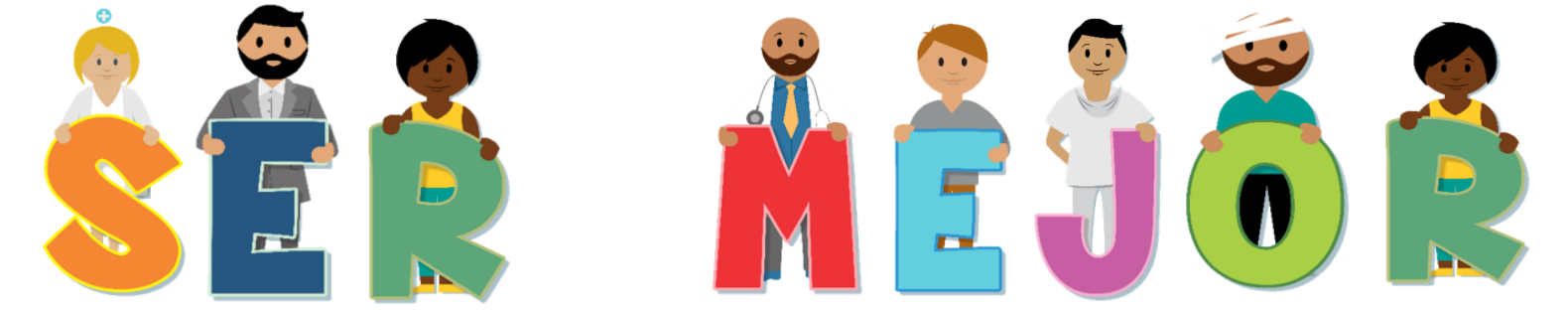


EJE GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA



Política de Seguridad del Paciente

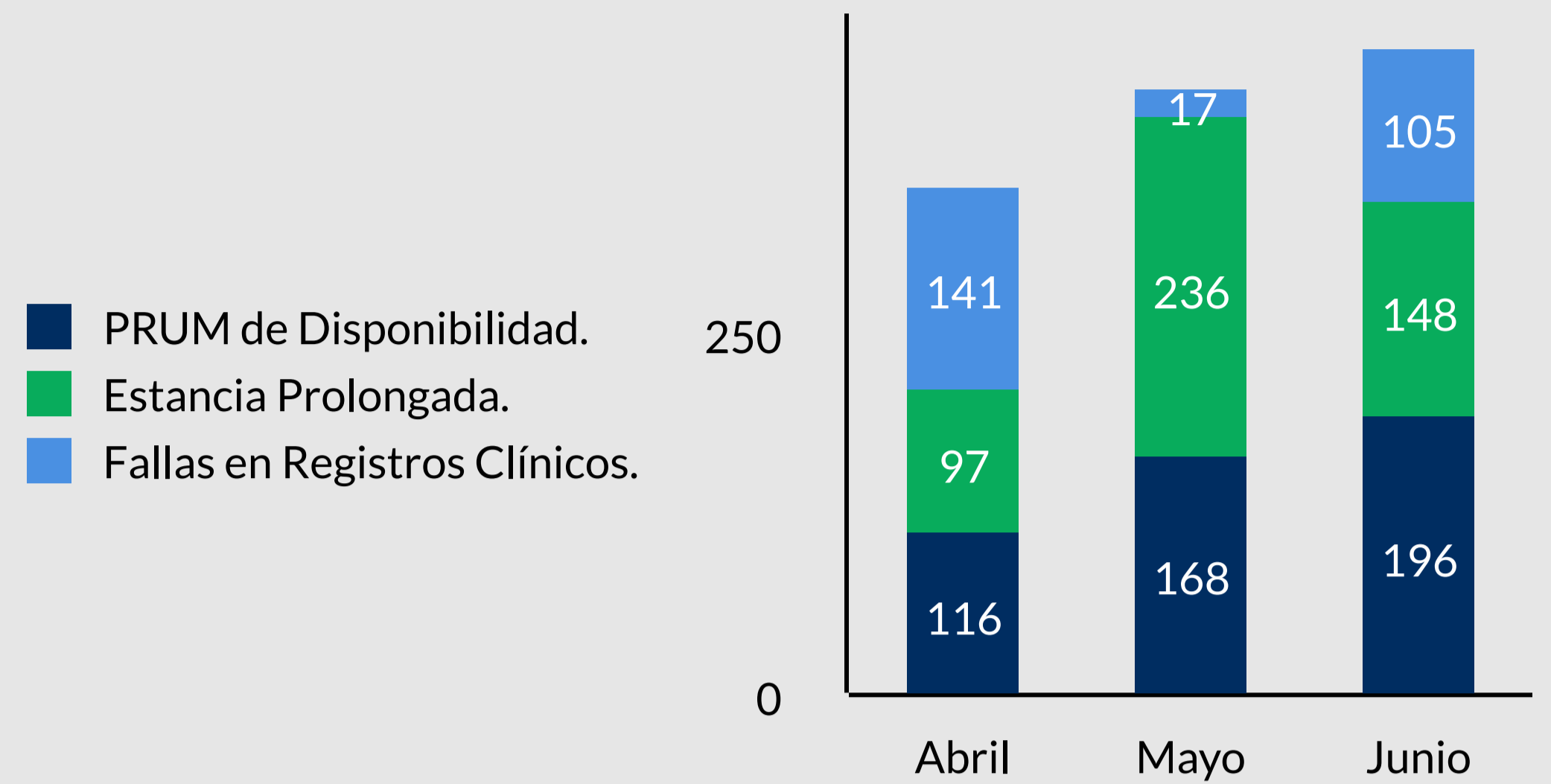
La ESE HUEM mediante resolución 1287 del 2 de Septiembre 2020 adopta la política de seguridad del paciente la cual define los siguientes componentes:

- Enfoque preventivo.
- Paciente, familia y cuidador.
- Cultura de seguridad.
- Gestión del Riesgo.
- Gestión del suceso de seguridad.
- Monitoreo.

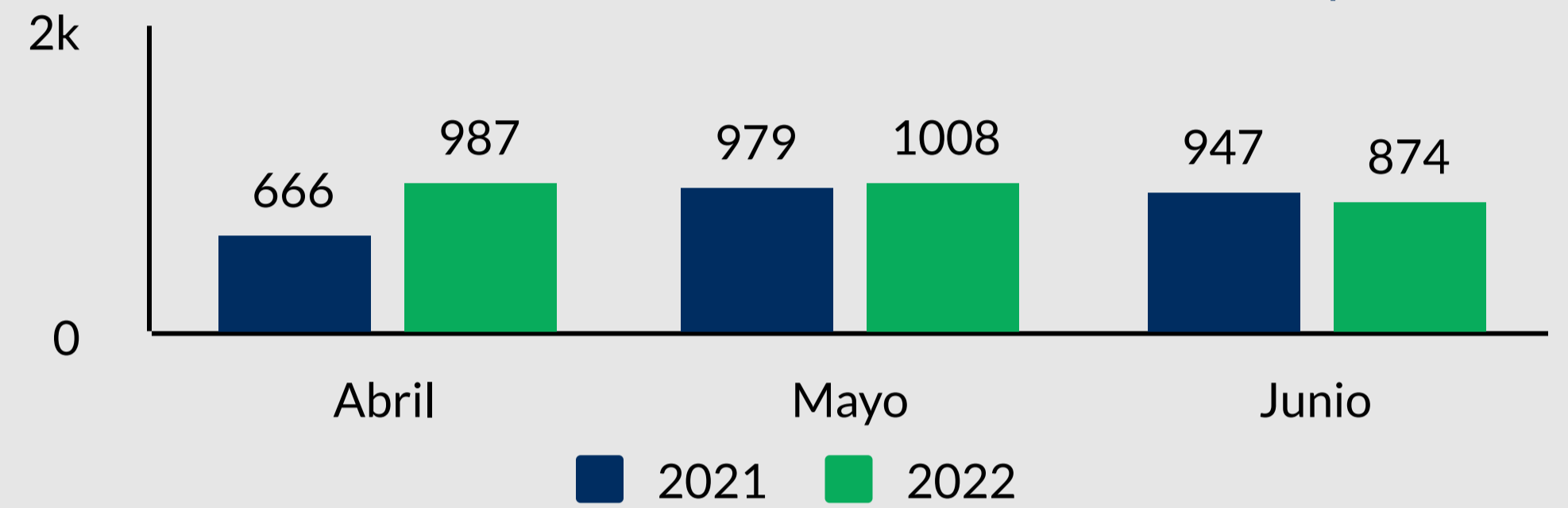
Reporte de Sucesos de Seguridad SEGUNDO TRIMESTRE 2022



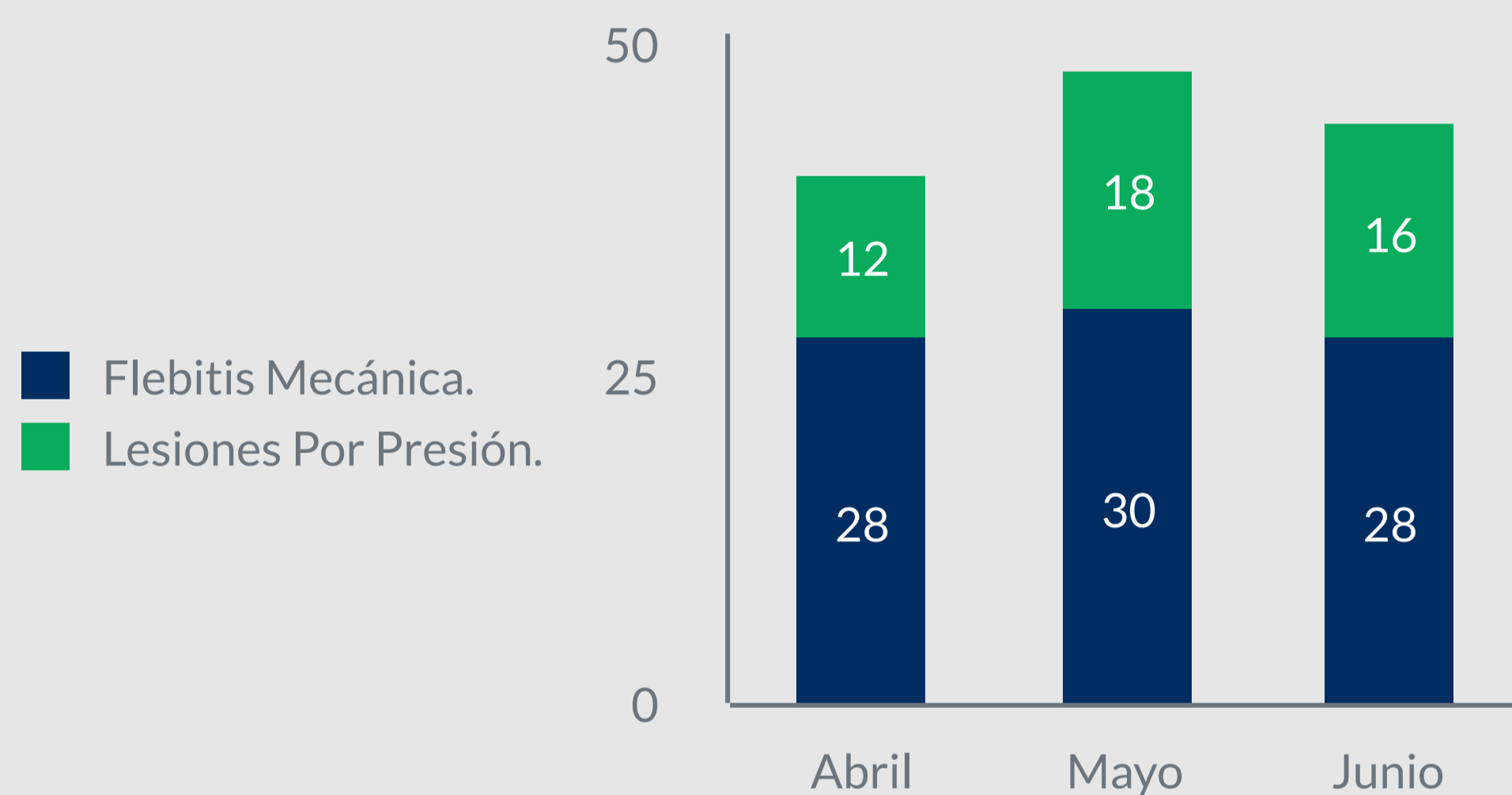
Sucesos de Seguridad Reportados



Fortalecimiento de la cultura del reporte



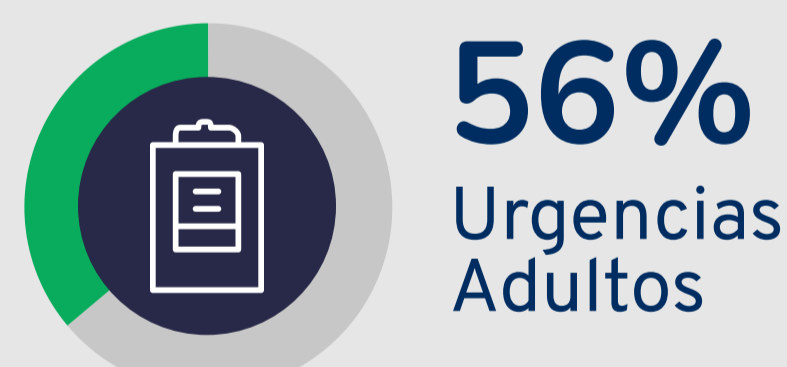
Eventos Adversos Reportados



Flebitis Mecánica



Lesiones Por Presión



Incidentes Reportados



PRUM de Disponibilidad 2021



* PRUM: Problema Relacionado con el Uso de Medicamentos

Paciente Trazador

Durante el segundo trimestre de 2022 se actualizó la estrategia de paciente trazador con el objetivo de evaluar la prestación de los servicios de salud en el Hospital, mediante el seguimiento de un paciente durante todo el ciclo de atención, verificando:

- Adherencia a procedimientos y controles
- Cumplimiento de los estándares de Acreditación
- Comunicación entre miembros del equipo de salud
- Satisfacción del usuario

En total se realizaron 4 auditorías a pacientes trazadores:

1. Medicina Interna
2. Hospitalización Pediatría
3. Urgencias Pediátricas
4. Urgencias Adultos

Y se generaron 4 acciones de mejoramiento para el PUM institucional