



2.

## RIESGO OPERACIONAL

SARO

“El Riesgo Operacional se refiere a la probabilidad de ocurrencia que en la ESE HUEM se presenten desviaciones en sus objetivos que pueden materializarse como consecuencia de deficiencias, o falla en los procesos y/o controles internos, fallas tecnológicas, por errores humanos, por fraude, por corrupción y opacidad, prácticas inseguras, falla en procedimientos legales, fallas en equipos biomédicos, en la infraestructura. Estas desviaciones pueden surgir ya sea por causa interna o la ocurrencia de acontecimientos externos, que afectan diferentes procesos de la entidad.

Los Riesgos Operacionales pueden generar pérdida(s) en los resultados operativos esperados, incluyendo la satisfacción de los usuarios. Pueden generar pérdidas que afectan la salud de los pacientes (se tratan en riesgos en salud); generar Pérdidas financieras resultante de la contabilización y reconocimiento económico de eventos de riesgos (se tratan en los riesgos financieros).

Pasa 



La administración del Riesgo operacional parte de la identificación de los riesgos operacionales, identificación y evaluación de la exposición al riesgo, partiendo del levantamiento y documentación de la totalidad de los procesos de la entidad, que le permita la medición y evaluación de los riesgos y en consecuencia el tratamiento y control.”