Gestión de Tecnología

Eje de Transformación Cultural, se orienta al buen comportamiento de los colaboradores basados desde el código de integridad y valores.



Res. 2082 de 2014



Para dar cumplimiento a nuestro proceso de acreditación, la ESE HUEM, se rige bajo la resolución 2082/14. Por medio de la cual se dictan disposiciones del Sistema Único de Acreditación en Salud

Res. 5095 de 2018

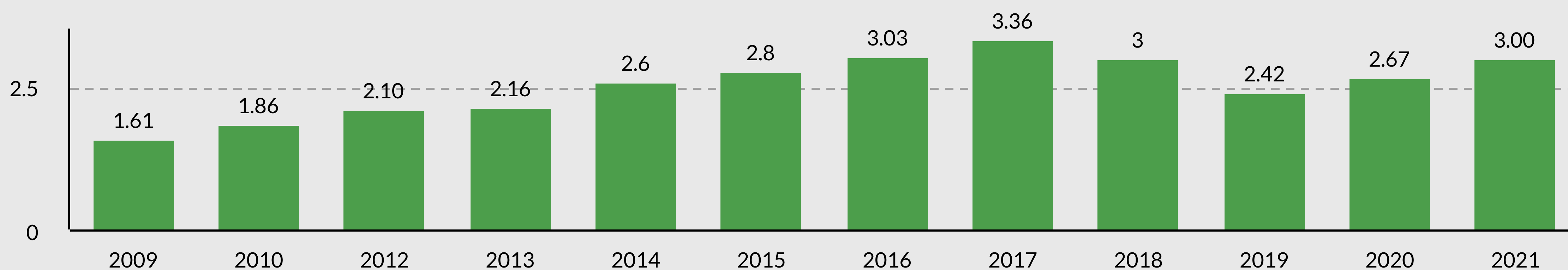
La ESE HUEM aplica el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario en Colombia, adoptado por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la resolución 5095 de 2018



La ESE HUEM, dentro de su plataforma estratégica cuenta con su modelo de atención, el cual direcciona el accionar de los colaboradores en el centro hospitalario:

- S**eguridad: Que el paciente no sufra daño durante la atención.
- E**ficiencia: Utilizar la cantidad adecuada de recursos.
- R**espeto: Reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones.
- M**antener confianza: Hacer que nuestras acciones permitan a los demás creer en nosotros.
- E**ntorno: Cuidar el medio ambiente en el actuar institucional.
- J**alonar innovación: Generar nuevas ideas que permitan reflejar el liderazgo y beneficien la atención en salud.
- O**rientado al logro: Conocer y aportar al éxito de los logros organizacionales.
- R**econocer necesidades: Emprender acciones teniendo en cuenta la realidad de los otros.

HISTORICO DE AUTO-EVALUACIÓN



Desde el año 2009 la ESE HUEM inició su proceso de acreditación, teniendo una calificación inicial de 1.61 y durante el 2021 obtuvo un resultado de 3.0, realizada en el mes de julio del presente año.