

## ESTRATEGIA SSEOS

La estrategia SSEOS (saludar, sonreír, escuchar, orientar y servir) nace del compromiso que tiene y desarrolla el eje de Atención Centrada al Usuario y la Familia de la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz con el fin de prestar una atención integral al usuario mediante un enfoque sistemático que se orienta hacia la calidad y eficiencia en la atención en salud.

### Objetivo:

La estrategia SSEOS es una estrategia que busca sensibilizar a los colaboradores de nuestra ESE HUEM fortaleciendo la política de humanización y fomentando el desarrollo de una actitud empática y colaborativa hacia nuestros usuarios; con el fin de visionarlo como nuestro objeto social involucrando en esta estrategia a la familia, comunidad y redes de apoyo que lo integren, creando en los colaboradores de la institución vínculos de buen trato y compañerismo en los diferentes servicios y procesos ejecutados.



### Estrategia:

**Saludar:** Es una valiosa herramienta para favorecer el vínculo entre el médico - paciente, enfermera – paciente o entre compañeros.

**Sonreír:** La sonrisa es un signo de compasión, empatía y amabilidad, ayudando a construir una relación de confianza.

**Escuchar:** La escucha representa un esfuerzo físico y mental para captar la totalidad del mensaje. Debemos centrar toda nuestra energía en las palabras e ideas del comunicado, entender el mensaje y demostrarle a nuestro usuario que se siente bien interpretado.

**Orientar:** Ayudar a los pacientes a comunicarse con los proveedores de atención de la salud con el fin de obtener la información necesaria para tomar decisiones sobre su atención médica.

**Servir:** Servir con amor a nuestros pacientes es una de las grandes cualidades que tienen nuestros héroes de la salud, actitud del espíritu para ayudar ante cualquier necesidad que puedan tener los demás.