



EGRESO

CODIGO: EG-CA-001

VERSION: 2

FECHA: MAY 2023

Página 1 de 6

CARACTERIZACION DE EGRESO DE PACIENTES

OBJETIVO	Garantizar al usuario y su familia la adecuada continuidad de la atención y su posterior seguimiento.	ALCANCE	Inicia con la orden de salida, muerte, retiro voluntario, traslado o fuga del usuario y termina cuando se cierra el ciclo de atención con el seguimiento externo del paciente.	CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO	Líder de Atención Hospitalaria
-----------------	---	----------------	--	--------------------------------------	--------------------------------

RECURSOS DEL PROCESO	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Enfermera Profesional Médico general Médico especialista Auxiliar de enfermería Auxiliar de facturación Camillero Vigilante	Equipo de Computo Medicamentos e insumos médicos Equipo medico Instrumental Medico EQUIPO BIOMEDICO Software DGH Software de seguimiento de egreso a pacientes Internet Correos electrónicos Teléfono institucional Carteleras informativas Página web Planta física del HUEM Muebles y encerres

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Servicios Ambulatorios y Líder de Servicio Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Ministerio de salud Superintendencia de salud	Normatividad externa e interna Manual de acreditación en salud Modelo de prestación de servicios de salud institucional	Clara y concisa	Establecer el egreso de pacientes de acuerdo al modelo de prestación de servicios de salud	Procedimiento de egreso de pacientes	Procesos asistenciales	Aprobación en comité institucional respectivo Socialización del documento Claro Entendible Conciso Oportuno
Ministerio de salud	Manual de acreditación en salud	Clara y concisa	Prot https://herasmomeoz.gov.co/normatividad/ocolizar el seguimiento de pacientes post-egreso	Protocolo de seguimiento post-egreso de pacientes	Proceso de egreso	Acorde con los requerimientos institucionales

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Servicios Ambulatorios y Líder de Servicio Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño

HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
<p>Todos los procesos asistenciales</p> <p>PACIENTES</p> <p>Aplicativos Institucionales DGH</p> <p>Entidades Responsables de Pago</p>	<p>Historia clínica</p> <p>Orden de salida</p> <p>DASHBOARD Seguimiento post Egreso</p> <p>Contratos</p>	<p>Garantizar al paciente y a su familia la adecuada finalización de la atención intrahospitalaria y su posterior seguimiento</p>	<p>Realizar el egreso del paciente de la institución</p>	<p>EPICRISIS que incluye indicaciones médicas y de rehabilitación cuidados en casa y educación al paciente y su familia</p> <p>Informe Post Egreso</p> <p>Informe de Programa de Promoción y prevención</p> <p>Informe Línea Amiga</p>	<p>Paciente</p> <p>Familiares</p> <p>Entidades responsables de pago</p> <p>Todos los procesos</p>	<p>La información correcta y oportuna</p> <p>Diligenciado correctamente</p>

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Servicios Ambulatorios y Líder de Servicio Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño

VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Procesos asistenciales	Software de seguimiento de egreso a pacientes Historia Clínica	Minimizar los factores de riesgos en el periodo post-hospitalario.	Seguimiento post-egreso a pacientes por medio de llamadas telefónicas Auditoria concurrente y de calidad.	Informe de seguimientos post-egreso de pacientes. Informe de Auditoria	Todos los procesos	Seguimiento oportuno
ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Mejoramiento continuo de la calidad	Análisis informe de seguimientos post-egreso de pacientes Análisis de informe de Auditoria	Mejoramiento del proceso	Determinación de acciones de mejora Planes de mejoramiento	Planes de mejoramiento	Todos los procesos	Oportuna

INDICADORES	RIESGOS	NORMATIVIDAD
Ver ficha técnica de indicador	Ver mapa de riesgos	Ver normograma

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Servicios Ambulatorios y Líder de Servicio Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño



EGRESO

CODIGO: EG-CA-001

VERSION: 2

FECHA: MAY 2023

Página 5 de 6

CARACTERIZACION DE EGRESO DE PACIENTES

INFORMACION DEL PROCESO			
QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Adherencia al procedimiento de egreso de pacientes.	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud
Adherencia del paciente a los cuidados, tratamientos y controles post-hospitalarios	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud
Porcentaje de pacientes egresados que son autorizados para el control por consulta externa al HUEM	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud
Oportunidad en asignación de citas de control	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comités institucionales Correo Electrónico Intranet Comunicaciones internas	Subgerencia de salud
Procedimiento de egreso de pacientes	Todos los procesos	Comité institucional Correo electrónico institucional Intranet institucional	Subgerencia de salud
Protocolo de seguimiento post-egreso de pacientes	Todos los procesos	Comité institucional Correo electrónico institucional Intranet institucional	Subgerencia de salud
Informe de seguimientos post-egreso de pacientes	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comunicación interna Correo electrónico	Subgerencia de salud

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	Marzo 2019	1-5	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos	Versión Original
2	25 de Mayo de 2023	1-5	Comité de Gestión y desempeño	Se actualiza por mejoramiento continuo, Se alinea al ciclo de atención de Egreso

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Servicios Ambulatorios y Líder de Servicio Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño



EGRESO

CODIGO: EG-CA-001

VERSION: 2

FECHA: MAY 2023

Página 6 de 6

CARACTERIZACION DE EGRESO DE PACIENTES

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Servicios Ambulatorios y Líder de Servicio Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño