GUÍA PREPARATORIA ACREDITACIÓN EN SALUD

E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz

3.48
Calificación 2023

Sistema Único de Acreditación: Res. 2082/14 (Operatividad SUA).
Res. 5095 de 2018 Adopta manual de Acreditación en salud ambulatorio y hospitalario de Colombia 3.1

Los estándares de acreditación han sido diseñados para fomentar el mejoramiento continuo de la calidad.

Metodología de Autoevaluación

- Realizar lectura completa del estándar con sus criterios.
- Identificar aspectos claves del estándar: Qué solicita el estándar (lo mínimo que se debe tener), si es posible subraye las palabras claves.
- Verificar qué se tiene y qué se puede soportar de lo solicitado en el estándar y en los criterios.
- Definir la fortaleza e indicar los respectivos soportes.
- Identificar las Oportunidades de Mejora.
- Realizar la calificación de la hoja radar: Cualitativa y Cuantitativa.
- Priorizar las oportunidades de Mejora: Riesgo (R) Costo (C) Volumen (V) Total=R*C*V : Directamente en el PUM, según metodología ABC.
- Establecer acciones de mejoramiento.

Histórico Institucional de Autoevaluación Acreditación

Pilares de la Acreditación en Salud

Reconozco el Direccionamiento Estratégico

Interiorizo Ejes de Acreditación

Gestiono el Mejoramiento continuo

Plataforma Estratégica

Misión

Somos una Empresa Social del Estado, que produce y presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, actuando como centro de referencia de la región, mejorando la calidad de vida de sus usuarios y generando desarrollo del conocimiento mediante docencia.

Visión

Ser la institución nortesantandereana prestadora de servicios de salud, posicionada y preferida por su atención humana, segura, alto enfoque investigativo, con rentabilidad social y económica.

Propuesta de Valor

Satisfacer las necesidades en salud, con talento humano multidisciplinario PRESENCIAL, las 24 horas del día.

Valores del Servidor Público

- Respeto
- Honestidad
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia

Ejes de Acreditación

Gestión Clínica

Adultos 97
Pediatría 45

Acceso a través de los escritorios de todos los equipos de cómputo.

Gestión Segura

Programa de Seguridad del Paciente | Formato de Reporte Manual | Correo de Seguridad del Paciente | Código QR

Líneas de Responsabilidad

1. **Interacción con el paciente y su red de apoyo**
2. **Apoyo al Colaborador**
3. **Gestión Ambiental**
4. **Docencia e Investigación**
5. **Salud Pública**

Gestión de Tecnología

- Política de Gestión de Tecnología
- Manual de GT

Sticker de Mantenimiento Preventivo

Cultura HUEM Ser Mejor

POLÍTICAS

- **Política de gestión y desarrollo del talento humano 2019 del 15 de noviembre del 2022.**
- **Política de humanización 2186 de septiembre del 2022.**

HERRAMIENTAS

- **Protocolo del buen servir y presentación personal.**
- **Kit de bienvenida, atención y control de comportamientos agresivos.**
- **Vacación de servicio.**
- **Kit de bienestar y buen gobierno.**
- **Estrategia SIGOS (Estudiar, Sonreír, Servir, Orientar y Servir).**

Fuente Propia HUEM, 2022

Modelo de Atención Institucional

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, establece una forma en la cual se ejecutan nuestros procesos:

Seguridad
Que el paciente no sufra daño durante la atención.

Eficiencia
Utilizar la cantidad adecuada de recursos.

Respeto
Reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones.

Mantener confianza
Hacer que nuestras acciones permitan que los demás crean en nosotros.

Entorno
Cuidar el medio ambiente en el actuar institucional.

Jalonar innovación
Generar nuevas ideas que permitan reflejar el liderazgo y beneficien la atención en salud.

Orientado al logro
Conocer y aportar al éxito de los logros organizacionales.

Reconocer necesidades
Emprender acciones teniendo en cuenta la realidad de los otros.

Derechos y Deberes de Los Colaboradores

Dar lo máximo a mis actividades asignadas.
Amabilidad y respeto con mis compañeros y comunidad en general.
Reconocer y aplicar las políticas de la institución.

Y

Recibir un buen trato, sin discriminación alguna.
Estar en un ambiente de trabajo adecuado para el desempeño de mis funciones.
Capacitarme y actualizarme de acuerdo a mis funciones.
Identificarme y ser llamado por mi nombre.
Brindarme acompañamiento psicológico o religioso si lo amerito.
Informar a mi jefe inmediato si recibo agresión por parte de algún paciente, familiar o compañero de trabajo.
Respetar mi opinión para poder ejercer mis funciones de forma libre y sin presión.

Derechos y Deberes de Los Usuarios

D Debo presentar documentación real.

A Amabilidad y respeto con mi entidad.

R Reconocer las normas y reglamentos del HUEM.

R Recibir trato preferencial según mi condición.

E Expresar mis opiniones e inconformidades.

C Consentimiento previo para tratamiento y estudio de investigación, así como tener segunda opinión médica.

I Información clara y confidencial.

B Beneficio de un acompañante, apoyo psicosocial o religioso si lo requiere.

I Identificarse por su nombre y ser llamado por mi nombre.

R Respeto a mi Condición socio económica, cultural e ideológica, entre otras.

Datos Estratégicos

EQUIPOS BIOMÉDICOS Aproximadamente: **3.600** ▲	**EQUIPOS INDUSTRIALES** Aproximadamente: **690** ▲	**EQUIPOS TIC** Aproximadamente: **1.033** ▲	**COMITÉS INSTITUCIONALES** **32** ▲	**PROCESOS INSTITUCIONALES** **20** ▲
43.000 METROS CUADRADOS	**31.000** METROS CONSTRUIDOS	**ZONAS VERDES** **1.200m** ▲	Aproximadamente: **2.244** COLABORADORES	**354** FUNCIONARIOS DE PLANTA