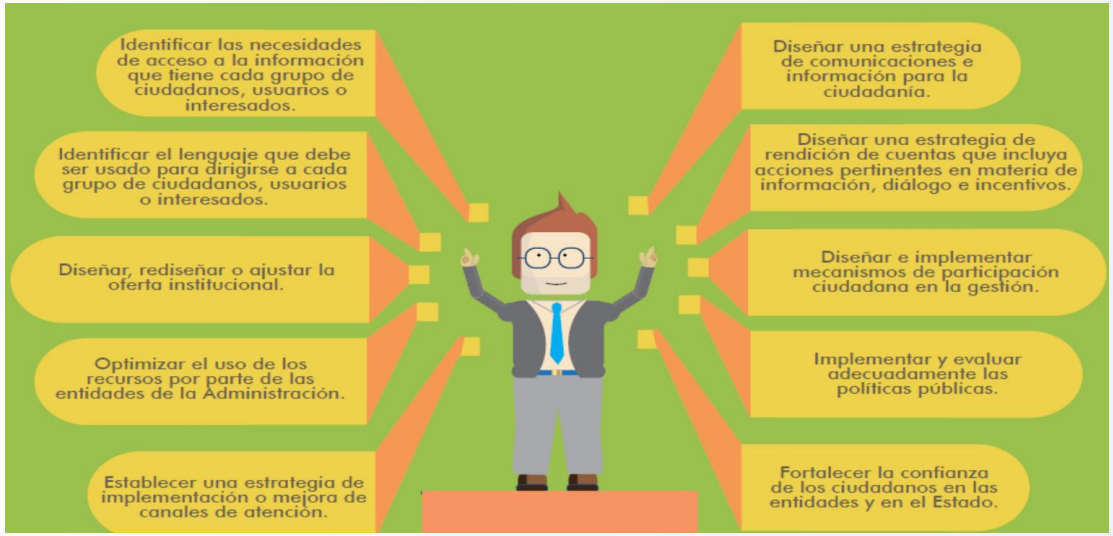
CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

2022

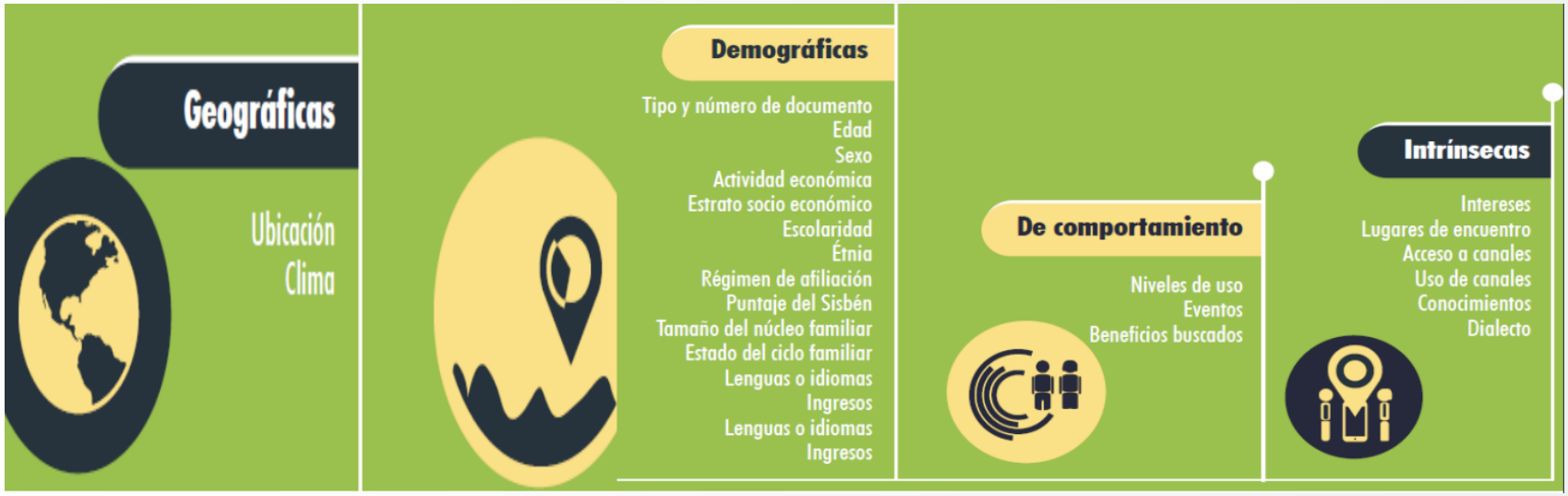
¿QUÉ ES LA CARACTERIZACIÓN ?

- Caracterizar es identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos , usuarios o interesados con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares y, a partir de allí, gestionar acciones.



CARACTERIZACIÓN

CATEGORÍAS DE VARIABLES PARA CARACTERIZAR

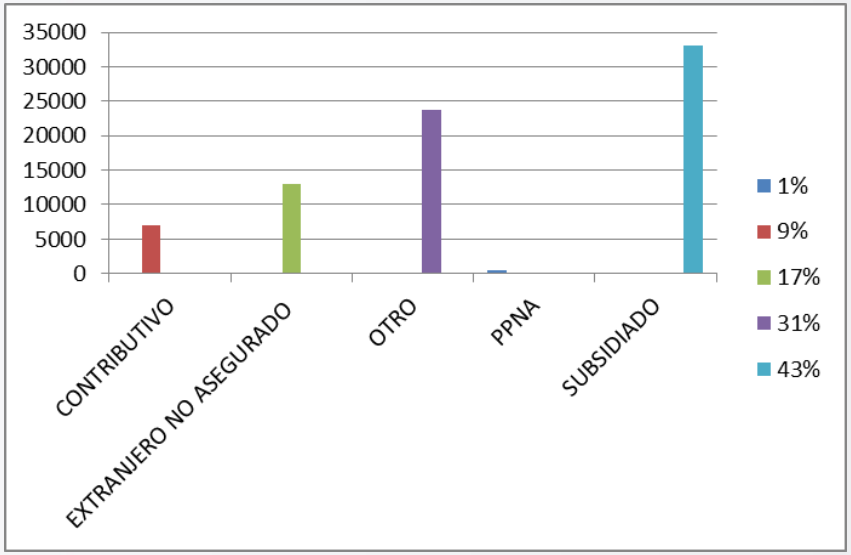


OBJETIVO GENERAL

Identificar las características, intereses y necesidades de los usuarios y grupos de interés de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ. Garantizar acceso a una información veraz, Comprensible, útil y oportuna para una adecuada rendición de cuentas y para incentivar la participación ciudadana en la gestión.

POR ASEGURAMIENTO

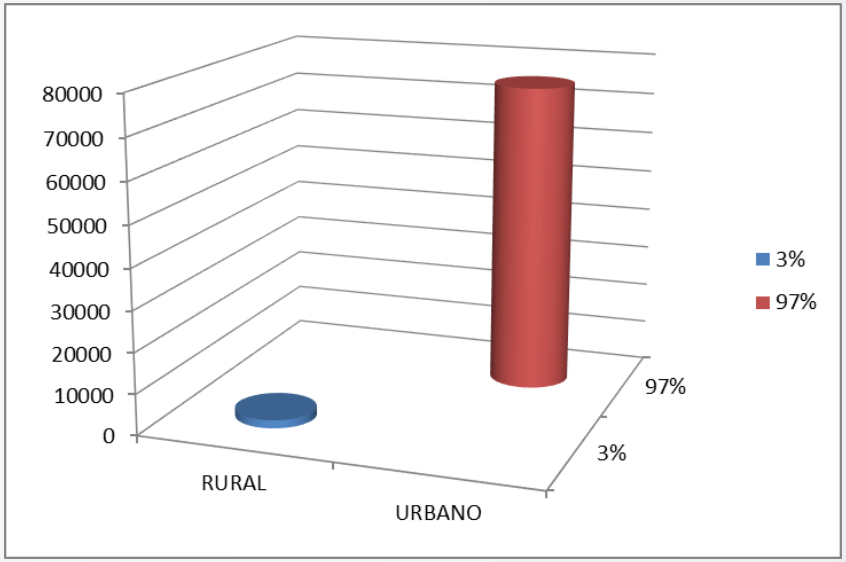
CLASIFICACIÓN	ATENCIONES	%PARTICIPACIÓN
SUBSIDIADO	33123	43%
OTRO	23740	31%
EXTRANJERO NO ASEGURADO	12981	17%
CONTRIBUTIVO	6973	9%
PPNA	396	1%
TOTAL	**77.213**	**100%**



Suma de ATENCIONES	Rótulos de column					
Rótulos de fila	**1%**	**9%**	**17%**	**31%**	**43%**	**Total g**
CONTRIBUTIVO		6973				6973
EXTRANJERO NO ASEGURADO			12981			12981
OTRO				23740		23740
PPNA	396					396
SUBSIDIADO					33123	33123
Total general	**396**	**6973**	**12981**	**23740**	**33123**	**77213**

POR ZONA DE RESIDENCIA

ZONA	OTAL USUARIO	% PARTIC.
RURAL	1988	3%
URBANO	75225	97%
TOTAL USUARIOS	**77.213**	**100%**



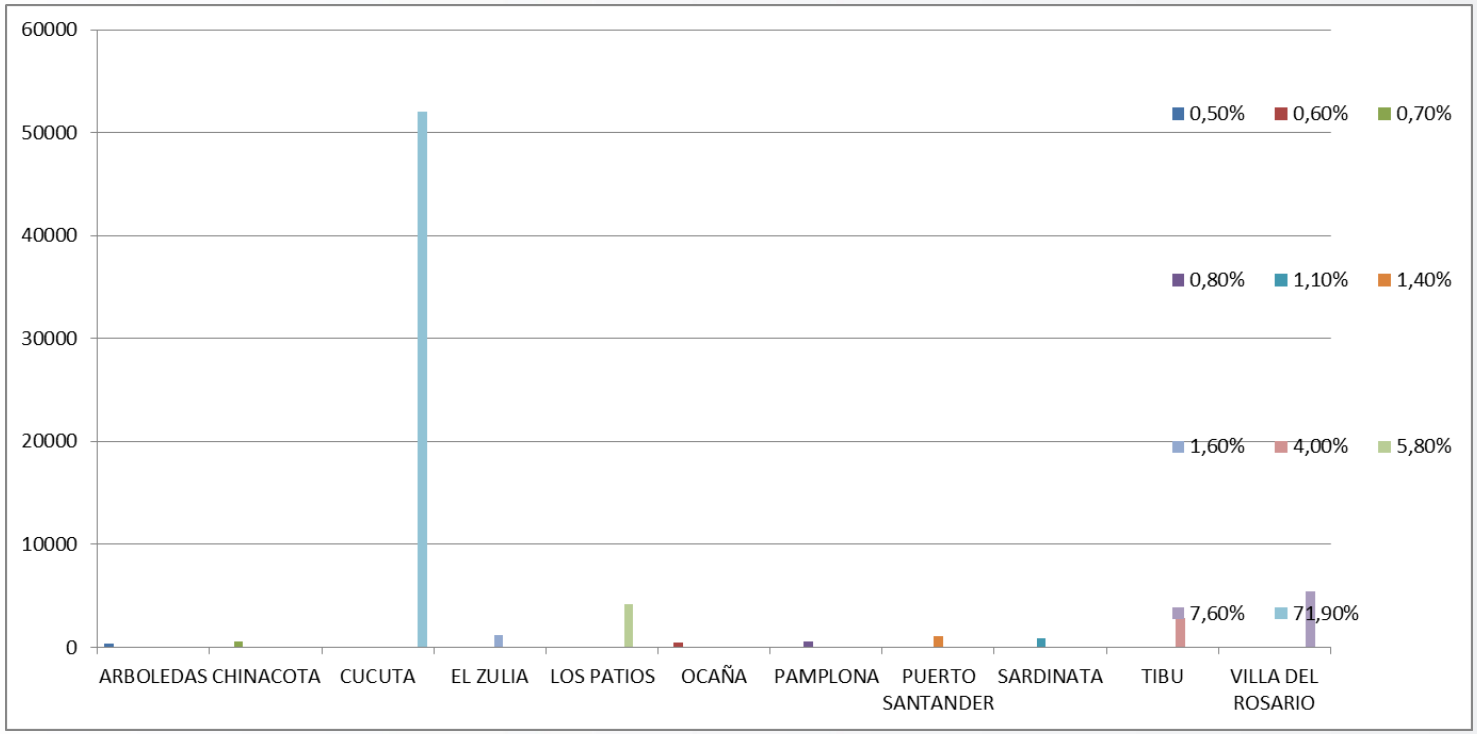
Suma de TOTAL USUARIOS	Rótulos de column		
Rótulos de fila	**3%**	**97%**	**Total general**
RURAL	1988		1988
URBANO		75225	75225
Total general	**1988**	**75225**	**77213**

POR MUNICIPIOS DE NORTE DE SANTANDER

Suma de USUARIOS	Rótulos de columna											
Rótulos de fila	**0,50%**	**0,60%**	**0,70%**	**0,80%**	**1,10%**	**1,40%**	**1,60%**	**4,00%**	**5,80%**	**7,60%**	**71,90%**	**Total general**
ARBOLEDAS	346											346
CHINACOTA			536									536
CUCUTA											52050	52050
EL ZULIA							1171					1171
LOS PATIOS									4164			4164
OCAÑA		462										462
PAMPLONA				587								587
PUERTO SANTANDER						1035						1035
SARDINATA					817							817
TIBU								2869				2869
VILLA DEL ROSARIO										5474		5474
Total general	**346**	**462**	**536**	**587**	**817**	**1035**	**1171**	**2869**	**4164**	**5474**	**52050**	**69511**

MUNICPIO	USUARIOS	% PART
CUCUTA	52.050	71,90%
VILLA DEL ROSARIO	5.474	7,60%
LOS PATIOS	4.164	5,80%
TIBU	2.869	4,00%
EL ZULIA	1.171	1,60%
PUERTO SANTANDER	1035	1,40%
SARDINATA	817	1,10%
PAMPLONA	587	0,80%
CHINACOTA	536	0,70%
OCAÑA	462	0,60%
ARBOLEDAS	346	0,50%
SALAZAR	254	0,40%
BOCHALEMA	234	0,30%
LOURDES	202	0,30%
SAN CAYETANO	186	0,30%
GRAMALOTE	174	0,20%
EL TARRA	165	0,20%
RAGONVALIA	157	0,20%
DURANIA	147	0,20%
SANTIAGO	140	0,20%
TOLEDO	126	0,20%
CUCUTILLA	117	0,20%
VILLACARO	110	0,20%
BUCARASICA	101	0,10%
CONVENCION	90	0,10%
ABREGO	82	0,10%
LA PLAYA	77	0,10%
CHITAGA	70	0,10%
HERRAN	64	0,10%
CACHIRA	63	0,10%
TEORAMA	58	0,10%
SILOS	43	0,10%
PAMPLONITA	34	0,00%
LABATECA	32	0,00%
CACOTA	25	0,00%
MUTISCUA	22	0,00%
SAN CALIXTO	19	0,00%
HACARI	17	0,00%
LA ESPERANZA	15	0,00%
EL CARMEN	10	0,00%

POR MUNICIPIOS DE NORTE DE SANTANDER



POR GÉNERO

Del total de usuarios atendidos, el género femenino representa la mayor participación con 42.880 mujeres, equivalente al 56%, mientras que el género masculino presento 34.333 atenciones equivalente al 44%. Se evidencia una variación significativa de del 12%, en el número de mujeres atendidas con respecto a género masculino.

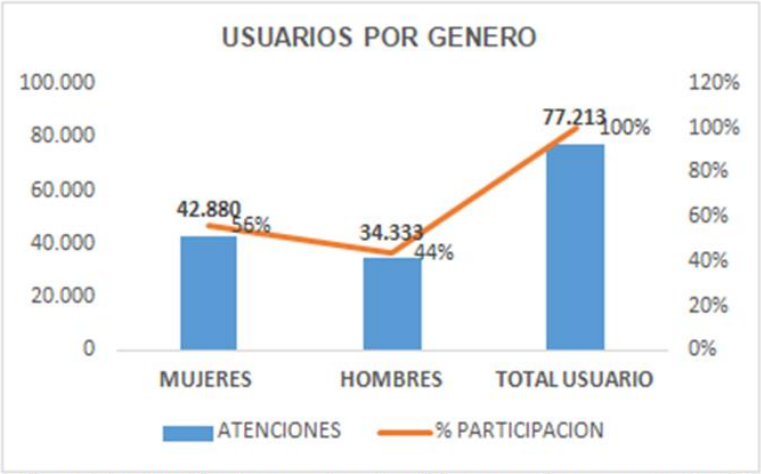
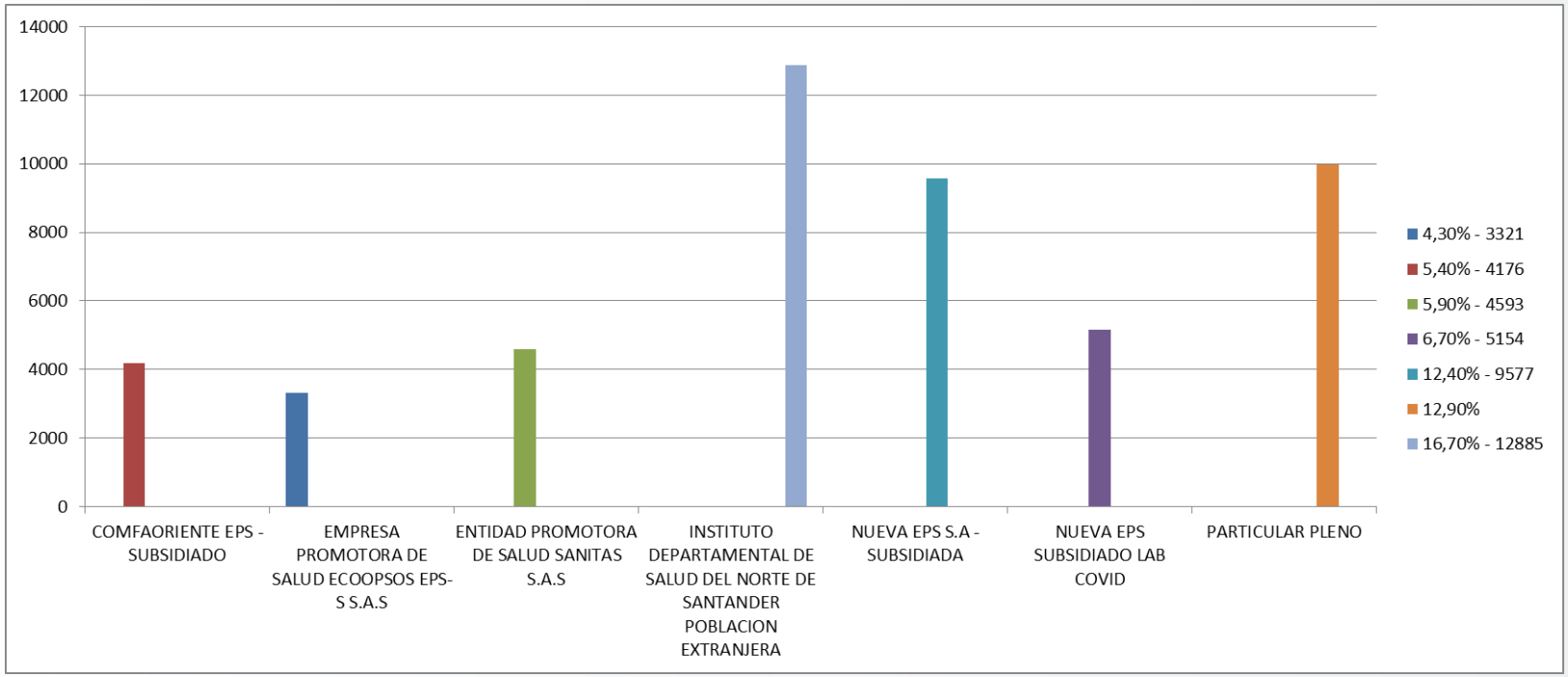


Gráfico1. Distribución de usuarios atendidos por género en el año 2022

POBLACIÓN ATENDIDA POR ENTIDADES

Suma de TOTAL	Etiquetas de columna													
Etiquetas de fila	4,30%	Total 4,30%	5,40%	Total 5,40%	5,90%	Total 5,90%	6,70%	Total 6,70%	12,40%	Total 12,40%	12,90%	16,70%	Total 16,70%	Total general
	3321		4176		4593		5154		9577			12885		
COMFAORIENTE EPS - SUBSIDIADO			4176	4176										4176
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS-S S.A.S	3321	3321												3321
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S					4593	4593								4593
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL NORTE DE SANTANDER POBLACION EXTRANJERA												12885	12885	12885
NUEVA EPS S.A -SUBSIDIADA									9577	9577				9577
NUEVA EPS SUBSIDIADO LAB COVID							5154	5154						5154
PARTICULAR PLENO											9971			9971
Total general	**3321**	**3321**	**4176**	**4176**	**4593**	**4593**	**5154**	**5154**	**9577**	**9577**	**9971**	**12885**	**12885**	**49677**

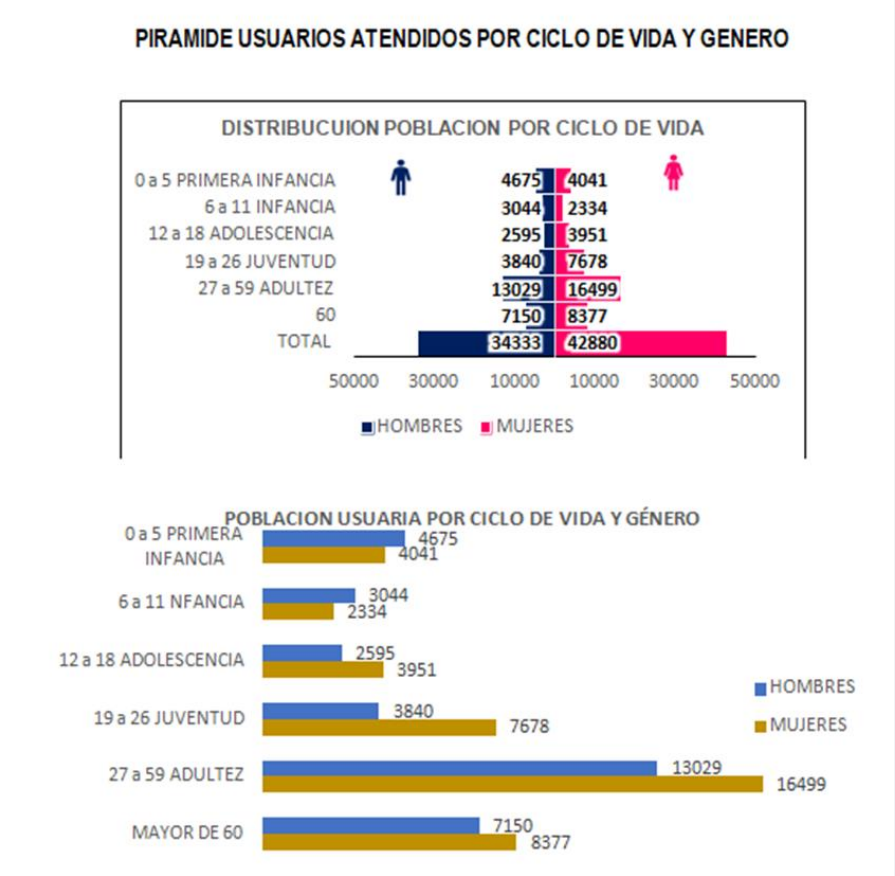
POBLACIÓN ATENDIDA POR ENTIDADES



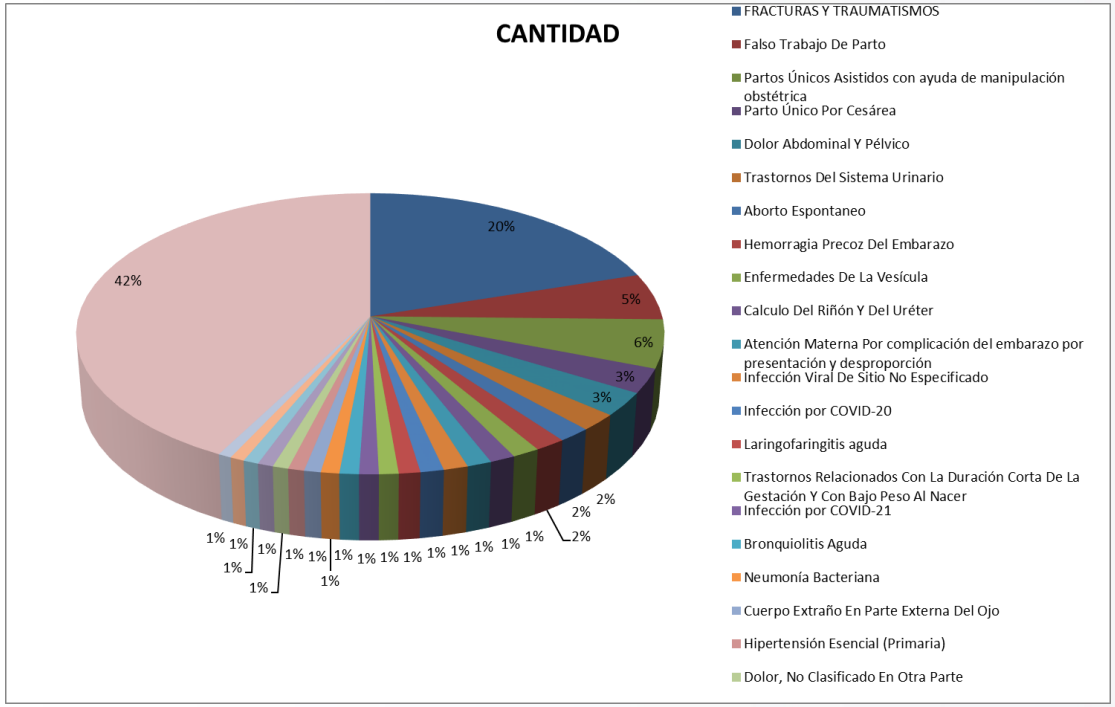
POR CICLO DE VIDA

RANGO DE EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% MUJER	%HOMBRE	% PARTICI
0 a 5 PRIMERA INFANCIA	4041	4675	8716	9,4	13,6	11,3
6 a 11NFANCIA	2334	3044	5378	5,4	8,9	7
12 a 18 ADOLESCENCIA	3951	2595	6546	9,2	7,6	8,5
19 a 26 JUVENTUD	7678	3840	11518	17,9	11,2	14,9
27 a 59 ADULTEZ	16499	13029	29528	38,5	37,9	38,2
MAYOR DE 60	8377	7150	15527	19,5	20,8	20,1
TOTAL	42880	34333	77213	100	100	100
%PARTICIPACIÓN	55,5	44,5				

POR CICLO DE VIDA



MORBILIDAD



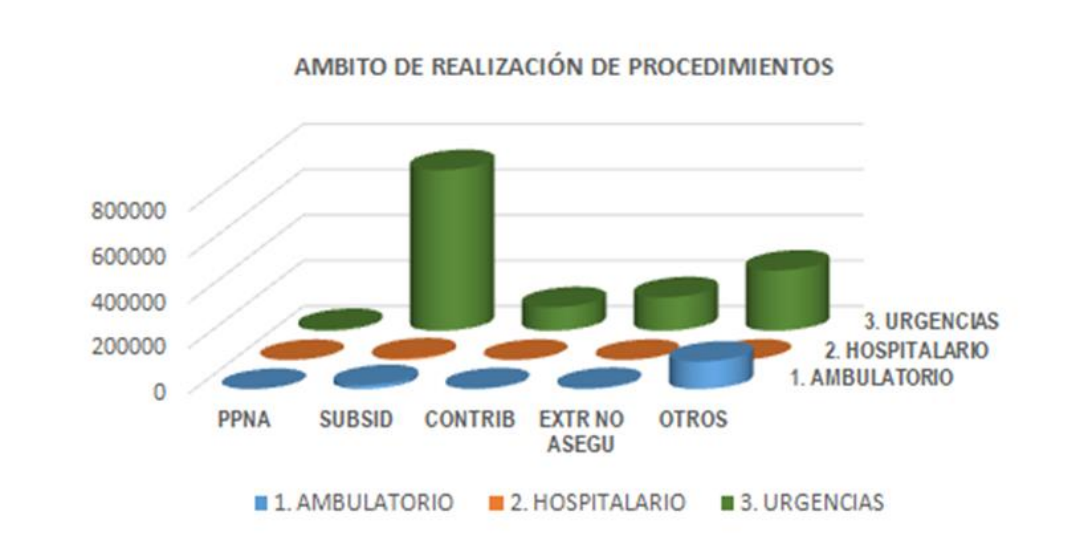
CAUSAS	CANTIDAD	% PARTICI
FRACTURAS Y TRAUMATISMOS	10563	20
Falso Trabajo De Parto	2826	5,3
Partos Únicos Asistidos con ayuda de manipulaci	2932	5,5
Parto Único Por Cesárea	1477	2,8
Dolor Abdominal Y Pélvico	1420	2,7
Trastornos Del Sistema Urinario	1018	1,9
Aborto Espontaneo	855	1,6
Hemorragia Precoz Del Embarazo	804	1,5
Enfermedades De La Vesícula	714	1,4
Calculo Del Riñón Y Del Uréter	657	1,2
Atención Materna Por complicación del embarazo	639	1,2
Infección Viral De Sitio No Especificado	633	1,2
Infección por COVID-20	605	1,1
Laringofaringitis aguda	554	1
Trastornos Relacionados Con La Duración Corta	504	1
Infección por COVID-21	503	1
Bronquiolitis Aguda	500	0,9
Neumonía Bacteriana	474	0,9
Cuerpo Extraño En Parte Externa Del Ojo	430	0,8
Hipertensión Esencial (Primaria)	417	0,8
Dolor, No Clasificado En Otra Parte	407	0,8
Hernia Inguinal, Femoral, Umbilical, Ventral y/o Diaf	405	0,8
Insuficiencia Cardiaca	397	0,8
Hemorragias De Las Vías Respiratorias	371	0,7
Trastornos Del Sistema Digestivo, Consecutivos	349	0,7
OTRAS CAUSAS	22381	42,4
TOTAL	**52835**	**100**

ÁMBITO DE REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

El Ámbito de realización del procedimiento, hace referencia al servicio donde se efectúa el procedimiento, es decir, en qué tipo de servicio está siendo atendido el usuario.

AMBITO PROCEDIMIENTO	PPNA	SUBSID	CONTRIB	EXTRANJ NO ASEGURADO	OTROS	TOTAL	% PARTIC.
1.AMBULATORIO	301	17446	3595	4500	120348	146215	10,6
2.HOSPITALARIO	0	6815	592	437	1038	8868	0,6
3.URGENCIAS	7733	705907	103170	146942	264829	1228570	88,8
TOTAL	8034	730168	107357	151879	386215	1383653	100
%PARTIC.	0,6	52,8	7,8	11	27,9	100	

ÁMBITO DE REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

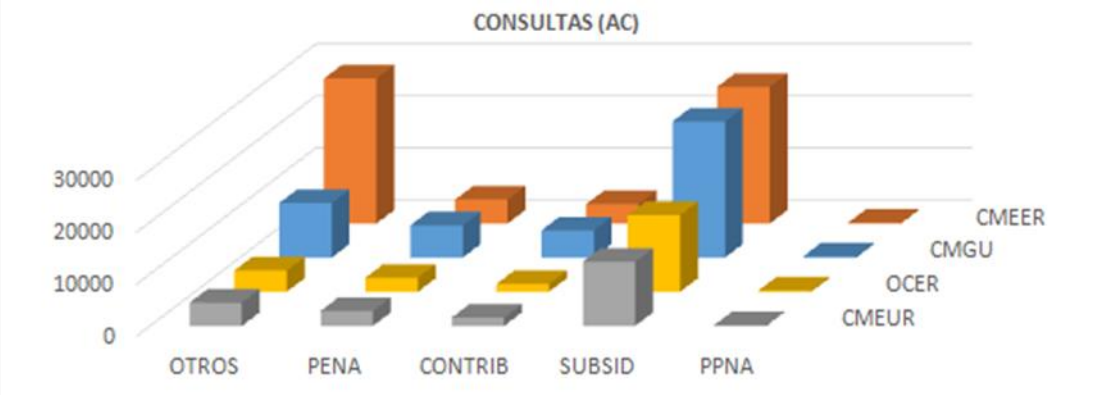


CONSULTAS

En el archivo de consulta se incluyen las realizadas por los distintos profesionales de la salud, las de primera vez y de control, las realizadas en la consulta ambulatoria, en el servicio de urgencias, las interconsultas intrahospitalarias y en urgencias, las juntas médicas, las visitas domiciliarias y las realizadas como parte de control de pacientes especiales, de acuerdo a las especificaciones realizadas por la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS vigente.

En el año 2022, en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz se realizaron un total de 155971 consultas, distribuidas según lo dispuesto en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD	PPNA	SUBSID	CONTRIB	PENA	OTROS	TOTAL	% PART
CMGU	306	26.216	5.242	6.218	10.501	48.483	31%
CMEER	212	26.317	3.733	4.606	27.914	62.782	40%
CMEUR	106	12.333	1592	2.870	4.449	21350	14%
OCER	283	14.766	1503	2.710	4.094	23.356	15%
TOTAL	**907**	**79.632**	**12.070**	**16.404**	**46.958**	**155.971**	**100%**

CONSULTAS

CMGU = Consultas de medicina general urgentes realizadas
CMEER = Consultas de medicina especializada electivas realizadas
CMEUR = Consultas de medicina especializada urgentes realizadas
OCER = Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)
PENA = población extranjera no asegurada