



INGRESO

CODIGO: IN-CA-001

VERSION: 2

FECHA: MAY 2023

Página 1 de 4

CARACTERIZACION DE INGRESO DE PACIENTES

OBJETIVO	Garantizar al paciente de una forma integral, oportuna y humanizada el acceso a los servicios de salud de la institución.	ALCANCE	Desde el momento en que el paciente solicita los servicios de salud en la ESE HUEM, hasta la admisión del paciente en la institución.	CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO	Líder de Atención Hospitalaria
-----------------	---	----------------	---	--------------------------------------	--------------------------------

RECURSOS DEL PROCESO

HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Vigilante Enfermero (a) Profesional Auxiliar administrativo Auxiliar de facturación Camillero Auxiliar de servicios generales	Equipo de Computo Medicamentos e insumos médicos Equipo medico Instrumental Medico EQUIPO BIOMEDICO Software DGH Internet Correos electrónicos Teléfono institucional Cartelera informativa Página web Planta física del HUEM Muebles y enceres

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Atención Ambulatorio / Líder de Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño

PLANEAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
<p>Ministerio de salud</p> <p>Superintendencia de salud</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>	<p>Normatividad legal vigente</p> <p>Modelo de prestación de servicios de salud</p> <p>Servicios Habilitados</p> <p>Manual de acreditación en salud</p> <p>Documento de Red Departamental</p>	<p>Claras y concisas</p> <p>Que desde el acceso e ingreso del paciente se planteen mecanismo para la identificación redundante del paciente.</p> <p>Identificación de riesgo de atención de acuerdo a la condición de ingreso del paciente</p>	<p>Establecer el acceso e ingreso de pacientes de acuerdo al modelo de prestación de servicios de salud</p>	<p>Procedimiento de ingreso de pacientes</p>	<p>Usuario, paciente, familiar y/o cuidador</p> <p>Entidades Responsables de Pago</p> <p>Referencia</p> <p>Regímenes especiales</p> <p>Todos los procesos</p>	<p>Que identifique necesidades y ruta a seguir de cada paciente</p> <p>Claras Disponibles Apropriadadas</p>
HACER						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
<p>Referencia</p> <p>Entidades Responsables de Pago regímenes especiales ARP ADRES USUARIOS PARTICULARES VINCULADOS EXTRANJEROS</p>	<p>Clasificación de Triage</p> <p>Autorizaciones por parte de la ERP</p> <p>DIGITURNO</p> <p>Protocolo de Guion de Bienvenida</p>	<p>Información clara, concisa, apropiada</p> <p>Equipo de salud capacitado para coordinar y ejecutar el ingreso del paciente DGH</p>	<p>Recepción, identificación y clasificación del paciente de acuerdo a patología y riesgo.</p>	<p>Admisión y facturación del paciente</p>	<p>Atención de urgencias</p> <p>Atención de hospitalización</p> <p>Atención quirúrgica</p> <p>Atención de consulta externa</p>	<p>Documento de identificación del paciente</p> <p>Referencia</p> <p>Remisión</p> <p>Autorización de EPS</p>

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Atención Ambulatorio / Líder de Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño

VERIFICAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Servicios asistenciales	Historia Clínica	Disminución de riesgos de la atención por re ingresos.	Seguimiento y monitorización de procedimiento de Ingreso	Informe de Auditoria	Todos los procesos	Oportunidad en la atención
Auditoria concurrente y de calidad	Dashboard de indicadores de reingreso	Oportunidad en la atención		Indicador de Hiperfrecuentador		Resolución 0256 de 2016
Sistema de Información y atención al Usuario	PQRSDF	Eliminación de barreras administrativas en el ingreso		Indicador de Re ingresos		
Vigilancia	Pre Triage			Medición de los tiempos en el ciclo de atención en Urgencias		
ACTUAR						
PROVEEDORES	ENTRADAS	EXPECTATIVAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTES	REQUISITOS
Mejoramiento continuo de la calidad	Informe de Auditoria	Fiable En los tiempos oportunos	Determinación de acciones de mejora	Planes de mejoramiento	Todos los procesos	Acción Oportuna
INDICADORES		RIESGOS		NORMATIVIDAD		
Ver ficha técnica de indicador		Ver mapa de riesgos		Ver Normograma		

Elaboro: Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Revisó: Líder de Atención Ambulatorio / Líder de Atención Hospitalario	Aprobó: Comité de Gestión y desempeño
---	--	---



INGRESO

CODIGO: IN-CA-001

VERSION: 2

FECHA: MAY 2023

Página 4 de 4

CARACTERIZACION DE INGRESO DE PACIENTES

INFORMACION DEL PROCESO

QUE INFORMA	A QUIEN INFORMA	COMO INFORMA	QUIEN INFORMA
Procedimiento de ingreso de pacientes	Partes interesadas Todos los procesos asistenciales	Comités institucionales Correo Electrónico Intranet Comunicaciones internas	Subgerencia de Servicios de salud

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	PAGINA	APROBÓ	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	Marzo 2019	1-4	Comité de Calidad, Seguridad del Paciente y Eventos Adversos	Versión Original
2	25 de Mayo de 2023	1-4	Comité de Gestión y desempeño	Se actualiza por mejoramiento continuo se alinea al ciclo de atención

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Equipo Interdisciplinario Subgerencia de Salud	Líder de Atención Ambulatorio / Líder de Atención Hospitalario	Comité de Gestión y desempeño