E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ

**POLITICA DE PARTICIÁCION SOCIAL EN SALUD**

**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**

| EJE ESTRATÉGICO | SUBCOMPONENTE | | ACTIVIDADES | META O PRODUCTO | RESPONSABLE | OFICINA DE APOYO | FECHA INICIAL | FECHA FINAL | PRIMER SEGUIMIENTOSEMESTRAL ( ENERO-JUNIO) | | | | SEGUNDO SEGUIMIENTO SEMESTRAL ( JULIO - DICIEMBRE) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | FECHA DE SEGUIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO | LOGROS O APRENDIZAJE | OBSERVACIONES | FECHA DE SEGUIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO | LOGROS O APRENDIZAJE | OBSERVACIONES |
| Fortalecimientos Institucionales | Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Politica de Participación Social en Salud. | 1 | Contratación del Recurso Humano para dar cumplimiento a la PPSS | Gestión de asignación de recursos para la Contratación de personal del área de participación social dando cumplimiento a la PPSS | TALENTO HUMANO | GERENCIA | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 30/03/2022 | 100% | | | | | | |
| | Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social | 2,1 | Desarrollo del plan de formacion y capacitacion al personal del sector salud | Ajuste de Plan de formacion y capacitación | COORDINADORA SIAU | PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 30/06/2022 | 100% | | | | | | |
| | | 2,2 | Curso E-learning destinado a los colaboradores de la Institución referente a la PPSS | Estructurar un plan de formación mediante curso E-learning a fin de fortalecer el conocimiento de los trabajadores en Política de Participación Social en Salud. | COORDINADORA SIAU | DOCENCIA Y SERVICIO | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud. | 3,1 | Encuentros comunitarios con los usuarios, a fin realizr intervención por parte del SENA con temas referentes a la planeación, presupuestación y control social en salud | Realizar capacitaciones referente a la planeación, presupuestación y control social en salud con apoyo del SENA | DOCENCIA Y SERVICIO | COORDINACION SIAU | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | | 3,2 | Encuentros comunitarios con la Asociación de Usuarios y Veedurías, a fin realizar intervención por parte del SENA con temas referentes a la planeación, presupuestación y control social en salud | Realizar capacitaciones referente a la planeación, presupuestación y control social en salud con apoyo del SENA | DOCENCIA Y SERVICIO | COORDINACION SIAU | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. | 4 | Invitación a asociación de mujeres y comunidad adulto mayor, a fin de participar en los encuentros comunitarios para capacitar en temas de PPSS | Incluir en los espacios de participación en salud, a la asociación de mujeres y comunidad adulto mayor | COORDINADORA SIAU | COORDINADORA SIAU | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| Empoderamiento ciudadano | Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud. | 4,1 | Encuentros comunitarios con los usarios, a fin divulgar la PPSS de la Institución, así como el apoyo mediante la oficina de Prensa para realizar difusión de la invitación a la actividad | Encuentros formativos para el fortalecimiento en cuanto al tema de PPSS | COORDINADORA SIAU | COORDINADORA SIAU | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 6/07/2022 | 50% | | | | | | |
| | | 4,2 | Encuentros con la Asociación de Usarios y Veeduría, a fin divulgar la PPSS de la Institución, así como el apoyo mediante la oficina de Prensa para realizar difusión de la invitación a la actividad | Encuentros formativos para el fortalecimiento en cuanto al tema de PPSS | COORDINADORA SIAU | COORDINADORA SIAU | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 6/07/2022 | 50% | | | | | | |
| | | 4,3 | Encuentros con madres gestantes, a fin divulgar la PPSS de la Institución, así como el apoyo mediante la oficina de Prensa para realizar difusión de la invitación a la actividad | Encuentros formativos para el fortalecimiento en cuanto al tema de PPSS | COORDINADORA SIAU | IAMII | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. | 5 | Durante un encuentro con la Asociación de Usarios y Veeduría, se realizara reconocimiento por su compromiso y participación en las actividades | Reconocimiento a los integrantes de la Asociación de Usarios y Veedurías por su compromiso y participación | COORDINADORA SIAU | DOCENCIA Y PRENSA | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 8/06/2022 | 100% | | | | | | |
| | Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. | 6 | Encuentros comunitarios con los usuarios a fin de capacitar en temas de Gobierno Digitál y trámites en línea. | Capacitación sobre uso de la página Web y Gobierno digitál para trámites en linea de interés a la comunidad | TICS | COORDINADORA SIAU | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 6/07/2022 | 50% | | | | | | |
| | Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos. | 7 | Publicación en los diferentes medios insititucionales, información referente a los aportes de las Organizaciones a población Migrante | Con apoyo de la oficina de Prensa y comunicaciones, realizar publicación en los diferentes medios institucionales sobre los aportes de las Organizaciones a población migrante | COORDINADORA SIAU | PRENSA | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. | 8 | Desplazamiento hacía diferentes sectores de la ciudad, a fin de realizar encuentros comunitarios de forma presencial para divulgar la PPSS | Realizar encuentros participativos de interacción con la comunidad de manera presencial | COORDINADORA SIAU | PRENSA | 3/01/2022 | 30/12/2022 | 6/07/2022 | 50% | | | | | | |
| | Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las politicas en salud. | 9 | Brindar educación a la población de mujeres líder comunitarias referente a los ciclos de la politica en salud | Incluir en los espacios de intervención en salud, la participación y colaboración de iniciativas comunitaria | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| Cultura de la salud | Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades. | 10 | Taller de formación y capacitación a la población en general referente a salud pública | Realizar mediante talleres de formación el fortalecimiento en temas de salud pública | COORDINADORA SIAU | EPIDEMIOLOGIA | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria. | 11 | Publicación masiva ante los diferentes medios de comunicación institucional sobre el bienestar y salud a la comunidad | Divulgación ante los medios de comunicación institucional información referente a la la cultira y bienestar en salud. | COORDINADORA SIAU | PRENSA | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género. | 12 | Establecer un cronograma de capacitación con redes de apoyo comunitarias en temas de salud pública | Dar cumplimiento a las actividades establecidas en el cronograma con la particiácion de las redes de apoyo comunitarias | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. | 13,1 | Intervención en encuentro con Asociación de Usuarios por parte del Programa de Promoción y Prevención de la Institución. | Capacitar al personal sobre programa de promoción y prevención y lavado de manos | COORDINADORA SIAU | PROMOCION Y PREVENCION | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | | 13,2 | Invitar a la comunidad para que participen en la transmisión que se realiza del programa viernes saludable y programa saludando por Facebook live | Participación de la comunidad en los espacios institucionales sobre promoción y prevención | COORDINADORA SIAU | PROMOCION Y PREVENCION | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |

| EJE ESTRATÉGICO | SUBCOMPONENTE | | ACTIVIDADES | META O PRODUCTO | RESPONSABLE | OFICINA DE APOYO | FECHA INICIAL | FECHA FINAL | PRIMER SEGUIMIENTOSEMESTRAL ( ENERO-JUNIO) | | | | SEGUNDO SEGUIMIENTO SEMESTRAL ( JULIO - DICIEMBRE) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | FECHA DE SEGUIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO | LOGROS O APRENDIZAJE | OBSERVACIONES | FECHA DE SEGUIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO | LOGROS O APRENDIZAJE | OBSERVACIONES |
| Control social | Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. | 14 | Fortalecer el conocimiento y formación continua a la Asociación de Usuarios en temas relacionados en control social | Hacer cumplir con las capacitaciones de los espacios de control social en salud con temas referentes a control social | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones. | 15 | Realizar piezas gráfica informativas para publicarla en los diferentes medios de comunicación institucional y que de esta manera conozcan nuestro chat en línea y conmutador para atender sus solicitudes de forma inmediata. | Reforzar a la ciudadanía referente a los canales de comunicación con los que cuenta la Institución para ser escuchados | COORDINADORA SIAU | PRENSA | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes | 16 | Realizar mediante el encuentro con la Veeduría la presentación del Plan Anticorrupicón | Difundir información referente al Plan Anticorrupición a la Veeduría como elemento de transparencia en salud | COORDINADORA SIAU | PLANEACION | 03/01/202 | 30/12/2022 | | 100% | | | | | | |
| | Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos | 17 | Socialización del plan anticorrupción ante la Asociación de Usuarios | Divulgación del Plan Anticorrupción de la vigencia actual | COORDINADORA SIAU | PLANEACION | 03/01/202 | 30/12/2022 | | 100% | | | | | | |
| | Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud. | 18,1 | Curso E-learning destinado a los colaboradores de la Institución referente a fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud | Fortalecer el conocimiento mediante un plan de formación a los colaboradores | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| | | 18,2 | Realizar encuentro comunitario para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud, mediante la intervención y colaboración de la ESAP | Estructurar un plan de formación dirigido a la ciudadanía | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | | | | | | | | |
| Gestión garantía en Salud PS | Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno. | 19 | Transmitir por la pagina Institucional el programa Saludando a través de la plataforma Institucional Facebook a fin de brindar información relacionados con tema de salud | Incluir en los espacios de participación el programa viernes saludando, en el cual se brinde información en temas relacionados con la salud | COORDINADORA SIAU | PRENSA | 03/01/202 | 30/12/2022 | | 100% | | | | | | |
| | Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales | 20 | Ejecutar los Comité de Ética Hospitalaria con la participación de los miembros de la Asociación de Usuarios | Participación en los Comité de Ética Hospitalarias con miembros del Comité de Ética Hospitaria | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | | 100% | | | | | | |
| | Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública | 21 | Habilitación de email para que la comunidad pueda interactuar con el Gerente de la E.S.E HUEM realizando preguntas sobre tema de interés general durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas | Interactuar con la comunidad sobre temas de interés general en salúd, mediante encuesta, para hablar en la audiencia pública de rendición de cuentas | COORDINADORA SIAU | | 03/01/202 | 30/12/2022 | 1/03/2022 | 100% | | | | | | |
| | Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión. | 22 | Asistencia de un delegado de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva de la E.S.E HUEM | Participación de un miembro de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva | COORDINADORA SIAU | | 3/01/2022 | 30/12/2022 | | | | | | | | |