TRANSFORMACIÓN CULTURAL

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ®

"CULTURÍZATE Y TRANSFORMA"

¿Cuál es la cultura que se busca?:

CULTURA SER MEJOR

Es el conjunto de acciones alineadas con la plataforma estratégica de la institución y desarrolladas por los colaboradores a través de los comportamientos esperados, así como el trabajo en equipo para el logro de la atención humanizada y segura.

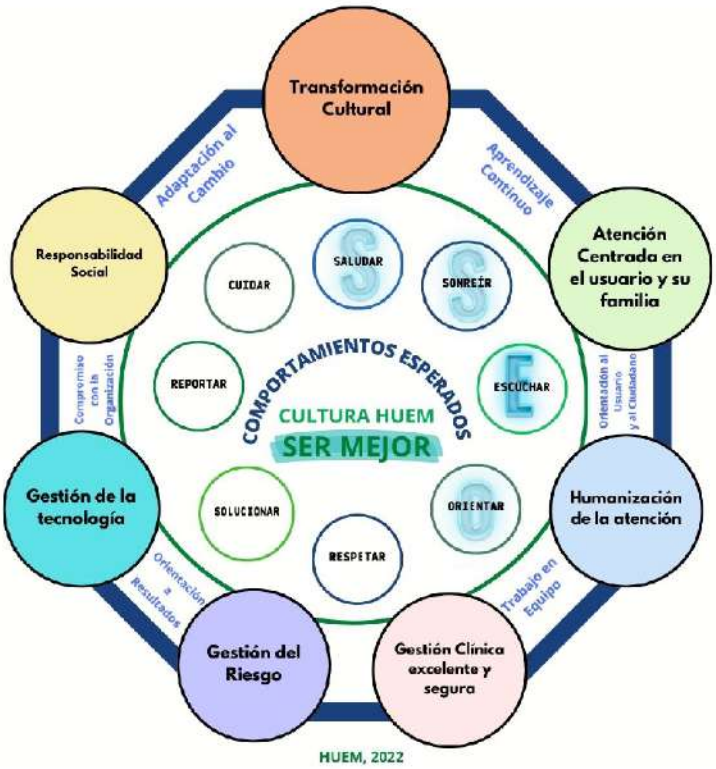
¿Cómo lograr la cultura SER MEJOR?

Conociendo, apropiando y promoviendo los comportamientos esperados que se encuentran alineados con las competencias del servidor público descritas en el decreto 815 del 2018 del Departamento administrativo de la función pública (DAFP); los cuales se desarrollan desde las herramientas institucionales que se desglosan de cada uno de los ejes de acreditación.

¿Cuáles son los Comportamientos Esperados?

POLÍTICAS

- Política de gestión y desarrollo del talento humano 2576 del 15 de noviembre del 2022.
- Política de humanización 2186 de septiembre del 2022.



HERRAMIENTAS

- Protocolo del buen vestir y presentación personal.
- Guía de prevención, atención y control de comportamientos agresivos.
- Vocación del servicio.
- Código de integridad y buen gobierno.
- Estrategia SSEOS (Saludar, Sonreír, Escuchar, Orientar y Servir).

Competencias del Servidor Público del Decreto 815 de 2018

Ejes de acreditación

Comportamientos esperados

Corte: Diciembre 2023