	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
		VERSION: 2
		FECHA: SEP 2017
		PAGINA 1 de 26
	ACTA	

LUGAR: Auditorio Roberto Claro

ACTIVIDAD: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021

CAPACITACION	REUNION	x
---------------------	----------------	---

ACTA NO. : 187 **FECHA:** 18/03/2022 **HORA:** 08:30 am

Asistentes:


NOMBRES	ROL	AREA SERVICIO	FIRMA
Miguel Tonino Botta Fernández	Gerente	Gerencia	
Doris Angarita Acosta	Asesora de Planeación y Calidad	Planeación y Calidad	
Martin Eduardo Herrera León	Asesor de Control Interno	Control Interno	
Andrea Carolina Blanco	Profesional Gestión – Secretaria de la Audiencia	Planeación y Calidad	

Orden del Día:

- Palabras de apertura
- Himnos de Colombia y Norte de Santander
- Lectura del reglamento de la rendición de cuentas de la vigencia 2021.
- Instalación de la audiencia pública
Palabra del Dr. Miguel Tonino Botta Fernández – Gerente E.S.E H.U.E.M.
- Rendición de cuentas:
Presentación del informe de gestión vigencia 2021 a cargo del doctor Miguel Tonino Botta Fernández- Gerente E.S.E. H.U.E.M.
- Interacción con la ciudadanía: Intervenciones y propuestas.
- Programas, servicios, reconocimientos, cirugías por resaltar de la ESE HUEM.
- Cierre y evaluación de la audiencia:
El asesor de control interno Doctor Martin Eduardo Herrera León, certifica el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. H.U.EM de la vigencia 2021 conforme a la Ley.

Resumen de los temas tratados y conclusiones:

El Gerente del Hospital Universitario Erasmo Meoz Doctor Miguel Tonino Botta, realiza la apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Vigencia 2021.

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
	ACTA	VERSION: 2
		FECHA: SEP 2017
		PAGINA 2 de 26

La Doctora Marisela Arévalo, Moderador de la Audiencia continua con la lectura del reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021:


Para la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz, el cuidado y protección de los usuarios internos y externos es una prioridad, por tal razón y atendiendo las medidas tomadas por el Ministerio de Salud y Protección Social así como las autoridades Departamentales, la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2021 se transmitirá en vivo por y canal YouTube y Facebook (ESEHUEM).

En el ingreso a la audiencia pública, durante la inscripción, los participantes firmaran la asistencia y recibirán los formatos para realizar preguntas y para evaluar el evento.

Los ciudadanos que participaron en la transmisión en vivo de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2021 y quieran intervenir y no radicaron sus intervenciones en las fechas y horarios estipulados; podrán hacerlo durante la audiencia pública de rendición de cuentas, cumpliendo los siguientes parámetros:

1. Diligenciar el formato para la inscripción de intervenciones, el formulario que se encuentra disponible en la página web (para asistentes virtuales: canal YouTube).
2. Los asistentes presenciales deben entregar el formato de inscripción de intervenciones debidamente diligenciado con letra legible a los funcionarios que apoyan la logística del evento en la mesa de inscripción.
3. El Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Calidad o Moderador del evento, clasificará y elegirá las intervenciones a las que se les dará respuesta durante la transmisión de la audiencia, entregándolas de manera oportuna al Gerente de la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz para que dé respuesta o asigne el funcionario respectivo.
4. En caso de que el solicitante requiera intervenciones verbales se le asignará un tiempo máximo de tres (3) minutos, para aquellos ciudadanos u organizaciones sociales que hayan realizado la respectiva inscripción de la intervención de acuerdo a lo establecido en este reglamento y que requieran aclarar algún aspecto con relación a la intervención inscrita que presentó en la institución.
5. En la audiencia se tienen reservados aproximadamente veinte (20) minutos, como tiempo disponible para dar respuesta a las intervenciones. Las intervenciones que no sean atendidas por el limitante del tiempo, se responderán a más tardar 30 días después de realizado el evento, por escrito a la dirección registrada en el formato de intervención.

Durante la audiencia, se cuenta con secretaria de la audiencia pública de rendición de cuentas quien elabora el acta del evento.

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
		VERSION: 2
	ACTA	FECHA: SEP 2017
		PAGINA 3 de 26

Instalación de la audiencia pública

El Doctor. Miguel Tonino Botta Fernández, Gerente de la ESE HUEM, luego de agradecer a todo el público en general, realiza la instalación de la audiencia Pública de Rendición de cuentas de acuerdo con la Ley 489 de 1998.

Rendición de cuentas

El Doctor Miguel Tonino Botta inicia la presentación del informe de gestión vigencia 2021:

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021

Hospital Universitario Erasmo Meoz

Dr. Miguel Tonino Botta Fernández

Gerente

NOMBRE	HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ
NIT	800914018-9
NIVEL DE ATENCION	III NIVEL
DIRECCION	Av. 11E No. 5AN-71 GUAIMARAL, CUCUTA N/S
TELEFONO	(607) 574-6888
CORREO	info@herasmomeoz.gov.co
GERENTE	MIGUEL TONINO BOTTA FERNANDEZ

Direccionamiento estratégico

Misión


Somos una Empresa Social del Estado, que produce y presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, actuando como centro de referencia de la región, mejorando la calidad de vida de sus usuarios y generando desarrollo del conocimiento mediante docencia.

Visión

Ser la institución Norte Santandereana prestadora de servicios de salud, posicionada y preferida por su atención humana, segura, alto enfoque investigativo, con rentabilidad social y económica.

Propuesta de Valor

Satisfacer las necesidades en salud, con talento humano multidisciplinario PRESENCIAL las 24 horas del día.

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
		VERSION: 2
	ACTA	FECHA: SEP 2017
		PAGINA 4 de 26

Valores del Servidor Publico

Respeto
Honestidad
Compromiso
Diligencia
Justicia

Reseña Histórica

Es el centro de salud más importante de Cúcuta y del departamento Norte de Santander. Su nombre es en homenaje a Erasmo Meoz Wills primer médico oriundo del Departamento quien murió el 1 de junio de 1918 y cuyos restos descansan en la entrada del edificio.

Población de Aseguramiento

Régimen subsidiado, Contributivo, Regímenes especiales. Población pobre y vulnerable, Población desplazada, Población extranjera.

Área de Influencia

Abarca los 40 municipios del departamento Norte de Santander, población extranjera (migrantes), Sur del Cesar y parte del departamento de Arauca.

Derechos y Deberes de los Ciudadanos

En la vigencia 2021, se realizó ajuste a los derechos y deberes en un acróstico DAR Y RECIBIR:

Deberes de los Usuarios

- ✓ Debo presentar documentación real.
- ✓ Amabilidad y respeto.
- ✓ Reconocer las normas y reglamento.

Derechos de los usuarios

- ✓ Recibir trato preferencial según mi condición.
- ✓ Expresar mis opiniones e inconformidades.
- ✓ Consentimiento previo para tratamiento y estudio de investigación, así como solicitar segunda opinión médica.
- ✓ Información clara y confidencial.
- ✓ Beneficio de un acompañante, apoyo psicosocial o religioso si lo requiere.
- ✓ Identificarse por su nombre y ser llamado por mi nombre.
- ✓ Respeto a mi condición socio-económica, cultura, ideológica entre otras.

Metas de Plan Nacional de Desarrollo

El plan de desarrollo 2020-2023 se encuentra alineado al plan de desarrollo nacional "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", y al plan de desarrollo departamental "Más oportunidades para todos"

Las estrategias a intervenir durante el periodo 2020-2023 se priorizan los programas y proyectos a ejecutar, definiendo el tiempo de ejecución, indicador y recurso necesario. Los cuales se plasman en la matriz estratégico – táctica, la cual está conformada por seis estrategias, nueve programas y trece proyectos y 19 acciones.

Metas y avances del Plan de Acción Institucional

El Plan de Acción Institucional formulado para la vigencia 2021, estuvo compuesto por 49 acciones para ejecutar en la vigencia.

Entre algunas de las acciones están:

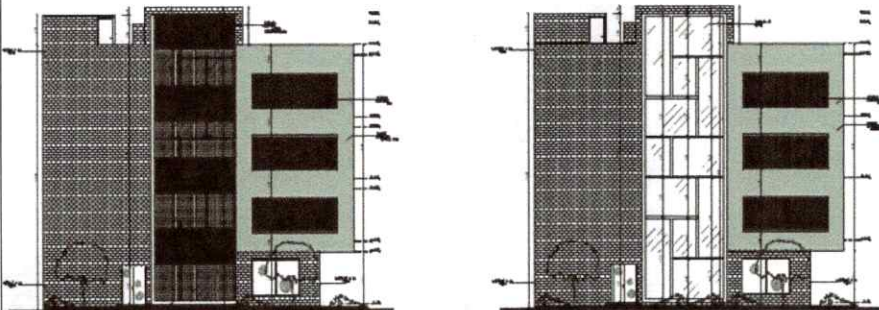
Meta	Inversión
Actualización del proyecto de reforzamiento estructural de ala B de la ESE HUEM	\$ 14.117.474.864,86
Remodelación y ampliación de quirófanos en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz – 100% de los diseños actualizados.	\$ 5.321.848.435
Remodelación de servicio de sala de partos - 100% de los diseños actualizados	\$1.232.333.870
Remodelación del control de acceso en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz	\$ 969.286.464
Compra de equipos industriales para el servicio de lavandería	\$ 1.097.376.406

Otras actividades ejecutadas en la vigencia 2021


Remodelación y Ampliación del Área de Archivo En La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz

Viabilidad Instituto Departamental de Salud: Enviado el 22 de Diciembre de 2021.

Valor de la inversión: \$4,997,725,546



Dotación de equipos para el servicio de sala de partos en La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
		VERSION: 2
	ACTA	FECHA: SEP 2017
		PAGINA 6 de 26

El proyecto tiene viabilidad del IDS dada el 16 de Junio de 2021 y viabilidad técnica del Ministerio de Salud Protección Social el 7 de Julio de 2021. Se solicitó prorroga por parte de APC Colombia para ejecutarlo en la vigencia 2022.

Valor de la inversión: \$ 409.781.252

El Gerente Invita al Escenario, al Funcionario Jhon Alexander Pérez Jaimes, Líder Financiero de la Institución, con el fin de dar a conocer la situación financiera de la ESE HUEM.

Situación Financiera

Asociadas a las metas y resultados de la gestión Vigencia 2021

ITEM	A DICIEMBRE 31 DE 2020	A DICIEMBRE 31 DE 2021	VARIACION 2020 - 2021	%
PRESUPUESTO INICIAL	152.631.309	156.935.065	4.303.756	2,82%
ADICIONES	114.871.226	155.628.753	40.757.527	35,48%
REDUCCIONES	21.518.541	26.077.704	4.559.163	21,19%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	245.983.994	286.486.114	40.502.120	16,47%
INGRESOS RECONOCIDOS	253.327.999	406.450.495	153.122.496	60,44%
INGRESOS RECAUDADOS	166.478.036	248.155.040	81.677.004	49,06%
PORCENTAJE DE RECONOCIMIENTO / PTO. DEFINITIVO	103%	142%	39%	37,76%
PORCENTAJE DE RECAUDO / PTO. DEFINITIVO	68%	87%	19%	27,99%
SALDO POR RECAUDAR (ING. RECON. - ING. RECAUDADOS)	86.849.963	158.295.454	71.445.491	82,26%
SALDO POR EJECUTAR (PTO. DEF. - ING. RECAUDADOS)	79.505.957	38.331.073	41.174.884	51,79%

CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS

Al inicio del periodo 2020, se proyectó un presupuesto de \$152.631.309, terminando con adiciones y reducciones en \$245.983.944, para la vigencia 2021 el presupuesto inicial asciende \$156.935.065, culminando con un Presupuesto de \$286.486.114, que comparada con el 2020 se incrementa en un 16,47%.

Ejecución Del Presupuesto

ITEM	A DICIEMBRE 31 DE 2020	A DICIEMBRE 31 DE 2021	VARIACION 2020 - 2021	%
PRESUPUESTO INICIAL	152.631.309	156.935.065	4.303.756	2,82%
ADICIONES	114.871.226	155.628.753	40.757.527	35,48%
REDUCCIONES	21.518.541	26.077.704	4.559.163	21,19%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	245.983.994	286.486.114	40.502.120	16,47%
GASTOS - COMPROMISOS	183.756.787	235.569.001	51.812.214	28,20%
GASTOS - OBLIGACIONES	183.756.787	235.569.001	51.812.214	28,20%
GASTOS - PAGOS	164.936.669	218.616.041	53.679.372	32,55%
CUENTAS POR PAGAR	18.820.118	16.952.960	(1.867.158)	-9,92%
PORCENTAJE DE COMPROMISOS / DEFINITIVO	75%	82%	8%	10,07%
PORCENTAJE DE PAGO / OBLIGACIONES	90%	93%	3%	3,39%
SUPERAVIT O DEFICIT PTAL CON RECONOCIMIENTO (RECONOCIMIENTO - COMPROMISOS)	69.571.212	170.881.494	101.310.282,00	145,62%
SUPERAVIT O DEFICIT PPTAL CON RECAUDO (RECAUDO - COMPROMISOS)	(17.278.751)	12.586.039	29.864.790,00	-172,84%

CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS

En cuanto a los pagos realizados del total de la contratación las cuentas por pagar para el 2020 fueron del 18.820.118 las cuales fueron canceladas durante la vigencia del 2021.

El saldo pendiente por cancelar al 31 de diciembre del 2021 fue de 16.952.960, que para esta fecha se han venido cancelando.

Luego de la Intervención del líder financiero, el Doctor Miguel Tonino Botta Fernández continua con la presentación;

Estado de los contratos

La contratación adelantada en la vigencia 2021, se realizaron 444 procesos de contratación, de los cuales 437 están en estado liquidado y 7 en estado terminado, esta información se encuentra en la página web del SECOP.

Dentro de los mecanismos que utiliza la entidad que permiten la transparencia en los procesos encontramos la publicación en las plataformas SECOP - SIA OBSERVA y en la página web del HUEM, así mismo se utiliza la plataforma BIONEXO como mecanismo electrónico de contratación.

Proyecciones para la vigencia 2022

El Presupuesto de Concepto de Ingresos y Objeto de Gastos de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz para la Vigencia Fiscal del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2.022, en la suma de CIENTO SESENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS DOCE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS PESOS M/cte. (\$163.212.467.600,00).

Además del presupuesto aprobado la entidad recibe recursos por ventas de servicios y aportes de la nación y el departamento, otros ingresos diferentes a venta de servicios tales como arrendamientos, venta de almuerzos, intereses.

Para la vigencia 2022 contamos con el Plan de Acción Institucional, el cual está alineado con el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo 2020-2023. Este documento se puede encontrar en la página web institucional.

Impacto de los recursos, servicios y productos realizados

Capacidad Instalada



Impacto de los servicios

IMPACTO DE LOS SERVICIOS, RECURSOS Y PRODUCTOS REALIZADOS POR LA ENTIDAD 2021

VARIABLE	TOTAL 2021
CONSULTAS URGENTE	54.678
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA	45.263
EGRESOS NO QUIRURGICOS	20.703
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES	20.042
PARTOS VAGINALES	3.990
PARTOS POR CESAREA	2.710
PACIENTES UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO EN PANDEMIA	2.343
EGRESOS QUIRURGICOS	8.535
EGRESOS OBSTETRICOS	7.547
TOTAL EGRESOS	36.785

Variable	Total
Exámenes de laboratorio	1.236.030
Número de imágenes diagnósticas tomadas	116.865
Vacunación Covid 19	59.751
Cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	31.187
Vacunación PAI regular	11.872
Pacientes en Observación	10.791
Terapias físicas y respiratorias	5.614
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	2.343
Pacientes en Cuidados Intermedios	1.433
Total de egresos (Quirúrgicos, no Quirúrgicos, Obstétricos)	36.785

Morbilidad hospitalaria del año 2021 todas las especialidades atendidas

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE MORBILIDAD



Causas de Mortalidad

PRINCIPALES CINCO CAUSAS DE MORTALIDAD



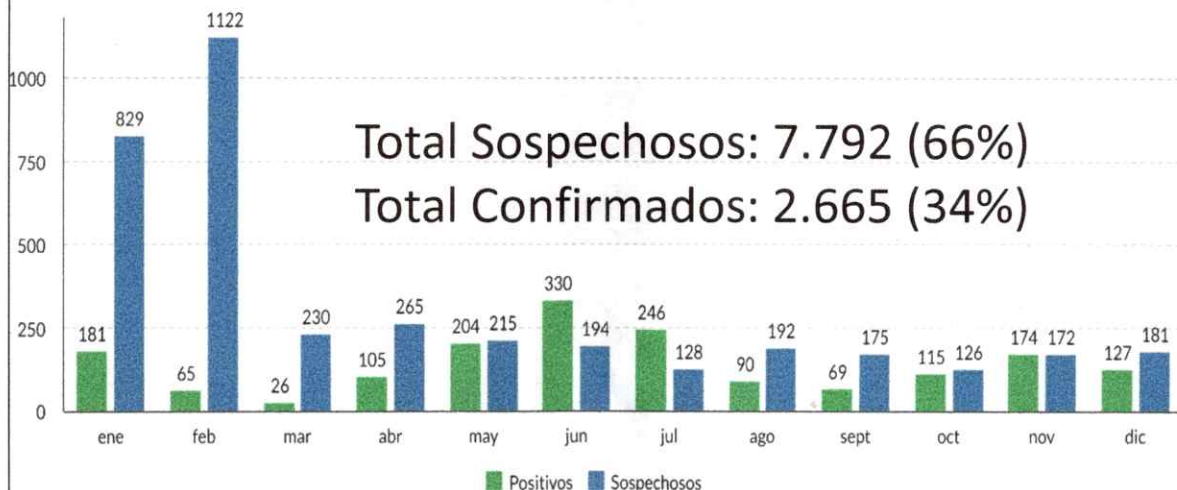
Atención a población Migrante

ATENCIÓN A POBLACION MIGRANTE

VARIABLE	TOTAL 2021
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS (SIN INCLUIR PARTOS NI CESAREAS)	8.582
CONSULTA DE MEDICINA GENERAL URGENTE	5.973
TOTAL NACIDOS VIVOS	5.067
PARTOS VAGINALES	3.112
PARTOS POR CESAREA	2.121
TOTAL DE EGRESOS	12.426

Atención covid-19 2021

Casos Sospechosos y Positivos Hospitalizados durante el 2021 en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz



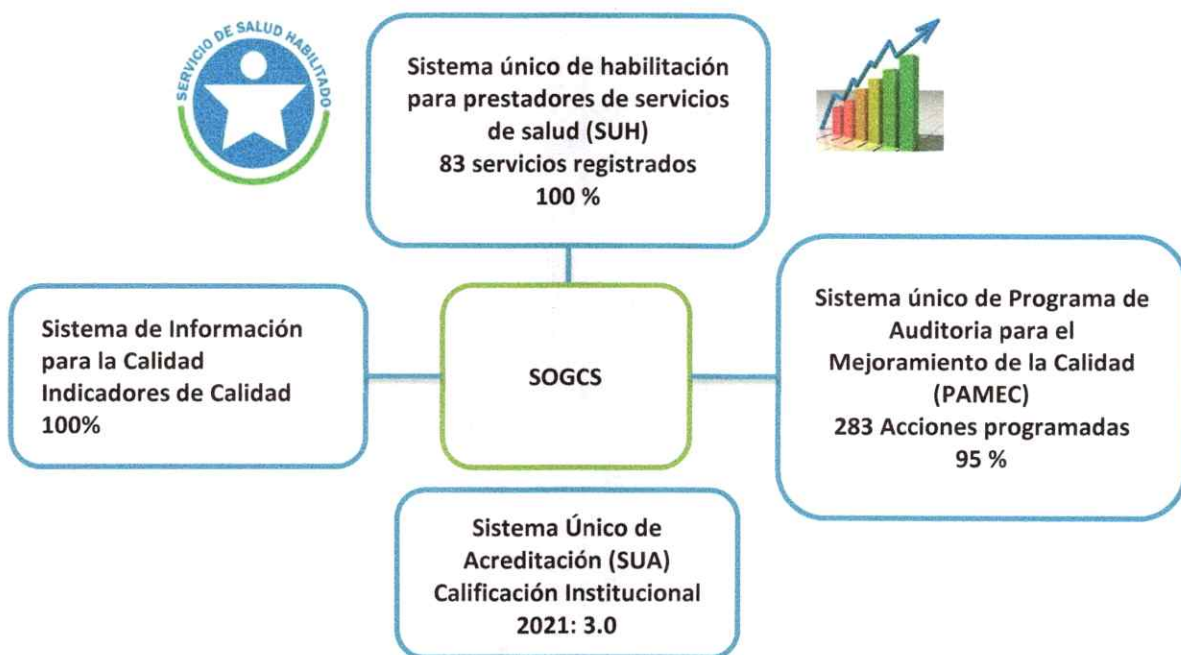
Acciones para el fortalecimiento institucional Plan de mejoramiento institucional



Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG



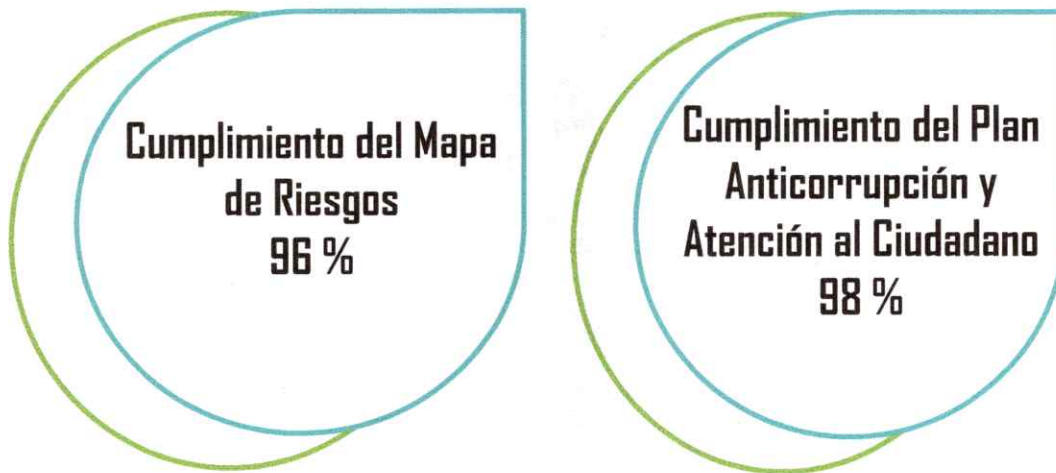
Sistema obligatorio de garantía de calidad en salud SOGCS



Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional

- Recepción de las PQRS (atención personalizada, por escrito, teléfono, página Web y código QR)
- Apertura de buzones (c/ 8 días)
- Política de participación social en salud resolución 002080 de octubre del 2021.

Mapa de riesgos - Plan anticorrupción y atención al ciudadano



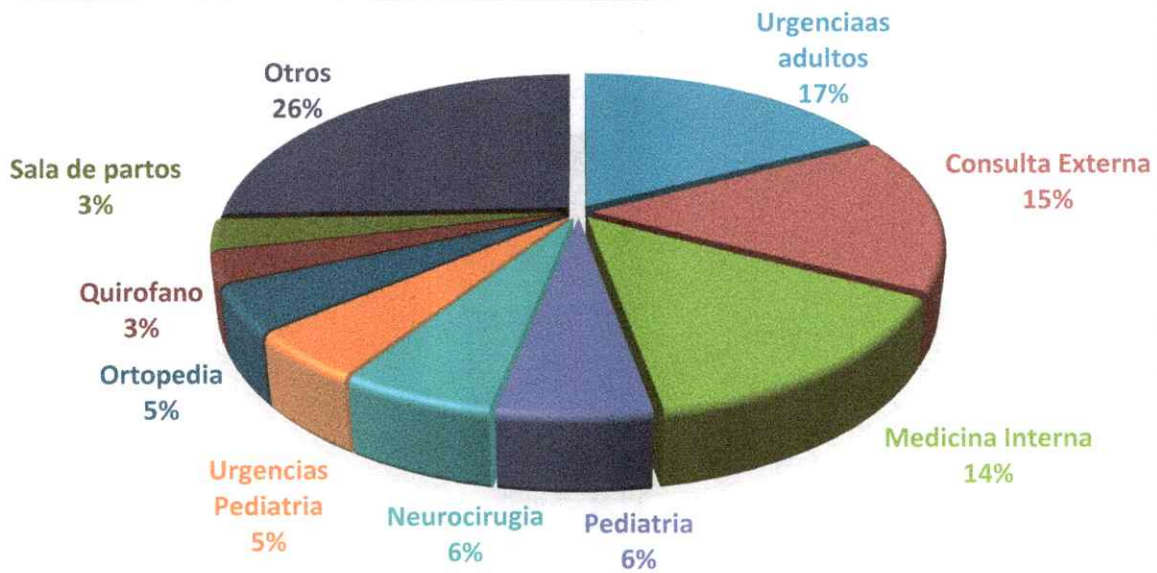
Clasificación de PQRSF



Total egresos 2021: 36.785 (usuarios atendidos)

Total PQRSDF 2021: 908

Clasificación quejas y reclamos según servicio ocurrencia



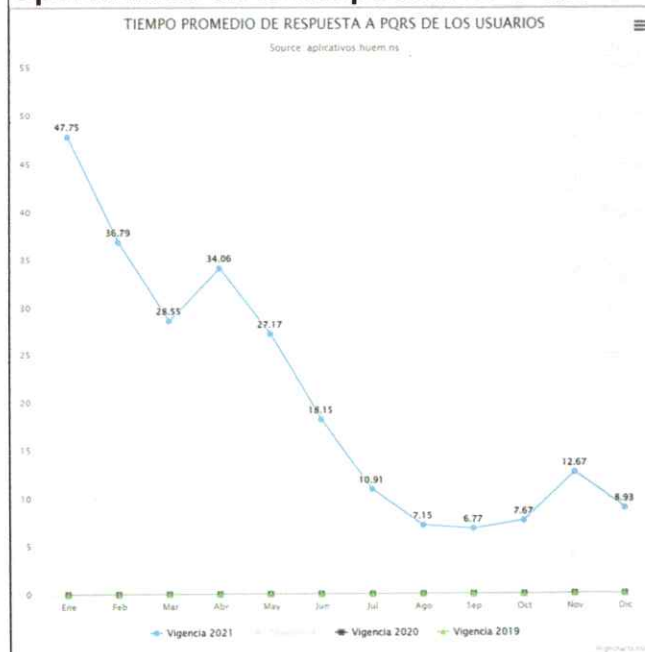
Cantidad total egresos 2021: 36.785 (usuarios atendidos)

Cantidad PQR 2021: 333

Como plan de mejoramiento se realiza:

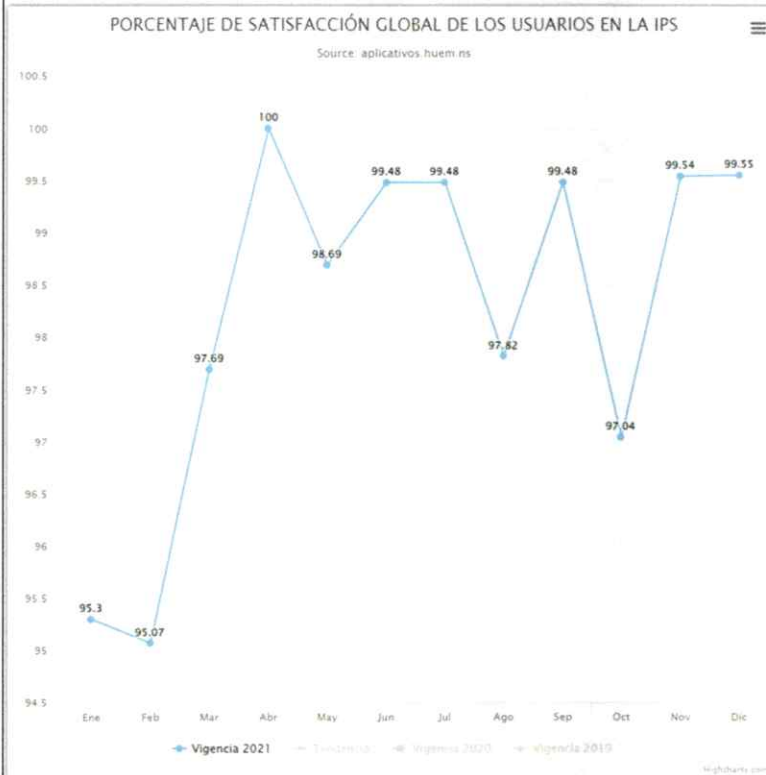
- ✓ Capacitaciones al personal
- ✓ Sensibilizaciones
- ✓ Referenciaciones con otras entidades
- ✓ Acciones correctivas y de mejora

Oportunidad en la Respuesta de PQR



Tiempo Promedio Enero: 47,75 días
 Tiempo Promedio Diciembre: 8,93 días
 Tiempo acumulado año 2021: 16,37 días
 Meta: 15 días

Satisfacción Global de los Usuarios



Promedio anual: 98,41%
 Meta: 95%

Planta de personal de la entidad y número de contratistas

TIPO DE VINCULACION	ADMINISTRATIVO	ASISTENCIAL	TOTAL
AGREMIACION	516	851	1367
SOCIEDADES	93	188	281
TERCERIZADOS	82	177	259
PLANTA	77	281	358
CONTRATACION DIRECTA	15	29	44
	783	1526	
		TOTAL	2309

Vinculación y evaluación de gerentes públicos

Decreto 000456 de 2020 emitido por la Gobernación de Norte de Santander fue elegido Gerente de Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz.

En la vigencia no hubo evaluación del Plan de Gestión Gerencial por lo que no se desempeñó en la totalidad de la vigencia

Relación de convenios y actividades académicas

RELACIÓN DE CONVENIOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS	
CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO EN DESARROLLO	31
ESTUDIANTES QUE ROTAN EN EL 2021	1.356
RESIDENTES DE ESPECIALIDADES MÉDICAS 2021	23
ARTÍCULOS DE INVESTIGACIONES PUBLICADOS	3
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICOS	25
PROYECTOS DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN	57
EVENTOS ACADEMICOS	
EVENTO	NÚMERO DE EVENTOS
ENCUENTRO DE INVESTIGACIÓN	2
CONGRESO NACIONAL DE MEDICOS INTERNOS	1
CONGRESOS INTERNACIONALES	2
I SIMPOSIO DE CANCER DE SENO	1
I SIMPOSIO DE ENFERMERÍA	1
II DE TOXICOLOGÍA	1
CONFERENCIAS CLÍNICO PATOLÓGICOS CPC	5
CONFERENCIA MÉDICA MENSUAL DE LOS SERVICIOS	8

El Gerente Invita al Escenario, al Doctor Martin Eduardo Herrera León, Asesor de Control Interno de la Institución, con el fin de dar a conocer el informe de la oficina de control interno.

Control Interno de Gestión, está comprometido con el diseño y evaluación de los controles para asegurar la calidad del desempeño y la gestión de la alta dirección, en base a aportar de manera oportuna, información para la toma de decisiones y de acciones en materia de riesgos que afecten la naturaleza de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

I. Auditorías Realizadas en la vigencia 2021

VIGENCIA 2021	
AUDITORIAS REALIZADAS	18
CUMPLIMIENTO	100%
NO CONFORMIDADES	129
ACCIONES DE MEJORAMIENTO GENERADAS	120



II. Seguimiento entes externos vigencia 2021

ACCIONES DE MEJORAMIENTO FORMULADAS PARA LA VIGENCIA 2021 - ENTES DE CONTROL O EXTERNOS

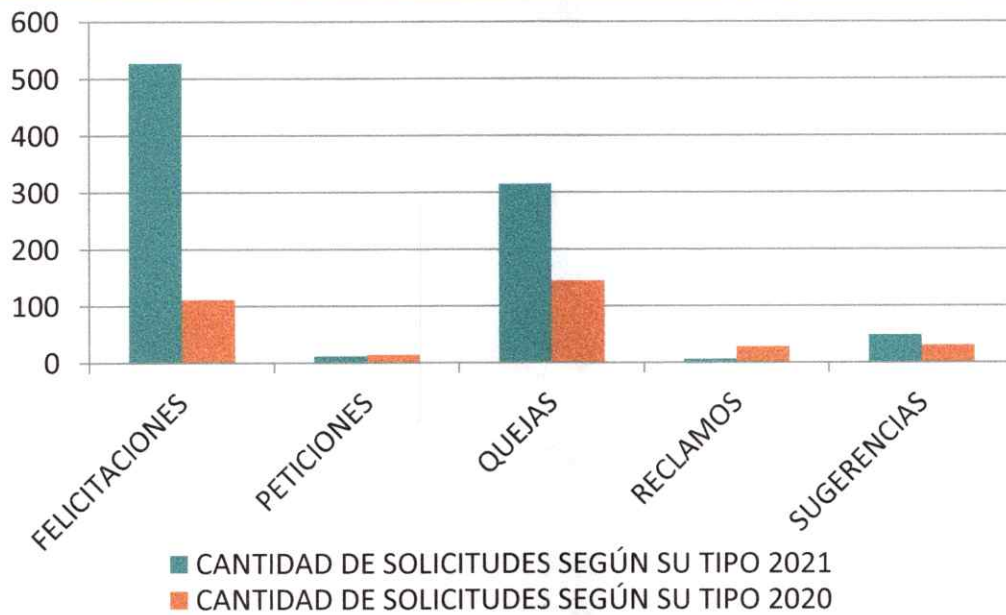
ENTIDAD	CUMPLIDAS	EN PROCESO	TOTAL ACCIONES FORMULADAS
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL		29	29
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD	6	2	8
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	1		1

III. Seguimiento PQRSF vigencia 2021

En desarrollo de las actividades de Control Interno y en cumplimiento del Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción, se adelantó un seguimiento al estado de la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) radicadas durante la vigencia 2021, el cual se detalla a continuación.

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD DE SOLICITUDES SEGÚN SU TIPO
FELICITACIONES	527
PETICIONES	12
QUEJAS	315
RECLAMOS	6
SUGERENCIAS	49

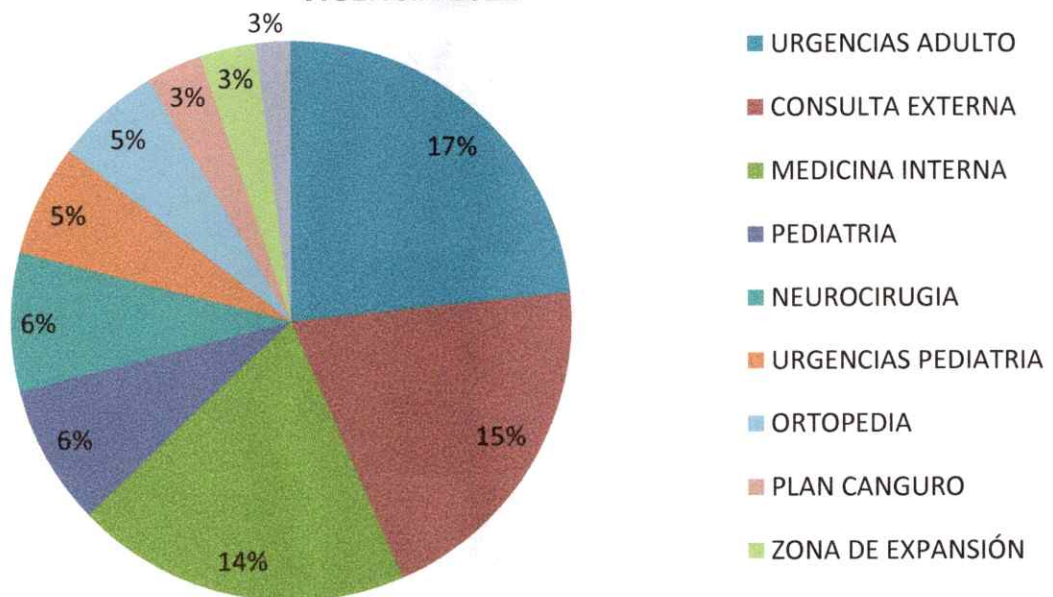
TOTAL PQRSF PARA LA VIGENCIA 2021 **908**



Solicitudes más frecuentes por área de ocurrencia vigencia 2021

Quejas y Reclamos

AREA DE OCURRENCIA CON MAS FRECIENCIA DE SOLICITUDES VIGENCIA 2021



AREA	TOTAL	AREA OCURRENCIA DE EN %
URGENCIAS ADULTO	58	17%
CONSULTA EXTERNA	50	15%
MEDICINA INTERNA	48	14%
PEDIATRIA	20	6%
NEUROCIRUGIA	20	6%
URGENCIAS PEDIATRIA	16	5%
ORTOPEDIA	15	5%
QUIROFANO	10	3%
SALA DE PARTOS 10	10	3%
GINECOLOGIA	9	3%

Recomendaciones

Concertar con los responsables los avances de las acciones correctivas y acciones preventivas que permitan definir equipos multidisciplinarios comprometidos con cada una de las acciones establecidas para obtener resultados satisfactorios.

Continuar el seguimiento, la presentación y publicación de informes y planes de acción, por parte de los responsables de los procesos, así como el avance de las mejoras en pro de asegurar la confiabilidad de los diferentes procesos.


Continuar con los niveles de capacitación del personal responsable.

Trabajar en la efectividad y la calidad en referencia a las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones y de acuerdo con los plazos establecidos (Ley 1755 de 2015 y las normas legales vigentes).

Analizar los porcentajes de mayor incidencia con el personal involucrado en la ocurrencia de los hechos, y procurar por el seguimiento de las acciones generadas para mitigar las causas que generar los sucesos y dan motivación al reporte, en aras de generar mejora en la prestación del

Luego de la Intervención del Asesor de Control Interno, el Doctor Miguel Tonino Botta Fernández continua con la presentación;

Interacción con la ciudadanía: Intervenciones y propuestas.

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
	<p style="text-align: center;">ACTA</p>	VERSION: 2
		FECHA: SEP 2017
		PAGINA 18 de 26

Se recibieron 07 preguntas previas a través del formulario de intervención de la página web institucional, correo electrónico rendiciondecuentas@herasmomeoz.gov.co y una pregunta durante la transmisión en vivo:

1. Fabián Hurtado

Doctor Tonino Botta.

Quisiera saber...

¿Cómo puedo sacar una cita particular con especialista?

2. Doctor Tonino Botta.

Cordial saludo.

Mi nombre es Sandra Rodríguez, he sido usuario del hospital y me agrada ver cómo ha mejorado las instalaciones y el trato humanizado.

Quisiera preguntar...

¿Quién asume el pago de los migrantes venezolanos?

Gracias.

3. Señor Tonino Botta

Mi nombre es Anderson Ramírez y quisiera saber cuáles son las cirugías de mayor complejidad que se realizan en el hospital

4. Buenos días:

Una pregunta, a que EPS atienden en el hospital

Gracias

Jerson William Flórez Escalante

5. Buenas tardes Doctor Botta

Qué proyectos de infraestructura se adelantan en el HUEM?

Muchas gracias

Carolina Hernández

6. Michelle Pérez

¿Qué estrategias usa el HUEM para gestionar el pago por parte de las EPS?

7. Fernando Gómez

¿Cuántas vacunas contra COVID-19 se han aplicado en el hospital? Y ¿cuál es el Biológico más aplicado?

8. Buenos días, mi nombre es Jacqueline Márquez y quisiera hacer una pregunta al Dr. Tonino.

Yo pertenezco a la nueva EPS, entonces la nueva EPS me manda un examen que tiene vigencia dentro de tres meses y quisiera saber si aquí en el hospital hacen resonancias?

Las anteriores preguntas el gerente les dio respuesta en su totalidad durante la audición.

Programas, servicios, reconocimientos, cirugías por resaltar de la ESE HUEM.

El doctor Miguel tonino Botta Fernández da a conocer los diferentes programas, servicios, reconocimientos de la entidad, entre estos:

Rehabilitación Post-Covid19: este programa está dirigido a todos paciente que haya tenido la infección SARS COV 2 independientemente de la severidad de la misma, sabemos claramente que toda infección genera secuelas y el objetivo de este programa es favorecer la recuperación y rehabilitación de todas las secuelas que hayan podido quedar, no solo físicas, respiratorias, di no también emocionales y mentales. Consta de unas valoraciones por especialistas en neumología, fisiatría, psicología y especialistas en rehabilitación cardiopulmonar, a partir de las cuales se van a generar los programas aplicados a cada paciente de forma individual con el objetivo de resolver sus secuelas.

Banco de leche humana: El Hospital Universitario Erasmo Meoz cuenta con un banco de leche humana que fomenta el apoyo a los bebés con bajo peso al nacer. El banco de leche humana es una centro especializado que además de concientizar a la sociedad sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad y con complementación hasta los dos años de edad, se encarga también de la recolección, análisis, distribución de esta leche a nuestras unidades de cuidados intermedios y cuidados intensivos para aquellos niños que requieren que la madre por alguna razón no puede lactar.

Servicio de Nutrición: La ESE HUEM, cuenta con una excelente área de cocina la cual ha sido galardonada en diferentes ocasiones. El servicio de nutrición quiere brindar a los pacientes una experiencia única, se les da la opción del fleximenu para así el paciente coma lo que se le antoje siempre y cuando lo permita su diagnóstico, también desde el área de nutrición se sorprende al paciente con un rico plato en sus fechas especiales.


Nº6 mejor Hospital Público en Colombia: Estamos pléticos por el reconocimiento que nos dio la revista estadounidense Newsweek al nombrarnos dentro de los mejores hospitales para hacer frente a esta pandemia.

Sabemos que entramos dentro del ranking de Colombia pero aun así, es inconmensurable la dicha que sentimos al ver que el esfuerzo, dedicación y trabajo duro de toda nuestra administración y colaboradores, hoy se ve reflejado en este reconocimiento.

Cirugía Laparoscópica: La institución sigue a la vanguardia de nuevas tecnologías. En esta ocasión implementando la inmunofluorescencia con verde de Indocianina en la cirugía laparoscópica para el tratamiento (inicialmente) del Cáncer gástrico.

El verde de indocianina (ICG) es un tinte soluble en agua que puede usarse intraoperatoriamente como agente de contraste en tiempo real, lo que optimiza el rendimiento de la cirugía y la hace más efectiva, más segura para el paciente y con menos tiempo de duración.

Gracias al apoyo de nuestras directivas, la ESE continúa avanzando para mejorar la atención a nuestros pacientes y brindarles un servicio con calidad.

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
	ACTA	VERSION: 2
		FECHA: SEP 2017
		PAGINA 20 de 26


Luego de que el Gerente presentara todo su informe de gestión de la vigencia 2021, continúa con la evaluación de la Audiencia a cargo del Dr. Dr. Martin Herrera León, Asesor de Control Interno en el cual aprueba la realización de la audiencia pública y manifiesta que en los próximos 30 días enviara la evaluación del proceso.

Se da por terminada la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2021.


Resultados de la evaluación por parte de la ciudadanía de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021

Se allego formulario a los asistentes presenciales y formulario en línea para los asistentes en la transmisión en vivo, la cual consistió:

	EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2021
FECHA	
NOMBRE	
C.C. No.	
REPRESENTANTE DE UNA ENTIDAD	
<p>Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso, son valiosa para nuestra entidad.</p>	
1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:	
a. Bien Organizada b. Regularmente organizada c. Mal Organizada	
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:	
a. Clara b. Confusa	
2. Los temas de la audiencia pública fueron abordados de forma:	
a. Clara y Oportuna b. Medianamente clara c. Confusa	
3. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?	
a. Por aviso publico b. Prensa u otros medios de comunicación c. A través de la comunidad d. invitación directa	
4. ¿El informe de gestión de la audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
		VERSION: 2
	ACTA	FECHA: SEP 2017
		PAGINA 21 de 26

<p>a. Si b. No</p>
<p>5. Después de haber sido parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:</p>
<p>a. Muy importante b. Importante c. Sin importancia</p>
<p>6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?</p>
<p>a. Si b. No</p>
<p>7. ¿Desea dejar una petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitación o alguna apreciación adicional?</p>
<p>GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN</p>
<p>Como resultados de esta evaluación se obtuvo lo siguiente:</p> <p>1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: El 100% dijo que estuvo bien organizada.</p> <p>2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: El 100% dijo que la información fue clara.</p> <p>3. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía? El 22% dijo que por aviso público. El 33% dijo que por prensa y otros medios de comunicación. El 33% dijo que por invitación directa. El 12% dijo que a través de la comunidad.</p> <p>4. ¿El informe de gestión de la audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? El 100% dijo que si dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.</p> <p>5. Después de haber sido parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: El 82% dijo que es muy importante. El 18% dijo que es importante.</p>

	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: IC-FO-020
	ACTA	VERSION: 2
		FECHA: SEP 2017
		PAGINA 22 de 26

6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

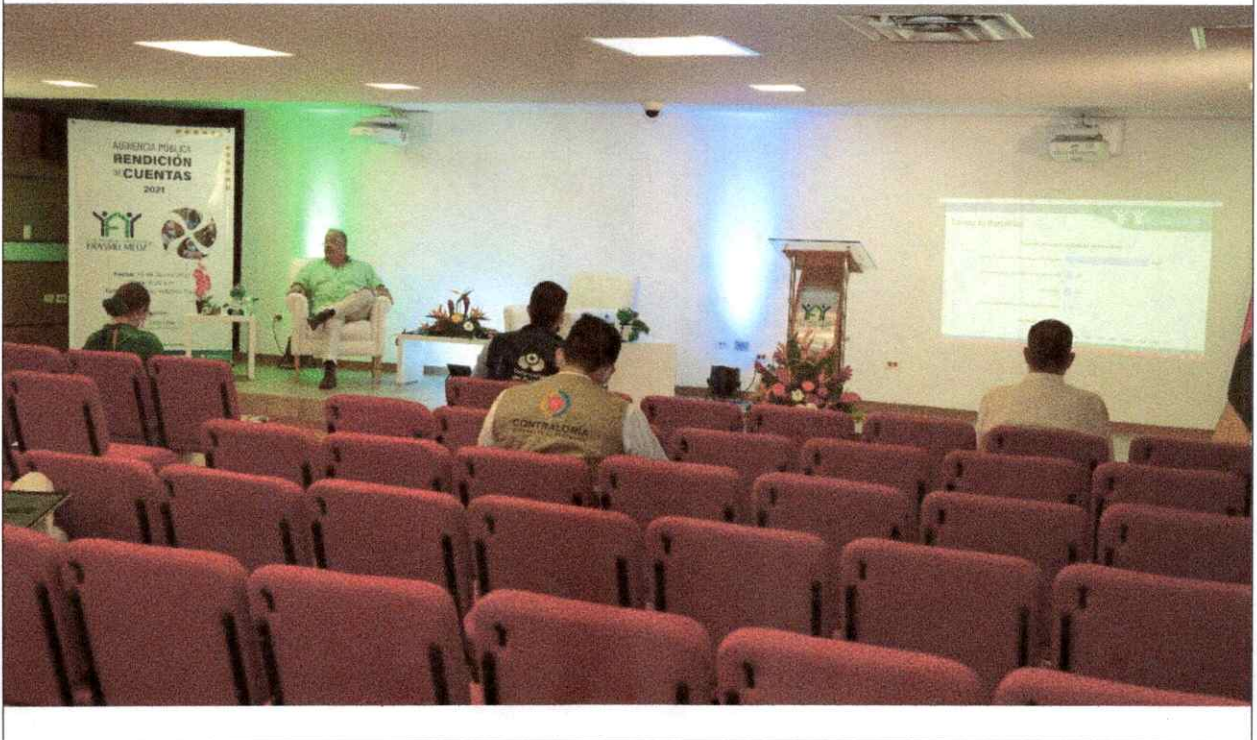
El 100% dijo que si es necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública.

7. ¿Desea dejar una petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitación o alguna apreciación adicional?

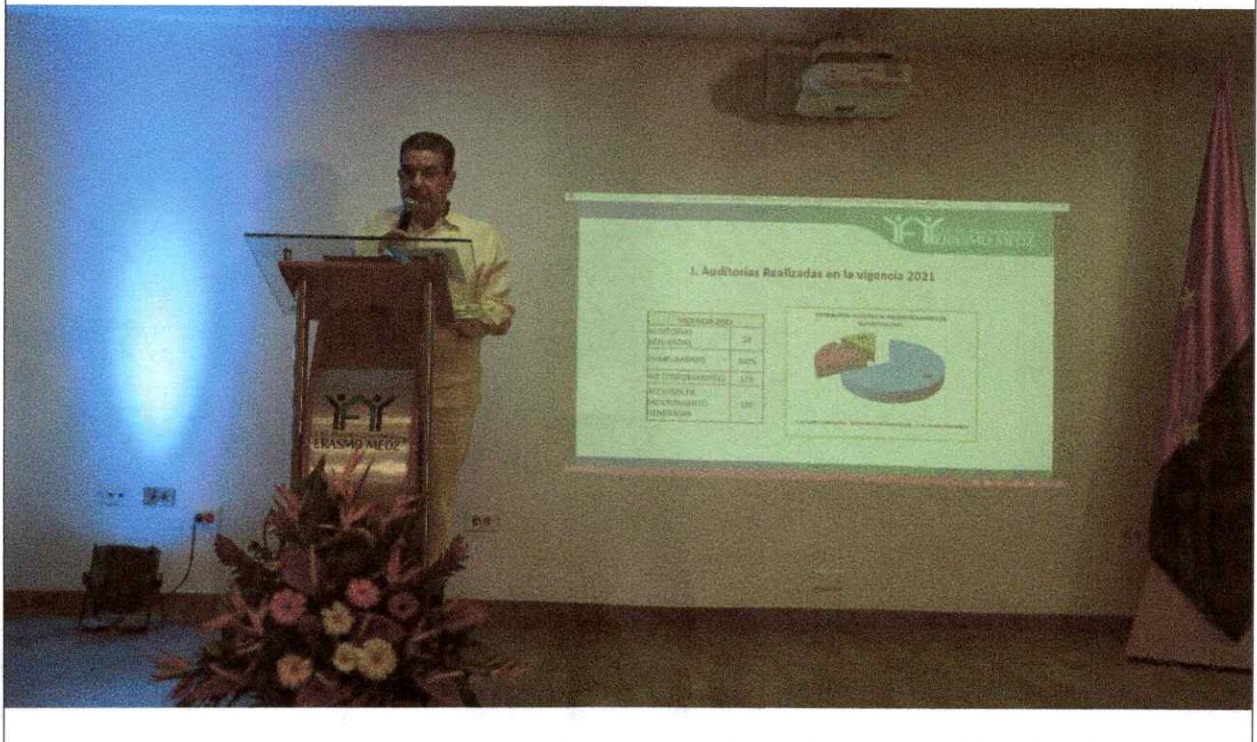
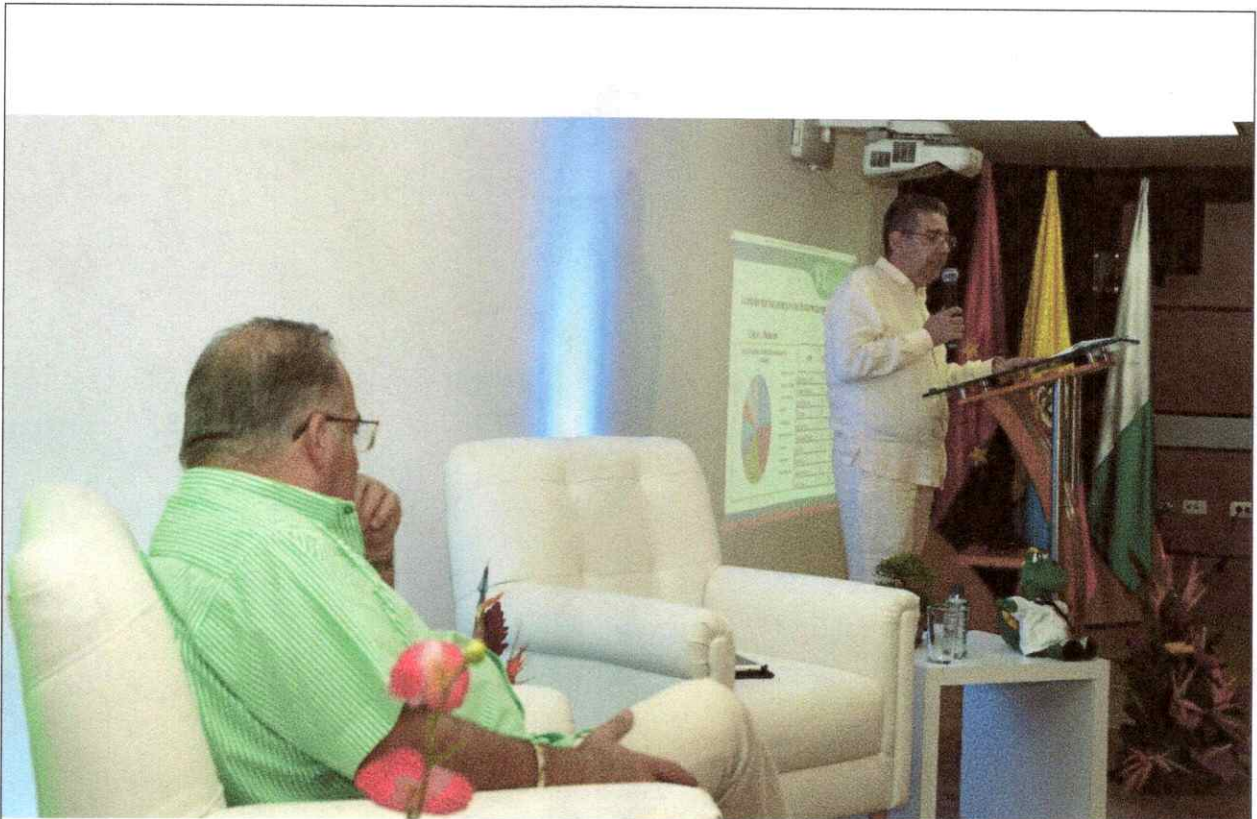
- FELICITAR A TODO EL GRUPO DEL HUEM POR EL DESEMPEÑO
- Felicitaciones a todos. Excelente audiencia y gestión. Muy orgullosa de mi hospital
- Felicitaciones
- Excelente Gracias
- Felicidades por la excelente organización del evento, todo fue muy claro.
- Felicitar al doctor Miguel Tonino por la excelente presentación que fue clara para toda la audiencia presente, y la de los diferentes redes sociales.
- Felicitaciones a todo el equipo HUEM en su accionar diario para llevar la institución a la acreditación y la auto sostenibilidad.
- Excelente gestión de la administración.

Evidencia Fotográfica











Compromisos

DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO
Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021	Asesor de Control Interno	Abril 2022

Se da por terminada la reunión 11:30 am.
 Nota: Se adjunta lista de asistencia.