


| | | |
|--|---|--------------------------|
|  | APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO | CODIGO: DT-CA-001 |
| | | VERSION: 4 |
| | CARACTERIZACION APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO | FECHA: MAY 2019 |
| | | PAGINA 1 de 7 |

| | | | | | |
|-----------------|--|----------------|--|--------------------------------------|--|
| OBJETIVO | Realizar actividades de apoyo diagnóstico y terapéutico que contribuyan a brindar a los médicos las herramientas de diagnóstico e intervención temprana en los procesos de enfermedad para el restablecimiento de la salud del paciente. | ALCANCE | Desde la orden para prestación o solicitud de insumos, hasta la entrega del informe sobre el servicio prestado o el insumo solicitado al área interesada | CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico |
|-----------------|--|----------------|--|--------------------------------------|--|

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Elaboro: | Revisó: | Aprobó: |
| Equipo interdisciplinario | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos |

RECURSOS DEL PROCESO

HUMANOS

Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico
 Médicos especialistas en radiología
 Médicos especialistas en patología
 Médicos especialistas en oncología
 Coordinador de radioterapia
 Médicos especialistas en radioterapia
 Médicos especialistas en fisioterapia
 Director de banco de sangre
 Coordinador de laboratorio clínico
 Bacteriólogos
 Coordinador de enfermería
 Profesional de enfermería
 Coordinador de rehabilitación
 Fisioterapeutas
 Coordinador de nutrición y dietética
 Nutricionistas dietistas
 Coordinador de farmacia
 Químicos farmacéuticos
 Coordinador de patología y radiología
 Citología
 Histotecnólogos
 Regentes de farmacia
 Tecnólogos en imágenes diagnósticas
 Auxiliares administrativos
 Auxiliar de enfermería
 Auxiliares de laboratorio
 Auxiliares de farmacia

INFRAESTRUCTURA

Infraestructura física
 Equipos y dispositivos médicos
 Muebles y enseres
 Instrumental quirúrgico
 Insumos
 Equipos y menajes para el servicio de alimentación
 Software institucional
 Equipos de computo
 Útiles de oficina

Elaboró:

Equipo interdisciplinario

Revisó:

Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico

Aprobó:

Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos

| PLANEAR | | | | | | |
|--------------------|--|--|---|---|--------------------|--|
| PROVEEDORES | ENTRADAS | EXPECTATIVAS | ACTIVIDADES | PRODUCTOS | CLIENTES | REQUISITOS |
| Todos los procesos | Capacidad instalada Indicadores de gestión Demanda de pacientes Históricos de consumos Rutas de atención Compromisos de comités institucionales Normatividad legal vigente | Acordes con la realidad institucional Oportunas | Definir los lineamientos para la prestación de los servicios del proceso de apoyo diagnóstico y terapéutico | Guías, protocolos, procedimientos, formatos, manuales, programas, planes instructivos, POE Cronogramas de capacitación Estudios de oportunidad y conveniencia | Todos los procesos | Conforme a la normatividad legal vigente |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Elaboro: | Revisó: | Aprobó: |
| Equipo interdisciplinario | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos |

| HACER | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|
| PROVEEDORES | ENTRADAS | EXPECTATIVAS | ACTIVIDADES | PRODUCTOS | CLIENTES | REQUISITOS |
| <p>Procesos asistenciales</p> <p>Entidades prestadoras de servicios de salud</p> | <p>Historia clínica</p> <p>Ordenes medicas</p> <p>Interconsultas</p> <p>Remisiones</p> <p>Autorizaciones de las ERP</p> <p>Solicitud de hemocomponentes</p> | <p>Claras, oportunas y pertinentes</p> | <p>Realizar la prestación de los servicios del proceso de apoyo diagnóstico y terapéutico</p> | <p>Plan de atención de enfermería</p> <p>Evolución diaria</p> <p>Historia clínica</p> <p>Ordenes medicas</p> <p>Reportes diagnostico</p> <p>Procedimientos terapéuticos</p> <p>Traslados entre servicios</p> <p>Referencia y contra referencias</p> <p>Reporte de despacho de hemocomponentes</p> | <p>Usuarios</p> <p>Todos los procesos</p> <p>Entidades prestadoras de servicios de salud</p> | <p>Veraz, oportuna, confiable, especifica, sensible y pertinente</p> |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Elaboro: | Revisó: | Aprobó: |
| Equipo interdisciplinario | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos |

| VERIFICAR | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---------------------------------|---|
| PROVEEDORES | ENTRADAS | EXPECTATIVAS | ACTIVIDADES | PRODUCTOS | CLIENTES | REQUISITOS |
| Procesos institucionales | Listas de chequeo Listados de asistencia Auditoria de historias clínicas Pre test y post test de capacitaciones Auditorías internas de verificación de procedimientos | Acordes con los requerimientos del proceso | Evaluación de adherencia al proceso de apoyo diagnóstico y terapéutico | Informe de adherencia Informe de auditoria | Todos los procesos | De acuerdo con la realidad institucional Fiables |
| ACTUAR | | | | | | |
| PROVEEDORES | ENTRADAS | EXPECTATIVAS | ACTIVIDADES | PRODUCTOS | CLIENTES | REQUISITOS |
| Entes de control Evaluación de control interno Apoyo diagnóstico y terapéutico | Informes de adherencias Hallazgos de auditorías internas y externas Normatividad legal vigente | Acordes con la realidad institucional | Identificar e implementar planes de mejoramiento | Planes de mejoramiento | Apoyo diagnóstico y terapéutico | Información veraz y oportuna |
| Elaboró: | | Revisó: | | Aprobó: | | |
| Equipo interdisciplinario | | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico | | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos | | |

| INDICADORES | RIESGOS | NORMATIVIDAD |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| Ver ficha técnica de indicador | Ver mapa de riesgos | Ver normograma |

| INFORMACION DEL PROCESO | | | |
|---|---|---|--|
| QUE INFORMA | A QUIEN INFORMA | COMO INFORMA | QUIEN INFORMA |
| Registros clínicos | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Personal de enfermería, Fisioterapeutas. |
| Reportes diagnósticos | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Médico especialista |
| Reportes terapéuticos | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Médico especialista, Bacteriólogo |
| Informes de terminación de tratamiento | Procesos asistenciales, usuario | Sistema de información institucional, historia clínica | Médico especialista, Fisioterapeutas. |
| Diagnostico nutricional | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| censo diario de dietas | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| Producción diaria de dietas | Gestión financiera | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| Prescripción de suplementos nutricionales (Consulta externa) | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| Activación de la ruta para la desnutrición aguda, moderada y severa | Secretaria de salud, ministerio de salud, IDS, procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| Planilla plan de mezclas de nutriciones parenterales | Farmacia principal, central de mezclas | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| Consejería en lactancia materna | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Nutricionista dietista |
| Soportes de despacho de hemocomponentes | Procesos asistenciales, clientes externos (Servicios transfusionales) | Sistema de información institucional, físico | Bacteriólogo |
| Reporte de eventos adversos a la donación y/o transfusión | Instituto Departamental de Salud, Instituto Nacional de Salud | Físico, pagina web del sistema de información de hemovigilancia | Director banco de sangre |
| Remisión de donante positivo | EPS | Físico | Director banco de sangre |
| Informe final atención pacientes | Paciente, procesos asistenciales. | Sistema de información institucional | Fisioterapeuta |

| Elaboro: | Revisó: | Aprobó: |
|---------------------------|--|--|
| Equipo interdisciplinario | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos |

INFORMACION DEL PROCESO

| QUE INFORMA | A QUIEN INFORMA | COMO INFORMA | QUIEN INFORMA |
|---|---|---|--|
| Informe mensual del servicio transfusional | Instituto Departamental de Salud, Instituto Nacional de Salud | Físico, pagina web del sistema de información de hemovigilancia | Director banco de sangre |
| Evolución clínica diaria pacientes atendidos por área de servicio | Procesos asistenciales | Sistema de información institucional | Fisioterapeuta |
| Informe mensual del banco de sangre | Instituto Nacional de Salud | Página web del sistema de información de hemovigilancia | Director banco de sangre |
| Informe mensual del servicio transfusional | Instituto Departamental de Salud, Instituto Nacional de Salud | Físico, pagina web del sistema de información de hemovigilancia | Director banco de sangre |
| Resultado de indicadores | Comité respectivo | Correo electrónico, oficio | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico |

CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | FECHA | PAGINA | APROBÓ | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS |
|---------|--------------------------|--------|--|--|
| 3 | 21 de Diciembre del 2011 | 1-12 | Comité de control interno | |
| 4 | 30 de Mayo del 2019 | 1-7 | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos | Se actualiza documento por mejoramiento continuo |

| Elaboro: | Revisó: | Aprobó: |
|---------------------------|--|--|
| Equipo interdisciplinario | Líder de apoyo diagnóstico y terapéutico | Comité de calidad, seguridad del paciente y eventos adversos |