

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
POSICIONAMIENTO	Consolidación de la imagen institucional	Reorganización administrativa y funcional de E.S.E HUEM	Organigrama y manual de funciones aprobado y apropiado	Organigrama y manual de funciones aprobado y apropiado	X	X Junio			X			10.000.000
	Consolidación de la imagen institucional	Fortalecimiento de las competencias del talento humano	Evaluación y tendencia en las competencias funcionales y comportamentales adoptadas por la institución	Porcentaje de cumplimiento de cada una de las competencias funcionales y comportamentales adoptadas por la institución	X	X	X	X Diciembre	X			10.000.000
	Consolidación de la imagen institucional	Reordenamiento físico hospitalario	Elaboración de proyecto arquitectónico para el reordenamiento hospitalario	Diseños contratados	X	X	X	X Diciembre	X	X	\$ 34.317.810.135	

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	Fortalecimiento de la docencia e investigación	Desarrollo de la investigación en la E.S.E. H.U.E.M.	Integrar la participación de las especialidades médicas en las líneas de investigación	Soporte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	X	X	X Diciembre		X		360.000.000	
			Categorización del grupo de investigación por Colciencias	Soporte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	X	X	X Diciembre					
			Implementación y apropiación de las políticas de docencia e investigación	Indicador de porcentaje de políticas de docencia e investigación	X	X	X Diciembre					

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	Fortalecimiento de la docencia e investigación	Mejoramiento de la competencia docente institucional	Aumentar las competencias pedagógicas del plan de desarrollo de educación	Porcentaje de cumplimiento del desarrollo del plan	X	X	X	X Diciembre	X		200.000.000	
			Indicadores de relación docencia servicio definidos e incluidos en TUCI	Indicadores de relación docencia servicio definidos, incluidos en TUCI y gestionados	X	X	X	X Diciembre				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
SOLIDES Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Fortalecimiento de gestión de la tecnología en servicios de apoyo	Dotación de equipos industriales de uso hospitalario	Estudio de costos elaborado	Estudio de costos elaborado	X	X	X Diciembre		X	X	1300.000.000	
			Variación positiva de costos del servicio de lavandería	Informe de costos del servicio Porcentaje de percepción del trato humanizado.	X	X	X Diciembre					
		Implementación del modelo de costos software institucional	100% del funcionamiento del módulo de costos	100% del funcionamiento del módulo de costos	X	X	X	X Diciembre	X			
ATENCIÓN HUMANIZADA	Gestión del eje de humanización de la atención	Fortalecimiento de la humanización en la prestación de los servicios	Apropiación de las seis líneas del programa de trato humanizado	Indicador de porcentaje de incremento de la búsqueda activa							100.000.000	
		Porcentaje de incremento de la búsqueda activa en mejora del servicio de información y atención al usuario			X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Mejoramiento de la infraestructura	Actualización y renovación de la tecnología biomédica y de apoyo a procesos misionales.	Tecnología biomédica y de apoyo a procesos misionales actualizada y/o renovada	No. De equipos biomédicos y de apoyo a procesos misionales adquiridos/renovados y/o actualizados / no. Total de equipos biomédicos y de apoyo a procesos misionales identificados como requeridos	X	X	X	X Diciembre	X		5.000.000.000	2.500.000.000
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Tecnológica	Fortalecimiento de los servicios prestados a través de la modalidad de telemedicina	Aumentar la venta de los servicios prestados a través de la modalidad de telemedicina	Aumento de las atenciones prestadas a través de la modalidad de telemedicina	X	X	X	X Diciembre	X		10.000.000	
	Programa de seguridad del paciente	Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente en la E.S.E. H.U.E.M.	Apropiación de las buenas prácticas de seguridad del paciente implementadas	Número de buenas prácticas de seguridad del paciente implementadas	X	X	X	X Diciembre	X		100.000.000	

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
RENTABILIDAD SOCIAL	Complementariedad	Dotación de la unidad móvil para donación de sangre	Dotación de unidad móvil de donación de sangre	Unidad móvil de donación de sangre con 100% de dotación para su funcionamiento	X	X Diciembre			X		50.000.000	
	Fortalecimiento de la estrategia institución Amiga de la Mujer y de la Infancia	Certificación de la E.S.E. como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral	Obtener la certificación como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral	E.S.E. certificada como institución Amiga de la Mujer y de la Infancia.	X	X	X	X Diciembre	X		100.000.000	

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
DIRECCIÓN Y GERENCIA	Plan de gestión gerencial	Direccionamiento estratégico gerencial y	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas	Promedio de calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio e la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	X	X	X	X Diciembre	X			
	Plan de gestión gerencial	Mejoramiento continuo de la calidad	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
	Plan de gestión gerencial	Direccionamiento estratégico y gerencial	Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	Número de metas del plan operativo anual cumplidas en la vigencia / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	X	X	X	X Diciembre	X			
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Plan de gestión gerencial	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	< 0,90	((Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en vigencia objeto de la evaluación / Numero de UVR producida en la vigencia objeto de evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes objeto	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
				de evaluación / Número UVR producidas en la vigencia anterior))									
	Plan de gestión gerencial	Proporción de medicamentos y material médico - quirúrgicos adquiridos mediante los siguientes mecanismos:	$\geq 0,70$	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgicos realizadas mediante uno o más de los siguientes mecanismos: (a) compras conjuntas (b) compras a través de cooperativas de ESE, (c) compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de	X	X	X	X Diciembre	X				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA		a). Compras conjuntas b). Compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado c). Compras a través de mecanismos electrónicos		Adquisiciones de la ESE por medicamentos y materia médico quirúrgicos en la vigencia evaluada.	X	X	X	X Diciembre				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
	Plan de gestión gerencial	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	Cero (0) o variación negativa	<p>Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación.</p> <p>(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salario de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación)-</p>	X	X	X	X Diciembre	X				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA				(valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)								
	Plan de gestión gerencial	Utilización de información de registros individuales de prestaciones - RIPS	4 Informes	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia objeto de evaluación.	X	X	X	X Diciembre	X			
	Plan de gestión gerencial	Resultado equilibrio presupuestal con recaudo	$\geq 1,00$	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (Incluye recaudo en CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
				vigencia objeto de evaluación (incluyendo CxP de vigencias anteriores)									
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Plan de gestión gerencial	Oportunidad en el entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la superintendencia nacional de salud o la norma que lo sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente.	Cumplimiento dentro de los términos vigente.	X	X	X	X Diciembre	X				
	Plan de gestión gerencial	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3,	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente objeto de evaluación	Cumplimiento dentro de los términos previstos.	X	X	X	X Diciembre	X				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
		parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que lo sustituya											

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión gerencial	Evaluación de aplicación de aplicación de guía de manejo específica: Hemorragia del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestantes	$\geq 0,80$	Número de historia clínicas auditadas, que hacen parte de la muestra representativa, con aplicación estricta de la guía de manejo para diagnóstico de hemorragias del III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación en la vigencia / Número total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con edad gestacional mayor de 27 semanas atendidas en la ESE con diagnóstico de hemorragia del III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación, en la vigencia objeto de evolución.	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión gerencial	Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	$\geq 0,80$	Número de Historias Clínicas auditadas que hacen parte de la muestra respectiva con aplicación estricta de la guía de manejo adoptada por la ESE para el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia objeto de evaluación / Total Historias Clínicas auditadas de la muestra respectiva de pacientes con el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la entidad en la vigencia objeto de la evaluación	X	X	X	X Diciembre	X				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión gerencial	Oportunidad en la realización de apendicetomía	$\geq 0,90$	Número de pacientes con Diagnóstico de apendicitis al egreso, a quienes se realizó la apendicetomía, dentro de las 6 horas de confirmado el diagnóstico en la vigencia objeto de evaluación / Total de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación.	X	X	X	X Diciembre	X			
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión gerencial	Número de pacientes pediátricos con neumonías broncoaspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual.	Cero (0) o variación negativa	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-espírativas de origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación. Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco espírativas de	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
				origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación/ Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-espирativas de origen intrahospitalario en la vigencia anterior								
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo del miocardio		Número de pacientes con diagnóstico de egreso de infarto agudo del miocardio a quienes se inició la terapia específica de acuerdo con la guía de manejo para en infarto agudo de miocardio dentro de la primera hora posterior a la realización del diagnóstico en la vigencia objeto de evaluación / Total de pacientes con	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	gerencial	(IAM)	$\geq 0,90$	diagnóstico de egreso de infarto agudo del miocardio en la vigencia objeto de evaluación									
	Plan de gestión gerencial	Análisis de mortalidad intrahospitalaria	$\geq 0,90$	Número de muertes intrahospitalarias mayores de 48 horas revisada en el comité respectivo en la vigencia objeto de evaluación /Total de muertes intrahospitalarias mayores de 48 horas en la vigencia objeto de evaluación	X	X	X	X Diciembre	X				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS			
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión gerencial	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	≤ 5	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario solicito, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de pediatría de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación.	X	X	X	X Diciembre	X			

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Plan de gestión gerencial	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita obstetricia	≤ 8	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de cita de obstetricia asignadas, en la vigencia objeto de evaluación.	X	X	X	X Diciembre	X				
	Plan de gestión gerencial	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	≤ 15	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en	X	X	X	X Diciembre	X				

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023
MATRIZ ESTRATÉGICO TÁCTICO OPERACIONAL Y DE INVERSIÓN

ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTO A EJECUTAR	META	INDICADOR	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO				RECURSOS				
					2020	2021	2022	2023	PROPIOS	EXTERNOS	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	
				la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina interna de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación.									