

OBJETIVO

Promover la transformación cultural institucional, a través, de la consolidación de las competencias y comportamientos esperados que garanticen el bienestar integral de los colaboradores, la mejora continua y la atención humanizada.

FUNCIONES

Realizar seguimiento a la planificación cultural de la organización desde el aprendizaje e innovación para incrementar a largo plazo los procesos de mejora continua y la atención humanizada.

Planificar y ejecutar las acciones de mejora derivadas de los resultados de la medición de la cultura organizacional logrando la participación grupal en la adherencia de las competencias y comportamientos esperados.

¿Sabes qué es la cultura organizacional?

Es la "Manera de vivir juntos" y se expresa a través de actos, costumbres, lenguaje, liderazgo y comunicación.



¿Sabes qué es la transformación cultural?

Es la identificación, monitoreo y avance en la gestión cultural organizacional.



¿Cómo lograr la cultura SER MEJOR?

Conociendo, apropiando y promoviendo los comportamientos esperados que se encuentran alineados con las competencias del servidor público descritas en el decreto 815 del 2018 del DAFP; los cuales se desarrollan desde las herramientas institucionales que se desglosan de cada uno de los ejes de acreditación.

¿Sabes cuál es la Cultura esperada de la E.S.E. HUEM?

La cultura de SER MEJOR

Es el conjunto de acciones alineadas con la plataforma estratégica de la institución y desarrolladas por los colaboradores a través de los comportamientos esperados y el trabajo en equipo para el logro de la atención humanizada y segura.

LOGROS

- En el año 2022 se identificó la cultura actual de la E.S.E. HUEM a través de una encuesta aplicada a 444 colaboradores sobre los ocho comportamientos esperados, donde se encontró que el comportamiento con menor adherencia es el de sonreír.
- En el año 2022, se estableció la cultura esperada como la cultura de SER MEJOR, alineada a la plataforma estratégica de la institución.
- En el año 2023, se incluyó la política de humanización como soporte del eje de transformación cultural.
- En el año 2023, se identificaron las herramientas institucionales que aportan a la transformación cultural desde todos los ejes de acreditación.

POLÍTICAS

- Política de gestión y desarrollo del talento humano 2576 del 15 de noviembre del 2022.
- Política de humanización 2186 de septiembre del 2022.



HERRAMIENTAS

- Protocolo del buen vestir y presentación personal.
- Guía de prevención, atención y control de comportamientos agresivos.
- Vocación del servicio.
- Código de integridad y buen gobierno.
- Estrategias SSEOS (Saludar, Sonreir, Escuchar, Orientar y Servir).



Competencias del servidor público del Decreto 815 de 2018.



Ejes de acreditación.



Comportamientos esperados.