CARTILLA DE ACREDITACIÓN

ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz

Gerente

Es para mí como Gerente de la ESE HUEM, un orgullo ver los frutos del compromiso adquirido por el personal asistencial y administrativo, en tiempos tan complejos y en especial el sector salud afronta en términos de pandemia.

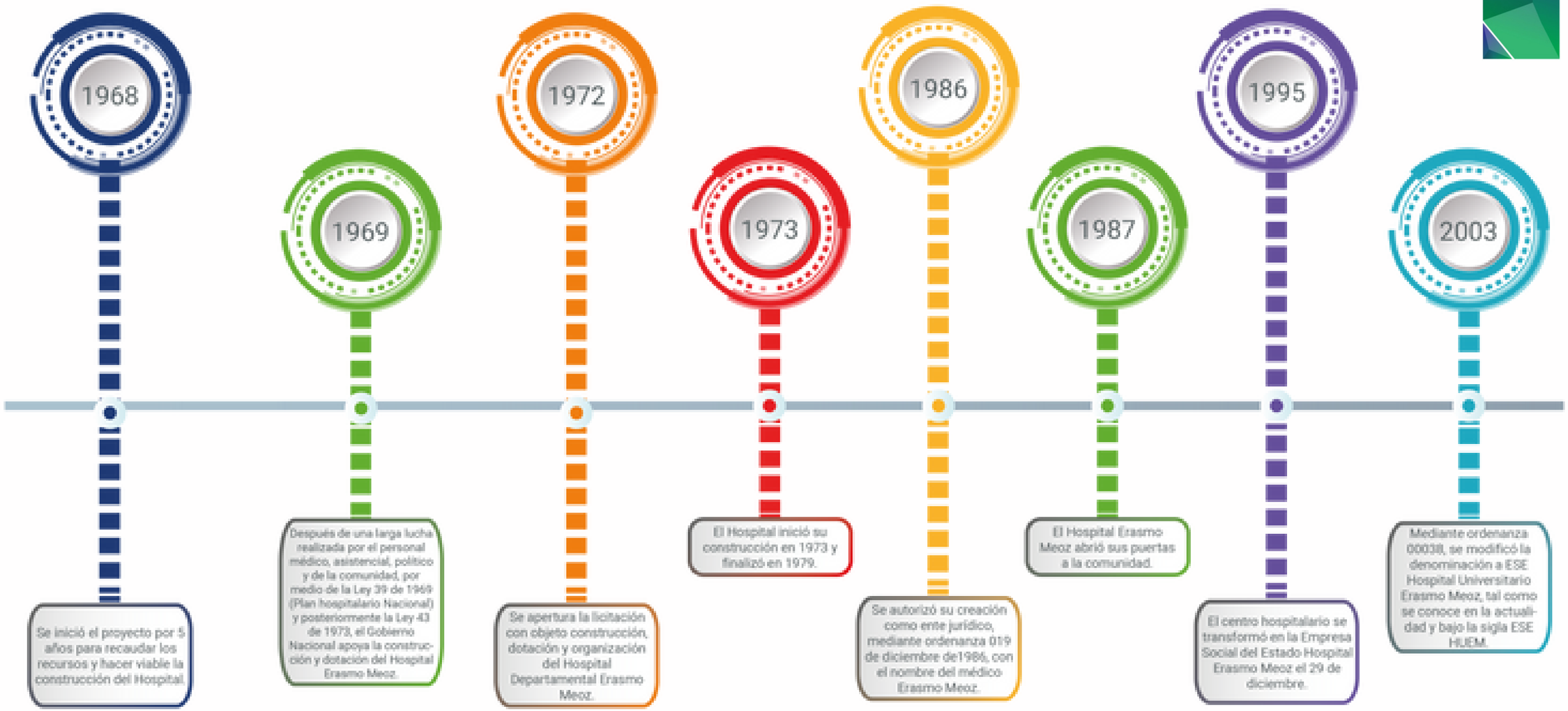
Desde el 2009 la ESE HUEM dio inicio al proceso de implementación para la acreditación, sin embargo, desde el año pasado nuestra institución trabaja arduamente para cumplir con los estándares exigidos en la normatividad vigente y así lograr una mejor prestación del servicio para nuestros usuarios, su familia y colaboradores; mediante la identificación de oportunidades de mejora mitigando los riesgos de manera continua.

Lograr la acreditación nos referenciara como el centro de salud Norte santandereana comprometida en formar profesionales de salud y con una atención de alta calidad.

Contenido

Información general 2-4
Direccionamiento estratégico 5-15
Ciclo de atención 16
Organigrama 17
Derechos y deberes 18
Políticas institucionales 19-21
Acreditación 22-27
Acreditación en salud 28
Ejes de acreditación 29-47
Nuestra institución en infraestructura 48
Atención de emergencia 49-50
TICS 51-52
PECOS 53-54
Tecnología 55
Docencia 56-57
Gestión del Riesgo 58
Covid-19 59-61

Línea del Tiempo



Inicio de su construcción.

Finalización de su construcción.

Ubicación Geográfica

Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Valores

Empresa Social del Estado que presta y produce

servicios de mediana y alta complejidad

como centro de referencia de la región

mejorando la calidad de los usuarios

Generando conocimiento mediante Docencia

Misión

Visión

Ser la institución nortesantandereana

preferida por su atención humana

segura, alto enfoque investigativo con

rentabilidad social y económica.

Propuesta de Valor

Satisfacer las necesidades en salud

con talento humano multidisciplinario presencial

las 24 horas del día.

Modelo de Atención Institucional

Seguridad **E**ficiencia **R**espeto

Mantener confianza **E**ntorno **J**alonar innovación **O**rientado al logro **R**econocer necesidades

Principios

La ESE HUEM , cuenta con los siguientes principios de acuerdo con el acróstico de nuestro modelo de atención institucional SER MEJOR, el cual hace parte del Plan Estratégico de Comunicación PECOS como elemento de cultura y que se posiciona en todos los niveles de la institución.

eguridad: Que el paciente no sufra daño durante la atención.

ficiencia: Utilizar la cantidad adecuada de recursos.

espeto: Reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones.

antener confianza: Hacer que nuestras acciones permitan a los demás creer en nosotros.

ntorno: Cuidar el medio ambiente en el actuar institucional.

alonar innovación: Generar nuevas ideas que permitan reflejar el liderazgo y beneficien la atención en salud.

rientado al logro: Conocer y aportar al éxito de los logros organizacionales.

econocer necesidades: Emprender acciones teniendo en cuenta la realidad de los otros.

Objetivos Estratégicos

Posicionamiento: posicionar a la E.S.E. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander.

Objetivos Estratégicos

- **Solidez y sostenibilidad financiera**: mantener para la E.S.E. HUEM, el índice de riesgo dentro de la clasificación “sin riesgo”, acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección Social.

- **Rentabilidad social:** fortalecer espacios de participación, educación y acercamiento con la comunidad del Departamento

Objetivos Estratégicos

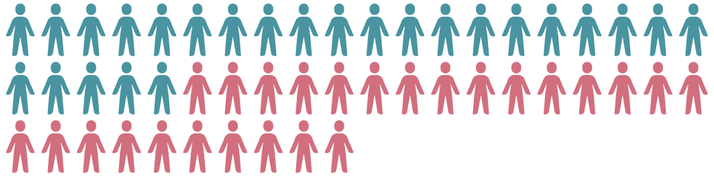
- **Atención humana:** brindar una experiencia hospitalaria acogedora que favorezca el bienestar integral del ser humano.

- **Seguridad del paciente:** garantizar los procesos institucionales y asistenciales seguros mediante la aplicación de prácticas que mejoren la actuación de los profesionales y el involucramiento de pacientes y allegados en su seguridad, en el marco de una cultura de gestión del riesgo.

- **Docencia e investigación:** desarrollar espacios de formación, educación e investigación que permitan mantener el status universitario.

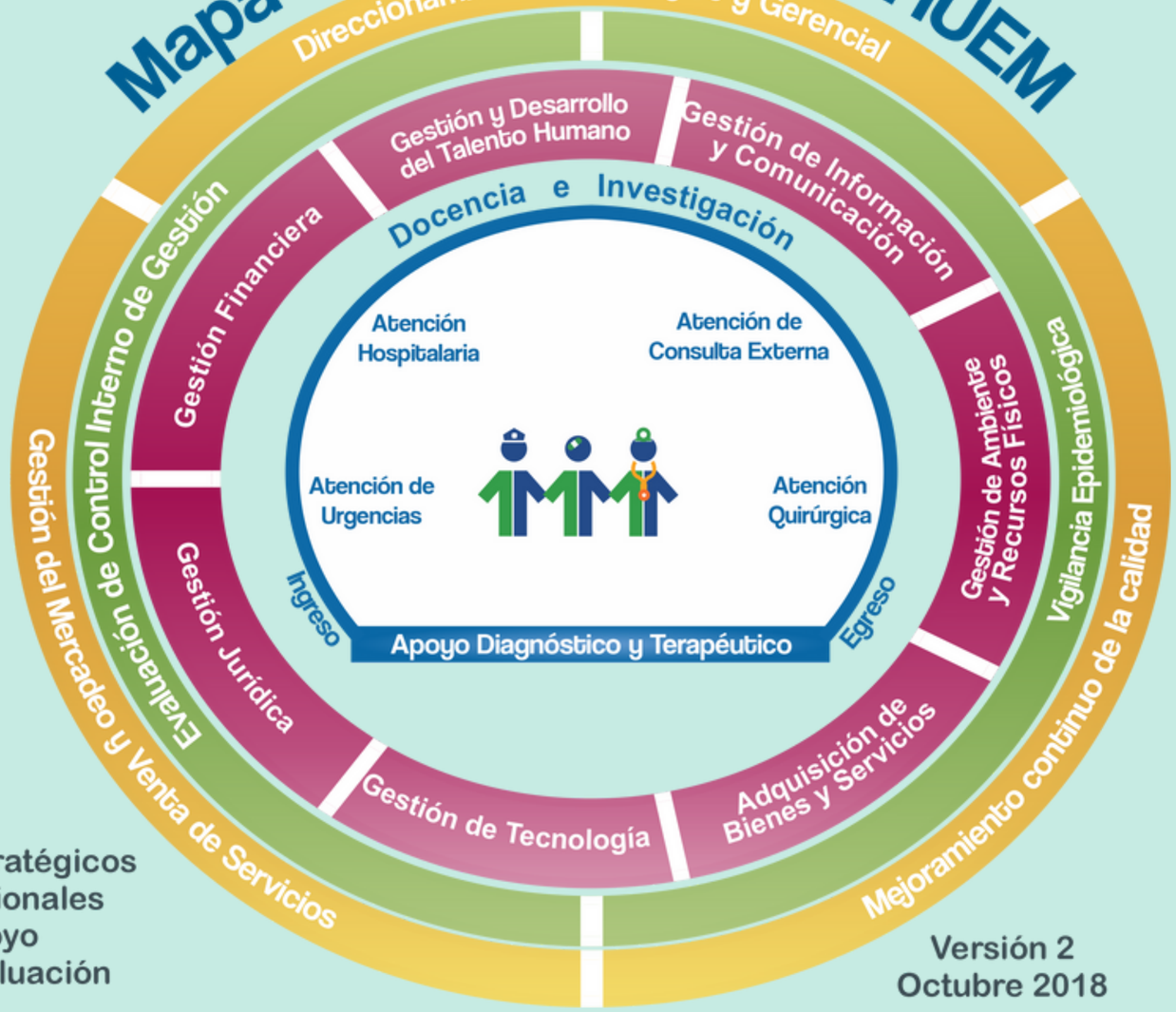
Estructura de nuestra Institución por tipo de vinculación

Administrativos (501)



Asistenciales (1.855)

Mapa de Procesos ESE HUEM



- Estratégicos
- Misionales
- Apoyo
- Evaluación

Versión 2
Octubre 2018

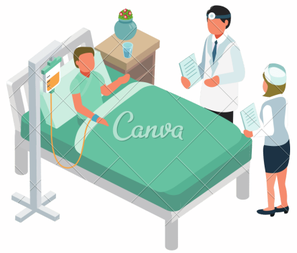
E.S.E Hospital Universitario ERASMO MEOZ

Ciclo de atención

¿SABÍAS QUÉ?: cada ruta de atención tiene establecido puntos claves de la atención, los cuales son monitoreados por indicadores definidos dentro del ciclo

1

Ruta de atención hospitalaria



2

Ruta de atención en rehabilitación

3

Ruta de atención materno perinatal

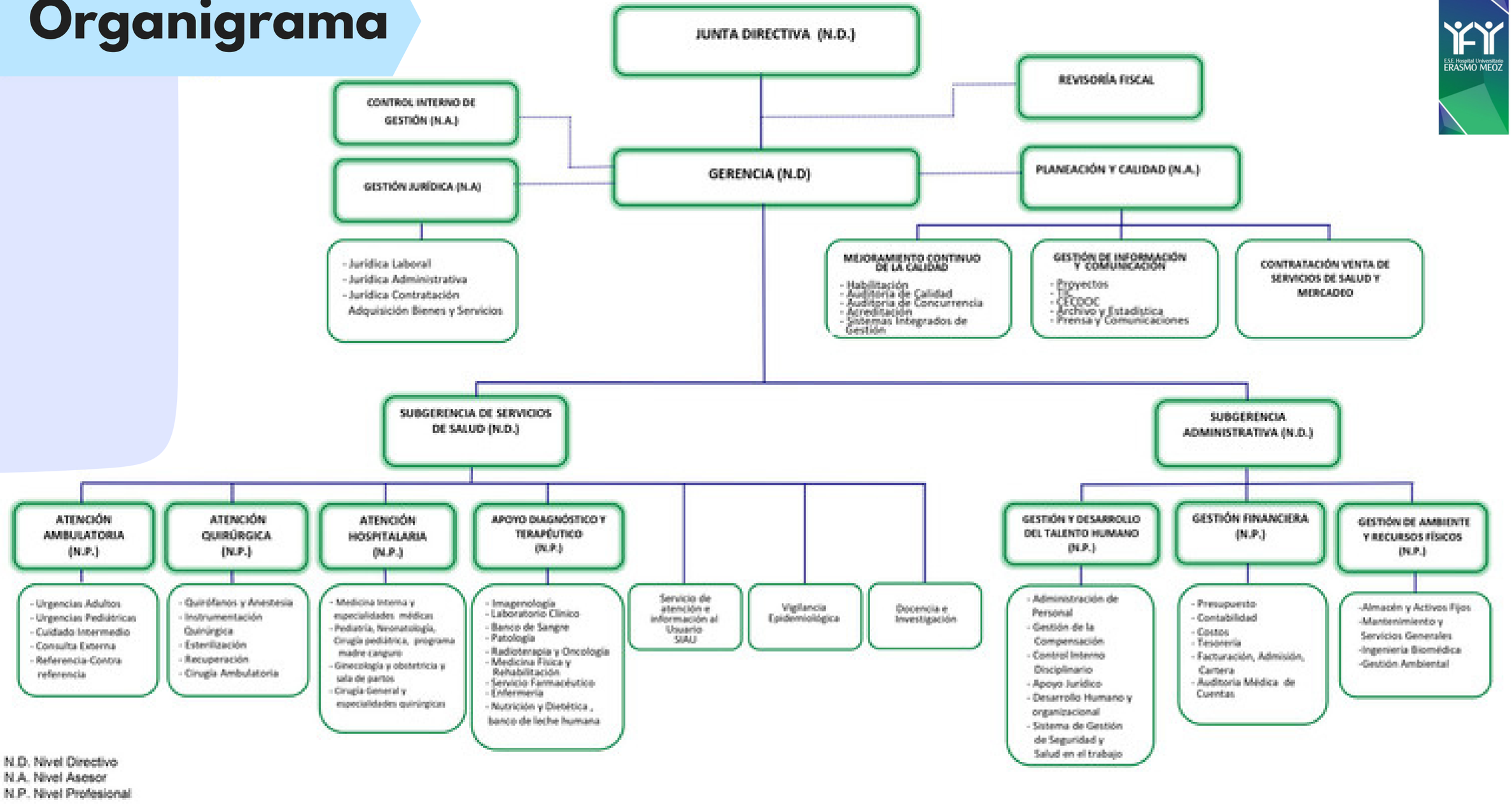
4

Ruta de atención quirúrgica

5

Ruta de atención pediátrica

Organigrama



N.D. Nivel Directivo
N.A. Nivel Asesor
N.P. Nivel Profesional

Derechos y Deberes de los usuarios

Debo presentar documentación real.

Amabilidad y respeto con mi entidad.

Reconocer las normas y reglamentos del HUEM.

Y

Recibir trato preferencial según mi condición.

Expresar mis opiniones e inconformidades.

Consentimiento previo para tratamiento y estudio de investigación, así como solicitar segunda opinión médica.

Información clara y confidencial.

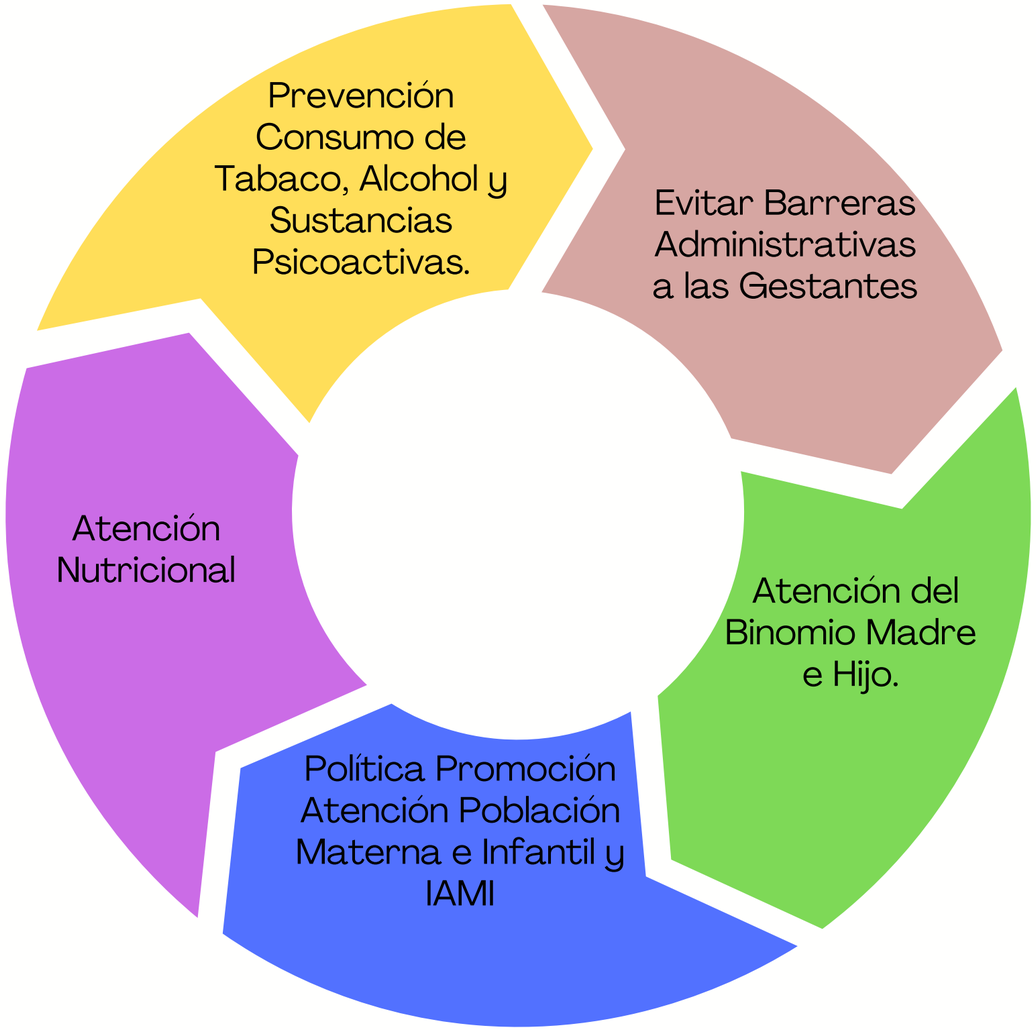
Beneficio de un acompañante, apoyo psicosocial o religioso si lo requiere.

Identificarse por su nombre y ser llamado por mi nombre.

Respeto a mi condición socio- económica, cultural e ideológica, entre otras.

Políticas institucionales

Políticas institucionales



Políticas institucionales

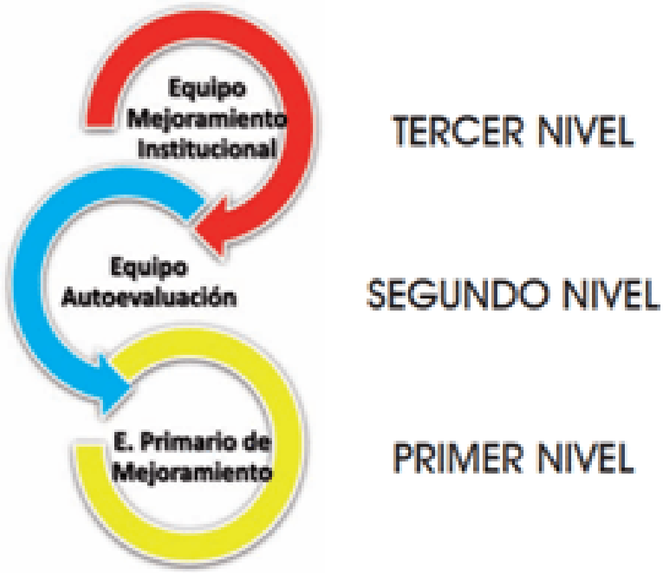
las Politicas de la ESE HUEM son 25 y puedes consultarlas a través de la intranet

Normatividad aplicable

- Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud Decreto 1011 de 2006
- Sistema Único de Habilitación (SUH) Resolución 3100 de 2019
- Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud (PAMEC) - Circular 012/2016.
- Sistema Único de Acreditación Resolución 2082/2014 (Operatividad SUA) / Resolución. 5095 de 2018 Adopta Manual 3.1

Mejoramiento de la calidad

Comprende la recopilación, consolidación, análisis y verificación sistemática de la información, que permite identificar los problemas o fallas de la calidad para gestionar el mejoramiento continuo y asegurar la implementación efectiva de intervenciones y estrategias para el logro de resultados en salud.

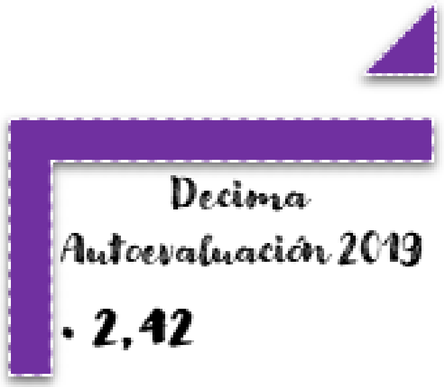


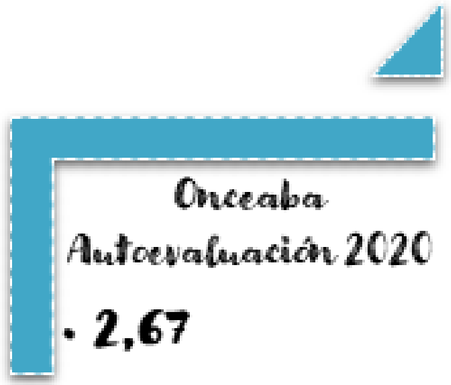
- **Primer nivel:** Nuestra institución cuenta con veintinueve (29) Equipos de Mejoramiento.
- **Segundo nivel:** Nuestra institución cuenta con nueve (09) quipos de Autoevaluación.
- **Tercer nivel:** Nuestra institución cuenta con un (01) Equipo de Mejoramiento Institucional.

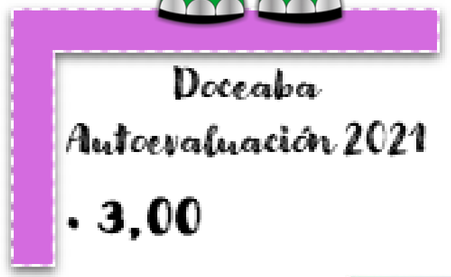
Histórico de autoevaluación institucional

En las autoevaluaciones identificamos la comparación del desempeño de la institución con el desempeño establecido en los estándares del manual de Acreditación.

160 Estándares



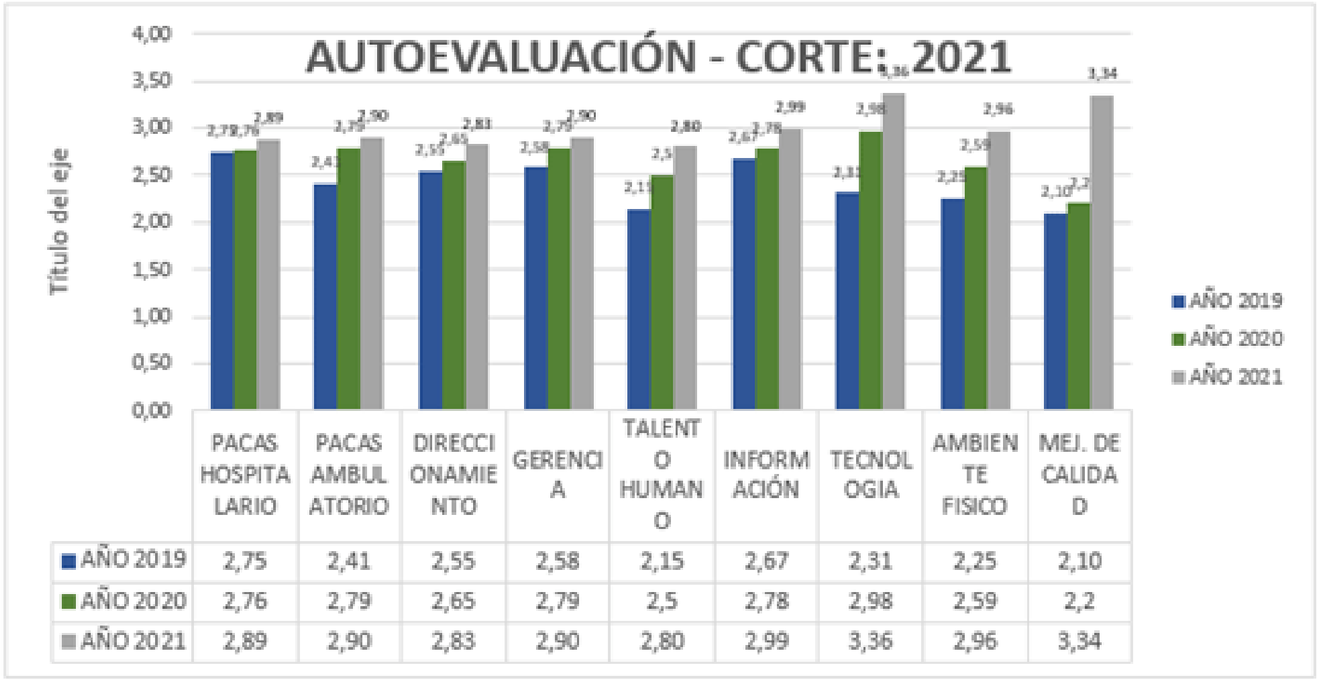




¿Cómo hemos avanzado en nuestros equipos de autoevaluación?

Calificaciones obtenidas por cada equipo de autoevaluaciones realizadas en los tres últimos años.

Grupo de estándares Equipo de autoevaluación	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Mejoramiento	2.10	2.20	3.34
Direccionamiento	2.55	2.65	2.83
Gerencia	2.58	2.79	2.90
Talento Humano	2.15	2.50	2.80
Ambiente físico	2.25	2.59	2.96
Gestión de la información	2.67	2.78	2.99
PACAS Hospitalario	2.75	2.76	2.89
PACAS Ambulatorio	2.41	2.79	2.90
Gerencia de la tecnología	2.31	2.98	3.36
Promedio Total ESE HUEM	**2.42**	**2.67**	**3.00**



	PACAS HOSPITALARIO	PACAS AMBULATORIO	DIRECCIONAMIENTO	GERENCIA	TALENTO HUMANO	INFORMACIÓN	TECNOLOGIA	AMBIENTE FISICO	MEJ. DE CALIDAD
AÑO 2019	2,75	2,41	2,55	2,58	2,15	2,67	2,31	2,25	2,10
AÑO 2020	2,76	2,79	2,65	2,79	2,5	2,78	2,98	2,59	2,2
AÑO 2021	2,89	2,90	2,83	2,90	2,80	2,99	3,36	2,96	3,34

Total de indicadores en el TUCI:
Contamos con 582 indicadores activos en nuestro tablero Único de Control de Indicadores (TUCI) que miden el desempeño de los procesos y su mejora de manera transversal.

PRODUCCIÓN ANUAL VIGENCIA 2019-2020

SERVICIO	2019	2020
PARTOS VAGINALES	4.321	3.547
PARTO CESARIA	2.623	2.593
EXAMENES DE LABORATORIO	657.043	781.587
CONSULTA ESPECIALIZADA	95.009	41.478
EGRESOS	34.050	28.495
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	89.192	81.021
CIRUGIAS	58.921	37.652

Proceso de Atencion al Cliente Asistencial
1-75 Estándares

Direccionamiento y Gerencia
76-103 Estándares

Gerencia de Talento Humano
104-120 Estándares

Gerencia Ambiente Físico
121-131 Estándares

Gerencia de la Tecnología
132-141 Estándares

Gerencia de la Información
142-155 Estándares

Mejoramiento
156-160 Estándares

Estándares de acreditación

Son los elementos claves que nos permite el mejoramiento y la acreditación, a través de la metodología identificamos lo que cumplimos y lo que nos hace falta. Los estándares giran alrededor de los pacientes y su familia.

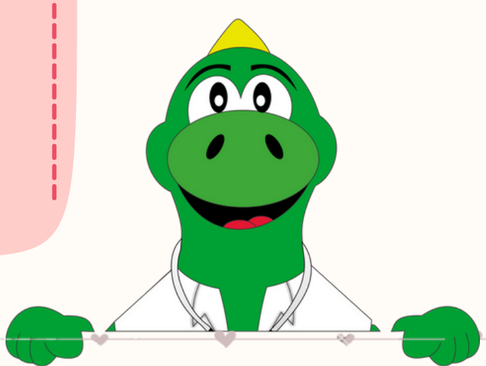
El proceso de acreditación en la ESE HUEM

El ICONTEC, quien es el ente evaluador, nos visita para verificar el nivel de cumplimiento que percibimos tener, se ajusta a la realidad expuesta. El ICONTEC realiza visitas de evaluación en un determinado período de tiempo.

Acreditación en salud

Es un proceso de mejoramiento continuo que tiene como fin y objetivo principal brindar una mejor atención a nuestros pacientes.

Los procesos del Sistema único de Acreditación en salud se fundamentan en **siete** (**07**) **ejes trazadores**, los cuales la ESE HUEM los trabaja de manera transversal y en beneficio de los pacientes, su familia y los clientes internos.



Gestion clinica excelente y segura

Atención centrada en el usuario

Humanización de la atención

Ejes de Acreditación

Transformación Cultural

Gestión de la tecnología

Responsabilidad social

Gestión del riesgo

Eje Gestión Clínica Excelente y Segura

Orientado a evitar el daño y dar los mejores resultados, basados a través de:

Guías de Práctica Clínica

se encuentra en todos los computadores de la Institución.

Programa de Seguridad del Paciente

POLÍTICA SEGURIDAD DEL PACIENTE (Res. 00128 del 02-09-2020)

"La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se compromete a implementar herramientas esenciales para el mejoramiento continúo fundamentado en una cultura justa de seguridad del paciente con un enfoque preventivo, en alianza con los profesionales de la salud, los pacientes, su familia y acompañantes y una activa gestión del riesgo, del suceso de seguridad, un seguimiento y monitoreo constante de sus avances y resultados."

¿Sabías qué?...

- En la ESE HUEM, todo acontecimiento o circunstancia que pueda alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o evento adverso se define como SUCESO DE SEGURIDAD.
- El programa de seguridad del paciente está alineado y articulado con los programas de vigilancia como Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivovigilancia, Hemovigilancia, programa control y prevención de infecciones.
- La institución cuenta con 135 guías prácticas clínicas adoptadas en la institución.
- la adherencia a las Guías de Práctica Clínica (GPC) por año
  a. 2017: 97.7%
  b. 2018: 94.3%
  c. 2019: 93.8%
  d. 2020: 90.4%.
- En nuestra institución la auditoría de adherencia a las GPC la realiza conjuntamente el médico auditor de calidad, auditores concurrente (#15) y los coordinadores clínicos de las diferentes especialidades.

¿Sabías qué?...

- El reporte de sucesos de seguridad pueden hacerlos a través de:

  a. Reporte manual MC-FO-006 REPORTE INDIVIDUAL DE INCIDENTE O EVENTO ADVERSO
  b. Dinámica Gerencial DGH
  c. Correo electrónico segpaciente.medico@herasmomeoz.gov.co

- La ESE HUEM, adopta como metodología de análisis causal, el **Protocolo de Londres**.

- El HUEM adoptó a través de la Resolución 001287 del 02 septiembre de 2020 una política de Seguridad del Paciente.

- La encuesta de clima de seguridad del paciente realizada en el año 2021 tiene como resultado 83%.

Eje Humanización de la Atención

Está encaminado hacia las personas, a través de las 03 líneas estratégicas

Servicio Humanizado
Empatía
Respuesta al dolor

"ESE HUEM DÍA A DÍA MÁS HUMANO"

POLÍTICA HUMANIZACIÓN (**Res. 000809 del 28-05-2020**)

La Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete a tratar con igualdad, dignidad, privacidad y respeto a colaboradores y usuarios, así como; a promover la comunicación, como elemento fundamental para establecer buenas relaciones, originando experiencias hospitalarias acogedoras.

¿Sabías qué?...

- La atención humana al paciente se demuestra en el número de felicitaciones recibidas a septiembre de 2021 fue de **305.**
- El resultado de la adherencia de las guías de práctica clínica institucional en el año 2020 fue de **90.4%** y a Septiembre de 2021 es de **90.9%**
- La percepción del programa de humanización que tienen los usuarios durante la atención recibida en el 2020 fue de **99.31%** y a septiembre de 2021 es de **95.1%**
- En el año 2021 la cobertura en divulgación de derechos y deberes dirigida a nuestros usuarios ha sido de **8.053.**
- La adherencia de higiene de manos de enfermería en la ESE HUEM fue en el 2020 en **81.88%** y en el 2021 fue de **64.36%**
- Se realizan encuestas de percepción del cuidado humanizado desde el año 2013.
- El protocolo de código lila es implementado con el fin de proporcionar confort físico, emocional, espiritual y social a nuestros usuarios que se encuentran en sus últimos momentos de vida, dentro de la institución.

¿Sabías qué?...

- El encargado de activar el código lila es el profesional de enfermería.
- En la E.S.E HUEM “día a día más humano” es el lema del programa de humanización.
- Desde el año 2012 la E.S.E. HUEM cuenta con política de humanización.
- El curso de humanización se encuentra actualizado en E-LEARING.
- En el 2021 se celebró la primera semana de humanización.
- Durante la primera semana de humanización se realizó reconocimiento a 120 colaboradores destacados en brindar trato humano.
- El logo del programa de humanización es representado por un corazón, sostenido por todas las personas que hacen parte de la institución.

“ESE HUEM DÍA A DÍA MÁS HUMANO”

Eje Enfoque y Gestión del Riesgo

Se orienta a evitar el daño y dar los Mejores resultados

POLÍTICA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO
(**Res. 000181 del 29-01-2021**)

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, acorde con el Direccionamiento Estratégico y la Gestión por Procesos, se compromete a identificar, analizar, controlar y gestionar los riesgos asociados a la prestación de los servicios de salud, seguridad de la información y riesgos por corrupción, promoviendo la gestión efectiva de los recursos, proporcionando una seguridad que permita fortalecer el logro de los objetivos institucionales.

¿Sabías qué?...

- Los riesgos se mitigan a través del diseño, implementación y mejoramiento de los controles en los procesos.

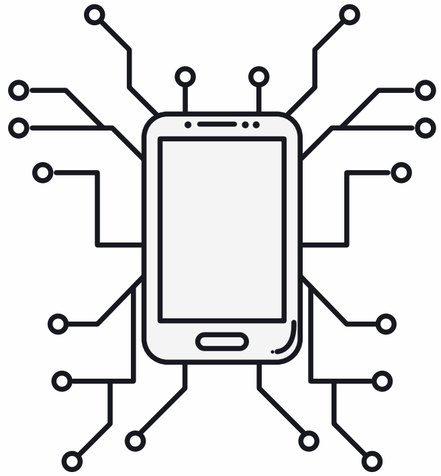
- La responsabilidad de gestionar los riesgos es del líder de gestión del riesgo y el líder de cada proceso; así mismo, su equipo de trabajo, por medio de los controles se disminuye la probabilidad de ocurrencia e impacto de los riesgos.

- La gestión del riesgo significa: mejoramiento continuo de la organización mediante la identificación de oportunidades de mejora en los procesos para que los líderes formulen acciones y mitiguen el riesgo.

- La ESE HUEM hace seguimiento por medio de la estrategia “Mi riesgo, Mi control”

Eje Gestión de Tecnología

Tiene como objetivo lograr la planeación de la tecnología mediante un proceso racional.



POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA
(**Res. 000358 del 05-03-2019**)

"La E.S.E. HUEM adquiere, incorpora, monitorea, controla, repone, usa y renueva tecnología acorde al direccionamiento estratégico, la normatividad vigente y las necesidades de pacientes, familiares y colaboradores, con enfoque al riesgo para fomentar el manejo seguro de la tecnología y eficiencia del recurso económico"

Eje Atención Centrada en el Usuario y su Familia

Se orienta desde el ingreso hasta el egreso a las personas, satisfaciendo sus necesidades.

POLÍTICA DE CALIDAD
(**Res. 00187 del 14-08-2020**)

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se compromete a prestar servicios de salud de mediana y alta complejidad con elevados estándares de calidad, orientados a la satisfacción de nuestros clientes internos y externos promoviendo el mejoramiento continuo que permita garantizar la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad y efectividad del servicio del salud, cumpliendo la normatividad vigente y generando valor para todos sus grupos de interés.

¿Sabías qué?...

- La Coordinación de Enfermería lidera el Eje de Atención Centrada al Usuario y la Familia, el cual es uno de los pilares fundamentales para la Acreditación en Salud.
- El objetivo es satisfacer y exceder las expectativas y necesidades de los usuarios.
- Está conformada por siete (7) integrantes:
    - Subgerente de Servicios de Salud
    - Subgerente Administrativo
    - Líder de Talento Humano
    - Coordinador del SIAU
    - Psicólogo Organizacional
    - Profesional especializado apoyo a los Servicios de Salud
    - Coordinación de Enfermería
- La periodicidad de reunión es semestral.
- Enfermería dentro de la estructura organizacional hace parte del Proceso Misional perteneciendo al subproceso de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.
- El gremio de enfermería basado en su ciclo de atención y alineado al modelo institucional de SER MEJOR realiza mediciones mensuales, trimestrales y semestrales, mostrando indicadores de adherencia, satisfacción y cumplimiento en el que son publicados a través del TUCI.

¿Sabías qué?...

- En el año 2020 se atendieron en **consulta externa 1.109** usuarios en 2020 y a septiembre de 2021 hemos atendido **3.112.**

- **La oportunidad de atención consulta externa** en el 2021 desde que se entrega el ficho hasta la asignación de la cita es de **12 minutos.**

- La oportunidad de **atención en urgencias** esta en promedio de **36 minutos** en el 2021.

- El porcentaje **de satisfacción** global de nuestros **usuarios** a septiembre del 2021 es de **95.32%**.

- El **porcentaje de felicitación** en el primer semestre de nuestros usuarios es **55%.**

Eje Trasformación Cultural

Se orienta al buen comportamiento de los colaboradores basados desde el código de integridad y valores.

Eje Trasformación Cultural

POLÍTICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
(**Res. 001853 del 10-12-2018**)

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete a garantizar la prestación de servicio de salud, enmarcados bajo los ejes fundamentales de acreditación: gestión centrada en el cliente y de mejoramiento continuo, la seguridad del paciente, la humanización de la atención, la gestión de la tecnología, el enfoque de riesgos orientados a la transformación cultural de largo plazo y la responsabilidad social, alineados con las políticas institucionales; con el fin de analizar el tipo, suficiencia, cobertura, complejidad y amplitud de los servicios que se han de proveer para satisfacer las necesidades de salud de mediana y alta complejidad de la comunidad del área de influencia, teniendo en cuenta factores físicos, psíquicos, sociales psicosociales, culturales, (creencias y valores) económicos, geográficos y ambientales, brindado al usuario y a la comunidad en general un servicio de atención en salud, que cumpla con las características de oportunidad, integralidad, suficiencia, racionalidad técnico-científica, seguridad y trato humanizado, inherentes a la calidad del mismo y acorde con el mandato constitucional legal vigente.

¿Sabías qué?...

- El plan de formación y capacitación contribuye al mejoramiento institucional promoviendo el fortalecimiento de las competencias, conocimientos y desarrollo integral de los servidores públicos, mediante estrategias que faciliten el aprendizaje individual y colaborativo en concordancia con las necesidades detectadas.

- Con el fin de realizar un diagnóstico del estado actual del clima laboral de la organización, se realizó una encuesta denominada “Instrumento de clima laboral y organizacional” la cual tiene por objetivo determinar el clima laboral y organizacional del ESE HUEM, para el conocimiento de la organización y las propuestas de mejoramiento continuo del mismo.

- La ESE HUEM cuenta con guía para la prevención, control y atención de comportamiento agresivo conflictos entre usuarios internos y/o externos la cual cumple con el objetivo de establecer un mecanismo para la prevención y control del comportamiento agresivo y abusivo de los trabajadores y de los pacientes, sus familias o sus responsables, dirigido hacia otros clientes, familias, visitantes y colaboradores.

¿Sabías qué?...

- En la ESE HUEM se cuenta con un código de integridad el cual busca garantizar el contacto de los servidores con este de forma directa, generando estrategias para la apropiación de los valores del servidor público (honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia) y tiene como objetivo ser una guía para la implementación y socialización de los mismos.

- La institución cuenta con una de guía de apoyo psicosocial a colaboradores de la cual hacen parte todo el área psicosocial y de la que se implementa el proyecto “LA ESE HUEM DE LA MANO CONTIGO” que busca generar herramientas para el afrontamiento de duelo, estado de crisis, entre otras; prestando un servicio del centro de escucha para toda la institución.

- El plan de bienestar social se viene realizando como años anteriores las olimpiadas 2021 “día a día más humano, generando espacios de esparcimiento y recreación buscando el bienestar emocional y físico de todos los colaboradores de la ESE HUEM.

Eje Responsabilidad Social

Se orienta al fortalecimiento de la imagen e identidad institucional, el bienestar de nuestros públicos (internos y externos) y a la conservación del medio ambiente.

Eje Responsabilidad Social

Política del Proceso de Gestión y Desarrollo del Talento Humano (Res. 000419 del 15-03-2019)

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete con el desarrollo integral del proceso de Gestión y Desarrollo del Talento Humano para identificar, planear y responder a las necesidades del talento humano consistentes con la misión, visión, valores y principios institucionales, asignando el talento humano de acuerdo a las rutas de atención del modelo en salud, asegurando que la población laboral en general tenga las competencias para el empleo a desarrollar, garantizando la evaluación sistemática y periódica del desempeño de todos los colaboradores acorde con la normatividad vigente, implementando, promoviendo y evaluando el modelo de gestión del talento humano por competencias, acentuando todas sus acciones bajo la premisa del trabajo en equipo para una transformación cultural positiva en el bienestar integral, la calidad de vida, la satisfacción de los colaboradores y el clima organizacional.

Eje Responsabilidad Social

Política de Docencia Servicio e Investigación
(**Res.001352 del 10-09-2019**)

La ESE HUEM Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete a proveer al personal en formación e investigativo, un escenario práctico, seguro y humano, acorde a las necesidades de formación, aportando la experiencia del talento humano, la infraestructura, la tecnología y los procesos, para lograr conjuntamente el desarrollo y la trasformación del conocimiento de los futuros profesionales, la comunidad hospitalaria y usuarios, jalonando innovación para el logro del mejoramiento continúo institucional.

Nuestra institución en infraestructura

La institución cuenta con

- 43.000 metros cuadrados de terreno.
- 31.000 metros cuadrados construidos.
- 1.200 metros cuadrados aproximadamente de zonas verdes.

Camas

- Pediátrica 73
- Adultos 240
- TPR 44
- Incubadora Intermedia Neonatal 7
- Intermedia Adultos 7
- Cuna Intermedia Neonatal 1
- Cuna Básico Neonatal 9

01 Cafetería Visitantes

02 Maquinas dispensadoras de snacks y dispensador de café

Camas transitorias (COVID)

- UCI adulto: 189
- UCI Pediátrico :07
- Hospitalización Adulto y pediátrico: 72

26
Consultorios

- Transporte Asistencial Básico (TAB) 03
- Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) 02.

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ

Atención de emergencia

74 Brigadistas

13 Simulacros de Evacuación

27 Camillas

160 Extintores

27 Botiquín

20 Radios

Puntos de Encuentro

Primer Punto de encuentro

Entrada principal frente de la Plazoleta Erasmo Meoz Wills.

Segundo Punto de encuentro

Plazoleta frente a Consulta Externa.

Tercer Punto de encuentro

Parqueadero corredor Triage Respiratorio Pediátrico salida por área de mantenimiento.

¿Sabías qué?...

- La forma de activar la emergencia es por medio de 03 silbatos y estos silbatos se encuentran dentro del botiquín de emergencias.

- COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo) es un comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro y COVILA (Comité de convivencia laboral) se constituye este comité como medida preventiva de acoso laboral que contribuye a proteger a los trabajadores de los riesgos psicosociales.

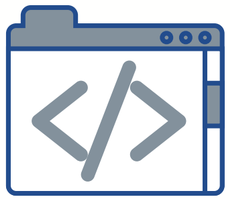
Tics-comunicaciones

Computadores 758

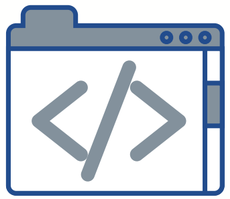
371
Asistencial

387
Administrativo

GLPI



2020
14.110



2021
10.811

Cronograma de mantenimientos

Preventivos: se hacen 03 a cada equipo en el año.

Correctivos: cuando se reporten a traves de la mesa de ayuda

¿Sabías qué?...

- Dinámica Gerencial Hospitalaria (DGH) es la sistema de información que utiliza nuestra institución y que integra la parte asistencial con la parte operativa a través de sus 21 módulos.

- Los equipos del área de TIC cuenta con un mantenimiento programado cada cuatro meses, lo cual quiere decir que reciben mantenimiento preventivo tres veces al año.

- La oficina de TIC cuenta con una mesa de ayuda (GLPI) la cual es la herramienta oficial para reportar los incidentes o solicitudes que se tengan tanto de hardware como de software de TIC.

- Se han desarrollado alrededor de 8 aplicativos propios desde el area de TIC los cuales apoyan diferentes procesos dentro de la institución.

- La oficina de TIC presta atención 24/7 por intermedio de su extensión 1235 o el numero celular 3163687863.

Plan estratégico de comunicaciones

Públicos identificados

Interno

- Personal. administrativo.
- Personal asistencial.
- Contratistas.
- Estudiantes.

Externo

- Pacientes y familiares.
- Comunidad.
- Clientes.
- Proveedores o alianzas estratégicas.
- Medios de comunicación.
- Fundaciones.
- Órganos de control.

Canales internos

- Intranet.
- Carteleras.
- Correo electrónico.
- Boletín informativo (INFOHUEM).
- Comunicaciones internas.
- Circulares.
- Comités.
- Spark.
- SIEPDOC.
- GLPI.
- Dashboard de indicadores.

Canales externos

- Página externa.
- 43.581 Seguidores.
- 2.606 Seguidores.
- 1.040 Seguidores.
- 1.534 Seguidores.
- Medios externos.
- Programa Saludando.
- Revista Sinergia.
- Buzón de sugerencias.

Redes sociales

Facebook
@ESEHUEM

Instagram:
@hospitalerasmomeoz

Twitter:
@ese_huem

Youtube:
ESEHUEM

Síguenos en nuestras plataformas digitales.

Tecnología

Identificación del mantenimiento y calibración del equipo

Sticker de identificación de calibración (Vigencia de 1 año).

Sticker de identificación de mantenimiento.

Ruta de acceso

Cronograma

- Intranet.
- Cronograma.
- Plan de mantenimientos preventivos-biomedicina.

Formatos

Solicitud de necesidades

- Intranet.
- Formatos.
- Proceso de apoyo.
- Gestión de la tecnología.
- GT-F0-025 FORMATO SOLICITUD DE TECNOLOGÍA.

Equipos Biomédicos

3.696

Docencia

Tiene como herramienta fundamental el desarrollo de acciones educativas, con las que se apoya el fortalecimiento de programas de formación académicas e investigativas de profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares.

Convenios Docencia - Servicio

Convenios Universitarios

Convenios Instituciones Técnicas

Convenios Internacionales

Docencia

29 Convenios Docencia-Servicio.

02 Rotantes Internacionales.

Total de estudiantes en formación 2021

Medicina Interna.	89
Pregrado Medicina.	370
Enfermería Profesional y Auxiliar de Enfermería.	625
Otros.	170

Eventos

3er Encuentro de Investigación 2021.

Manejo integral de arritmias para médicos de atención primaria 2020.

Primer encuentro de investigaciones HUEM 2019.

Gestión del Riesgo

Se orienta a evitar el daño y dar los mejores resultados, allí identificamos cuáles son los riesgos del servicio y cómo se minimizan, socializados mensualmente en los (EPM).

Objetivos

- Mejorar el nivel de seguridad en la atención de los pacientes.
- Mejorar la toma de decisiones gerenciales.
- Integrar toda la información de la institución.
- Determinar nivel aceptable de seguridad operacionales cada área o departamento.

Línea de defensa estratégica

Control 1: Procesos.

Control 2: Planeación.

Control 3: Control interno.

Riesgos que se van a mitigar

- Riesgo estratégico.
- Riesgo de imagen o reputación.
- Riesgos operativos.
- Riesgos financieros.
- Riesgos del cumplimiento.
- Riesgos de tecnología.
- Riesgos de corrupción.
- Riesgo ambiental.
- Riesgo laboral.
- Riesgo de la información.

Covid-19

Para el Departamento Norte de Santander, la ESE HUEM actúa como centro de referencia de alta complejidad en la región nororiental de Colombia, atendiendo tanto los municipios de Cúcuta, su área metropolitana como la totalidad de los municipios del departamento y así mismo población migrante.

Previo a la declaratoria de pandemia, la ESE HUEM ya tenía en funcionamiento dos (02) carpas:

1. Unidad de observación de urgencias

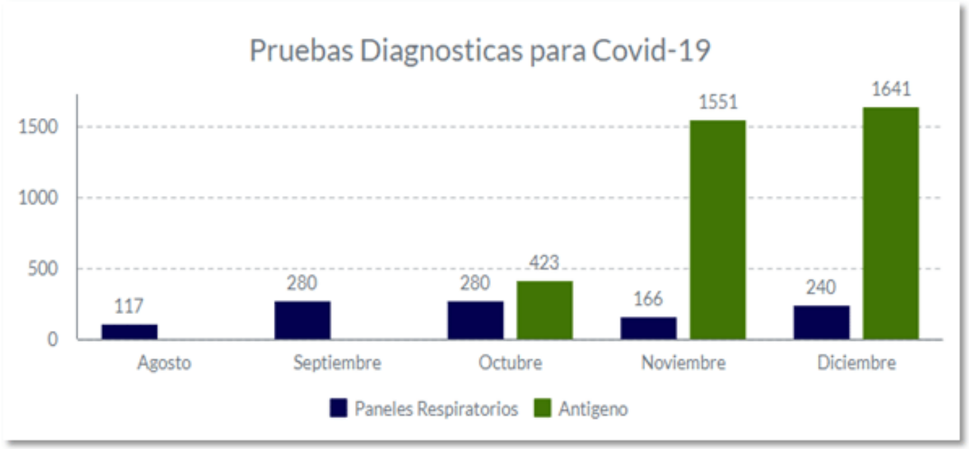
2. Unidad de triage respiratorio

útil durante el brote epidémico de sarampión en la región.

La ESE HUEM habilitó dos tipos de pruebas diagnósticas para la detección de SARS-CoV-2, durante la vigencia 2020 se procesaron:

3.615 Pruebas de antígeno.

1.830 PCR.



Se adoptaron medidas de ingeniería eficientes para la reducción del riesgo de contagio, en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, se estableció continuar con la expansión en los pisos 9 y 10 con 68 Unidades de Cuidado Intensivo adulto, a la fecha la institución cuenta con:

189 Unidades de Cuidado Intensivo adulto.

44 cubículos de aislamiento respiratorio.

07 camas UCI pediátricas habilitadas transitoriamente.

La habilitación de las unidades se realizó de forma progresiva.

Covid-19
Zona de Expansión

Covid-19 Vacunación

El servicio de vacunación se encuentra ligado al servicio de epidemiología de la E.S.E. HUEM, este se centra en la aplicación de biológicos del programa ampliado de inmunizaciones (PAI) para recién nacidos y usuarios del Programa Madre Canguro. Adicional a esto y en el contexto de la pandemia actual, la institución incluyó dentro de sus servicios la aplicación de vacunas contra Covid-19, para lo que se adecúo un punto estratégico de vacunación masiva.

La vacunación COVID-19 se encuentra ubicada en la zona de expansión respiratoria para COVID-19 de nuestra ESE HUEM

(02) modulares

Cada uno con 24 cubículos para la capacidad de vacunar 48 personas por hora.

Personal

Calificado para administrar y mantener una observación segura a todos nuestros usuarios durante un tiempo de 15 a 30 minutos según requiera, para dar respuesta inmediata a cualquier evento adverso que se presente.

Ambulancia

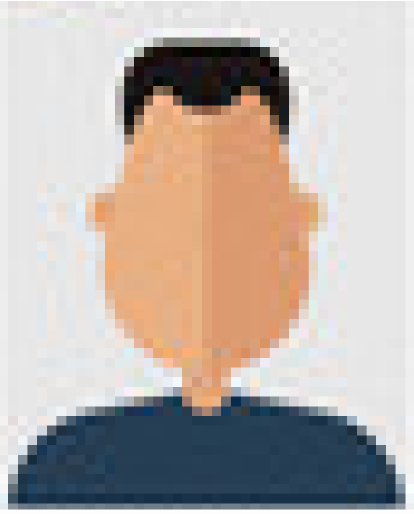
La E.S.E HUEM dentro de su parque automotor destinó una ambulancia medicalizada para paciente COVID.

PASAPORTE

AA1234567890

Nombre

Servicio



Nombre

Servicio

P<<DOE<<JANE<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<

AA1234567890<0123456789<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<DD-MM-YY<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<