

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

RESOLUCIÓN 2186 DEL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2022

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, se compromete a tratar con igualdad, dignidad, privacidad y respeto a colaboradores, usuarios y familiares, así como; a promover la comunicación asertiva aplicando los valores y principios institucionales, como elemento fundamental para establecer buenas relaciones, con presencia humana en los procesos de enfermedad, dolor y duelo, originando experiencias hospitalarias acogedoras.





LEMA

Este lema identifica la humanización en la Institución, que pretende motivar y recordar a todas las personas que hacen parte de la comunidad hospitalaria y que su actuar está enmarcado al cumplimiento de la política de Humanización.

ESE HUEM, DÍA A DÍA MÁS HUMANO

El logo de Humanización representado en un corazón; sostenido por el equipo de salud asistencial, administrativo, de apoyo, y los pacientes; simboliza los sentimientos de los seres humanos que forman parte de la Institución y sus valores basados en el amor, el respeto, la misericordia, la piedad y nos recuerda que todos somos parte de la Humanización y nuestra labor le aporta a ella.

| Línea Estratégica | Definición | Actividades | Aporte del Colaborador |
|---|--|---|---|
|  SERVICIO | Son las condiciones de infraestructura, tecnología, dotación y talento humano que cuenta la institución para una atención digna y confortable a los usuarios, familiares y colaboradores. | <ul style="list-style-type: none"> Rondas de humanización. Rondas de humanización categoría estructuras. Curso E- learning Semana de la humanización. | <ul style="list-style-type: none"> Ofrecer privacidad a los pacientes. Mediador en el cuidado de los inmuebles. Aplicar Estrategia SSEOS. Ser respetuoso. Cumplimiento en el cronograma de mantenimientos preventivos. Cumplimientos de GLPI de recursos físicos. |
|  EMPATÍA | La actitud positiva que permite establecer relaciones saludables, es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones, generando una mejor convivencia entre los individuos. | <ul style="list-style-type: none"> Encuestas de percepción del cuidado humanizado. Cuidadores beneficiarios de apoyo alimenticio. Deberes y derechos de colaboradores. Deberes y derechos de usuarios. Intervenciones de humanización. Campaña de hagamos un trato por el buen trato. | <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento Deberes y derechos de los usuarios. Practicando los valores del servidor dando trato humanizado. Aplicación del decálogo del colaborador. Cumplimiento de deberes y derechos del colaborador. Facilitar el apoyo espiritual y psicológico. |
|  RESPUESTA AL DOLOR | Acompañamiento a nuestros usuarios y colaboradores en las situaciones de dolor físico, emocional y momentos de duelo. Línea dedicada a la valoración del quinto signo vital. | <ul style="list-style-type: none"> Protocolo del Código lila. Despliegues de código lila. Adecuado registro del dolor en historias clínicas. Despliegues del Registro del Dolor. Protocolo del parto humanizado. | <ul style="list-style-type: none"> Realizando registro del dolor. Manejo del dolor al paciente. Teniendo empatía Activando el código lila. Poniendo en práctica el parto humanizado Facilitar el apoyo espiritual y psicológico. |