E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ®

EJE DE ATENCIÓN CENTRADO EN EL USUARIO Y LA FAMILIA

Está liderado por Enfermería de Atención Hospitalaria, Ambulatoria y Quirúrgica, siendo uno de los pilares fundamentales en la Acreditación en Salud.

Su objetivo es gestionar la oferta de servicios de salud de calidad con una atención que reconozca las necesidades físicas, psicológicas, sociales y de humanización en los usuarios.

Su actuar se alinea a la Política de Calidad basada en la Resolución 00187 del 2020.

Estrategia SSEOS

Es una estrategia que busca sensibilizar a los colaboradores de nuestra ESE HUEM fortaleciendo la política de humanización y fomentando el desarrollo de una actitud empática y colaborativa hacia nuestros usuarios.

SALUDAR
SONREÍR
ESCUCHAR
ORIENTAR
SERVIR

Eje de atención centrada en el usuario y la familia

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ®

"ESE HUEM DÍA A DÍA MÁS HUMANO"

Su logo representa el objeto social de la institución: En el centro están los usuarios, a los que va dirigido todo el actuar humano y empático; alrededor todo el equipo interdisciplinario que actúa con base en las necesidades del usuario y su familia.

El eje se fortalece a través de la estrategia SSEOS que es el punto de partida para la transformación cultural de los colaboradores.

¿QUÉ SIGNIFICA SSEOS?

SALUDAR: El saludo es la primera forma de comunicación que constituye una valiosa herramienta para favorecer el vínculo entre el médico - paciente, enfermera – paciente o entre compañeros.

SONREÍR: La sonrisa es un signo de compasión, empatía y amabilidad y ayuda a construir una relación de confianza.

ESCUCHAR: La escucha representa un esfuerzo físico y mental para captar la totalidad del mensaje, entenderlo y demostrarle a nuestro usuario que se siente bien interpretado.

ORIENTAR: La orientación ayuda a comunicarse con los proveedores de atención de la salud con el fin de obtener la información necesaria para tomar decisiones sobre su atención médica.

SERVIR: Servir con amor hacía nuestros pacientes es una actitud del espíritu para ayudar ante cualquier necesidad que puedan tener los demás, y pone en movimiento el aprendizaje intelectual, social, emocional, la actitud y la forma de ser.