E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

INFORME DE GESTIÓN

PRIMEROS AVANCES
VIGENCIA

2021

INFORME DE GESTIÓN

PRINCIPALES AVANCES

VIGENCIA 2021

El Hospital Universitario Erasmo Meoz, durante la vigencia 2021 ha venido implementando acciones que se encuentran definidas en el plan de acción que van encaminadas al cumplimiento y/o avances de los proyectos establecidos en el plan de desarrollo y el plan de gestión gerencial vigencia 2020 – 2023, que busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander.

La E.S.E. formula el plan estratégico 2020-2023, el cual se encuentra organizado en una matriz estratégico táctico operacional que se da como resultado de un diagnóstico realizado al sector y a la institución, teniendo en cuenta políticas Nacionales y Departamentales que se puntualizan en proyectos y programas aplicables en el tiempo y enmarcado por el periodo de gestión de la dirección.

El plan de desarrollo cuenta con una totalidad de 6 estrategias, 10 programas y 33 proyectos.

Por lo anterior, se presenta la descripción del cumplimiento y/o avances de cada uno de los proyectos ejecutados durante la vigencia objeto de evaluación, con base en el plan de acción institucional y en concordancia con los soportes e información entregada por cada una de las dependencias, áreas o servicios a cargo de las acciones previstas, las cuales son responsables de la veracidad de la información entregada.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO

2021

POSICIONAMIENTO

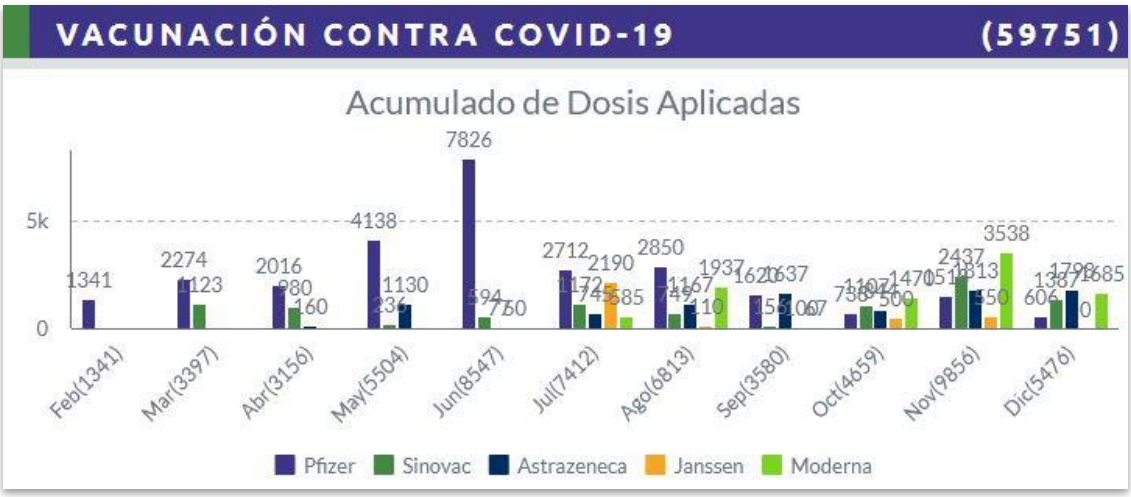
Esta estrategia busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander y preferida por los usuarios.

- **Vacunación COVID-19 2021**

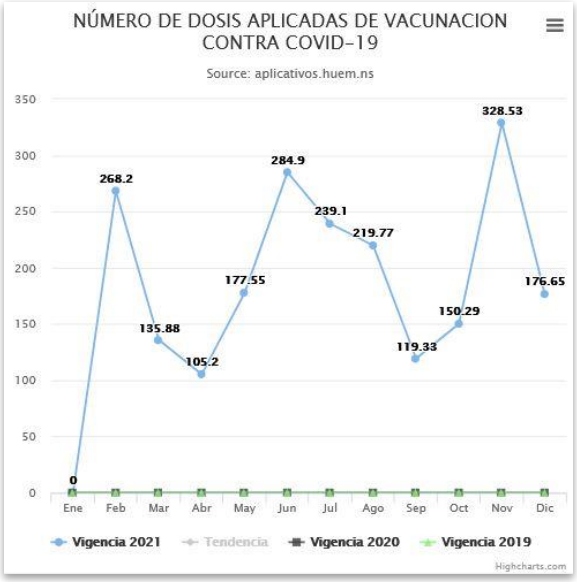
La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz desde el 1 de febrero de 2021 inició con el Plan de Vacunación contra COVID-19 institucional, en el marco de la condición de emergencia de salud pública secundaria a la pandemia COVID-19. Bajo los principios de beneficencia, eficiencia, solidaridad, equidad, justicia, transparencia, progresividad y primacía del interés general, la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz inicia con la planificación del Plan de vacunación contra COVID-19, adaptando el Plan Nacional de Vacunación y siguiendo los lineamientos establecidos. A continuación, en línea de tiempo se enumera la gestión realizada:

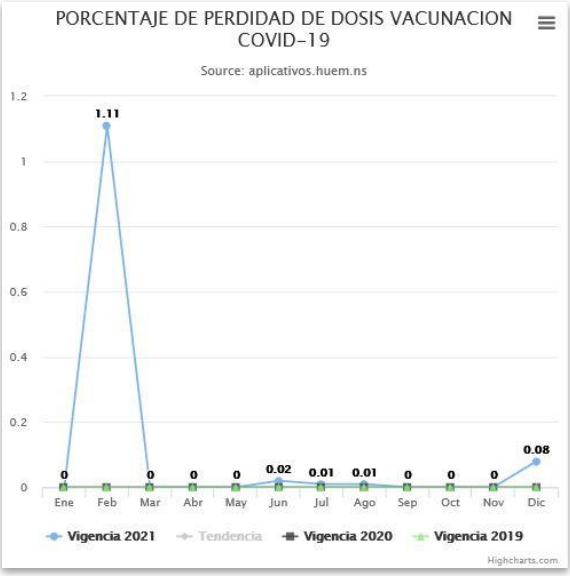
El 19 de febrero se inició la jornada de vacunación contra COVID-19 por Etapas con la participación de representantes del Ministerio de Salud y Protección Social e iniciando la aplicación de biológicos en colaboradores de la institución.

Durante el 2021, la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz administró 59.751 dosis siguiendo los lineamientos nacionales, la dinámica de la pandemia y los directrices de los entes territoriales y del nivel nacional en las mesas de concertación y en los Puestos de Mando Unificados Departamental y Nacional (Ver gráfica a Continuación):



El servicio de epidemiología como parte del Plan de trabajo del 2021 en el comité de epidemiología y en las reuniones del Equipo Primario de Mejoramiento, definió el seguimiento de dos indicadores anexados al Tablero de Indicadores Institucional, con el objetivo de trazar una meta de dosis diarias y seguimiento a pérdidas de virales. El Servicio de vacunación sobrepasó la meta establecida por el nivel nacional (46 dosis por equipo vacunador) durante todo el 2021. El porcentaje de pérdidas de dosis fue menor al 5% durante toda la jornada de vacunación. (Ver gráficas a continuación)





Con este informe de gestión concluimos que el proceso de vacunación contra la COVID-19 fue un éxito, al tratarse de un proceso sin precedentes en la institución y en la región, situándonos como un centro de vacunación masiva con altos estándares de calidad.

- **Primera feria de Acreditación en la ESE HUEM.**

Durante los días 17 y 18 de noviembre se realizó la primera feria de acreditación de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, la cual se desarrolló a través de juegos, dinámicas y premios que reúnen en diversos escenarios a los colaboradores y usuarios de la ESE HUEM, con el fin de reforzar los conocimientos y de forma lúdica evaluar el aprendizaje institucional que hasta el momento registra el proceso de acreditación en salud.

Durante dos días, los colaboradores de la ESE HUEM que prestan sus servicios en diferentes áreas del hospital visitaron los 13 stands en los que encontraron información relacionada con los grupos de estándares y ejes de acreditación.

El objetivo de esta primera feria es sensibilizar e informar a la comunidad del centro hospitalario en cuanto a temas relevantes de acreditación, sirviendo como estrategia de afianzamiento y empoderamiento de los colaboradores con el proceso del que todos hacemos parte.

“Con esta primera feria, queremos que todos nuestros usuarios, colaboradores y estudiantes conozcan y se apropien de los procesos; así mismo, de cada uno de los estándares quienes evidencias sus resultados de forma lúdica evidenciando sus estrategias empleadas para impactar la atención centrada en el usuario, logrando una atención humanizada, segura y sostenible”, indicó la asesora de planeación y calidad, la doctora Doris Angarita Acosta.

- **La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz inició su postulación para la Acreditación en Salud**

En el auditorio Roberto Claro, se llevó a cabo el acto protocolario de entrega de los libros para la postulación ante el ente acreditador ICONTEC, con el objetivo de obtener la Acreditación en Salud.
Durante el acto se contó con las directivas de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz; así mismo, del Gobernador del Departamento, el Director del Instituto Departamental de Salud, la Ejecutiva de cuenta integral Norte de Santander – ICONTEC, Asesores, Líderes, Coordinadores, personal asistencial y administrativo de la ESE HUEM.
Lo que se busca con esta acreditación que viene en camino, es dar fé de un largo trabajo de preparación, de un proceso de transformación cultural, entendido como una búsqueda; no como un logro fijo, con el cual el centro hospitalario se propone ser cada día más humano y seguro en los servicios, a usar mejor la tecnología, a comprender mejor los riesgos y sobre todo a seguir ofreciendo un trato digno y respetuoso a todos los que necesitan nuestra atención.
En el 2009, la ESE HUEM dió inicio a la implementación del proceso para la acreditación. “Desde el día que me posesioné como gerente de este centro hospitalario, junto a todo mi equipo, hemos trabajado arduamente para cumplir con los estándares exigidos en la normatividad vigente y así lograr una mejor prestación

del servicio para nuestros usuarios, su familia y colaboradores; mediante la identificación de oportunidades de mejora mitigando los riesgos de manera continua". Así lo expresó el doctor Miguel Tonino Botta Fernández, gerente.
Lograr la acreditación en la ESE HUEM, nos referenciará como el centro de salud del Norte de Santander comprometido en formar profesionales con una atención de alta calidad.

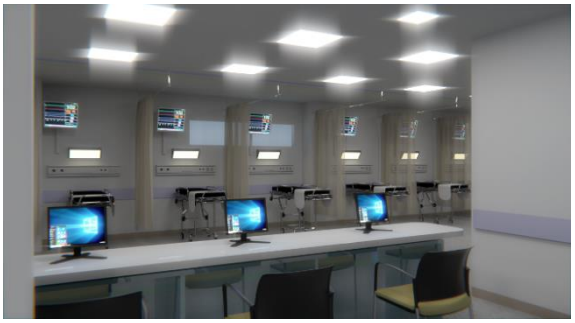
- **Remodelación del Control De Acceso En La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz.**

Con la ejecución del presente proyecto se mejorarán las condiciones de acceso a las instalaciones del hospital Erasmo Meoz, realizando mayor vigilancia al ingreso y salida del edificio, optimizando la seguridad del lugar, protegiendo la integridad de los transeúntes de la institución. El proyecto se contrató bajo la modalidad de selección abreviada de menor cuantía bajo el N°.174 de 2021 siendo adjudicado a la Unión Temporal Accesos HUEM, y tiene licencia de construcción del 23 de julio de 2021, la obra inició el 2 de agosto de 2021.
Valor de la inversión: $ 969.286.464

Foto actual:

- **Remodelación del servicio de sala de partos en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

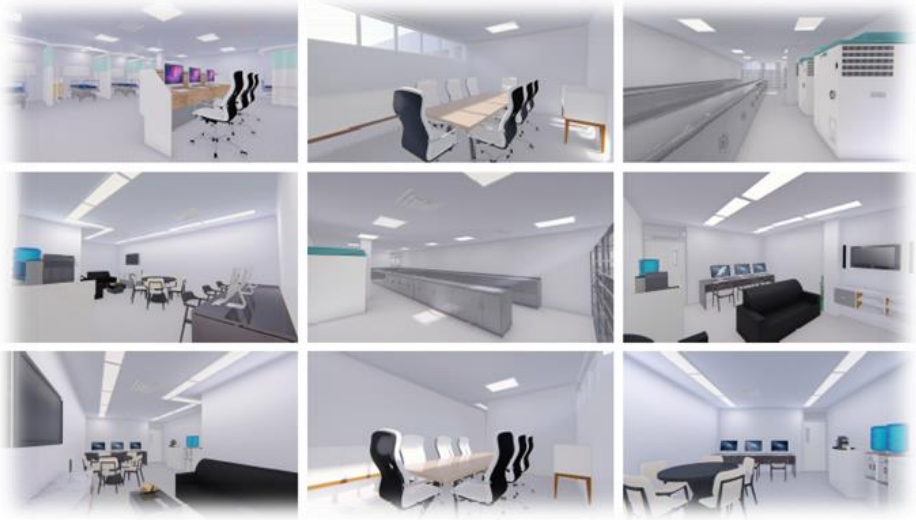
Con la ejecución de este proyecto se beneficiarán las usuarias que requieren del servicio de sala de partos de la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, al no tener que esperar por la programación de la disponibilidad de la sala, proyecto que se encuentra suspendida su ejecución y en espera de la culminación de la pandemia COVID-19. **Valor de la inversión: $1.232.333.870**



- **Remodelación y ampliación de quirófanos en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

El presente proyecto plantea la adecuación del área para el funcionamiento de 10 quirófanos cumpliendo con requisitos de habilitación, de los cuales 1 será para el servicio de cirugía cardiovascular. Se acondicionará la sala de recuperación aumentando en 20 camillas, se adecuarán las áreas de filtros y vestier, mejorando la circulación del servicio, aumentando la capacidad de preparación de pacientes para las cirugías ambulatorias. Se acondicionará el área de esterilización, adaptando la infraestructura al uso de esterilizadores de doble puerta, con el fin de mejorar el funcionamiento del proceso y dar cumplimiento a requisitos de normatividad.

Viabilidad Ministerio de Salud y Protección Social: 28 de Junio del año de 2021
Licencia de Construcción: Modalidad reforzamiento estructural, modificación y ampliación.
Contrato: 291/2021 Unión Temporal Hospitalaria
Interventoría: 010M/2022 Graca Construcciones Y Consultoría S.A.S.
Valor de la inversión: $ 5.321.848.435



- **Reforzamiento Estructural del Ala "B" de La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

Con este proyecto se pretende dar continuidad al plan de reforzamiento progresivo de la edificación de la institución (finalizado bloque A y E - inicio de la torre B), en procura de lograr un aumento significativo de la resistencia del edificio, así como de la rigidez estructural, la disminución de los desplazamientos y una distribución adecuada de las fuerzas entre los diferentes elementos resistentes, tanto en planta como en altura, dando cumplimiento a la norma sismo resistente y de habilitación, facilitando la permanencia física para la prestación del servicio de la infraestructura hospitalaria en caso de presentarse un desastre sísmico en la Región.

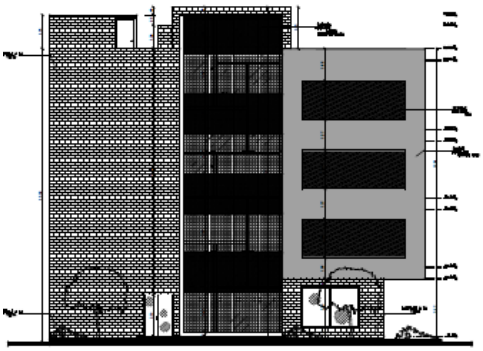
- **Viabilidad Instituto Departamental de Salud:** 9 de Diciembre de 2021
- **Viabilidad Ministerio de Salud y Protección Social:** Enviado el 23 de diciembre de 2021, proyecto en revisión para viabilidad.
- **Valor de la inversión:** $ 14.117.474.864,86

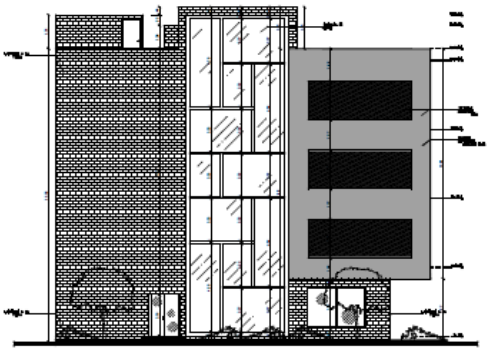
- **Remodelación y Ampliación del Área de Archivo En La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

La finalidad del proyecto es disponer en la institución la documentación organizada, en tal forma que la información institucional sea recuperable para el uso del servicio ciudadano y consulta interna de la E.S.E. H.U.E.M., los archivos harán uso de los fines esenciales del estado, en particular los de servir a la comunidad, garantizando la efectividad de los principios, deberes y derechos consagrados en la constitución, facilitando la participación de la comunidad y el control ciudadano. El proyecto busca optimizar la modernización y homogenización de la función archivística, propiciando la cooperación e integración de los archivos, promoviendo la sensibilización de la

administración pública y de los ciudadanos en general, acerca de la importancia de los archivos activos, como centros de información esenciales para la misma y de los históricos haciendo parte de la memoria de la institución.

- **Viabilidad Instituto Departamental de Salud:** Enviado el 22 de Diciembre de 2021.
- **Valor de la inversión:** $4.238.585.430,58





- **Adquisición de lavadoras Industriales para el servicio de lavandería En La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

Con la ejecución de este proyecto con recursos de la Resolución 750 del 13 de mayo de 2020, se benefició la población usuaria, los trabajadores del servicio de lavandería y la institución. Posterior al análisis de costo beneficio realizado en la oficina asesora de planeación y calidad, dio como resultado que es más rentable para la entidad fortalecer el servicio a través de la compra de máquinas de lavado, secado y planchado. Se hizo contrato con la empresa Unión Temporal Dotación N°. 166 del 3 de Junio de 2021. Proyecto ejecutado con la compra de los equipos industriales requeridos.

Valor de la inversión: $ 1.097.376.406

- **Dotación de equipos para el servicio de sala de partos en La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

  Este proyecto se presentó con el propósito de fortalecer la Red de las entidades territoriales priorizadas para que la población gestante y sus recién nacidos migrantes tengan acceso a la prestación de servicios de salud con calidad, en las Empresas Sociales del Estado. Con la consecución de este proyecto, se podrá contar con mayor cantidad de equipos biomédicos en el servicio obstétrico, que permita mejorar la capacidad de respuesta en la atención a mujeres en estado de embarazo que acuden al hospital, evitando demoras que colapsen el servicio, alteraciones en el estado de salud. El proyecto tiene viabilidad del IDS dada el 16 de Junio de 2021 y viabilidad técnica del Ministerio de Salud Protección Social el 7 de Julio de 2021. Se solicitó prorroga por parte de APC Colombia para ejecutarlo en la vigencia 2022.
  Valor de la inversión: $ 409.781.252

❖ Registro De Marca Para La Ese Hospital Universitario Erasmo Meoz

Desde el 20 de agosto de 2021 el doctor Miguel Tonino Botta Fernández, gerente del centro hospitalario; solicitó el registro de la marca “E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz” ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Es de gran alegría para la institución, que la SIC concediera el registro de marca “E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz” a través de la resolución 83953 del 31 de diciembre de 2021 bajo el expediente SD2021/0078526 en la clase 11 de la Clasificación Internacional, durante 10 años.

El hecho de contar con una marca registrada garantiza que se brinde seguridad jurídica y protección a la explotación de la misma, teniendo el derecho de iniciar acciones legales contra terceros que vulneren o usen la marca de manera indebida; así mismo, evitará que se ocasionen temas de confusión con otras marcas generando más confianza a nuestro público, demostrando formalidad y exclusividad de la misma.

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

Resolución N° **83953**

Ref. Expediente N° SD2021/0078526

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ

Reivindicación de colores:

#020265
#009934

Titular : EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
Av. 11E No. 5AN-71 Barrio Guaimaral
CUCUTA NORTE DE SANTANDER
COLOMBIA

Vigencia: Diez años contados a partir de la fecha en que quede en firme la presente resolución.

- **Nueva tecnología en el HUEM**

La institución sigue a la vanguardia de nuevas tecnologías, en esta ocasión implementando la inmunofluorescencia con verde de Indocianina en la cirugía laparoscópica para el tratamiento (inicialmente) del Cáncer gástrico.

El verde de indocianina (ICG) es un tinte soluble en agua que puede usarse intraoperatoriamente como agente de contraste en tiempo real, lo que optimiza el rendimiento de la cirugía y la hace más efectiva, más segura para el paciente y con menos tiempo de duración.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Garantizar los procesos institucionales y asistenciales seguros mediante la aplicación de prácticas que mejoren la actuación de los profesionales y el involucramiento de pacientes y allegados en su seguridad, en el marco de una cultura de gestión del riesgo.

La ESE HUEM, mediante resolución 001024 de 30 de Julio de 2013, adoptó la política de seguridad del paciente acorde con la normatividad vigente, la cual se expresa a continuación: "La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se compromete a desarrollar acciones de buena fé, eficientes, transparentes y responsables, que permita reducir al mínimo los errores en la atención del paciente mediante la sensibilización, educación, identificación de riesgos, generación y mantenimiento de comportamientos y acciones seguras en un entorno de confidencialidad y confianza".

Posteriormente el 2 de Septiembre de 2020 a través de resolución No. 001287 se realiza actualización a la política de seguridad del paciente a acorde al siguiente enfoque: Preventivo, participación de familia, paciente y cuidador, apoyo de los profesionales de la salud donde se gestione el riesgo, gestión del Suceso de seguridad y un monitoreo constante.

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ
Av. 11E No. 5AN-71 Guaimaral - Cúcuta
Norte de Santander - PBX: (57) 574-6888
www.herasmomeoz.gov.co

RESOLUCIÓN No. 001287 2020
(02 SEP 2020)

"Por la cual se deroga la Resolución N° 001024 del 30 de Julio del 2013, la cual adopto la Política de Seguridad del paciente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz"

EL GERENTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

En uso de sus facultades legales, estatutarias y en especial las conferidas por el Acuerdo No. 01 de 1996 articulo 29 numeral 12, en el numeral 7° del artículo 3° del Acuerdo No. 025 del 29 de julio de 2016, y en los numerales 10, 11 y 16, Capitulo IV del artículo 2° del Acuerdo No. 028 del 29 de julio de 2016, y

Fuente: elaboración propia

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se compromete a implementar herramientas esenciales para el mejoramiento continuo fundamentado en una cultura justa de seguridad del paciente con un enfoque preventivo, en alianza con los profesionales de la salud, los pacientes, su familia y acompañantes y una activa gestión del riesgo, del suceso de seguridad, un seguimiento y monitoreo constante de sus avances y resultados.

La política institucional de Seguridad del paciente, adopta como principios orientadores los definidos a nivel nacional para el desarrollo del programa de

Seguridad: enfoque de atención centrada en el usuario, cultura de seguridad, integración con el sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención en salud, multicausalidad, validez alianza con el paciente y su familia, alianza con el profesional de la salud.

En ese orden de ideas, como objetivos de la política de seguridad del paciente se encuentran: instituir una cultura de seguridad del paciente: cultura justa, educativa y no punitiva pero que no fomente la irresponsabilidad, educar, capacitar, entrenar y motivar el personal para la seguridad del paciente, definir la estructura del programa de seguridad del paciente, prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud, propender por una cultura de gestión del riesgo, búsqueda activa de sucesos de seguridad, implementación del sistema de reporte de eventos adversos, establecer la metodología de investigación y análisis de eventos e implementación de acciones de mejora, crear o fomentar un entorno seguro de la atención.

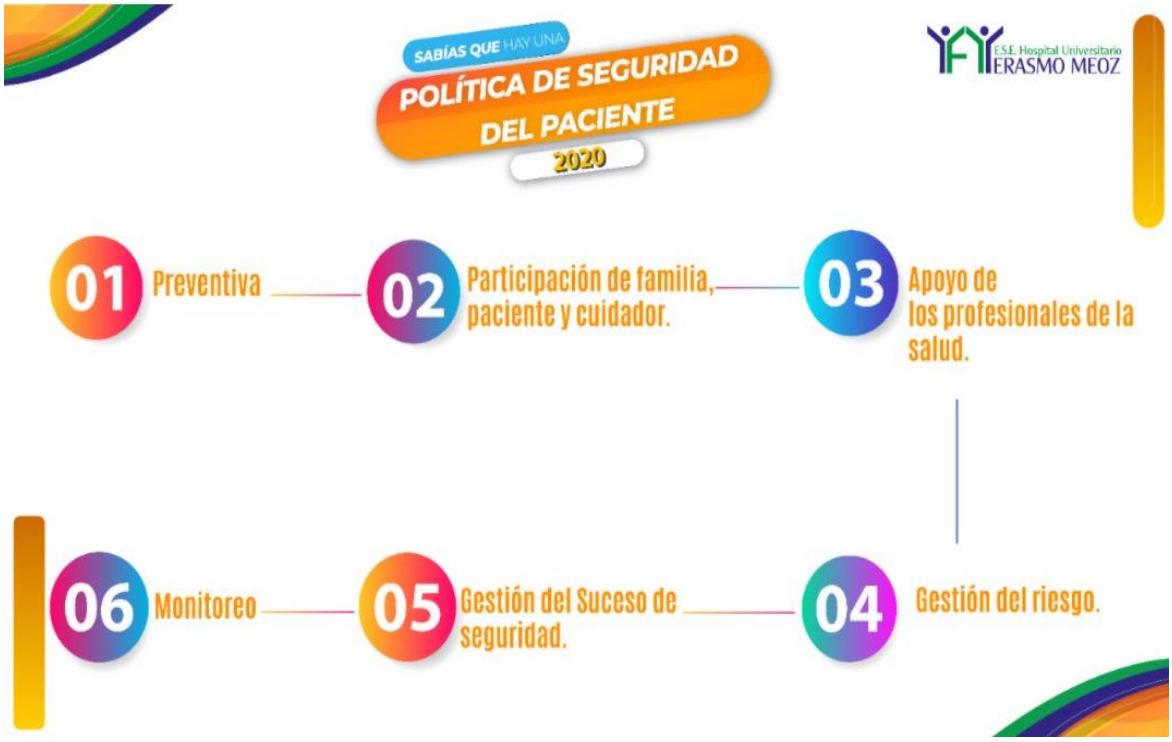


Imagen: ruta de Seguridad del Paciente

Para el desarrollo de la politica de Seguridad del paciente, se cuenta con el MC-PG-002 Programa de Seguridad del paciente, versión 6, última actualización en Mayo 2021, se estableció desde el año 2013, se ha ido actualizando de acuerdo a nuevos lineamientos, el mejoramiento continuo, inclusión del componente paciente, familia y acompañante, medición y monitoreo, a continuación se muestra la imagen del programa.

Se cuenta con facilitadores de prácticas seguras, los cuales son colaboradores con fortalezas en cada una de las prácticas seguras, por esto se decidió apoyarse en estos colaboradores para promover con todo el personal operativo que corresponda el desarrollo de las practicas seguras. En jornada de lanzamiento de la actualización de la política de seguridad del paciente realizado en el mes de marzo de 2021 la gerencia, subgerencia de salud y asesora de planeación presentan a la comunidad hospitalaria los facilitadores de cada una de estas prácticas y hacen entrega de distintivos. A continuación se pueden observar imágenes de transmisión en YouTube con presentación por parte del Dr. Tonino Botta en calidad de Gerente, Dra. Doris Angarita Acosta en calidad de asesora de Planeación y Dra. Maribel Trujillo Botello en calidad de Subgerente de Servicios de Salud.

Durante el año 2020 se realizaron 11 Rondas de Seguridad del paciente y durante la vigencia 2021 se llevaron a cabo 110 Rondas de Seguridad del paciente.

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

La estrategia de docencia e investigación busca desarrollar espacios de formación, educación e investigación que permitan mantener el status universitario.

- **Creciendo de la mano con el HUEM**

Consiste en promover la formación educativa del personal que se identifica que no ha terminado sus estudios secundarios y fortalecer los estudios complementarios del personal.

CONSOLIDADO CONTRAPRESTACION EN EDUCACION PERSONAL CAPACITADO			
NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS			
INSTITUCION	**CAPACITACION**	**AÑO 2021**	**BENEFICIADOS**
UDES	POSGRADOS - ESPECIALIZACIONES-MAESTRIAS	2	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	DIPLOMADO EN EDUCACION MEDICA	20	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
UFPS	DIPLOMADO EN EDUCACION Y HERRAMIENTAS INVESTIGATIVAS	38	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADO
SENA	CURSO TECNICAS DE COICNA CORTES DE CARNE	10	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADOS
	TECNICO AUXILIAR EN ENFERMERIA	11	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
SINFRONTERAS	TECNICOS AUXILIARES EN SISTEMAS	10	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
FUCS	DIPLOMADO EN CUIDADO CRITICO	10	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
EAE	CURSO DE BLS /ACLS	330	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
EAE	CURSO PALS Y NASL	36	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
U PAMPLONA	CURSO BLS/ACLS	22	MEDICOS INTERNOS
AEE	DIPLOMADO EN CUIDADO CRTICO	44	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
UIS	CURSO DE FORMACION DOCENTE	164	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
ESE HUEM Y FUNDACION SOY DONATE	CURSO DE CUIDADO DEL DONANTE	340	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
CRUZ ROJA	FORMACION DE BRIGADISTAS	74	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
ESE HUEM	CURSO DE INVESTIGACION	80	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO ESTUDIANTES
TOTAL		**1191**	

- **Relación de convenios y actividades académicas**

RELACION DE CONVENIOS Y ACTIIVADES ACADEMICAS	
CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO EN DESARROLLO	31
ESTUDIANTES QUE ROTAN EN EL 2021	1356
RESIDENTES DE ESPECIALIDADES MEDICAS 2021	
ARTICULOS DE INVESTIGACIONES PUBLICAODS	3
PROYECTOS DE INVESTIGACION ACADEMICOS	25
PROYECTOS DE SEMILLEROS DE INVESTIGACION	57
EVENTOS ACADEMICOS	
EVENTO	**NUEMRO DE EVENTOS**
ENCUSTRO DE INESTIGACION	2
CONGRESO NACIONAL DE MEDICOS INTERNOS	1
I SIMPOSIO DE CANCER DE SENO	1
I SIMPOSIO DE ENFERMERIA	1
II DE TOXICOLOGIA	1
CONFERENCIAS CLINICO PATOLOGICOS CPC	5
CONFERENCIA MEDICA MENSUAL DE LOS SERVICIOS	8

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El objetivo de esta estrategia es mantener para la E.S.E. H.U.E.M., el índice de riesgo dentro de la clasificación “Sin riesgo”, acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección Social.

OFICINA DE RECURSOS FINANCIEROS		
EJECUCION DEL PRESUPUESTO (Miles de pesos)		
ITEM	**A 31 DICIEMBRE 2020**	**A 31 DICIEMBRE 2021**
PRESUPUESTO INICIAL	**152.631.309**	**156.935.065**
INCORPORACIONES - ADICIONES - REDUCIONES	93.352.684	129.551.049
PRESUPUESTO DEFINITIVO	**245.983.993**	**286.486.114**
INGRESOS RECONOCIDOS	253.327.999	406.450.495
GASTOS COMPROMETIDOS	183.756.787	236.254.785
INGRESOS RECAUDADOS	166.478.036	248.155.041
SUPERAVIT Y/O DEFICIT PPTAL CON RECONOCIMIENTO	**69.571.212**	**170.195.710**
SUPERAVIT Y/O DEFICIT PPTAL CON RECAUDO	**-17.278.751**	**11.900.256**
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	**0,91**	**1,05**
PRESUPUESTO SIN EJECUTAR	79.505.957	38.331.073
SALDO POR RECAUDAR	86.849.963	158.295.454
% SALDO POR RECAUDAR	34,28%	38,95%
TOTAL RECAUDOS	**166.478.036**	**248.155.041**

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN HUMANA

HUMANIZACION EN LA ATENCION EN SALUD

La visión de la institución está orientada hacia una atención humana conectada con los valores del servidor público como Respeto, Honestidad, Compromiso, Diligencia y Justicia; y como soporte de estos está el modelo de atención institucional enfocándonos en el "Respeto" (reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones) y es así como la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz aborda el tema de humanización desde el año 2012.

Actualmente contamos con una política de humanización aprobada bajo la Resolución 000809 del 28 de Mayo de 2020; la cual se refiere de manera textual:

"La empresa social del estado Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete a tratar con igualdad, dignidad, privacidad, seguridad y respeto a colaboradores y usuarios, así como; a promover la comunicación, como elemento fundamental para establecer buenas relaciones, originando experiencias hospitalarias acogedoras."

También contamos con el programa institucional de humanización en la atención en salud cuyo enfoque es promover la cultura de la humanización de los servicios, el proceso de preparación del personal, líneas de intervención con usuarios y clientes internos, la práctica de valores y principios humanísticos. Durante la vigencia 2021 se realizaron los siguientes logros en cuanto a documentación:

Actualizacion de la estructura de los Ejes de Acreditación	Creación del instructivo de Rondas de Humanización	Actualización del Protocolo Código Lila
Actualización del Documento de Parto Humanizado	Creación del Comité de Humanización	Actualización del Programa de Humanización

LOGROS DE IMPLEMENTACION

En cuanto a logros de implementación durante la vigencia 2021 se realizó lo siguiente:

1. **Socialización de Eje de Humanización en los diferentes servicios.**

Bajo cronograma de socialización se logró llegar a 23 servicios diferentes y además se realizó despliegue en encuentros de Veedores, Asociación de Usuarios, Junta Directiva, a Médicos Internos y aliados estratégicos. En total se logró realizar despliegue a 1481 colaboradores. Esto se encuentra soportado con pre test – postest y acta.

2. **Curso E-learning.**

En página web de la institución se encuentran los Cursos e-learning y el de Humanización en la atención en salud durante la vigencia 2021 lo tomaron 2066 colaboradores.

3. **Despliegue del Eje de Humanización en los diferentes EPM.**

Como actividad del plan de trabajo del Eje de Humanización se estableció realizar despliegue en los EPM conformados en la institución, como estrategia de difusión se creó una pieza gráfica su difusión

4. **Implementación del Dolor como Quinto Signo Vital.**

El programa de Humanización en la atención en salud trabaja con 3 líneas estratégicas enmarcadas en el acróstico SER donde S es Servicio Humanizado, E es Empatía y R es Respuesta al dolor siendo esta última línea estratégica dedicada a la valoración del dolor; En donde es indispensable el registro del "DOLOR como Quinto Signo Vital" para una adecuada evaluación, un buen manejo y una correcta interpretación del dolor, disminuyendo las complicaciones e incrementar la calidad de vida y la satisfacción del paciente y su familia. El dolor se incluyó en la historia clínica como signo vital la cual es valorada por el personal médico y de enfermería. El abordaje integral de manejo del dolor se cuenta con especialista de dolor, el cual realiza atención en salud al paciente y familia y / o

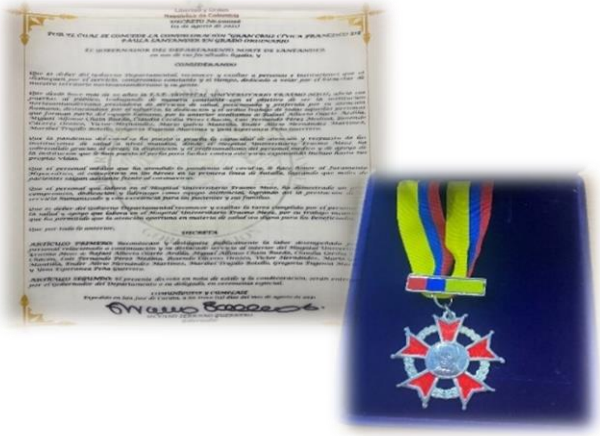
5. **Celebración de la Primera Semana de la Humanización.**

Con la celebración de la Primera semana de la humanización se logró resaltar y garantizar el respeto y la dignidad del ser humano, con el fin de promover, sensibilizar y fortalecer la cultura de humanización en los colaboradores y usuario paciente, familiares y/o cuidadores en todos los procesos de atención en salud de la ESE HUEM. Esta semana de la humanización se realizó con el fin de que la comunidad hospitalaria viva, recuerde, socialice y exprese la humanización en todos sus campos; en la semana del 10 al 13 de Agosto.

Se realizaron actividades lúdicas, pedagógicas y de reconocimiento entre las cuales se realizó: Eucaristía a cargo del párroco de la institución, Rally de Información, Charlas pedagógicas, actividades con usuarios y clausura. En estas actividades se alcanzó la participación activa de más de 650 colaboradores.

La clausura se llevó a cabo en el auditorio Roberto Claro del HUEM. Se contó con la participación de los colaboradores que ganaron el reconocimiento al *colaborador más humano*, los ganadores del Rally de humanización con colaboradores invitados y personalidades externas a nuestra institución como Representantes de la Gobernación de Norte de Santander, Director del INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD, Presidente de la Cámara de Representantes de Norte de Santander, Presidente del concejo de Cúcuta.

Se recibieron las siguientes exaltaciones:



La GOBERNACION DE NORTE DE SANTANTER, reconoció la atención humana, el compromiso constante, el tiempo dedicado por el bienestar de la comunidad bajo el Decreto 1098 del 13 de agosto de 2021 con la gran condecoración “Gran Cruz Cívica Francisco de Paula Santander en grado ordinario””. En el marco de la celebración de la primera semana de la humanización.

Exaltación y reconocimiento de la Semana de la Humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz de parte de la Asamblea Departamental bajo resolución 029 del 10 de agosto 2021.

CONCEJO MUNICIPAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

PROPOSICION N° 002
(10 DE AGOSTO DE 2021)

EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, EN SUS FACULTADES CONSTITUCIONALES Y LEGALES DE EXALTAR A LAS INSTITUCIONES Y PERSONAS DE BIEN, RECONOCE LA LABOR EJERCIDA POR EL **PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL** DEL HOSPITAL ERAZMO MEOZ EN CABEZA DEL DOCTOR, **MIGUEL TONITO BOTTA FERNANDEZ**, EN CONMEMORACIÓN DE LA SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN.

LA **E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ**, ES UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, QUE PRODUCE Y PRESTA SERVICIOS DE SALUD DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD, ACTUANDO COMO CENTRO DE REFERENCIA DE LA REGIÓN, MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE SUS USUARIOS Y GENERANDO DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO MEDIANTE LA DOCENCIA.

LA INSTITUCIÓN CUENTA CON UNA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN ADOPTADA A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN N° 000809 DEL 28 DE MAYO DE 2020, MEDIANTE LA CUAL SE COMPROMETE A TRATAR CON IGUALDAD, DIGNIDAD, PRIVACIDAD, SEGURIDAD Y RESPETO A COLABORADORES Y USUARIOS; ASÍ COMO, PROMOVER LA COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA ESTABLECER BUENAS RELACIONES, ORIGINANDO EXPERIENCIAS HOSPITALARIAS ACOGEDORAS. DE IGUAL FORMA, EL CENTRO HOSPITALARIO DISEÑÓ UN PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN, ALINEADO A LA POLÍTICA INSTITUCIONAL, QUE PERMITE EJECUTAR EL PLAN ANUAL DE TRABAJO, ENFOCADO EN LA PALABRA SER, DESPLEGANDO LAS TRES LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA SIGUIENTE MANERA: S - SERVICIO HUMANIZADO,E – EMPATÍA, R - RESPUESTA AL DOLOR

TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ, REALIZA LA PRIMERA SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN, DEL 10 AL 13 DE AGOSTO, CON EL FIN DE BRINDARLE A TODA LA COMUNIDAD HOSPITALARIA UN ESPACIO EN EL QUE VIVIERA, RECORDARA Y EXPRESARA LA HUMANIZACIÓN EN TODOS SUS CAMPOS, A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE DIFERENTES ACTIVIDADES TANTO ESPIRITUALES, RECREATIVAS Y EDUCATIVAS.

POR LO ANTERIOR,ESTA CORPORACIÓN, LE HACE UN ESPECIAL RECONOCIMIENTO AL **PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL** A SU DEDICACIÓN, COMPROMISO Y LABOR TAN VALIOSA AL SERVICIO DE LA REGION EN ESTA EPOCA TRASCENDENTAL PARA LA SALUD DE HUMANIDAD.

LA EXALTACIÓN Y RECONOCIMIENTO PÚBLICO SERÁ REALIZADA EN CEREMONIA ESPECIAL Y ENTREGADA, JUNTO CON LA PROPOSICIÓN EN NOTA DE ESTILO, AL DOCTOR **MIGUEL TONINO BOTTA FERNANDEZ**, GERENTE DEL HOSPITAL ERAZMO MEOZ.

LA PRESENTE PROPOSICIÓN FUE PRESENTADA POR EL CONCEJAL **JOSE LEONARDO JACOME CARRASCAL** Y ACOMPAÑADA POR LOS HONORABLES CONCEJALES DE LA CORPORACION.

JOSE LEONARDO JACOME CARRASCAL
PRESIDENTE

EDWARD GABRIEL CARDENAS MONCADA
SECRETARIO GENERAL

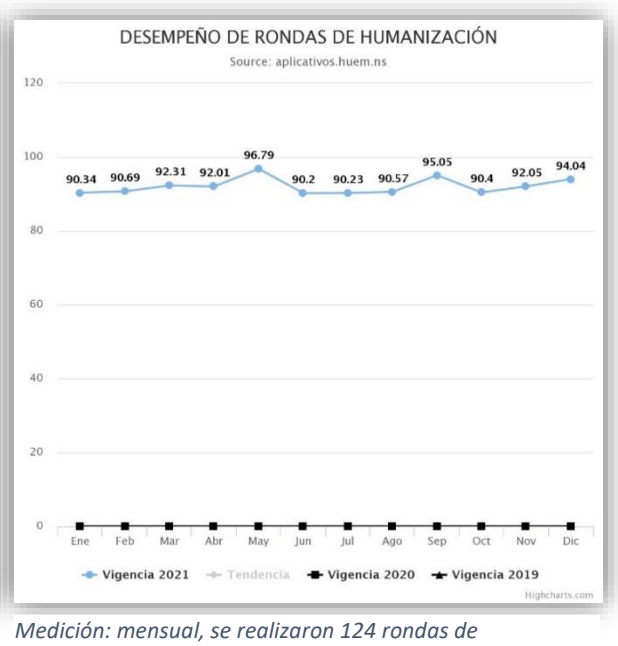
Exaltación de parte del Concejo de Cúcuta al personal asistencial y administrativo del HUEM como reconocimiento al compromiso, dedicación y entrega humana durante la labor diaria como parte de la apropiación de la Política de humanización. En el marco de la celebración de la primera semana de la humanización.

La Gerencia de la institución durante la semana de la humanización realizó el reconocimiento a 100 colaboradores por destacarse en la atención humana, colaboración, respeto y dignidad frente a usuarios y compañeros, con la distinción al “colaborador más humano”

Logros de resultado.

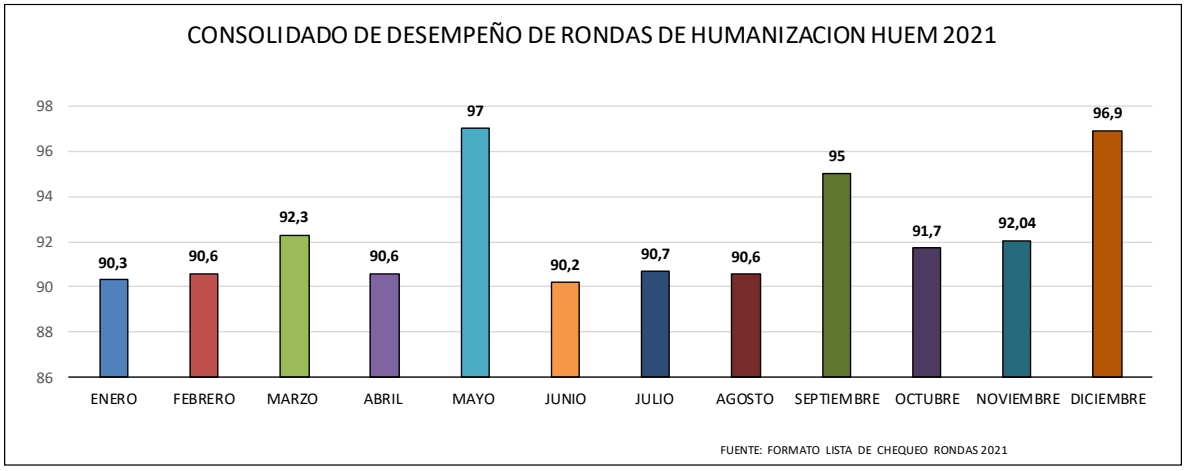
Indicadores

Medición: mensual, se realizaron 6691.



Medición: mensual, se realizaron 124 rondas de humanización.

El indicador de Rondas de humanización se implementó desde el 2021 y se evalúa de manera mensual en donde se fortaleció en esta vigencia ya que se creó el instructivo de Rondas de Humanización, se integraron a los líderes de las líneas estratégicas, se aumentaron los servicios visitados y se logró identificación del personal que realiza las rondas a través de chaleco.



- **Programa Huellas**

El Programa Huellas ha sido creado en el Hospital Universitario Erasmo Meoz para ayudar en la recuperación integral de nuestros pacientes de bajos recursos con el apoyo de cada uno de ustedes como personería jurídica o persona natural, para mejorar las condiciones de la atención de nuestros usuarios, logrando ofrecer un ambiente cálido y seguro que permita su pronta mejoría.

La agencia de la ONU para los refugiados ACNUR ha sido uno de los grandes aliados para la ESE HUEM durante esta pandemia, por tal motivo se han venido generando acciones de Fortalecimiento a la institución mediante la donación de equipos médicos, insumos y elementos hospitalarios, con el propósito de fortalecer la capacidad de respuesta bajo el actual contexto y situación de emergencia, en beneficio de la población migrante en el servicio de Ginecobstetricia del centro hospitalario. Los equipos biomédicos entregados fueron: monitores de signos vitales, incubadoras de transporte para adaptación neonatal, Ecógrafo portátil, monitores fetales, camas hospitalarias de 3 movimientos y un Histeroscopio los cuales serán ubicados en el área de Ginecobstetricia y Hospitalización.

La Cruz Roja Colombiana realizó la entrega de 53 equipos médicos a la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz (HUEM), estos elementos apoyarán al fortalecimiento de las capacidades de la red hospitalaria en el departamento para seguir afrontando la pandemia ocasionada por la COVID-19.

La ESE HUEM recibió 29 camas hospitalarias tipo UCI con colchón, 5 carros de paro, 4 termómetros infrarrojos, 5 laringoscopios y 10 valvas para laringoscopio.

Así como las anteriores, muchas empresas y/o organización se han vinculado a esta linda causa para ayudarnos a mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

De acuerdo a la revisión realizada por la oficina asesora de planeación y calidad de la E.S.E. HUEM y el seguimiento al plan de acción de la vigencia 2021, se publica ejecución del informe de gestión.

Doris Angarita Acosta
Asesora De Planeación y Calidad

Original firmado