



ATENCION QUIRURGICA

CODIGO: AQ-CA-001

VERSION: 5

FECHA: ABR 2023

Página 1 de 8

CARACTERIZADOR ATENCION QUIRURGICA

OBJETIVO	Brindar a los pacientes una atención quirúrgica segura, basada en evidencia científica, oportuna, humana y de calidad	ALCANCE	Inicia desde la solicitud y/o requerimiento del acto quirúrgico hasta resolver el requerimiento quirúrgico	CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO	Líder de Atención Quirúrgica
-----------------	---	----------------	--	--------------------------------------	------------------------------

RECURSOS DEL PROCESO	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Líder del proceso Médicos especialistas Médicos generales Instrumentadores quirúrgicos Anestesiólogos Técnico biomédico Auditor medico Profesional de enfermería Auxiliares de enfermería Auxiliar administrativo Técnico de rayos X Camillero Personal de central de esterilización Personal de lavandería Personal de farmacia Facturadores Auxiliar de servicios generales	Sala de cirugía Salas de recuperación Central de esterilización Equipos biomédicos Instrumental quirúrgico Sistema de redes de gases medicinales Autoclaves Caldera Sistema de aire acondicionado Planta eléctrica Computadores Sistema de información institucional Intranet Internet Medicamentos y dispositivos médicos Ropa quirúrgico

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Proceso de atención Hospitalaria Atención de urgencias Atención de consulta Externa Instituciones prestaciones de salud Particulares	Solicitud de procedimiento Quirúrgico Autorización de la entidad responsable de pago Pago Portafolio de servicios Contratos de dispositivos Contratos de especialidades	Cumplimiento en la programación quirúrgica Oportunidad en la prestación del servicio Cumplimiento de los requerimientos pre quirúrgicos Accesibilidad	Acceso y Planeación de la atención quirúrgica	Planilla de Programación de cirugía Solicitud de dispositivos médicos	Usuarios Ambulatorios Profesional de Enfermería de los servicio	Autorización por parte del asegurador Consentimiento Informado diligenciado Oportunidad servicios de Urgencias Menor a 24 horas Oportunidad Servicios de Hospitalización Menor a 8 días Oportunidad servicios ambulatorios menor a 90 días Oportunidad de servicios ambulatoria particulares menor a 8 días

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño

HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Usuario Paciente y su familia Entidades responsables de pago Proceso de atención Hospitalaria Atención de urgencias Atención de consulta Externa Apoyo Diagnostico y terapéutico Central de Esterilización Adquisición de Bienes y servicios	Planilla Programación de cirugía Valoración pre anestésica Interconsultas Exámenes de apoyos diagnósticos y complementarios Lista de chequeo cirugía segura Contratos material Osteosíntesis, prótesis e implantes	Identificación correcto del paciente	Necesidades y Preparación del Paciente	Solicitud de Hemo componentes sanguíneos Solicitud de UCI Plan de Manejo terapéutico Conciliación medicamentos Consentimiento informado Orden de Hospitalización Material Estéril	Usuario Paciente y su familia	Consentimiento Informado diligenciado de anestesia Aprobación por parte de Banco de Sangre Disponibilidad y oportunidad de material osteosíntesis, prótesis e implantes

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño

<p>Proceso de atención Hospitalaria</p> <p>Atención de urgencias</p> <p>Atención de consulta Externa</p> <p>Atención Quirúrgica</p>	<p>Turno Quirúrgico</p> <p>Consentimiento Informado</p> <p>Exámenes de apoyo diagnóstico</p> <p>Historia Clínica</p> <p>Manual de Cirugía Ambulatoria</p> <p>Procedimiento de preparación, admisión y cirugía</p> <p>Facturas</p>	<p>Criterios de Seguridad del paciente</p> <p>Técnicas asépticas</p>	<p>Admisión del paciente</p>	<p>Lista de chequeo cirugía segura</p> <p>Consentimiento Informado</p>	<p>Paciente</p> <p>Especialista Quirúrgico</p> <p>Anestesiólogo</p> <p>Instrumentador</p>	<p>Paquete Guías de Buenas Practicas de Seguridad del Paciente</p>
---	---	--	------------------------------	--	---	--

<p>Elaboro:</p> <p>Equipo Interdisciplinario</p>	<p>Revisó:</p> <p>Líder de servicios quirúrgico</p>	<p>Aprobó:</p> <p>Comité de Gestión y desempeño</p>
---	--	--



ATENCION QUIRURGICA

CODIGO: AQ-CA-001

VERSION: 5

FECHA: ABR 2023

Página 5 de 8

CARACTERIZADOR ATENCION QUIRURGICA

Anestesiólogo Médico Especialista Médico General Instrumentador Enfermería Soportes quirúrgicos externos	Guías de Práctica Clínica Protocolos institucionales Dispositivos y equipos biomédicos	Pertinencia Continuidad Seguridad Calidad Eficacia	Ejecución del procedimiento quirúrgico	Acto Quirúrgico RIA Quirúrgico	Usuario y/o paciente	Adherencia a las Guías de Práctica clínica
---	--	--	--	-----------------------------------	----------------------	--

VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Anestesiólogo Médico General Enfermería	Guías de Práctica Clínica Protocolos institucionales	Pertinencia Continuidad Seguridad Calidad	Evaluación, atención y seguimiento	Plan de Atención de Enfermería (PAE) Test Aldrette Manejo Post Operatorio	Usuario y/o paciente	Adherencia a las Guías de Práctica clínica

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño

ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Entes de control	Informes de Auditorias	Claras	Identificar e implementar planes de mejoramiento	Planes de Mejoramiento	Atención Hospitalaria	Guía de Planes de mejoramiento
Referente de programa de seguridad del paciente	Auditoria de Historia Clínica	Identificadas en el tiempo			Atención de Urgencias	ISO 9001:2015
Gestión del riesgo	Adherencia de GPC	Pertinencia			UCI – UCIN	10. Mejora 10.1 Generalidades.
Humanización	Reporte de formato de eventos adversos				Líderes de procesos	10.2 No conformidades y acciones correctivas.
Comités Institucionales	Indicadores institucionales					10.3 Mejora continua.
Entidades responsables de pago						

INDICADORES	RIESGOS	NORMATIVIDAD
Ver ficha técnica de indicador	Ver mapa de riesgos	Ver normograma

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño

INFORMACION DEL PROCESO

QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Programación de turno quirúrgico	Procesos institucionales Gestión Financiera Gestión de Información y comunicación	DGH Correo Electrónico	Líder de servicios quirúrgicos Auxiliar administrativo atención quirúrgica
Disponibilidad de equipos y dispositivos médicos	Central de Esterilización Gestión de ambiente y recurso físicos Gestión de Adquisición y bienes de Servicios Subgerencia de Servicios de Salud	Correo Electrónico	Líder de servicios quirúrgicos
Historia clínica	Procesos asistenciales	Sistema de información institucional	Medico Auxiliar de enfermería
Solicitud de referencia y contra referencia	Líder de Servicios Ambulatorios Líder de atención Hospitalaria Coordinador de referencia Apoyo Diagnostico y terapéutico	Sistema de información institucional	Líder de servicios quirúrgicos
Certificados de defunción	Gestión de información y comunicación (Estadística vital) Partes interesadas	Plataforma RUAF	Médico general Médico especialista
Reporte de eventos de hemovigilancia	Programa de hemovigilancia	Formato de reacción adversa a transfusiones	Personal de atención quirúrgica

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño



ATENCION QUIRURGICA

CODIGO: AQ-CA-001

VERSION: 5

FECHA: ABR 2023

Página 8 de 8

CARACTERIZADOR ATENCION QUIRURGICA

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
3	21 de Noviembre de 2011	1-9	Comité de Calidad	Actualización mejoramiento continuo
4	25 de Julio de 2019	1-7	Comité de calidad, seguridad de eventos adversos	Se actualiza documento por mejoramiento continuo
5	27 de Abril 2023	1-8	Comité de Gestión y desempeño	Se actualiza actividades acorde al ciclo de atención del proceso de atención quirúrgica

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario	Líder de servicios quirúrgico	Comité de Gestión y desempeño