E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ®

INFORME DE GESTIÓN 2022

PRIMEROS AVANCES VIGENCIA

INFORME DE GESTIÓN
PRINCIPALES AVANCES
VIGENCIA 2022

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz durante la vigencia 2022, ha venido implementando acciones que se encuentran definidas en el plan de acción que van encaminadas al cumplimiento y/o avances de los proyectos establecidos en el plan de desarrollo y el plan de gestión gerencial vigencia 2020 – 2023, que busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander.

La E.S.E. formula el plan estratégico 2020-2023, el cual se encuentra organizado en una matriz estratégico táctico operacional que se da como resultado de un diagnóstico realizado al sector y a la institución, teniendo en cuenta políticas Nacionales y Departamentales que se puntualizan en proyectos y programas aplicables en el tiempo y enmarcado por el periodo de gestión de la dirección.

El plan de desarrollo cuenta con una totalidad de 6 estrategias, 10 programas y 33 proyectos.

Por lo anterior, se presenta la descripción del cumplimiento y/o avances de cada uno de los proyectos ejecutados durante la vigencia objeto de evaluación, con base en el plan de acción institucional y en concordancia con los soportes e información entregada por cada una de las dependencias, áreas o servicios a cargo de las acciones previstas, las cuales son responsables de la veracidad de la información entregada.

A continuación, presentamos la relación de los acuerdos que se han ejecutado durante este periodo gerencial (2020 - 2023).

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO

2022

POSICIONAMIENTO

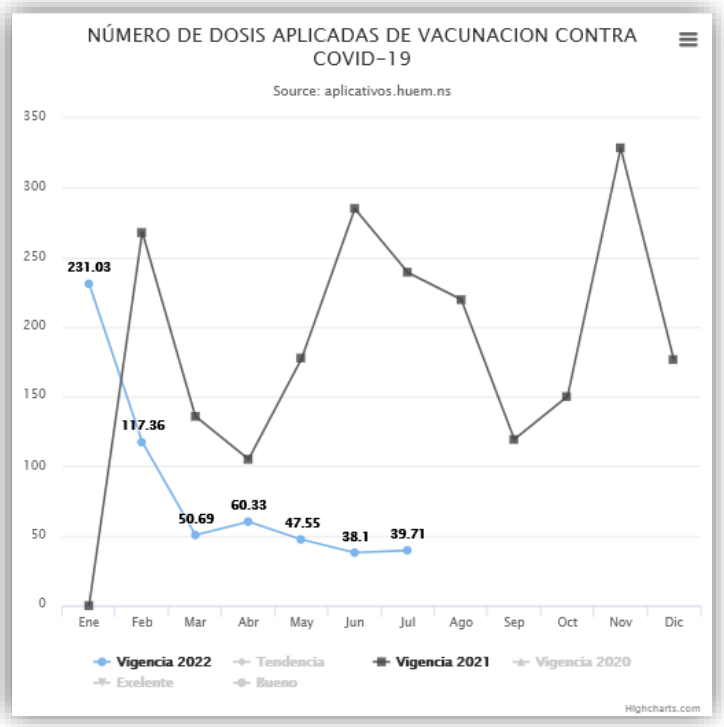
Esta estrategia busca posicionar a la E.S.E. H.U.E.M. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander y preferida por los usuarios.

- **Vacunación COVID-19 2022**

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz durante el 2022 continuó con el despliegue del plan nacional de vacunación contra la COVID-19, siguiendo los lineamientos del Instituto Nacional de Salud. Sin embargo, el 30 de junio el Ministerio de Salud y Protección Social indicó media y en Puesto de Mando Unificado la finalización del estado de emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19.

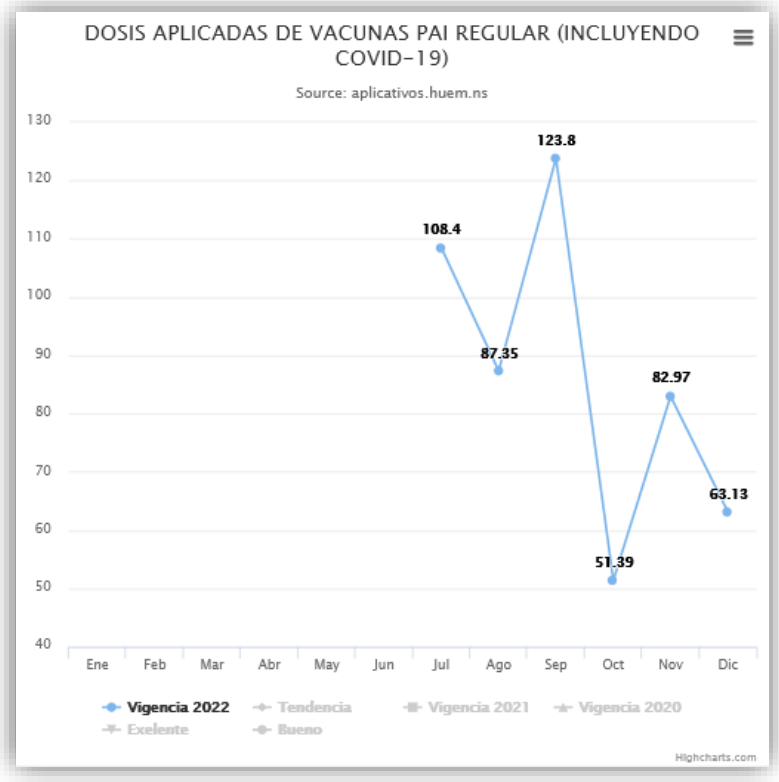
El comportamiento de la pandemia COVID-19 afortunadamente demostró una reducción en la tasa de infección, la tasa de mortalidad, la positividad de las pruebas y el porcentaje de ocupación de las Unidades de Cuidado Intensivo. Sumado a esto, los reportes de cobertura en vacunación contra la COVID-19 durante el 2022 y la disponibilidad constante de biológicos permitió la vacunación de primer y segundo refuerzo.

Durante el 2022, la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz administró, bajo el denominado plan de contingencia 17.576 dosis siguiendo los lineamientos nacionales. El 1 de agosto de 2022, la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz inició la vacunación del Programa Ampliado de Inmunizaciones a la comunidad (A partir de esa fecha se incluyó la vacunación contra la COVID-19 en el Programa Ampliado de Inmunizaciones), ver siguiente gráfica:



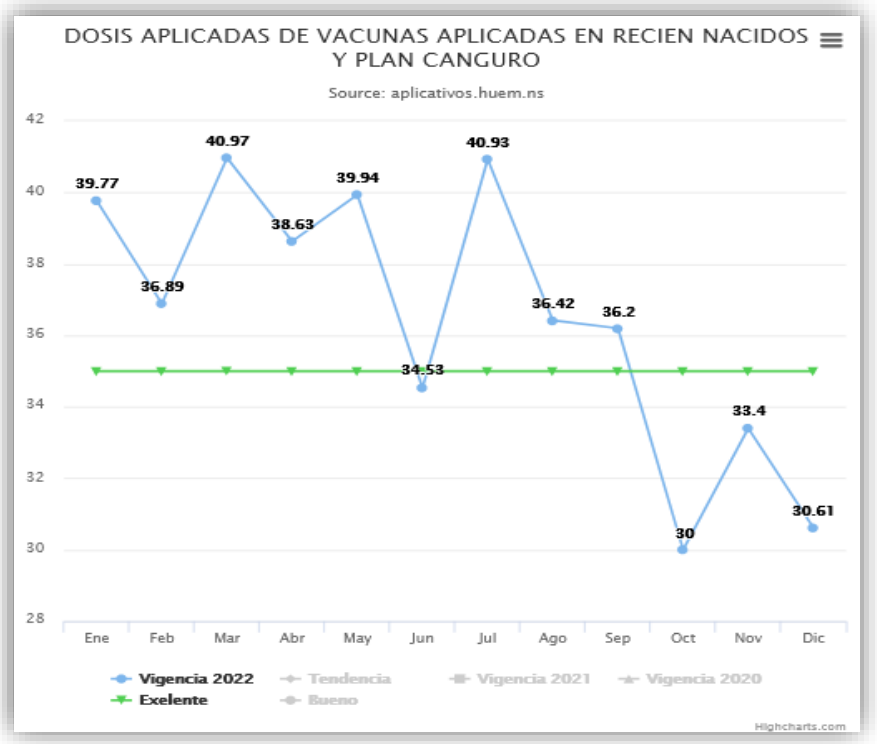
La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz dio apertura de la zona de extensión para la vacunación del PAI regular, con el fin de dar la opción a los usuarios de una vacunación segura, manteniendo los estándares requeridos y de rápido acceso (cercana a las puertas de ingreso de la institución). Esto permitió participar en responsabilidad social a través de jornadas de vacunación que se extendieron a usuarios habitantes del territorio departamental y a población sin aseguramiento en condición de migración pendular. Desde agosto de 2022, la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz administró 15.640 dosis de biológicos del Plan Ampliado de Inmunizaciones Regular (incluyendo desde agosto vacunación contra COVID-

19); en promedio el servicio de vacunación administró 86 dosis por día. Se fortaleció el despliegue por redes sociales institucionales para la promoción de las jornadas de vacunación. Así mismo, se estableció un canal de comunicación con Infectología pediátrica para direccionar pacientes hacia la zona de vacunación al egreso hospitalario. Se realizó difusión de la pieza gráfica que oferta el servicio de vacunación por las dependencias del Hospital (ver siguiente gráfica).



En relación con la vacunación a recién nacidos y usuarios del plan canguro, la E.S.E. Hospital Universitario administró durante el 2022 un total de 13.293 dosis, correspondiendo a 37 dosis diarias. El equipo primario de mejoramiento identificó oportunidades de mejora a través de árbol de problemas y objetivos, fortaleciendo: 1) los horarios establecidos para la atención de la vacunación para usuarios del plan canguro articulados con la atención en el servicio de pediatría y las múltiples intervenciones necesarias del plan, 2) el reporte de los datos internos para el análisis en equipo primario de mejoramiento y el reporte oportuno a entes de control y 3) la educación a madres durante las jornadas de vacunación en los pisos de Sala

de Partos y gineco-obstetricia, antes y después de la vacunación. Así mismo, se fortaleció la calidad en la atención al cliente a través de la retroalimentación de la oficina del SIAU y analizando las causas de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (el servicio recibió cuatro quejas en el 2022). Ver gráfico siguiente que demuestra el progreso de la vacunación en neonatos y plan canguro a lo largo del 2022.



Con este informe de gestión concluimos que el proceso de vacunación contra la COVID-19 fue un éxito durante el 2022 durante el plan de contingencia propuesto por el Instituto Nacional de Salud. La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz durante la gestión del 2022 dio apertura a la extensión del servicio de vacunación para desarrollar el Plan Ampliado de Inmunizaciones Regular ofrecido para toda la comunidad del departamento y sirviendo como un punto geográfico estratégico en la ciudad por su ubicación.

❖ **Segunda feria de Acreditación en la ESE HUEM.**

Durante los días 16 al 17 de noviembre de 2022 se realizó la segunda feria de acreditación de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, la cual se desarrolló a través de juegos, dinámicas y premios que reúnen en diversos escenarios a los colaboradores y usuarios de la ESE HUEM, con el fin de reforzar los conocimientos y de forma lúdica evaluar el aprendizaje institucional que hasta el momento registra el proceso de acreditación en salud.

Durante dos días, los colaboradores de la ESE HUEM que prestan sus servicios en diferentes áreas del hospital visitaron los 9 stands en los que encontraron información relacionada con los grupos de estándares y ejes de acreditación.

El objetivo de esta segunda feria de acreditación es sensibilizar, informar y reforzar los conocimientos a los colaboradores y usuarios de la ESE HUEM sirviendo como estrategia de afianzamiento y empoderamiento de los colaboradores con el proceso de acreditación y de forma lúdica evaluar el aprendizaje institucional.

Con respecto al avance de la feria de acreditación, dio inicio en el año 2009 la primera autoevaluación del proceso de acreditación en la ESE HUEM donde se obtuvo una calificación de 1.61, se continua con el acompañamiento a los diferentes equipos de trabajo en la implementación de los planes de mejoramiento, obteniendo en el transcurso del tiempo para el año 2022 una calificación de 3.35.

- **La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, continuas actividades para lograr la Acreditación en Salud.**

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, continua realizando actividades para sensibilizar, informar y reforzar los conocimientos a los colaboradores, con el proceso de acreditación y así estar preparados para la visita ante el ente acreditador ICONTEC; está administración ha reconocido a la acreditación como un logro natural en el devenir de nuestra institución, que desde su fundación ha entendido que su labor es ser ejemplo de dedicación y buen servicio para los ciudadanos de nuestro departamento y nuestra región.

Cada año, por medio de la conformación de equipos, con el compromiso de los líderes de los procesos hemos realizado el ejercicio de compararnos con los estándares de Acreditación, que representan las mejores prácticas en salud, logrando generar planes de mejora, para ir llevando nuestro desempeño al nivel de los mejores referentes en el país. Cada tarea que hemos venido ejecutando, gracias al compromiso de los diferentes líderes y procesos, hemos venido obteniendo resultados cada vez, más consistentes y satisfactorios.

Durante el año se realizan estrategias de comunicación piramidal de los avances en calidad y en general de las actividades de los procesos de la organización con los integrantes de los grupos de autoevaluación y ejes de acreditación, cuyo objetivo es lograr la apropiación del mismo por parte de los colaboradores de la entidad, una de las estrategias planeadas se basa en paciente trazador que permite evaluar la prestación de los servicios de salud en el Hospital, mediante el seguimiento de un paciente durante todo el ciclo de atención; teniendo como meta minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud, y brindar los mejores resultados posibles; permitiéndole de esta forma a la institución el cumplimiento con los estándares de acreditación en salud.

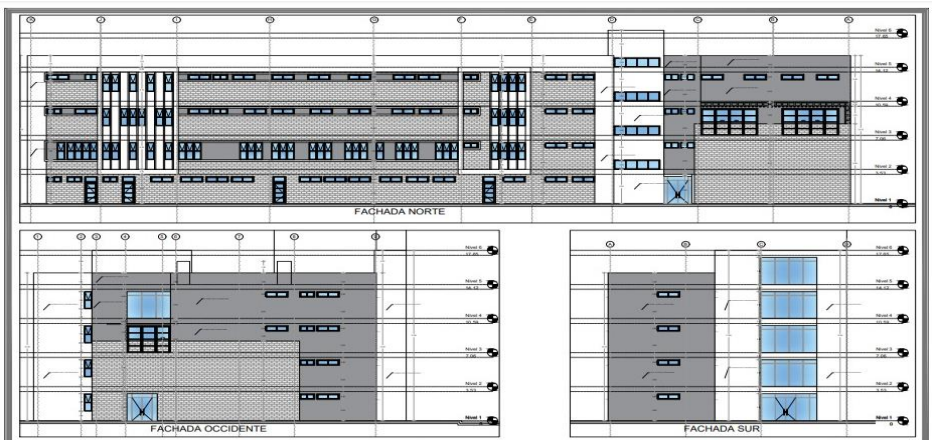
Para la ESE HUEM es importante lograr la acreditación y posicionarse en el departamento y el país como una institución de salud con calidad; como apoyo al proceso se realizan simulacros de la visita de acreditación en los diferentes servicios del centro hospitalario para fortalecer en los funcionarios, las competencias desarrolladas previamente y así poder atender de forma eficiente una visita del ente acreditador y lograr un mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

Todo este trabajo arduo nos permite confiar en que poco a poco, hemos incorporado en nuestro trabajo individual y nuestra conciencia colectiva, las mejores maneras de trabajar con los recursos de los que disponemos y lograr un proceso de transformación cultural, garantizando que no solo los días de la visita del ente

acreditador, sino todos los días de nuestra labor, brindaremos un servicio excelente a nuestros usuarios, su familia y colaboradores en la ESE HUEM.

Ampliación y remodelación de la infraestructura administrativa en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz

El presente proyecto plantea ubicación del personal administrativas que se encuentran actualmente en la torre B evitando la dispersión de oficinas administrativas inmersas en los servicios asistenciales, con el fin de Mejorar las condiciones de trabajo del personal administrativo que se encuentra en el ESE HUEM. **Valor de la inversión es de: $15.973.166.074**



- **Remodelación y ampliación de quirófanos en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

El presente proyecto plantea la adecuación del área para el funcionamiento de 10 quirófanos cumpliendo con requisitos de habilitación, de los cuales 1 será para el servicio de cirugía cardiovascular. Se acondicionará la sala de recuperación aumentando en 20 camillas, se adecuarán las áreas de filtros y vestier, mejorando la circulación del servicio, aumentando la capacidad de preparación de pacientes para las cirugías ambulatorias. Se acondicionará el área de esterilización, adaptando la infraestructura al uso de esterilizadores de doble puerta, con el fin de mejorar el funcionamiento del proceso y dar cumplimiento a requisitos de normatividad. El 08 de noviembre de 2022 se radica al Min salud la necesidad de aumentar los recursos necesarios para la ejecución del proyecto “Remodelación y ampliación de quirófanos en la ESE HUEM” en razón al ajuste en el presupuesto inicial, diseños de aires acondicionados, estructurales, hidrosanitarios, eléctricos, de gases medicinales, red contra incendios y no a una modificación en la capacidad instalada aprobada inicialmente.

Viabilidad inicial del Ministerio de Salud y Protección Social: 25 de junio del año de 2021
Viabilidad Ministerio de Salud y Protección Social Versión 02: 15 de noviembre de 2022
Licencia de Construcción: Modalidad reforzamiento estructural, modificación y ampliación.
Contrato: 291/2021 Unión Temporal Hospitalaria
Interventoría: 010M/2022 Graca Construcciones Y Consultoría S.A.S.
Valor Total del proyecto ajustado: $ 7.962.013.023

- **Dotación de equipos para cirugía cardiovascular en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz**

El presente proyecto consiste en la adquisición de equipos para la dotación de quirófanos de cirugía cardivascular en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, con el fin de garantizar la prestación de servicio de cirugía cardiovascular, con la dotación necesaria que permita asumir la capacidad de respuesta hacia el paciente con sintomatología cardiovascular. **Valor Total del proyecto ajustado: $ 4.912.198.858**

- **Fortalecimiento del servicio quirúrgico en dotación de equipos biomédicos en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz Cúcuta**

El presente proyecto consiste en fortalecer las condiciones para la prestación del servicio quirúrgico, mediante la renovación y ampliación de la dotación biomédica necesaria en la E.S.E. HUEM, proyectando un millón seiscientos cincuenta y un habitantes beneficiarios con el proyecto para el departamento de norte de Santander. **Valor Total del proyecto ajustado: $ 4.676.963.823**

- **Fortalecimiento del servicio de hospitalización, urgencias y apoyo diagnostico en dotación de equipos biomédicos en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz Cúcuta**

El presente proyecto consiste en garantizar la prestación del servicio de internación, urgencia y apoyo diagnostico con la dotación necesaria que permita asumir la capacidad de respuesta hacia el paciente, con ello aumentar la baja capacidad resolutiva en la prestación de servicios de internación, atención inmediata y apoyo diagnóstico y terapéutico de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ. **Valor Total del proyecto ajustado: $ 2.118.295.914**

- **Fortalecimiento del servicio de cirugía con instrumental quirúrgico para la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz Cúcuta**

El presente proyecto consiste en fortalecer el servicio de cirugía con instrumental quirúrgico para reducir la incidencia en el riesgo medico durante la cirugía y el posible evento adverso relacionado con el malfuncionamiento y limitada capacidad del instrumental quirúrgico, proyectando en favorecer más de un millón de habitantes del departamento de norte de Santander. **Valor Total del proyecto ajustado: $ 3.242.983.383**

- **Fortalecimiento de los servicios quirúrgicos hospitalarios y de apoyo diagnostico con dotación de equipos biomédicos de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ Cúcuta**

El presente proyecto consiste en fortalecer los servicio de salud de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ con la adquisición de equipos biomédicos de acuerdo a sus necesidades y en cumplimiento de las condiciones mínimas de habilitación, con ello aumentar capacidad resolutiva en la prestación de servicios de internación, cirugía y apoyo diagnostico de la E.S.E. HUEM **Valor Total del proyecto ajustado: $ 4.990.980.428**

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Garantizar los procesos institucionales y asistenciales seguros mediante la aplicación de prácticas que mejoren la actuación de los profesionales y el involucramiento de pacientes y allegados en su seguridad, en el marco de una cultura de gestión del riesgo.

La ESE HUEM, mediante resolución 001024 de 30 de Julio de 2013, adoptó la política de seguridad del paciente acorde con la normatividad vigente, la cual se expresa a continuación: “La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se compromete a desarrollar acciones de buena fé, eficientes, transparentes y responsables, que permita reducir al mínimo los errores en la atención del paciente mediante la sensibilización, educación, identificación de riesgos, generación y mantenimiento de comportamientos y acciones seguras en un entorno de confidencialidad y confianza”.

Posteriormente el 2 de septiembre de 2020 a través de resolución No. 001287 se realiza actualización a la política de seguridad del paciente a acorde al siguiente enfoque: Preventivo, participación de familia, paciente y cuidador, apoyo de los profesionales de la salud donde se gestione el riesgo, gestión del Suceso de seguridad y un monitoreo constante.

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ
Av. 11E No. 5AN-71 Guaimaral - Cúcuta
Norte de Santander - PBX: (57) 574-6888
www.herasmomeoz.gov.co

RESOLUCIÓN No. 001287 2020
(02 SEP 2020)

“Por la cual se deroga la Resolución N° 001024 del 30 de Julio del 2013, la cual adopto la Política de Seguridad del paciente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz”

EL GERENTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

En uso de sus facultades legales, estatutarias y en especial las conferidas por el Acuerdo No. 01 de 1996 articulo 29 numeral 12, en el numeral 7° del artículo 3° del Acuerdo No. 025 del 29 de julio de 2016, y en los numerales 10, 11 y 16, Capitulo IV del artículo 2° del Acuerdo No. 028 del 29 de julio de 2016, y

Fuente: elaboración propia

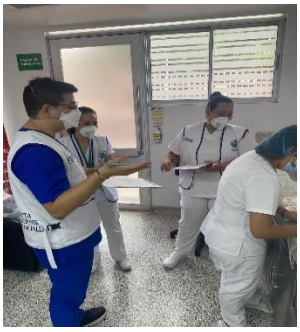
La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se compromete a implementar herramientas esenciales para el mejoramiento continuo fundamentado en una

cultura justa de seguridad del paciente con un enfoque preventivo, en alianza con los profesionales de la salud, los pacientes, su familia y acompañantes y una activa gestión del riesgo, del suceso de seguridad, un seguimiento y monitoreo constante de sus avances y resultados.

La política institucional de Seguridad del paciente, adopta como principios orientadores los definidos a nivel nacional para el desarrollo del programa de Seguridad: enfoque de atención centrada en el usuario, cultura de seguridad, integración con el sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención en salud, multicausalidad, validez alianza con el paciente y su familia, alianza con el profesional de la salud.

En ese orden de ideas, como objetivos de la política de seguridad del paciente se encuentran: instituir una cultura de seguridad del paciente: cultura justa, educativa y no punitiva pero que no fomente la irresponsabilidad, educar, capacitar, entrenar y motivar el personal para la seguridad del paciente, definir la estructura del programa de seguridad del paciente, prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud, propender por una cultura de gestión del riesgo, búsqueda activa de sucesos de seguridad, implementación del sistema de reporte de eventos adversos, establecer la metodología de investigación y análisis de eventos e implementación de acciones de mejora, crear o fomentar un entorno seguro de la atención.

Imagen: ruta de Seguridad del Paciente



Para el desarrollo de la política de Seguridad del paciente, se cuenta con el MC- PG-002 Programa de Seguridad del paciente, versión 6, última actualización en mayo 2021, se estableció desde el año 2013, se ha ido actualizando de acuerdo a nuevos lineamientos, el mejoramiento continuo, inclusión del componente paciente, familia y acompañante, medición y monitoreo, a continuación se muestra la imagen del programa.

Con lo anterior para el año 2021 se realizó un despliegue de la política de seguridad del paciente a 3.311 colaboradores y para el 2022 8.037, es de resaltar que se cuenta con diferente frente de capacitación educación como lo son el curso L-earning de inducción y reinducción, curso de seguridad del paciente y vigilancias, despliegue a estudiantes en formación y capacitación en puesto de trabajo.

La E.S.E. H.U.E.M. cuenta con 31 paquetes instruccionales, estos son recomendaciones dadas por el ministerio de salud y protección social con el objetivo de prevenir la aparición de eventos adversos, estos paquetes son socializados por los diferentes facilitadores que cuenta la institución.

Teniendo en cuenta los diferentes procesos de monitoreo que se realizan en la institución, para el 2021 se realizaron 120 rondas de seguridad del paciente y para el 2022 se realizaron 146 dando como resultado 64 acciones de mejora en la plataforma institucional.

Promoviendo la participación de familia, paciente y cuidador se han realizado educación en tips de atención segura durante la estancia hospitalaria, para el año 2021 se logró educar a 892 usuarios y para el 2022 13.740 teniendo un aumento significativo en este proceso.

Desde la estrategia paciente trazador se desarrolla la auditoria al ciclo de atención del paciente desde el ingreso a la institución y días previos a su posible egreso, con esto se verifican aspectos como seguridad, infraestructura, talento humano entre otros aspectos a evaluar, para el 2021 se realizaron 31 auditorías de paciente trazador y para el 2022 se dio cierre con 39 teniendo como logro significativo 22 acciones de mejora en el aplicativo institucional (PUM).

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

La estrategia de docencia e investigación busca desarrollar espacios de formación, educación e investigación que permitan mantener el status universitario

- **Creciendo de la mano con el HUEM**

Consiste en promover la formación educativa del personal que se identifica que no ha terminado sus estudios secundarios y fortalecer los estudios complementarios del personal.

CONSOLIDADO CONTRAPRESTACION EN EDUCACION PERSONAL CAPACITADO			
NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS POR AÑO			
INSTITUCION	CAPACITACION	AÑO 2022	BENEFICIADOS
UDES	POSGRADOS - ESPECIALIZACIONES-MAESTRIAS	3	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	DIPLOMADO EN EDUCACION Y HERRAMIENTAS INVESTIGATIVAS	18	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADO
	CURSO DE ATENCIÓN A LA GESTANTE EN PARTOS Y POLÍTICAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	1	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	CURSO DE RIESGOS DE LESIONES POR PRESIÓN	3	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	CURSO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	11	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
UFPS	DIPLOMADO MODELO E ATENCIÓN EN SALUD - RIAS	12	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	DIPLOMADO CUIDADO INTEGRAL A LA MUJER	4	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	DIPLOMADO SEGURIDAD DEL PACIENTE	9	PERSONAL DE PLANTA Y DE CONTRATO
	DIPLOMADO AIEPI Y MINUTO DE ORO	25	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADO
SENA	CURSO DE ATENCION AL CLIENTE	25	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADOS
	BLS	49	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADOS

SENA	CURSO DE ATENCION AL CLIENTE	25	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADOS
	BLS	49	PERSONAL DE PLANTA Y AGREMIADOS
SINFRONTERAS	TECNICO AUXILIAR EN ENFERMERIA	20	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
	TECNICOS AUXILIARES EN ADMINISTRACION	11	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
	TECNICOS AUXILIARES EN SISTEMAS	11	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
	TECNICOS AUXILIARES EN FARMACIA	8	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
EAE	CURSO DE BLS /ACLS	62	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
EAE	CURSO PALS Y NASL	10	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
U PAMPLONA	CURSO BLS/ACLS	29	MEDICOS INTERNOS
CRUZ ROJA	FORMACION DE BRIGADISTAS	39	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
ESE HUEM	CURSO DE INVESTIGACION	149	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO ESTUDIANTES
SIMON BOLIVAR	CURSO DE MIPG	14	PERONSAL DE PLANTA Y AGREMIADO
TOTAL		**499**	

- **Relación de convenios y actividades académicas**

RELACION DE CONVENIOS Y ACTIVADES ACADEMICAS	
CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO EN DESARROLLO	30
ESTUDIANTES QUE ROTAN EN EL 2022	2.204
RESIDENTES DE ESPECIALIDADES MEDICAS 2022	13
ARTICULOS DE INVESTIGACIONES PUBLICADOS	3
PROYECTOS DE INVESTIGACION ACADEMICOS	50
PROYECTOS DE SEMILLEROS DE INVESTIGACION	48
EVENTOS ACADEMICOS	
EVENTO	**NUMERO DE EVENTOS**
ENCUENTRO DE INESTIGACION	MAYO Y NOV
CONGRESO NACIONAL DE MEDICOS INTERNOS	NOV
I SIMPOSIO DE CANCER DE SENO	OCT
I SIMPOSIO DE ENFERMERIA	SEP
II CONGRESO DE TOXICOLOGIA	JUN
CONFERENCIAS CLINICO PATOLOGICOS CPC	6
CONFERENCIA MEDICA MENSUAL DE LOS SERVICIOS	4

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ®

Rentabilidad Financiera

SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

El objetivo de esta estrategia es mantener para la E.S.E. H.U.E.M., el índice de riesgo dentro de la clasificación “Sin riesgo”, acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección Social

OFICINA DE RECURSOS FINANCIEROS		
EJECUCION DEL PRESUPUESTO (Miles de pesos)		
ITEM	**A 31 DICIEMBRE 2021**	**A 31 DICIEMBRE 2022**
PRESUPUESTO INICIAL	**156.935.065**	**163.212.468**
INCORPORACIONES + ADICIONES - REDUCIONES	129.551.049	130.187.913
PRESUPUESTO DEFINITIVO	**286.486.114**	**293.400.381**
INGRESOS RECONOCIDOS	406.450.495	386.037.656
GASTOS COMPROMETIDOS	235.569.001	253.635.202
INGRESOS RECAUDADOS	248.155.041	254.906.229
SUPERAVIT Y/O DEFICIT PPTAL CON RECONOCIMIENTO	**170.881.494**	**132.402.454**
SUPERAVIT Y/O DEFICIT PPTAL CON RECAUDO	**12.586.040**	**1.271.027**
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	**1,05**	**1,01**
PRESUPUESTO SIN EJECUTAR	50.917.113	39.765.179
SALDO POR RECAUDAR	38.331.073	38.494.152
% SALDO POR RECAUDAR	9,43%	9,97%
TOTAL RECAUDOS	**248.155.041**	**254.906.229**

E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN HUMANA

HUMANIZACION EN LA ATENCION EN SALUD

La visión de la institución está orientada hacia una atención humana conectada con los valores del servidor público como Respeto, Honestidad, Compromiso, Diligencia y Justicia; y como soporte de estos está el modelo de atención institucional enfocándonos en el "Respeto" (reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones) y es así como la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz aborda el tema de humanización desde el año 2012.

Actualmente contamos con una política de humanización aprobada bajo la Resolución 002186 del 26 de septiembre de 2022; la cual se refiere de manera textual:

"*La E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete a tratar con igualdad, dignidad, privacidad y respeto a colaboradores, usuarios y familiares, así como; a promover la comunicación asertiva aplicando los valores y principios institucionales, como elemento fundamental para establecer buenas relaciones, con presencia humana en los procesos de enfermedad, dolor y duelo originando experiencias hospitalarias acogedoras.*"

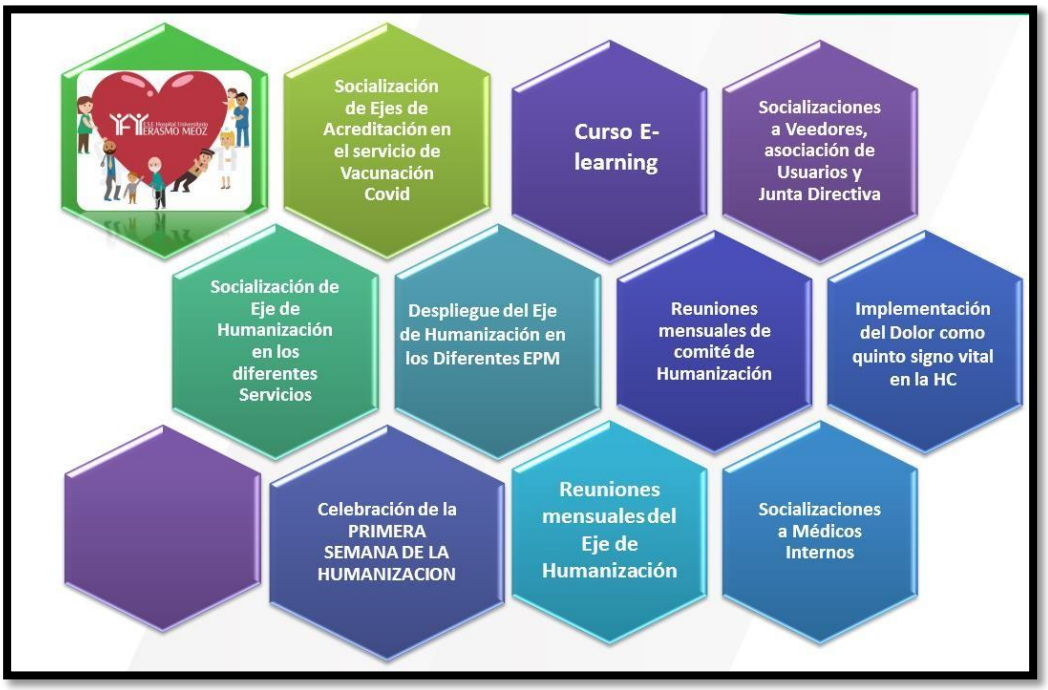
También contamos con el programa institucional de humanización en la atención en salud cuyo enfoque es promover la cultura de la humanización de los servicios, el proceso de preparación del personal, líneas de intervención con usuarios y clientes internos, la práctica de valores y principios humanísticos. Durante la vigencia 2021 se realizaron los siguientes logros en cuanto a documentación:

Actualización de la estructura de los Ejes de Acreditación	Creación del instructivo de Rondas de Humanización	Actualización del Protocolo Código Lila
Actualización del Documento de Parto Humanizado	Creación del Comité de Humanización	Actualización del Programa de Humanización

LOGROS DE IMPLEMENTACION

En cuanto a logros de implementación durante la vigencia 2022 se realizó lo siguiente:

Socialización de Eje de Humanización en los diferentes servicios. Bajo cronograma de socialización se logró llegar a 23 servicios diferentes y además se realizó despliegue en encuentros de Veedores, Asociación de Usuarios, Junta Directiva, a Médicos Internos y aliados estratégicos. En total se logró realizar despliegue a 1629 colaboradores. Esto se encuentra soportado con pre test – postest y acta.



En cuanto a logros de implementación durante la vigencia 2022 se realizó lo siguiente:

1. Socialización de Eje de Humanización en los diferentes servicios.

Bajo cronograma de socialización se logró llegar a 23 servicios diferentes y además se realizó despliegue en encuentros de Veedores, Asociación de Usuarios, Junta Directiva, a Médicos Internos y aliados estratégicos. En total se logró realizar despliegue a 1629 colaboradores. Esto se encuentra soportado con pre test – postest y acta.

2. Curso E-learning.

En página web de la institución se encuentran los Cursos e-learning y el de Humanización en la atención en salud durante la vigencia 2022 lo tomaron 3770 colaboradores.

3. Despliegue del Eje de Humanización en los diferentes EPM.

Como actividad del plan de trabajo del Eje de Humanización se estableció realizar despliegue en los EPM conformados en la institución, como estrategia de difusión se creó una pieza gráfica su difusión

4. Implementación del Dolor como Quinto Signo Vital.

El programa de Humanización en la atención en salud trabaja con 3 líneas estratégicas enmarcadas en el acróstico SER donde S es Servicio, E es Empatía y R es Respuesta al dolor siendo esta última línea estratégica dedicada a la valoración del dolor; En donde es indispensable el registro del “DOLOR como Quinto Signo

Vital" para una adecuada evaluación, un buen manejo y una correcta interpretación del dolor, disminuyendo las complicaciones e incrementar la calidad de vida y la satisfacción del paciente y su familia. El dolor se incluyó en la historia clínica como signo vital la cual es valorada por el personal médico y de enfermería. El abordaje integral de manejo del dolor se cuenta con especialista de dolor, el cual realiza atención en salud al paciente y familia.

5. Celebración de la Segunda Semana de la Humanización.

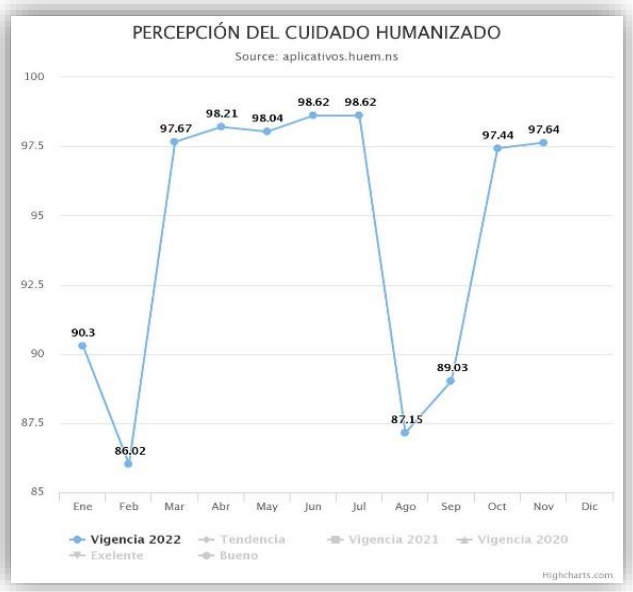
Con la celebración de la Segunda semana de la humanización se logró resaltar y garantizar el respeto y la dignidad del ser humano, con el fin de promover, sensibilizar y fortalecer la cultura de humanización en los colaboradores y usuario paciente, familiares y/o cuidadores en todos los procesos de atención en salud de la ESE HUEM. Esta semana de la humanización se realizó con el fin de que la comunidad hospitalaria viva, recuerde, socialice y exprese la humanización en todos sus campos; en la semana del 26 al 29 de septiembre.

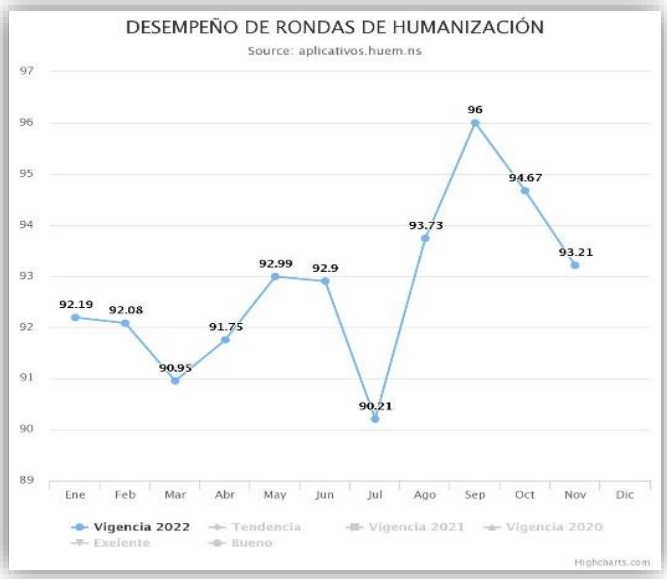
Se realizaron actividades, pedagógicas y de reconocimiento entre las cuales se realizó: Eucaristía a cargo del párroco de la institución, Charlas pedagógicas, actividades con usuarios, músico terapia, premiación fotografía "UNA VISION MAS HUMANA" y clausura. En estas actividades se alcanzó la participación activa de más de 442 colaboradores**.**

La clausura se llevó a cabo en la entrada principal del HUEM. Se contó con la participación del coro de la E.S.E HUEM del maestro Tarazona y la premiación del concurso de la foto “UNA VISION MAS HUMANA”.

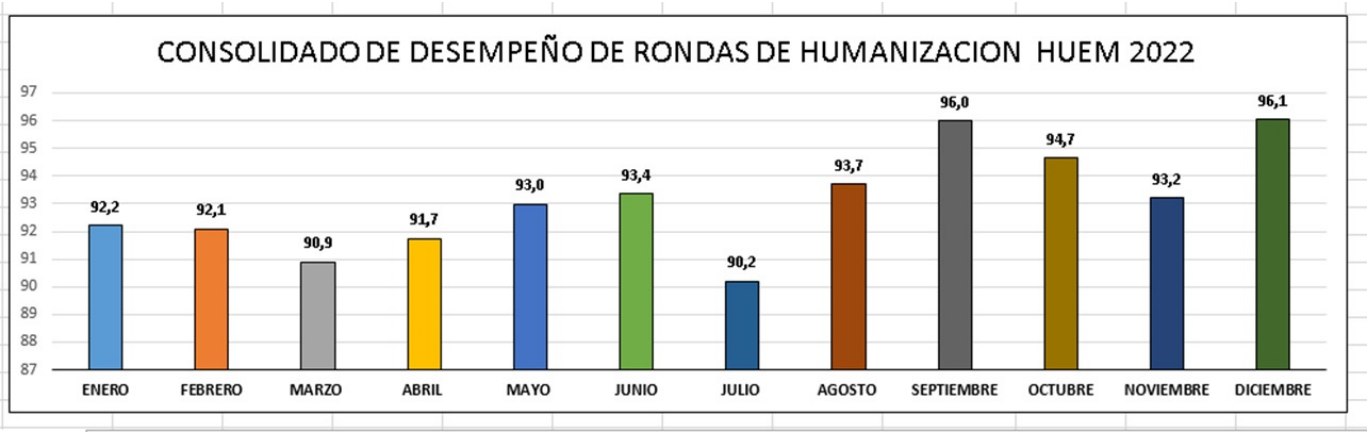
Logros de resultado

Indicadores





El indicador de Rondas de humanización se implementó desde el 2021 y se evalúa de manera mensual en donde se fortaleció en esta vigencia ya que se creó el instructivo de Rondas de Humanización, se integraron a los líderes de las líneas estratégicas, se aumentaron los servicios visitados y se logró identificación del personal que realiza las rondas a través de chaleco.



- **Programa Huellas**

Programa HUELLAS

El Programa Huellas ha sido creado en el Hospital Universitario Erasmo Meoz para ayudar en la recuperación integral de nuestros pacientes de bajos recursos con el apoyo de cada uno de ustedes como personería jurídica o persona natural, para mejorar las condiciones de la atención de nuestros usuarios, logrando ofrecer un ambiente cálido y seguro que permita su pronta mejoría.

La Organización Internacional para las Migraciones OIM ha sido uno de los aliados para la ESE HUEM donando bombas de infusión con el propósito de servir para la atención de pacientes con sifilis gestacional de los servicios de Pediatría y Ginecobstetricia. MedGlobal, pues debido a su gesto de solidaridad con la institución, donde los pacientes se vieron beneficiadas madres de familia con los kits de Aseo. El Instituto Departamental De Salud Del Norte De Santander para los refugiados ACNUR ha sido uno de los grandes aliados para la ESE HUEM por tal motivo se han venido generando acciones de Fortalecimiento a la institución mediante la donación de equipos médicos, insumos y elementos hospitalarios, con el propósito de fortalecer la capacidad de respuesta bajo el actual contexto y situación

De acuerdo a la revisión realizada por la oficina asesora de planeación y calidad de la E.S.E. HUEM y el seguimiento al plan de acción de la vigencia 2022, se publica ejecución del informe de gestión.

Doris Angarita Acosta

Asesora De Planeación y Calidad

Original firmado