	ATENCION HOSPITALARIA	CODIGO: HS-CA-001
		VERSION: 4
	CARACTERIZACION ATENCION HOSPITALARIA	FECHA: MAR 2019
		PAGINA 1 de 7

OBJETIVO	<p>Prestar la atención en los servicios de hospitalización de manera integral (segura, humanizada, oportuna y adecuada) cumpliendo con los requisitos previamente definidos de tal forma que contribuya a mejorar las condiciones de salud de los usuarios y apoyo al entorno familiar y cuidadores</p>	ALCANCE	<p>Inicia solicitud de internación y Hospitalización y Termina con Egreso Hospitalario del Usuario.</p>	CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO	<p>Coordinadores de los servicios</p>
-----------------	---	----------------	---	--------------------------------------	---------------------------------------

RECURSOS DEL PROCESO	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Coordinador de servicios Médico general Médico especialista Enfermero/a Auxiliar de enfermería Fisioterapeuta Nutricionista Auxiliar de nutrición Auxiliar de servicios generales Camilleros Vigilantes Auxiliar administrativo Auxiliar de facturación Supervisor de facturación Revisores de facturación Profesionales en formación	Equipos médicos Instrumental medico Medicamentos e insumos médicos Hardware Software Equipos audiovisuales Muebles y útiles de oficina

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinadores de los servicios	Equipo interdisciplinario	Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Procesos institucionales	Capacidad Instalada Normatividad legal Vigente Lineamientos para la atención integral del paciente en hospitalización Rutas de atención	Claros Disponibles	Definir lineamientos de gestión en la atención hospitalaria	Lineamientos de gestión en la atención Hospitalaria Documento de priorización de necesidades y recursos Documentos y metodologías de atención hospitalaria	Atención hospitalaria	Información veraz Oportunidad

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinadores de los servicios	Equipo interdisciplinario	Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos

HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Todos los procesos	Plan de cuidado integral Documentos y metodologías de atención en salud Orden de interconsulta Orden de cirugía Orden de estudios diagnósticos Actividades de Apoyo de todas las áreas y servicios requeridos para la gestión del proceso Registros de la atención prestada Orden de salida Rutas de Atención (Ruta materno perinatal, ruta paciente quirúrgica y no quirúrgica, ruta pediátrica, ruta de Rehabilitación)	Información veraz Oportunidad	Realizar la prestación de servicios de atención hospitalaria	Historia clínica Orden de salida (Indicaciones médicas y fórmula médica) Orden de interconsulta Manejo de Salida Voluntaria. Información y educación para y paciente y su familia. Orden de control Reportes de eventos adversos Remisión extra hospitalarias Otros Certificados legales Certificado de defunción (Entrega de cuerpo, en caso de fallecimiento). Elementos (Objeto de material probatorio)	Procesos asistenciales	Oportuno con los recursos y tiempo disponible

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinadores de los servicios	Equipo interdisciplinario	Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos

				<p>para cadena de custodia)</p> <p>Reportes entes de control</p> <p>Actualización diaria del censo de pacientes.</p> <p>Información del estado clínico de pacientes.</p> <p>Orden de salida.</p>		
VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Atención hospitalaria Entes de control	<p>Porcentajes de adherencia a guías de práctica clínica y procesos institucionales</p> <p>Listas de chequeo de adherencia de procesos</p> <p>Listas de verificación de adherencia a guías de práctica clínica</p>	Acordes con la atención hospitalaria	Evaluación de adherencia de la atención en hospitalización	Informe de gestión clínica	<p>Direccionamiento estratégico y gerencial</p> <p>Entes de control</p>	<p>Cumplimiento de parámetros institucionales</p> <p>Información veraz</p> <p>Oportunidad</p>
Elaboro:		Revisó:		Aprobó:		
Coordinadores de los servicios		Equipo interdisciplinario		Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos		



ATENCION HOSPITALARIA

CODIGO: HS-CA-001

VERSION: 4


CARACTERIZACION ATENCION HOSPITALARIA

FECHA: MAR 2019

PAGINA 5 de 7

ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Atención hospitalaria Entes de control	Informe de gestión clínica Hallazgos de auditoria internas y externas Normatividad legal vigente	Acordes con la atención hospitalaria	Identificar e implementar planes de mejoramiento	Planes de mejoramiento	Atención hospitalaria Procesos institucionales	Información veraz Oportunidad


Elaboro: Coordinadores de los servicios	Revisó: Equipo interdisciplinario	Aprobó: Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos
---	---	--

	ATENCION HOSPITALARIA	CODIGO: HS-CA-001
		VERSION: 4
	CARACTERIZACION ATENCION HOSPITALARIA	FECHA: MAR 2019
		PAGINA 6 de 7

INFORMACION DEL PROCESO			
QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Informe de Gestión Clínica	Direccionamiento estratégico y gerencial Partes interesadas	Comunicación interna Correo electrónico	Coordinadores de Servicios hospitalarios
Historia clínica	Procesos asistenciales	Sistema de información institucional	Personal asistencial
Turno quirúrgico	Atención quirúrgica	Sistema de información institucional	Médico especialista
Pedido de farmacia	Apoyo diagnóstico y terapéutico (Farmacia)	Sistema de información institucional	Médico general Médico especialista Profesional de enfermería Auxiliar de enfermería
Pedido de almacén	Gestión de ambiente y recursos físicos	Sistema de información institucional	Médico general Médico especialista Profesional de enfermería Auxiliar de enfermería
Traslado de pacientes	Procesos asistenciales EPS o IPS	Sistema de información institucional Correo electrónico	Profesional de enfermería
Solicitud de ayudas diagnosticas	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Sistema de información institucional	Médico general Médico especialista Profesional de enfermería Auxiliar de enfermería
Orden de hospitalización	Procesos asistenciales	Sistema de información institucional	Médico especialista
Certificados de defunción	Gestión de información y comunicación (Estadística vital) Partes interesadas	Plataforma RUAF	Médico general Médico especialista Profesional de enfermería
Solicitud de referencia y contra referencia	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Sistema de información institucional	Médico general Médico especialista Profesional de enfermería

INDICADORES	RIESGOS	NORMATIVIDAD
Ver manual de indicadores	Ver mapa de riesgos	Ver normograma

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinadores de los servicios	Equipo interdisciplinario	Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos

	ATENCION HOSPITALARIA	CODIGO: HS-CA-001
		VERSION: 4
	CARACTERIZACION ATENCION HOSPITALARIA	FECHA: MAR 2019
		PAGINA 7 de 7

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
3	21 de Diciembre de 2011	1-15	Comité de control interno	
4	23 de Marzo de 2019	1-7	Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos	Se actualiza documento por mejoramiento continuo

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Coordinadores de los servicios	Equipo interdisciplinario	Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos