INFORME PLAN DE CAPACITACIONES

GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Desarrollo Humano y Organizacional

2022

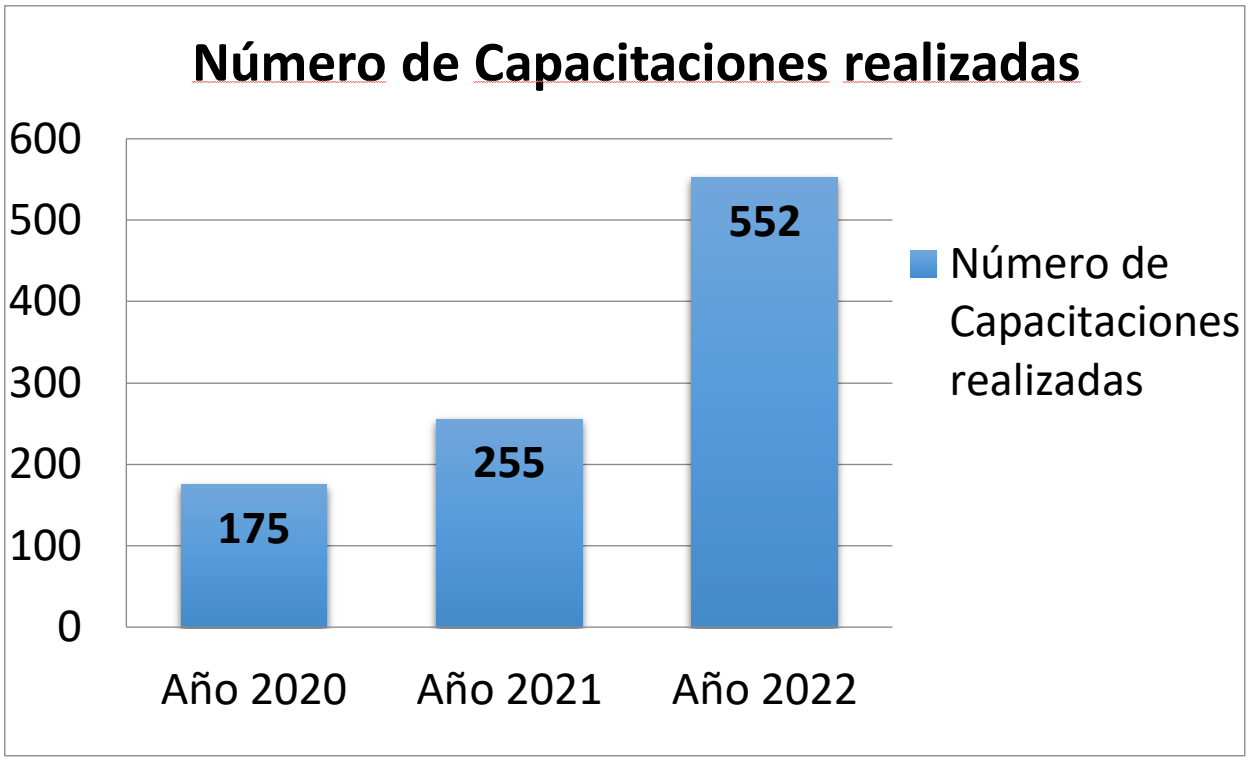
Objetivo

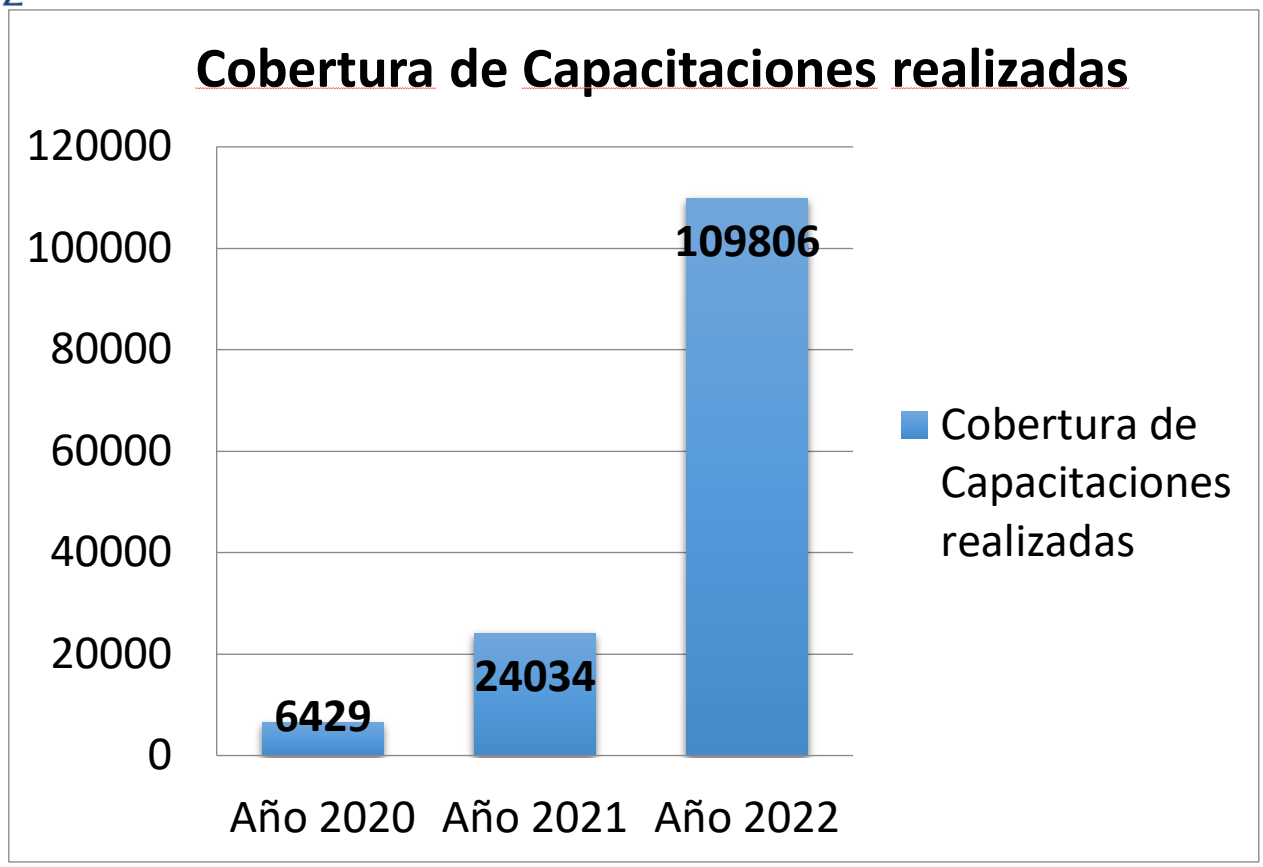
Contribuir al mejoramiento institucional promoviendo el fortalecimiento de las competencias, conocimientos y desarrollo integral de los servidores públicos, mediante estrategias que faciliten el aprendizaje individual y colaborativo en concordancia con las necesidades detectadas.

Las actividades estipuladas en el Plan Institucional de formación y capacitación, están orientadas a toda la comunidad hospitalaria, a los colaboradores en general sin importar su tipo de vinculación a la entidad.

Las Capacitaciones inician desde la detección de necesidades de capacitación por cada dependencia que se realizo en Diciembre de 2021 y su seguimiento se hace mensual.

CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES POR DEPENDENCIA




Cobertura de Capacitaciones realizadas
120000
100000
80000
60000
40000
20000
0
6429
24034
109806
Año 2020
Año 2021
Año 2022
Cobertura de Capacitaciones realizadas

CEGDOC

En la dependencia CEGDOC se realizaron 3 capacitaciones con temáticas de foliación, archivo de gestión central e histórica, así como seguridad de la información.

DEPENDENCIA: CEGDOC			
N° De Capacitaciones Programadas	**N° De Capacitaciones Realizadas**	**N° Invitados Esperados**	**N° Asistentes**
3	3	90	90
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100 %	

ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

En la dependencia se realizaron 3 capacitaciones con tematicas de documento de la intranet de caracterización de consulta externa, documento de la intranet de procedimientos, ciclo del servicio de atención de consulta externa.

DEPENDENCIA: ATENCION DE CONSULTA EXTERNA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
3	3	52	49
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		94,2 %	

BIOMEDICA

Se realizaron 26 capacitaciones con 129 replicas en las temáticas de tensiómetro, Detector, Centrífuga, Procesador de tejidos, Monitor de signos, Ecográfo, Aspirador Quirúrgico, Electrobisturí, Neopuff y Audiómetro.

DEPENDENCIA: BIOMEDICA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
26	26	794	788
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99.24 %	

DOCENCIA

Se realizaron 6 capacitaciones con 55 replicas en las temáticas de actualización en entrenamiento de hemovigilancia, violencia sexual, toma y transporte de muestras de laboratorio clínico farmacovigilancia, tecnovigilancia y manejo del dolor.

DEPENDENCIA: DOCENCIA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
6	6	2427	2425

% Cumplimiento	% Cobertura
100 %	99.91 %

COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA

Se realizaron 40 capacitaciones en las temáticas de recibo y entrega de turno, asistencia de enfermería en la revista médica, plan de atención de enfermería y kardex, administración de medicamentos, manejo de la bomba de infusión, control de líquidos, venopuncion y toma de muestras de laboratorio, sujeción de pacientes, cateterismo gástrico y vesical, preparación del paciente para la toma de imágenes diagnosticas, manejo de nutrición enteral y parenteral, procedimiento de custodia de pertenencias, revisión del carro de paro y toma de ekg, asistencia de enfermería en paracentesis y toracentesis, manejo de enfermería al paciente con traqueotomía, asistencia de enfermería en toracotomía y manejo del sistema de drenaje torácico y cambio de frascos, asistencia de enfermería en la prevención de lesiones por presión y caídas, asistencia de enfermería en la administración de oxigenoterapia, gestión de residuos hospitalarios y ropa hospitalaria, asistencia de enfermería en la transfusión sanguínea, registros de enfermería, preparación del paciente a acto quirúrgico, asistencia de enfermería en el código azul, asistencia de enfermería en paciente con convulsiones, indicaciones del cuidado de la salud del recién nacido, asistencia del transporte del recién nacido, prevención por enfermería en la retinopatía del recién nacido, remisión del prematuro al programa canguro, asistencia en la atención de parto - profilaxis ocular y umbilical, asistencia de enfermería en la orientación para la planificación familiar, pinzamiento oportuno del cordón umbilical y tamizaje neonatal, protocolo manejo del programa canguro con lineamientos del ministerio, manejo de enfermería en complicaciones quirúrgicas, asistencia y condiciones para el transporte del paciente quirúrgico, control de enfermería en pacientes post quirúrgicos, selección y clasificación de pacientes por triage de enfermería, asistencia de enfermería en intoxicaciones, asistencia de enfermería en agudización de síntomas psiquiátricos y en crisis.

DEPENDENCIA: COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA			
N° De Capacitaciones Programadas	**N° De Capacitaciones Realizadas**	**N° Invitados Esperados**	**N° Asistentes**
40	**40**	**10916**	**10504**
% Cumplimiento		**% Cobertura**	
100 %		**96,22 %**	

EPIDEMIOLOGIA

Se Programaron 34 capacitaciones de las cuales se realizaron 26 con 82 replicas en temáticas de protocolo de IRAG, protocolo sífilis gestacional - sífilis congénitas, protocolo hepatitis b, c, d y a, protocolo de limpieza y desinfección de ambientes hospitalarios, manual de precauciones de aislamiento hospitalario, manejo de brotes hospitalarios, manual de precauciones de aislamiento hospitalario, protocolo de tomas de muestras de cultivos, protocolo de rehusó y manual de buenas prácticas de esterilización, protocolo de limpieza y desinfección de equipos hospitalarios, higiene de manos, prevención de IAAS, generalidades de la vacunación, socialización de limpieza y desinfección, programa de seguridad del paciente, socialización direccionamiento estratégico, socialización eje de gestión clínica, socialización del eje de humanización, socialización del eje de atención central en el usuario y su familia, socialización eje de transformación cultural, inducción a PAI regular, PAI regular casos, vacunación en madres en estado de gestación, vacunación de los recién nacidos su importancia y beneficios, bioseguridad.

DEPENDENCIA: EPIDEMIOLOGIA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
34	26	10076	8518
% Cumplimiento		% Cobertura	
76.47 %		84.53 %	

CIRUGIA GENERAL Y ESP. QUIRURGICAS

se realizaron 34 capacitaciones en temáticas relacionadas con, guía de prácticas clínicas guía clínica basada en la evidencia para la atención del paciente con cervicalgia, guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de pacientes adultos con trauma craneoencefálico severo, protocolo de pared abdominal, protocoló de colelitiasis, guía clínica de urolitiasis, guía clínica incontinencia urinaria, guía práctica clínica de neurourología, guía neonatal y oftalmológica para la prevención, examen y tratamiento de la retinopatía de la prematurez en Colombia, guía de práctica clínica en trauma ocular grave. guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de pacientes con esguince de tobillo en la fase aguda, guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de pacientes diagnóstico y tratamiento de fractura diafisaria cerrada del cúbito, guía de práctica clínica diagnóstico y tratamiento del síndrome de hombro doloroso, guía práctica clínica de tratamiento de faringitis aguda, sinusitis crónica y rinitis, guía práctica clínica de atención de osteoartritis de cadera y rodilla, guía práctica clínica de artrosis de cadera, gpc cáncer de vejiga no musculo-invasiva EAU guidelines, GPC cáncer testicular EAU guidelines, gpc cáncer de pene EAU guidelines, gpc carcinoma de células renales EAU guidelines, gpc infecciones urológicas, gpc manejo de luts masculinos no neurogenicos, gpc carcinoma de células uroteliales del tracto urinario superior EAU guidelines, gpc dolor pélvico crónico, guía práctica clínica manejo integral de las lesiones traumáticas de mano en el adulto, guía práctica clínica de prevención, diagnostico y tratamiento de fracturas costales, guía práctica clínica de la isbi para el cuidado de las quemaduras, guía práctica clínica para la prevención y el tratamiento de las ulceras por presión, guía práctica clínica en enfermedad tromboembolica venosa, guía práctica clínica para la prevención,

diagnostico y tratamiento temprano del cáncer gástrico, protocolo de fractura de cadera, la guía práctica clínica recomendaciones para el manejo de coledocolitiasis, guía práctica clínica de la apendicitis aguda, guía práctica clínica en enfermedad tromboembolia venosa crónica.

DEPENDENCIA: CIRUGIA GENERAL Y ESP. QUIRURGICAS			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
34	34	352	352
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100 %	

MEDICINA INTERNA Y ESPECIALIDADES MÉDICAS

Se hicieron, 41 capacitaciones en las temáticas, Guía de Práctica Clínica - Infección por VIH / SIDA, Guía de Práctica Clínica - Seguridad del paciente y IAAS, Guía de Práctica Clínica - Hipertensión Arterial, Guía de Práctica Clínica - Diabetes II, Guía de Práctica Clínica - Síndrome Coronario Agudo + IAM, Guía de Práctica Clínica – IVU, Guía de práctica clínica – Diabetes, Guía de Práctica Clínica – Bacteriemia, Guía de Práctica Clínica - Ceutzfeldt - Jakob - Leishmania Visceral, Guía de Práctica Clínica – Ascitis, Guía de Práctica Clínica - Derrame Pleural, Guía de Práctica Clínica - EPOC, Covid, Neumonía + Bronquitis, Guía de Práctica Clínica - Exacerbación del EPOC, Guía de Práctica Clínica – Dengue, Guía de Práctica Clínica – Epilepsia, Guía de Práctica Clínica - Espondilodiscitis Lumbar, Guía de Práctica Clínica - 19 DOS AÑOS DESPUES, Guía de Práctica Clínica - Práctica Clínica de diagnóstico y tratamiento de pacientes con infección de vías urinarias, Guía de Práctica Clínica - Uso de Componentes Sanguíneos + Leucemia, Guía de Práctica Clínica - Enfermedad Renal Crónico, Guía de Práctica Clínica – Dislipidemias, Diagnóstico y tratamiento de pacientes de tiña y onicomicosis, Guía de toxicología, Guía de Menincoencefalitis por Toxoplasma, ACV agudo, Guía de insuficiencia Renal, Rinitis aguda y sinusitis, Diabetes Millitus tipo II, Nódulo tiroideo, Prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la falla cardíaca en población mayor de 18 años clasificación B, C y D. Artritis reumatoide, Evaluación económica para la prevención, diagnóstico,

tratamiento y seguimiento del cáncer de piel no melanoma: carcinoma basocelular, Artritis reumatoide, clínica para el diagnóstico, tratamiento e inicio de la rehabilitación psicosocial de los adultos con esquizofrenia, Guía de práctica clínica Detección temprana y diagnóstico del episodio depresivo y trastorno depresivo recurrente en adultos, Guía de práctica clínica para la detección temprana, diagnóstico y tratamiento de la fase aguda de intoxicación de pacientes con abuso o dependencia del alcohol depresivo o trastorno depresivo recurrente, Guía de Práctica Clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida (Adopción).

DEPENDENCIA: MEDICINA INTERNA Y ESPECIALIDADES MÉDICAS			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
41	41	1754	1720
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		98.06 %	

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Se realizaron 16 capacitaciones con temas de acreditación, programa limpieza y desinfección detergentes y desinfectantes (diluciones), limpieza y desinfección de carros termo, limpieza y desinfección menaje, mesones, vajilla y utensilios, limpieza y desinfección de frutas y verduras, tipos de dietas, dieta para paciente con cirugía bar iátrica, disposición de residuos, flexí menú, estrategia IAMII, procedimiento para la planificación, preparación y distribución de alimentos en el servicio de alimentación, clima laboral, normas de urbanidad, resultados indicadores del servicio de alimentación y pqrs, diagnostico nutricional y manejo integrado de la desnutrición aguda, moderada y severa y estabilización nutricional en niños y niñas menores de 5 años y socialización programa de atención nutricional.

DEPENDENCIA: NUTRICIÓN Y DIETÉTICA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
16	16	1413	1404
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99,36 %	

BANCO DE LECHE HUMANA

Se desarrollaron 2 capacitaciones en los temas de socialización del protocolo de sala de extracción materna y socialización de la ruta en consejería en lactancia materna.

DEPENDENCIA: BANCO DE LECHE HUMANA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
2	2	115	112
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		97,4 %	

PEDIATRÍA

Se programaron 42 capacitaciones de las cuales se realizaron 37 capacitaciones en temas relacionados con guía práctica clínica sobre diagnostico y manejo de la epilepsia, guía práctica clínica de prevención diagnostico y tratamiento de la enfermedad diarreica, guía para la atención clínica integral del paciente con dengue del ministerio de salud. guía práctica clínica del recién nacido sepsis neonatal y temprano, guía práctica clínica

detección de anomalías congénitas en el recién nacido, guía para la lactancia, alimentación y preparación de fórmulas, lácteo y alimentación completaría, guía de oximetría de pulso como tamizaje de cardiopatía, guía práctica clínica manejo de retinopatía prematuro, EDA en menores de 5 años, bronquiolitis pediátrica, neumonía, gpc diagnóstico, atención integral y seguimiento de niños y niñas con asma, gpc. infección de vías urinarias, gpc leucemia linfoide aguda, leucemia mieloide aguda en niños, niñas y adolescentes, guía práctica clínica basada en la evidencia integral de la sífilis gestacional y congénita del ministerio de salud, apendicitis, líquidos y electrolitos en pediatría, gpc. síndrome nefrítico y nefrótico, protocolo del transporte del recién nacido, enfermedades de piel y tejidos blandos, gpc tumor de wilms en pediatría, gpc estreñimiento en el niño, guía de manejo a brotes de infecciones, reanimación pediátrica, reanimación neonatal, gpc hematuria, gpc astrocitoma y meduloblastoma en niños y adolescentes en tercer nivel de atención, gpc linfoma de hodgking en niños niñas y adolescentes, gpc linfoma de no hodgking en niños niñas y adolescentes y gpc fimosis y para fimosis.

DEPENDENCIA: PEDIATRÍA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
42	37	1844	1608
% Cumplimiento		% Cobertura	
88.09 %		87.20 %	

PLANEACION Y CALIDAD

Se realizaron 8 capacitaciones sobre temas como direccionamiento estratégico, rendición de cuentas, plan anticorrupción y atención al ciudadanos - mapa de riesgos de corrupción, planes de mejoramiento, metodología de autoevaluación con enfoque en acreditación, manual de indicadores, política de humanización y eje de humanización: política, programa, indicadores, estrategias, actividades.

DEPENDENCIA: OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
8	8	5830	5827
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99.94 %	

PRENSA Y COMUNICACIONES

Se realizaron 2 Socializaciones de temáticas de PECOS y socialización del manual de identidad corporativa.

DEPENDENCIA: PRENSA Y COMUNICACIONES			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
2	2	190	190
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100 %	

QUIROFANOS

Se socializaron 3 temáticas donde se abordo, protocolo de aplicación lista de chequeo quirúrgico, procedimiento de consentimiento desistimiento informado y guía de práctica clínica preparación del paciente para el acto quirúrgico y traslado al paciente, SCARE 2014.

DEPENDENCIA: QUIROFANOS			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
3	3	296	295
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99,7 %	

ESTERILIZACIÓN

Se realizó una capacitación en la temática de protocolos de central de esterilización, manual de esterilización y manual de uso y rehusó de DM en la E.S.E. HUEM.

DEPENDENCIA: ESTERILIZACIÓN			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
1	1	215	214
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99%	

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Se realizaron 24 capacitaciones en las temáticas de socialización de la guía de práctica clínica de hemorragia obstétrica, socialización guías de práctica clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio,

profilaxis materna para prevención de s. agalactiae, toxoplasmosis, socialización de código rojo. socialización del protocolo de pinzamiento del cordón, capacitación al personal médico sobre la política institucional iamii (lactancia materna), política institucional, socialización del procedimiento planeación de la atención como cuidado y tratamiento de la paciente, socialización del protocolo interrupción voluntaria del embarazo, socialización del procedimiento de solicitud y atención de interconsulta, socialización del protocolo de atención a embaraza menor de 15 años, ministerio de salud y protección social, socialización del diligenciamiento del partograma en el aplicativo de historias clínicas de la dinámica gerencial, capacitación al personal médico sobre de la incontinencia urinaria, socialización del protocolo de parto humanizado capacitación del procedimiento de consentimiento informado/ desistimiento informado, y formato de consentimiento informado/ desistimiento informado, socialización política atención del binomio madre e hijo en la ese HUEM, Política evitar barreras administrativas a las gestantes en la ese HUEM, socialización conoce la listas de chequeo de parto seguro, lista de chequeo encuesta IAMII parto y puerperio, encuesta IAMII gestante hospitalizada, taller de la utilización del balón de bario, socialización guías de práctica clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio, sección 2, abordaje de las complicaciones hipertensivas asociadas al embarazo, socialización protocolo de reconciliación medicamentosa, , socialización de la guía de práctica clínica para el manejo del cáncer del cuello uterino invasivo, ministerio de salud y protección social, instituto nacional de cancerología, socialización de la guía de práctica clínica para la detección y manejo de lesiones precancerosas de cuello uterino, ministerio de salud y protección social, instituto nacional de cancerología, socialización guía de práctica clínica para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la diabetes gestacional, guía ministerio de salud y protección social, 2016 y socialización del protocolo triage urgencias ginecología y obstetricia, y socialización del protocolo de sífilis gestacional y congénita

DEPENDENCIA: GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
24	24	748	725
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		96.92%	

IMAGENOLOGÍA

Se llevo a cabo 4 capacitaciones donde se realizó la socialización de las acciones para el desarrollo de la buena práctica en mejorar la seguridad del paciente en la obtención de ayudas diagnósticas, socializar temas relacionados con acreditación, socialización de procedimientos y manuales institucionales y socialización de resolución 3100 de 2019 y autoevaluación de los estándares.

DEPENDENCIA: IMAGENOLOGÍA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
4	4	118	118
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100%	

INGENIERÍA AMBIENTAL

Se realizaron 55 capacitaciones en los temas protocolo de limpieza y desinfección, protocolo de limpieza y desinfección, gestión integral de residuos, PGIRS: legislación, segregación, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final – taller, usos y disponibilidad del agua, análisis del malgasto del agua y estrategias para su ahorro, medidas de control de infecciones, de control ambiental y de control de la seguridad y salud en el trabajo.

DEPENDENCIA: INGENIERÍA AMBIENTAL			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
55	55	1753	1753
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100%	

INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA

Se realizaron 20 capacitaciones sobre Adquisición de nuevas tecnologías y adquisición de insumos quirúrgicos.

DEPENDENCIA: INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
20	20	375	367
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		98%	

LABORATORIO CLÍNICO

Se realizaron 8 capacitaciones sobre temas de socialización del manual de toma, transporte y conservación de muestras de laboratorio clínico, manejo del equipo vidas 3, política, programa y canales de reporte relacionados con el programa de seguridad del paciente, mitos y realidades de la serología infecciosa, capacitación en errores y control de calidad en el montaje de gen expert HIV, seguridad del paciente enfocada en el laboratorio, buenas prácticas de identificación de muestras de laboratorio clínico.

DEPENDENCIA: LABORATORIO CLÍNICO			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
8	8	435	427
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		98%	

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se realizaron 28 capacitaciones sobre temas de protocolo de prevención y manejo de lesiones por presión, protocolo de manejo del paciente crítico, protocolo de prevención de neumonía asociada a la ventilación mecánica, programa de p y p, protocolo de transfusión sanguínea, protocolo de prevención y manejo de lesiones por presión protocolo de manejo del paciente crítico, protocolo de prevención de neumonía asociada a la ventilación mecánica, guía de práctica clínica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la falla cardíaca en población mayor de 18 años. Clasificación b, c y d, programa de p y p, protocolo de transfusión sanguínea principios básicos de ventilación mecánica. manual de controles postquirúrgicos guía de práctica clínica basada en la evidencia para el manejo de la sedo analgesia en el paciente adulto críticamente enfermo. S.C.A.R.E. 2014. Guía de práctica clínica. Preparación del paciente para el acto quirúrgico y traslado al paciente. S.C.A.R.E. 2014. Guía de práctica clínica. Manejo de complicaciones postquirúrgicas. S.C.A.R.E. 2014 protocolo manejo paciente agitado en urgencias, intento de suicidio y farmacodependencia. protocolo manejo de pacientes con síndrome de agitación psicomotora. Protocolo síndrome de abstinencia a sustancias psicoactivas. Guía de práctica clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida dt-pg-001 programa farmacovigilancia, protocolo para gestión segura de medicamentos.

DEPENDENCIA: SEGURIDAD DEL PACIENTE			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
28	28	9029	9002
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99%	

Oncología

Se realizaron 12 capacitaciones en temáticas relacionadas con, Manejo de Equipos Oncológicos Bombas Elastomericas / Introducción al manejo del catéter implantable, Responsabilidad médico legal en el ejercicio de la oncología clínica, buenas prácticas en el cuidado del catéter implantable, Nauseas Y Vómitos Inducidos Por La Quimioterapia, Estrategia Mundial Del Lavado De Manos, Trabajo En Equipo En Los Servicios De Oncología Clínica Intervención De Enfermería En El Seguimiento De La Terapia Oncológica, Socialización Del Protocolo De Extravasación De La Quimioterapia- Kit De Derrames, Fortalecer El Conocimiento En La Administración Segura De Quimioterapia, Fortalecer El Conocimiento En La Administración Segura De Medicamentos, Socializar El Procedimiento Atención Integral Del Paciente Con Cáncer, Fortalecer El Conocimiento En Los Cuidados De Enfermería En El Manejo De Los Efectos Secundarios De La Quimioterapia, Soporte Nutricional En El Paciente Oncológico

DEPENDENCIA: ONCOLOGÍA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
12	12	153	152
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99%	

Referencia y Contrareferencia

Se realizaron 6 capacitaciones en temáticas relacionadas con, socialización de procedimiento de apoyo tecnológico, procedimiento de remisión, procedimiento de interconsulta, y el procedimiento de orden de servicios.

DEPENDENCIA: REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
6	6	71	70
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99%	

Tesorería

Se realizo 1 capacitación en temática relacionada con Socialización De Procedimientos De Pagos.

DEPENDENCIA: TESORERÍA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
1	1	7	7
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100%	

Radioterapia

Se realizaron 12 capacitaciones con temáticas relacionadas con, Socialización del manual de protección radiológica, Socialización del manual de procedimiento en Radioterapia, Socialización del protocolo de atención integral al paciente oncológico, Socialización del flujograma de Radioterapia, Socialización del protocolo de verificación inicial de tratamiento de Radioterapia, Socialización del protocolo de verificación de cálculo de dosis, Socialización del protocolo de administración del tratamiento, Prevención y tratamiento de nuevas patologías oncológicas, Socialización del protocolo de planeación y cálculo de tratamiento, Socialización del protocolo del manual de simulación, Socialización del protocolo para disminuir incidentes y accidentes en el servicio de Radioterapia, Socialización del protocolo de garantía y calidad

DEPENDENCIA: RADIOTERAPIA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
12	12	72	72
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100%	

Servicio Farmacéutico

Se realizaron 7 capacitaciones con temáticas relacionadas con, Plataforma Estratégica Manual de Funciones, Procesos básicos del SF, Ingreso (Lavado de manos, postura de uniformes, comportamiento en general), Limpieza de áreas y equipos, Programa de atención farmacéutica, Cálculos farmacéuticos, Plan maestro de validaciones, Manejo del control de operación de la unidad manejadora de aire, Realización controles microbiológicos, mapa de muestreo e interpretación de resultados, Identificación y preparación de detergentes y desinfectantes, Reempaque de medicamentos sólidos Perfilación de tratamientos farmacológicos, Orden, Ajuste de concentración y adecuación de magistrales estériles, Control de calidad de producto en proceso, producto terminado y liberación, Manejo de producto no conforme, Buenas prácticas de documentación, Generalidades de calificaciones, validaciones y calibraciones de CMP, Manual de calidad CMP, Buenas prácticas de elaboración, Certificado en buenas prácticas de elaboración, Estrategias de mejoramiento continuo, Manejo de producto no conforme, Registro de procesos críticos que garanticen la calidad del producto, Embalaje, transporte y entrega de medicamentos en servicios asistenciales, Manejo de aisladores y conceptos operativos, Cadena de frío.

DEPENDENCIA: SERVICIO FARMACÉUTICO			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
8	7	260	240
% Cumplimiento		% Cobertura	
87 %		92%	

Rehabilitación

Se realizaron 9 Capacitaciones en temáticas relacionadas con, Quemaduras, tipos y manejo, Programación Inicial Ventilación mecánica en pacientes COVID-19, Abordaje e intervención terapéutico en el desacondicionamiento físico, Socialización de los protocolos existentes en el servicio de rehabilitación que intervienen en la manejo de trastornos musculo esqueléticos, rehabilitación del hombro, cervicalgias. Lesiones ligamentarias de rodilla, lumbalgia, fractura de femur, fractura de humero, Socialización de los protocolos rehabilitación pos covid y actualización protocolo bronquiolitis y epoc, Socialización de los protocolos terapia ocupacional para accidente cerebrovacuslar, paciente prebariatrico, paciente cirugía abdominal, Prescripción y manejo Ejercicio físico terapéutico del paciente en unidad de cuidado critico. Protocolo Rehabilitación de Hombro, Socialización de las guías clínicas fisiatría, Rehabilitación fonoaudiología en paciente adulto con traqueostomia, disfagias y destete del chupete.

DEPENDENCIA: REHABILITACIÓN			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
9	9	311	301
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		96,8 %	

SIAU

Se realizaron 5 capacitaciones con 7 replicas en temáticas relacionadas con, EJE Responsabilidad Social Empresarial, Derechos y Deberes de los usuarios, Carta del Trato Digno, PQRSDF.

DEPENDENCIA: SIAU			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
5	4	8531	8493
% Cumplimiento		% Cobertura	
80 %		99,6 %	

Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se realizaron 29 Capacitaciones con 280 replicas en temáticas relacionadas con, Divulgación de políticas, Inducción y/o re inducción, Relaciones interpersonales Manejo del estrés, Prevención de consumo de sustancias, Funciones del comité de convivencia laboral Acoso laboral, Liderazgo, Primeros Auxilios, contra Incendio, Evacuación y Rescate Como Actuar en caso de una emergencias, rutas de evacuación y rutas de encuentro, Prevención del COVID-19, Accidente de Trabajo y/o enfermedad laboral, Normas de Bioseguridad y USO de EPP, Estilo de vida y entorno de trabajo saludable, Manejo de cargas, Higiene postural, Peligros locativos en el lugar de trabajo, Orden y Aseo, PREVENCION DE CAIDAS USO CORRECTO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL, Prevención del riesgo de Exposición a Radiaciones Ionizantes, Funciones del Copasst, Inspección de seguridad Investigación de accidente, incidente y enfermedad laboral, Protección y conservación auditiva, Protección y manejo de sustancias químicas, Prevención de roles en seguridad vial

DEPENDENCIA: Talento Humano/SG-SST			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
29	29	42845	42734
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99,7 %	

Talento Humano Desarrollo Humano Organizacional

Se realizaron 7 capacitaciones con 13 replicas en temáticas relacionadas con, Socialización del Código de Integridad, Socialización de la Guía para la prevención, control y atención de comportamiento agresivo, conflictos entre usuarios internos y/o externos, Vocación de Servicio Orientado al Paciente y su familia

DEPENDENCIA: TALENTO HUMANO/DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
7	7	1594	1588
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99,6%	

Urgencias Adulto, Pediatría y Zona de Expansión

Se realizaron 30 Capacitaciones con 31 replicas en temáticas relacionadas con, Protocolo De Ronda Medica De Evolución De Paciente, Procedimiento Solicitud De Interconsulta Socialización Entrega Y Recibo De Turno Medico, Protocolo Información A Familiares Sobre Estado De Salud Del Paciente, Atención Medica Inicial Y Definición De Conducta De Las Principales Patologías Que El Servicio Atiende, Protocolo Triage Planeación Para La Prestación De Servicio Cuando Aumente La Demanda Que Incluye La Definición De Estrategias Para La Descongestión Y La Mejora En Los Tiempos De Respuesta Al Usuario Criterios Clínicos Para Referir Y Recibir Un Usuario A Servicios De Consulta Externa , Hospitalización, U Otros Servicios De Cualquier Complejidad, Procedimiento Identificación De Pacientes Que Por Su Condición Clínica , Pueden Ser Tratados En Su Domicilio, Protocolo Intoxicación Aguda , Síndrome De Abstinencia A Sustancias Psicoactivas, Protocolo Agitación Psicomotora, Conducta Suicida, Agresión A Terceros, Agudización De Síntomas Psiquiátricos E Intervención En Crisis, Protocolo Muerte Cerebral Y Donación De Órganos, Urgencias Oncológicas, Guía Falla Cardiaca, Guía De Trauma Craneoencefálico Severo, Guía Accidente Cerebrovascular, Guía Hipertensión Arterial Primaria, Guía Dolor Abdominal Agudo, Guía Diabetes Mellitus Tipo I, Guía Colecistitis O Colelitiasis, Diagnostico Fractura Cerrada De Cubito, Protocolo Accidente Ofídico, Protocolo Código Rojo, Sepsis, Guías De Manejo De Infarto Agudo Del Miocardio, Guía Practica Clínica De Infecciones De Vías Urinarias En Adultos, Código Azul, Código Blanco, Guía Para Manejo De Urgencias.

DEPENDENCIA: URGENCIAS ADULTO, PEDIATRIA, ZONA DE EXPANSIÓN			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
30	30	1594	1588
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99,6%	

Banco de Sangre

Se realizaron 14 Capacitaciones con 15 Replicas en temáticas relacionadas con, Socialización de la ruta de Acceso rápido a Indicadores del Banco de Sangre e Institucionales, Efectos de la perdida sanguínea y mecanismos compensatorios de la anemia, "Paquete Instruccional ""Prevenir Complicaciones Asociadas A Disponibilidad Y Manejo De Sangre, Componentes Y A La Transfusión Sanguínea, Colecciones de grupos sanguíneos, Anemia de los trastornos crónicos Periodo de ventana Inmunológica y Seguridad Transfusional, Control de Calidad, Aspectos Prácticos en la obtención y Control de Calidad de Hemocomponentes, Uso Racional de Hemocoponentes con aplicación de la nueva Guía de Práctica Clínica basada en la evidencia, Estrategias metodológicas para realizar Promoción a la Donación Voluntaria de Sangre, Lineamiento Selección de Donantes, Incompatibilidad y sensibilización al RH en el embarazo, Programa de Reactivovigilancia, Programa de Reactivovigilancia y sus actualizaciones.

DEPENDENCIA: BANCO DE SANGRE			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
14	14	216	214
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		99 %	

Recursos Físicos

Se realizaron 4 capacitaciones con 7 replicas con temáticas relacionadas con, Lavado de Ropa Hospitalaria, Manual para el control de infecciones asociadas con la construcción y/o remodelación hospitalaria, Procedimiento de mantenimiento preventivo de infraestructura, Procedimiento de mantenimiento correctivo de infraestructura y/o bienes muebles.

DEPENDENCIA: RECURSOS FÍSICOS			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
4	4	84	84
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100%	

Planeación Programa de Promoción y Prevención

Se realizaron 13 capacitaciones con 15 replicas en temáticas relacionadas con, Socialización Generalidades de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización Atención preconcepcional de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización Interrupción voluntaria del embarazo de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización Atención para el cuidado prenatal de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización del Protocolo de Vigilancia de Morbilidad Materna Extrema, Socialización del Protocolo de Vigilancia de sífilis gestacional y congénita, Socialización Atención para el cuidado del recién nacido y su seguimiento de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización del curso de preparación para la maternidad y paternidad de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización de la atención para la promoción de la alimentación y nutrición de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización de la atención del parto de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización de la atención del puerperio de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización de la atención de las emergencias obstétricas de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, Socialización de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

DEPENDENCIA: PLANEACIÓN/ PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
13	13	1645	1615
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		98%	

Gestión Jurídica

Se realizo una capacitación en la temática de Socialización de la Política del Prevención del Daño Antijurídico

DEPENDENCIA: GESTIÓN JURÍDICA			
N° De Capacitaciones Programadas	N° De Capacitaciones Realizadas	N° Invitados Esperados	N° Asistentes
1	1	101	101
% Cumplimiento		% Cobertura	
100 %		100%	