



# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

---

## 2023

## INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz establece la importancia de una adecuada caracterización de usuarios que permite identificar de manera asertiva, las particularidades, características, necesidades y expectativas de la ciudadanía en general y de sus grupos de valor, permitiendo ajustar su oferta institucional y/o de servicios, en la consecución de la mejora continua, fortaleciendo el nivel de percepción y de satisfacción de los usuarios, así como también incrementar la participación de estos en las diferentes actividades institucionales.

Este documento es una apuesta por la construcción de confianza Institucional, entendida como una forma de relacionamiento entre los diferentes actores de la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz y la ciudadanía en general, entidades públicas o mixtas y la academia, entre otros, buscando equilibrar las necesidades y expectativas de estos frente a las responsabilidades como entidad de salud-referente de la región. En este sentido, la adopción del enfoque de Estado abierto exige a las entidades públicas como lo es la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, saber quiénes son sus grupos de valor, cuáles son sus particularidades y qué necesitan para que puedan acceder, usar y disfrutar de los bienes y servicios de la institución, con ello se busca garantizar sus derechos, así como dar a conocer los deberes. De igual forma la interacción con la institución para acceder a información, efectuar trámites, ejercer el control social, pedir cuentas o incidir en el ciclo de la gestión pública mediante la participación ciudadana.

Es así, como esta caracterización se convierte en el punto de partida, al igual que un insumo fundamental y transversal para cualquier escenario de relacionamiento del ciudadano con la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz y, por tanto, con las políticas públicas de participación ciudadana y rendición de cuentas, integridad, transparencia y acceso a la información, racionalización de trámites y servicio al ciudadano.

Este documento de caracterización de usuarios y grupos de valor cuenta con información, en la cual se describe, quienes somos, su alcance, los objetivos que se pretenden alcanzar con la caracterización, las variables contempladas en la caracterización y sus resultados, y la descripción de nuestros grupos de valor.

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

### MISION

Somos una Empresa Social del Estado, que produce y presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, actuando como centro de referencia de la región, mejorando la calidad de vida de sus usuarios y generando desarrollo del conocimiento mediante docencia.

### VISION

Ser la institución Norte Santandereana prestadora de servicios de salud, posicionada y preferida por su atención humana, segura, alto enfoque investigativo, con rentabilidad social y económica.

### PROPUESTA DE VALOR

Satisfacer las necesidades en salud, con talento humano multidisciplinario PRESENCIAL las 24 horas del día.

## MODELO DE ATENCION



Seguridad: Que el paciente no sufra daño durante la atención.



eficiencia: Utilizar la cantidad adecuada de recursos.



Respeto: Reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones.



Mantener confianza: Hacer que nuestras acciones permitan a los demás creer en nosotros.



Entorno: Cuidar el medio ambiente en el actuar institucional.



Promover innovación: Generar nuevas ideas que permitan reflejar el liderazgo y beneficien la atención en salud.



Orientado al logro: Conocer y aportar al éxito de los logros organizacionales.



Reconocer necesidades: Emprender acciones teniendo en cuenta la realidad de los otros.

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS



**POSICIONAMIENTO**



**SOSTENIBILIDAD  
FINANCIERA  
RENTABILIDAD  
SOCIAL**

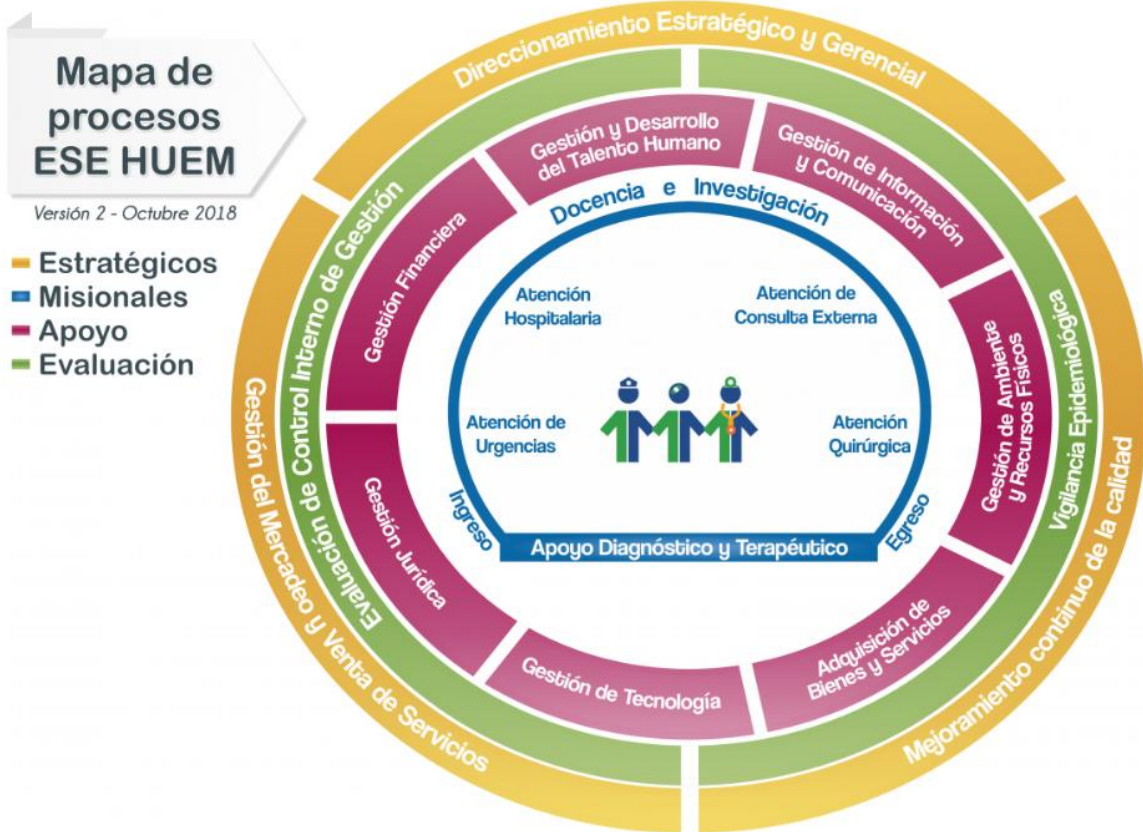


**ATENCIÓN HUMANA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN**

## VALORES



## MAPA DE PROCESOS



## TRAMITES INSTITUCIONALES

- Certificado Nacido vivo
- Certificado de Defunción
- Historia Clínica
- Terapia
- Examen de laboratorio Clínico
- Radiología e imágenes Diagnosticas
- Asignación de Cita para la Prestación de servicios de Salud
- Atención Inicial de Urgencia

## ALCANCE

El presente documento está dirigido a los interesados internos y externos que requieran información detallada sobre los grupos de valor, características, nivel de conocimiento institucional así como también el nivel de participación en las actividades y otros datos de interés.

## OBJETIVO GENERAL

Identificar las características, intereses y necesidades de los usuarios y grupos de interés de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ.

Garantizar acceso a una información veraz, Comprensible, útil y oportuna para una adecuada rendición de cuentas y para incentivar la participación ciudadana en la gestión.



## CARACTERIZACION DE ACTORES Y GRUPOS DE INTERES

### PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿Qué personas, grupos, organizaciones han venido participando en la elaboración de planes, programas o proyectos?
2. ¿Qué personas, grupos, organizaciones han enviado propuestas de intervenciones para ser incluidas en planes, programas o proyectos?
3. ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones han solicitado información sobre la ejecución presupuestal?
4. ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones han solicitado información en relación con el procedimiento de servicio a la ciudadanía?
5. ¿En el último año, que personas, grupos, organizaciones solicitan información en la prestación de un servicio?
6. ¿En el último año, que personas, grupos, organizaciones reclaman por la prestación de un servicio?



CLASIFICACION ACTORES	NOMBRE DEL ACTOR O GRUPO DE INTERÉS	TEMAS DE INTERÉS	EN QUÉ ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS HA PARTICIPADO	DATOS DE CONTACTO
<b>GERENTES ESE NORTE DE SANTANDER</b>	Luis Daniel Vergel Sanchez ESE Hospital San Juan de Dios			6075682971 - 6075682486 gerencia@hsdp.gov.co
	Jesús Emilio Rincón Vera ESE Hospital Mental Rudesindo Soto			6075824956 hosmentalucucuta@h mrudesindo.gov.co gerencia@hmrudesin dosoto.gov.co subgerenciasalud@m rudesindosoto.gov .co
	Katherine Calabró Galvis ESE Hospital Regional Suroriental			6075864499 suroriental@gmail.co m - secretaria@esesurori ental.gov .co
	Andrés Eloy Galvis Jaimes ESE Hospital Local Los Patios			6075552170 asistente.gerencia@e sehospitaldelospatios .gov.co
	Claudia Julio Sepúlveda ESE Hospital Regional Centro			6075893567 esecentro@gmail.co m esehrc1@hotmail.co m
	Javier Orlando Prieto Peña ESE Imsalud			6075827007 gerencia@imsalud.go v.co
	Ana María Pérez Ramírez ESE Hospital Regional Norte			6075663328 - 6075663847 secretaria_gerencia@ eseregionalnorte. gov.co
	Elmer Tamayo Jaimes ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares			6075611435 gerencia@hospitaleq c.gov.co calidad@heqc.gov.co gerencia@heqc. g ov.co
	Andrea Carolina Torres Mora ESE Hospital Regional Occidente			6075611435 esehospitaloccidente @hotmail.com

	Jairchirley Caro Moreno ESE Hospital Regional Noroccidental			6075642641 - 6075642156 gerencia@hospitalreg ionalnoroccidental.go v. co
	Wilmer Ospina serrano ESE Hospital Juan Luis Londoño			6075789261 hospital@elzulia- nortedesantander.go v.co secretariaesehjll@gm ail.com
	Sandra Milena Gallego ESE Hospital Joaquín Emiro Escobar			6075860011 esejoaquinemiroherr an@hotmail.com
	Franklin Hernández Peñaloza ESE Hospital Jorge Cristo Sahium			6075829960 esehospitaljcs@hotm ail.com, dubandm3@gmail.co m
	Eleonora Díaz Rodríguez ESE Centro de Rehabilitación Cardio Neuromuscular			6075745341 - 6075745454 correspondenciarcn m@gmail.com
<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>	Dra. Carmen Elisa Araque Universidad de Santander UDES			5792742 5790311 caraque@cucuta.ude s.edu.co- rectoria@cucuta.udes .edu.co
	SANDRA ORTEGA SIERRA Universidad Francisco De Paula Santander UFPS			5776655 rectoria@ufps.edu.co
	José Fabio Torres Parada Escuela Superior de Administración Pública ESAP			PBX 018000 423713 – (+57) 601 7956110 notificaciones.judicial es@esap.gov.co - ventanillaunica@esap .edu.co
	Ivaldo Torres Chávez Universidad De Pamplona Upa			Pamplona Tels. (57+7) 5685303 - 5685304 Ext: 224, 225 Cúcuta 5685303 Villa De Rosario 5706966 - 5703742 rectoria@unipamplon a.edu.co ; ivaldot@gmail.com

	JUAN FERNANDO MONTAÑEZ Politécnico Nacional			3145571307 - 3145570010 - 5718231 - 3123392156 Info@politecniconaci onal.edu.co
	Myriam Socorro Acevedo De Carvajal Escuela Auxiliares De Enfermería			(+57) 313 3768109 - 583 18 57 320 303 55 19 escuela.auxiliar.enfer meriaeeae@gmail.com coopeae@gmail.com, escuela.auxiliar.enfer meriaeeae@gmail.com
	Scarlett Fernández Rangel Tecnisalud			75948247 - 5725552 tecnisaludcucuta02@ hotmail.com
	Héctor Antonio Bonilla Estévez Universidad Antonio Nariño			(+57 7) 583 5070 - 571 5149 director.cucuta@uan. edu.co
	Edgar Sandoval Universidad Libre Seccional Cúcuta			(+57)(7) 5 82 98 10 notificacionesjudiciales@unilibre.edu.co - rectoria@unilibrecuc uta.edu.co
	José Eusebio Consuegra Bolívar Universidad Simón Bolívar			57 311-5220210 - 57 317-5112056 correspondenciacucuta@unisimon.edu.co
	Carmen Cecilia Quero de González Rectora FESC			PBX 5784878 ext 101 102 103 rectoria@fesc.edu.co
	José Javier bustos Cortez Rector del ISER de Pamplona			5682597 rectoria@iser.edu.co iser.cam@iser.edu.co - secretariarectoria@is er.edu.co
	Édgar Antonio Sánchez Ortiz Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña - Colombia			5610066 Fax: 097- 5610066 easanchezo@ufpso.e du.co
	GERMAN ANDRES RUEDA MARTINEZ Coordinador Regional Univ. Santo Tomas			5727210 cucuta@ustadistancia .edu.co

<b>GABINETE MUNICIPAL</b>	Jorge Enrique Acevedo Peñaloza Alcalde de San José de Cúcuta			3228859150 alcalde@cucuta.gov.co
	Alix Yirley Vargas Torrado Gestora Social San José de Cúcuta			3015859019 yirley23@gmail.com
	Daniel Obdulio Franco Castañeda Secretario Privado			3176578480 sec.privada@cucuta.gov.co
	Bierman Suárez Martínez Secretario General			3115973577 sec.general@cucuta.gov.co
	Juan Carlos Bocanegra Chacón Director Departamento Administrativo de Planeación			3045242042 dpto.planeacion@cucuta.gov.co
	Beatriz Vélez Ramírez Directora Directora Departamento Administrativo de Bienestar Social			3042461443 dpto.bienestarsocial@cucuta.gov.co
	Miguel Armando Castellanos Serrano Secretario de Gobierno			3138741735 secretaria.gobierno@cucuta.gov.co
	Diego Villamizar Salinas Secretario de Seguridad Ciudadana			314889201 secretaria.seguridad@cucuta.gov.co
	María Eugenia Navarro Pérez Secretaría de Hacienda			3212078416 sec.hacienda@cucuta.gov.co
	Sandra Milena Zapata Ortega Secretaria del Tesoro			3165145474 secretaria.tesoro@cucuta.gov.co
	César Camilo Rojas Cruz Secretario de Infraestructura			3134534852 sec.infraestructura@cucuta.gov.co
	Taíz del Pilar Ortega Torres Secretaria de Salud			3203052852 secretaria.salud@cucuta.gov.co
Leonel Rodríguez Pinzón Secretario de Desarrollo Social y Económico			3016223633 sec.desarrollo@cucuta.gov.co	

Carlos Eduardo García Alicastro Secretario de Educación			3102028346 sec.educacion@cucuta.gov.co
Gabriel Eduardo Nieto Ordoñez Secretario de Valorización y Plusvalía			3042502070 sec.valorizacion@cucuta.gov.co
Nadim Bayona Pérez Secretario de Cultura y Turismo			322 7639666 secretaria.cultura@cucuta.gov.co
Patricia Ríos Cuéllar Secretaria de Equidad de Género			317 5386007 secretaria.equidad@cucuta.gov.co
Luis Javier Chaves Calsada Secretario del Banco del Progreso			310 3785724 secretaria.banprogreso@cucuta.gov.co
German Chavez Rangel Secretario de Gestión del Riesgo de Desastres			3017803535 secretaria.gestionriesgos@cucuta.gov.co
Jare Leandro Ugarte Mora Secretario de Postconflicto y Cultura de Paz			3134528592 secretaria.postconflicto@cucuta.gov.co
Yaneth Yelitza Gamboa Peñaloza Secretaria de Prensa y Comunicaciones			3187404257 sec.prensa@cucuta.gov.co
David Alejandro Alvarado Muñoz Secretario de Vivienda			3017942848 secretaria.vivienda@cucuta.gov.co
Albeiro Bohórquez Secretario de Tránsito y Transporte			3005698036 transito@cucuta.gov.co
Miguel Eduardo Becerra Navarro Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación			3007512767 jefe.oficinatic@cucuta.gov.co
Martha Esperanza Nova Barbosa Jefe de Oficina de Pensiones			318 3421343
Richard Alexander Serrano Meza Jefe de Oficina de Control Interno Disciplinario			321 9803146

	Freddy Martínez Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión			
	José Miguel Bonilla Jefe Oficina SISBÉN			3105504269 solicitudsisben@cucuta.gov.co
	Misael Alexander Zambrano Galvis Jefe de Oficina Asesora Jurídica			3176574905 juridica@cucuta.gov.co
<b>DIPUTADOS</b>	Isabel Torrado			isabel_torrado@hotmail.com
	Ruby Chacón			rubyachacon@gmail.com
	Pedro Leyva			pedroleyvacambio@gmail.com
	Milena Calderón			milenacalderondiputada@hotmail.com
	José Gregorio Correa			jgregoriocorrea@hotmail.com
	Juan Diego Ordoñez			judoca88@hotmail.com
	Ariel Rodríguez			secgeneral.asamblea@nortedesantander.gov.co
	Eugenio Rangel			secgeneral.asamblea@nortedesantander.gov.co
	Rafael Cáceres			secgeneral.asamblea@nortedesantander.gov.co
	Laury Sánchez			laurysanchezgo@gmail.com
	Diego Acevedo			secgeneral.asamblea@nortedesantander.gov.co
	Edgar Andrés Pallares			secgeneral.asamblea@nortedesantander.gov.co
	Diego Armando González Tolosa			secgeneral.asamblea@nortedesantander.gov.co

<b>ALCALDES NORTE DE SANTANDER</b>	Jorge Enrique Acevedo Peñaloza Alcalde de Cúcuta			3228859150 despachocalcalde@cucuta- nortedesantander.gov.co
	Huber Darío Sánchez Ortega Alcalde de Abrego			3103341928 alcaldia@abrego- nortedesantander.gov.co
	Alvaro Reinaldo Carrillo Bohada Alcalde de Arboledas			3102855363 alcaldia@arboledas- nortedesantander.gov.co
	Rafael Eusebio Ortiz Mora Alcalde de Bochalema			3173684352 alcaldia@bochalema- nortedesantander.gov.co
	Oscar Andrés Pérez González Alcalde de Bucarasica			3214534868 alcaldia@bucarasica- nortedesantander.gov.co
	Heerman Fernando Jaime Mora Alcalde de Cachira			3232217829 alcaldia@cachira- nortedesantander.gov.co
	Jesús Eduardo Araque Jaimes Alcalde de Cacota			3202941700 alcaldia@cacota- nortedesantander.gov.co
	José Ramiro Luna Conde Alcalde de Chinácota			3102567817 alcaldia@chinacota- nortedesantander.gov.co
	Yorman Suarez Hormaza Alcalde de Chitagá			3219273661 alcaldia@chitaga- nortedesantander.gov.co
	Alexander Botello López Alcalde de Convención			3234389688 contactenos@conven- cion- nortedesantander.gov.co
Rodrigo Hernando Parada Páez Alcalde de Cucutilla			3223039602 contactenos@cucutilla- nortedesantander.gov.co	
Marly Johana Márquez Rivera Alcaldesa de			3227453490 contactenos@durania	

	Durania			- nortedesantander.go v.co
	José Reinel Contreras Yaruro Alcalde de El Carmen			3212315103 alcaldia@elcarmen- nortedesantander.go v.co
	Eyder Robles Ortiz Alcalde de El Tarra			3134825620 contactenos@eltarra- nortedesantander.go v.co
	Elkin Caballero Ramírez Alcalde de El Zulia			3214532802 alcaldia@elzulia- nortedesantander.go v.co
	Álvaro Cardozo Riaño Alcalde de Gramalote			3006562668 alcaldia@gramalote- nortedesantander.go v.co
	Robeiro Muñoz Pérez Alcalde de Hacarí			3152609154 alcaldia@hacari- nortedesantander.go v.co
	Salvador Avellaneda Escobar Alcalde de Herrán			3103952079 alcaldia@herran- nortedesantander.go v.co
	Said León Higuera Alcalde de La Esperanza			3122501212 alcaldia@laesperanza nortedesantander.go v.co
	Yoly Margarita Ruedas León Alcaldesa de la Playa			3103260688 contactenos@laplaya debelen- nortedesantander.go v.co
	Uriel Darío Capacho Vera Alcalde de Labateca			3212466326 alcaldia@labateca- nortedesantander.go v.co
	Alexis Allende Valencia Lizcano Alcalde de los Patios			3158875025 despachocalde@los patios- nortedesantander.go v.co
	Andrés Camilo Pedraza Gómez Alcalde de Lourdes			3112677106 alcaldia@lourdes- nortedesantander.gov.c



Ana Dolores Solano Mantilla Alcaldesa de Mutiscua			3152467751 alcaldia@mutiscua- nortedesantander.go v.co
Emiro Cañizares Plata Alcalde de Ocaña			3235762407 contactenos@ocana- nortedesantander.go v.co
Klaus Faber Mogollón Alcalde de Pamplona			3176484258 contactenos@pamplona- nortedesantander.go v.co
Fabio Enrique Leal Cruz Alcalde de Pamplonita			3176354973 alcaldia@pamplonita- nortedesantander.go v.co
Carmen Teresa Gómez Cáceres Alcaldesa de Puerto Santander			3133057041 alcaldia@puertosanta nder- nortedesantander.go v.co
Carmen Alicia Chona Bautista Alcaldesa de Ragonvalia			3212426346 contactenos@salazar delaspalmas- nortedesantander.go v.co
José Luis Balmaceda Pinzón Alcalde de San Calixto			31448436260 contactenos@sancali xto- nortedesantander.go v.co
Juan Carlos Baibor Rojas Alcalde de Salazar de las Palmas			3212426346 contactenos@salazar delaspalmas- nortedesantander.go v.co
Wilson de Jesus Pérez Gutiérrez Alcalde de San Cayetano			208405220 alcaldia@sancayetao- nortedesantander.go v.co
Danis Carlewis Ramírez Viloria Alcalde de Santiago			3147697846 alcaldia@santiago- nortedesantander.go v.co
Diomara Montañés Peñaranda Alcaldesa de Sardinata			3162119713 alcaldia@sardinata- nortedesantander.go v.co

	Pedro Antonio Vera Mantilla Alcalde de Silos			3213660474 alcaldia@santodomin- godesilos- nortedesantander.go v.co
	Uber Said Conde Serrano Alcalde de Teorama			3202307713 alcaldia@teorama- nortedesantander.go v.co
	Richar Javier Claro Duran Alcalde de Tibú			3133554227 alcaldia@toledo- nortesantander.gov.c o
	Carlos Javier Parada Mogollón Alcalde de Toledo			3133554227 alcaldia@toledo- nortesantander.gov.c o
	Jesús Amado Sepúlveda Celis Alcalde de Villa Caro			3138901462 alcaldia@villacaro- nortedesantander.go v.co
	Juan Camilo Suarez Sierra Alcalde de Villa del Rosario			3156369467 alcaldia@villarosario. gov.co
<b>ENTES DESCENTRALIZA DOS</b>	Edwin Duarte Gómez Director Centro Tecnológico de Cúcuta			3214110834 archivo@ctc.edu.co
	Javier Orlando Prieto Peña Gerente IMSALUD			3188041906 info@imsalud.gov.co
	Vanessa Escamilla Durán Gerente Central de Transportes			3148629061 gerencia@cucuta.gov .co
	David Albeiro Márquez Peñaranda Director Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte IMRD			315 3998782 imrdcucuta@live.com
	Diego Fernando Mora Arango Gerente EIS			310 2744899 Gerencia@eiscucuta. com.co
	Juan Carlos Soto Director Área Metropolitana			317 6552333 direccion@amc.gov.c o

	Kelly Tatiana Reyes Montalvo Enlace Municipal Familias en Acción			316 8076060 Kelly.reyes@cucuta.gov.co
<b>ASOCIACION DE USUARIOS</b>	Rosa Eva Quintero Presidente			3112716505 roequin@gmail.com
	Manuel Guillermo Sáenz Presidente Suplente			3228763411 guillermosaenzf@gmail.com
	Armando Cabrales Vicepresidente			3214200705 armandocabrales1962@gmail.com
	Jaime Humberto Parra Carrillo Vicepresidente Suplente			3112684860 parracarillojaimehumberto@gmail.com
	Jhony Ramírez Estrada Secretario			3223712186 jare879@hotmail.com
	Sandra Milena Rodríguez Reyes Secretario Suplente			3213151073 - 3212748659 sandramilenarodriguezreyes042@gmail.com
	Héctor José Solano Miranda Fiscal			3157229231 maryceciacarrascalrodriques@gmail.com
	María del Rocio Mantilla Tesorero			3143132605 yurlykatherine2@gmail.com
	Nelly Soto Vocal suplente			3012436591 nellysq59@gmail.com
	Juselly Rolon Vocal			3212936522 jusellyro2020@hotmail.com
	Marco Polo Osorio Integrante de la Asociación de Usuarios			3007598760 Poloosorio69@gmail.com
	German Galvis Jurado Integrante de la Asociación de Usuarios			3003703983 autanis1155@gmail.com

<b>EAPB</b>	Almanury Pérez Contreras COMFAORIENTE EPS-S			607 5836888 320 4816881 310 2803952 350 2832732 Gerenciacomfaorient eepss@gmail.Com Epspyp@comfaorient eepss.Net contratacion.eps@co mfaorient.com gerencia.eps@comfa oriente.com
	Marianella Sierra Coosalud Eps S.A			5744335 #922 Notificacioncoosalude ps@coosalud.Com Ncaro@coosalud.Co m masierra@coosalud.c om
	Nidia Pineda Caballero Sanitas S.A. EPS			Línea Nacional De Información General 018000919100 (Tel. Fijo) Línea Nacional De Citas 018000940304 (Tel. Fijo) Marcación Desde Celular0 Npineda@colsanitas. Com velizarazo@epssanita s.com Glizarazo@epssanitas .com
	Belcy Carrillo Compensar			350 310 0015 317 8165477 4285088 Ext 21587} Whatsapp 317 6472957 Dmmorenog@compe nsarsalud.Com Bycarrillo@compens arsalud.Com MZCARDENASB@com pensarsalud.com

				6075 955846 Whatsaap:311614380 1 Johannacarolinaguerrerofranco@nuevaeps.Com.Co jhon.mantilla@nuevaeps.com.co maria.duranf@nuevaeps.com.co jesus.palacios@nuevaeps.com.co
	Johana Carolina Guerrero NUEVA EPS -S SUB			
	Rafael Padilla Viadero Ecopetrol			Rafael.Padilla@ecopetrol.com.co
	Mayor Carlos Andrés Cárdenas Sierra Sanidad Policia Uspres Denor(unidad Prestadora De Salud Norte De Sder)			Denor.Upres@policia.Gov.Co - Denor.Upres-aut@policia.Gov.Co - Policiaupresdenor@gmail.com
	Señor Mayor Juan Andrés Acevedo Sanidad Ejercito			Subcientificaesmbas30@gmail.com - Grupomazacucuta@gmail.com - Atencionalusuariocucuta@gmail.com
	Diego Elías Medina Ocampo Fondo Nacional De Salud De La Ppl			Diego.Medina@fondoppl.com Salud.Cocucuta@inpec.Gov.Co Juan.Cortes@fondoppl.com Contratacion@fondoppl.com;
	Coronel Edwin Cardona Escobar/ Jesús Alfonso Suárez Prof E Cod 2033 Grado 16			
	Nancy Gómez Clínica Medico Preventiva (Ut Red Foscal)			Nor.Subdireccionadministrativa@utr7magisterio.Com, Nor.Calidad2@utr7magisterio.Com

	Freddy Enrique Contreras Clínica Medico Quirúrgica S.A. Sede Uno			Gerencia@cmqcucuta.Com - Direcciongeneral@cmqcucuta.Com
UBAS	Cindy Juliette Alba Giraldo Ips San Luis			(607) 5784980 Ext - 350 3148773046 CINDYJULIETTEAG@U FPS.EDU.CO
	Magda Margarita Álvarez Buendía Ips Belisario			(607) 5784980 Ext - 550 3204677265 ALVAREZMAGDA598 @GMAIL.COM
	Adriana María Aricapa Burgos Ips Salado			(607) 5875509 Ext - 690 3124885606 ADRIANAARICAPA123 @GMAIL.COM
	Brandon Estiben Barbosa Colmenares Ips Santa Ana			(607) 5784980 Ext - 390 3223099367 BRANDONBARBOSA3 19@GMAIL.COM
	Gerardo Bermont Villamizar Ips San Mateo			(607) 5784980 Ext - 380 3196493811 GERARDOBERMONT0 457@HOTMAIL.COM
	Luz Marina Cáceres Angarita Ips Contento			(607) 5784980 Ext - 660 - 666 3118228812 CACERESLUZMARINA 38@GMAIL.COM
	Magdalena Cáceres Suarez Ips Policlínico			(607) 5784983 Ext - 503 3118633239 MAGDACACERES12@ HOTMAIL.COM
	Candy Sidney Caicedo Sánchez Uba Libertad			(607) 5784981 Ext - 301-318- 323 3219300596 CANDYCAICEDO8@G MAIL.COM
	Mayra Alejandra Camargo Galvis Uba Puente Barco Leones			(607) 5784984 Ext - 600-602- 614 3104302770 FRESITA- 723@HOTMAIL.COM
	Kelly Johana Coello Roche Ips Cundinamarca			(607) 5784980 Ext - 772 3214503987 KCOELLOROCHEL@G MAIL.COM
	Dellabith Contreras Vega Ips Ermita			(607) 5784980 Ext - 470 3223461631

			DELLA410CV@GMAIL.COM
	Piedad Lucia Cuellar Games Ips Rodeo		(607) 5784980 Ext - 761 3024070118 PIEDADCUELLAR1970@GMAIL.COM
	Lizeth Viviana Ferreira Mora Ips Ospina Pérez		(607) 5784980 Ext - 480 3155623536 VIVIANA92FERREIRA@HOTMAIL.COM
	Yorly Katrina Figueredo Niño Uba Agua Clara		(607) 5784986 Ext - 800-801 3168865013
	Diana Catherine Grisales Vargas Ips Claret		607) 5784980 Ext - 491 3008010614 VARGASCATHERINE337@GMAIL.COM
	Erika Johana Herrera Hernández Ips Palmeras		(607) 5784980 Ext - 561 3224034107 ERYKHA2130JACK@GMAIL.COM
	Agueda Amparo Lindarte Diaz Ips Loma De Bolívar		(607) 5784985 Ext - 700-704- 712 3118076403 AMPAROLINDARTE2017@GMAIL.COM
	Liz Mariana López Sandoval Ips Toledo Plata		(607) 5784980 Ext - 441 3212316472 DIA0364@HOTMAIL.COM
	María Del Pilar Mendoza Carreño Ips Domingo Pérez		(607) 5784980 Ext - 640 3214772779 PILI19_MC@HOTMAIL.COM
	María Isabel Mora Díaz Ips Divina Pastora		(607) 5784980 Ext - 750 3202097640 MAISMO-23@HOTMAIL.COM
	María Paula Navarro Alarcón Ips Guaimaral		(607) 5784980 Ext - 6650 3004370994 MARIA.NAVARRO01@UPTC.EDU.CO
	Claudia Patricia Pabón Tarazona Ips Bocono		(607) 5784980 Ext - 370 3008957677 CLAUDIATARAZONA03@GMAIL.COM
	Jacqueline Pacheco Galvis Uba Comuneros		(607) 5784982 Ext - 400 3144646323

			JACQUELINEPACHECO G@GMAIL.COM
	Brahyan Alexis Rodríguez Vargas Ips Niña Cec		(607) 5784980 Ext - 571 3013244232 YAM.RODRIGUEZ21@ GMAIL.COM
	Mayra Alejandra Rodríguez Laguado Ips Los Olivos		(607) 57844980 Ext - 581 3124937399 MAY_197122@HOTM AIL.COM
	Claudia Milena Saldañas Guerrero Ips Sevilla		(607) 5784980 Ext - 460 3128916761 CLAUSALDANA0760@ GMAIL.COM
	Karen Victoria Sánchez Barragán Ips Belén		5825189 (607) Ext - 740 3213404064 KARENSANCHEZ3201 5@GMAIL.COM
	María Leonor Torres Contreras Ips Aeropuerto – Ips Cerrito		(607) 5784980 Ext - 451 (607) 5784980 Ext -670 3212622465 MARIALEONORTORRE SCONTRERAS@GMAI L.COM
	María Hilda Velandia Rozo Ips San Martin		(607) 5784980 3134631917 MAHIVE_11@HOTMA IL.COM
IPS	YOISE MARYLSE RANGEL CONTRERAS Clínica Santa Ana		5895753-3208012547 gerencia.csa.sa@gmai l.com
	EDUARDO MANCERA Clínica Los Andes		3143566312 clinicalosandesg@gm ail.com
	GUILLERMO ANTONIO ARANBULA OCHOA Clínica San José		5715932 Clinicasanjosedecucut a@gm ail.Com Clinicasanjose1@gma il.Com
	JAVIER DUARTE QUINTERO Clínica Medical Duarte		607 5955859 repcion.gerencia@ clinicamedicalduarte. com
	Clínica Cancerológica		7-5835932 7-5835933 cancerologians@hot mail.com



	<p>MANUEL IGNACIO GUARDIOLA PLAZAS Clínica Norte</p>			6075 828222 312 5431555 gerencia@clinicnorte.com.co
	<p>Freddy Enrique Contreras Clínica Medico Quirúrgica S.A. Sede Uno</p>			3164931359 Gerencia@cmqcucuta.Com - Direcciongeneral@cmqcucuta.Com
	<p>Jorge Enrique Báez Quiñones Clínica Urgencias La Merced S.A.S.</p>			3186297763 clinaurgenciaslamerced@yahoo.es - clinaurgenciaslamerced@yahoo.es
	<p>Sonia Quintero Bayona Clínica Urgencias San Rafael</p>			3162498976 sanrafel_ips@hotmail.com
<b>COMITÉ DE ETICA ESE HUEM</b>	<p>Dra. Maribel Trujillo Sub Gerente de salud</p>			3112870986 subsalud@herasmomeoz.gov.co
	<p>Dr. Mario Galvis Coordinador de Ginecología</p>			3002137949 cmginecologia@herasmomeoz.gov.co
	<p>Jefe Marta Uribe Enfermería atención hospitalaria</p>			3105535722 enfermeria.atencionhospitalaria@herasmomeoz.gov.co
	<p>Juselly Fernández Rolon Representante Asociación de Usuarios</p>			3212936522 Jusellyro2020@hotmail.com
	<p>Armando Cabrales Representante Asociación de Usuarios</p>			3143911913 armandocabrales1962@gmail.com
	<p>Johnny Ramírez. Representante Comités de participación Comunitaria</p>			3223712186 jare879@hotmail.com
	<p>Marisela Arévalo Arévalo Coordinadora del SIAU</p>			3115003147 siau.coordinador@herasmomeoz.gov.co
<b>ONG</b>	<p>Acción Contra El Hambre</p>			(607)5493227 lramirez@co.acfspain.org
	<p>Ahf Colombia</p>			Whatsapp +(57) 3204071635 Tel +(57-7) 5492053 ahfcolombia@gmail.com

	Americares			(+57) 322-2498405 / (+57) 322 452 2236 Info@americares.Org
	Bethany Chistian Services			(607) 595 6790 Mcorredor@bethany. Org
	Organización Care			Info@care.Org
	Cooperación Alemana Giz			(607) 574351 – Extensión 101 carsten.schuettel@giz .de
	Corporación Minuto De Dios			En Bogotá: 5874441 Línea Nacional: 01 8000 946 223 secheverria@minuto dedios.org
	Corprodinco			(607) 5710379 Coordinacion@corpro dinco .Org
	Crúz Roja Colombiana			(607) 5725600 nortesantander@cruz rojacolombiana.org
	Dimension Seguridad Alimentaria y Nutricional Secretaría de Salud Cúcuta			3007190848 - 3157235129 nutricion.ssm@cucut a.gov.co - elianayjaimesj.salud @gmail.com
	CIDEMOS. Corporación para la Investigación y Desarrollo de la Democracia			(57) 7 6914859 contacto@cidemos.or g
	Servicio Jesuitas			(57-1) 245 6181 Col.comunicaciones@ jrs.net
	ACNUR			Calle 71 N° 12-25 colbo@unhcr.org
	Fundación Plan Internacional			Carrera 13 # 93-19, oficina 402. info@plan.org.co
<b>ENTIDADES GUBERNAMENTALES</b>	Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez Ministro de Salud y Protección Social			601 330 5043 - 2304 gjaramillo@minsalud. gov.co - correo@minsalud.gov .co

Ricardo Triana Parga Coordinador Grupo de Análisis y Seguimiento de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS			601 330 5043-1608 rtriana@minsalud.gov.co
Tilcia Helena Angarita Baene Coordinador Grupo Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud			601 330 5043 - 1705 tangarita@minsalud.gov.co
Luis Alberto Martínez Saldarriaga Viceministro de Protección Social			601 330 5043 -2212 lmartinezs@minsalud.gov.co
Jaime Hernán Urrego Rodríguez Viceministerio de Salud Pública			601 330 5043 -2251 jurregor@minsalud.gov.co
Margarita Cabello Blanco Procuradora Nacional			57 601 587 8750 procesosjudiciales@procuraduria.gov.co
Carlos Mario Zuluaga Contralor General de la República			(+57) 601 518 7000 / FAX: (+57) 601518 7001 cgr@contraloria.gov.co
Luis Carlos Leal Angarita Superintendente Nacional de Salud			57 601 744 2000 Ext. 20000 luis.leal@supersalud.gov.co - snsnotificacionesjudiciales@supersalud.gov.co - correointernosns@supersalud.gov.co
Luis David Elorza Rodríguez Director de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario			57 601 744 2000 luis.elorza@supersalud.gov.co
Adriana Milena López Mesa Directora de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana			57 601 744 2000 adriana.lopezm@supersalud.gov.co

	William Villamizar Laguado Gobernador de Norte de Santander			097 5710290 097 5710590 gobernacion@norted esantander.gov.co
	FERNANDO AUGUSTO ÁLVAREZ GARCÍA Director Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander			607-5892105 director@ids.gov.co
	Javier García Quiñónez Procurador Regional			01 8000 940 808 Ext 73107 regional.nortedesanta nder@procuraduria.g ov.co
	Cesar Lindarte Escalante CONTRALOR DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER			60 (7) 5713807   Ext. 112 contralor@contralori ands.gov.co
	Jessika Danitza Flórez Torres Directora Instituto De Bienestar Familiar de Norte de Santander			57(607) 574 02 30 - 57(607) 577 76 97 Ext: 723011 - 723023 Notificaciones.Judicial es@icbf.gov.co - atencionalciudadano @icbf.gov.co
	Pepe Ruiz Paredes Defensor Regional del Pueblo De Norte De Santander			5833055-5731789 nortesantander@def ensoria.gov.co
	Ludy Paez Ortega Personero de Cúcuta			3125950612 personcucutanortede santander.gov.co
	José del Carmen DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER			3009124000 EXTENSIÓN 25003 jcortiz@registraduria. gov.co
	Juan Carlos Torres Director Seccional Norte de Santander			3158275957 - 3164720186 presidente.nds@cruzr ojacolombiana.gov.co
	Fernando Sandoval Sánchez Director Seccional Norte de Santander Defensa Civil			(607) 57133318 sec.nortesantander@ defensacivil.gov.co
	Oscar Enrique Sandoval Blanco Contralor			(57) 60 (7) 5955701 contralor@contralori

	Municipal			a-cucuta.gov.co
	Carmen Lucero Yañez Ravelo Procuradora Provincial de Cúcuta			57 7) 5829400 Ext. 73158 - 73139 provincial.cucuta@pr ocuraduria.gov.co
<b>MADRES FAMI</b>	Fami el tesoro - comuneros			3215541704
	Fami caño limón			3142444850 danthiparra1330@gm ail.com
	HCB Comuneros			3107911544 as.comuneros17@gm ail.com
	Asociación Padres #7			3224021156 asociacionfami7@hot mail.com
	Asociación padres #5			3143285192 athctdfamicinco2021 @gmail.com
	Asociación madres #7			3118765377 nubiaperez705@gmai l.com
	Hogar comunitario de bienestar Comuneros			3107911544 as.comuneros17@gm ail.com
	Fami sector 3			3114632931 yajaira.becerraortiz@ gmail.com
	Fami La Unión			3102135695 familiaunion2010@ho tmail.com
	Fami Belén 1 y 2			3133343838 Famibelen1i2@gmail. com
	Fami Santo Domingo			3102061122 k404arime@gmail.co m
	Fami San Mateo			3157169211 asopadresfami@gmai l.com
	Fami Nuestra señora de Belén			3204570105 asociacionfamibelen. 2020@hotmail.com
	MARIA DOLORE VERGEL NAVARRO APHCB FAMI Abrego			3104160587 yuri_yume@hotmail.c om

María Teresa Vergel Quintero APHCB FAMI Abrego			3224700597 matevequin27@gmail .com
María Nelly Ortiz Ortiz APHCB FAMI Abrego			3115141578 laulincaro@gmail.co m
Virgelina Jiménez Gómez APHCB FAMI Abrego			3107315239 virgelinajgomez@gm ail.com
Linsay plata APHCB FAMI Abrego			3143907809 clama1969@hotmail. com
Marta Cecilia Vergel Quintero APHCB FAMI Abrego			3103163041 martaceciliavq@gmai l.com
Geraldine peñaranda Bayona APHCB FAMI Abrego			3184275373 dftorradop@ufpso.ed u.co
Francy Peñaranda Bayona APHCB FAMI Abrego			3203769959 angieyulieth24@hot mail.com
Soled Arévalo navarro APHCB FAMI Abrego			3224122880 dayanaarevalo1706@ gmail.com
Francy Peñaranda Bayona APHCB FAMI Abrego			3203769959 angieyulieth24@hot mail.com
Raquel Santiago Becerra APHCB FAMI Convención			3133714446 rasaberisitas@gmail.c om.com
Nelly Zaraza Angarita APHCB FAMI Convención			3118011214 nzaraza20@hotmail.c om
Sandra Yamile Quintero Quinteto APHCB FAMI Convención			3105844805 barranckelly7@outl ook.es
Marielcy Téllez Suarez APHCB FAMI Convención			3137062339 marielcytellez2018@ gmail.com
Saide Ballesteros Manzano APHCB FAMI Convención			3102342633 ballesterosestefany0 @gmail.com
Aurora Santiago López APHCB FAMI Convención			3134086840 No registra
Edith Moncada Pérez APHCB FAMI Convención			3209822104 perezmoncadaedith1 5@hotmail.com

Raquel Santiago Becerra APHCB FAMI Convención			3133714446 rasaberisitas@gmail.com
Luz Dary Guarín Carreño Asociación PHCB Fami Panamericano Cúcuta			3118488585 asofamipanamericano@gmail.com
María Ester Zambrano Quintero APHCB FAMI El Carmen			3125472615 zambranomariaester81@gmail.com
Ana Celina Ramírez Ríos APHCB FAMI El Carmen			3112155221 ramirezriosanacelina@gmail.com
Maritza Navarro Arévalo APHCB FAMI El Carmen			3223093008 navarroarevalomaritza17@gmail.com
Rosa Delia Flórez Alcina APHCB FAMI El Carmen			3104493771 rosadeliaflorezalcina@gmail.com
Martha Yadira Ovallos Criado APHCB FAMI El Carmen			3138038371 asociacionhcbcabecera@gmail.com
Arelis Roció Contreras Quintero APHCB FAMI El Carmen			3114954462 asociacionhcbcabecera@gmail.com
Yarlin Yaleixy Jácome Cáceres APHCB FAMI El Carmen			3223230915 asociacionhcbcabecera@gmail.com
María Magaly Galeano Martínez APHCB FAMI El Carmen			3134419678 asociacionhcbcabecera@gmail.com
Yesica Julieth Nieto Monsalve Representate Legal Hogares Fami El Zulia			3118419478 No registra
Zoraida Duran Guerrero APHCB Fami San Calixto			3204997103 zoraidaduran@hotmail.com
Yanires Navarro Méndez APHCB FAMI Teorama			3223087197 yaniresnavarromendez@gmail.com
María Mileyde Ovallos Angarita APHCB FAMI Teorama			3144701940 mileydeoa@gmail.com

<b>JUNTA DIRECTIVA ESE HUEM</b>	William Villamizar Laguado Gobernador Departamento Norte de Santander – Presidente de la Junta Directiva			097 5710290 097 5710590 gobernacion@nortede esantander.gov.co
	Fernando Augusto Álvarez García Director Instituto Departamental de Salud			607–5892105 director@ids.gov.co
	María del Pilar Medina Suárez Representante Sector Científico ESE HUEM			3112887398 maripili2008@yahoo. com.mx - quirofanos@herasmo meoz.gov.co
	Diego Armando Delgado Useche Representante Sector Científico			3155807491 diegodelgado75@hot mail.com
	Hector Jesús Torres Poveda Representante Gremio Productivo			3152484501 hjpvoveda27@hotmail .com
	Manuel Guillermo Sáenz Fortuna Representante Asociación de Usuarios			3228763911 provedet@gmail.com - guillermosaenzf@gm ail.com
<b>CONCEJALES DE CUCUTA</b>	Víctor Caicedo			victor.caicedo@hotm ail.com
	Yanet Carime Rodríguez Rodríguez			concejalarimerodrig uez@gmail.com
	Carlos Luis Chacón Contreras			karlchacon12@hotma il.com
	Jair Antonio Díaz Ardila			jairdiazcucuta@gmail. com - jairdiazar89@gmail.c om
	Álvaro Andrés Raad Forero			contactoraad@gmail. com - alvaroandres85@hot mail.com
	Edinson Ernesto Contreras Rodríguez			crsed01@gmail.com
	Carlos Alberto Dueñas Yaruro			carlosady@hotmail.c om



	JESUS SEPULVEDA BERMONT			pensemosencucuta@gmail.com coachjasb@hotmail.com
	José Julián Rolón			contacto@julianrolon.com
	Vanessa Arenas			vanes_223@hotmail.com
	Guillermo León Baez			guillermoleon8989@gmail.com
	José Oliverio Castellanos Navarro			oliveriocastellañosconcejo@gmail.com
	Sergio David Matamoros			comunicacionesmatamoros@gmail.com
	Jefferson Castellanos Silva			comunicaciones@concejocucuta.gov.co - ventanillaunica@concejocucuta.gov.co
	Nidia Gimena Chacón			comunicaciones@concejocucuta.gov.co - ventanillaunica@concejocucuta.gov.co
	Alonso Eliseo Torres Herrera			comunicaciones@concejocucuta.gov.co - ventanillaunica@concejocucuta.gov.co
	Jhon Jairo Villamizar			comunicaciones@concejocucuta.gov.co - ventanillaunica@concejocucuta.gov.co
	Albert Casadiegos			comunicaciones@concejocucuta.gov.co - ventanillaunica@concejocucuta.gov.co
	Leonardo Jácome			comunicaciones@concejocucuta.gov.co - ventanillaunica@concejocucuta.gov.co

<b>ORGANIZACIONES SOCIALES</b>	Asilo De Ancianos Rudesindo Soto			(7) 5713667 hermanitascucuta@h otmail.com
	Asociación De Sordos Del Norte De Santander			3228551141 asonorte_1977@hot mail.com
	Hogar Geriátrico Adulto Mayor			582 6500 - 318 6599388 admisioneshogar@so ciedadsanvicentede aul.org
	Cuerpo De Bomberos Voluntarios De Cúcuta-			60 7 5956210 correspondencia@bo mberoscucuta.org - secretaria@bombero scucuta.org
	Fundación Hospiclown			316 5337135 fundaciondr.hospiclo wn@gmail.com
	Corporación Consentidos			3006099280 corporacionconsentid os@yahoo.es
	Fundación Provida			3158398136 providacucuta@yaho o.com
	Fundación Soñar- Alianza Para La Prevención Y Tratamiento Del Cancer En El Niño			5742506 sonarcucuta@gmail.c om

## NIVELES DE CONOCIMIENTO

ACTOR O GRUPO DE INTERES	CONOCIMIENTO			PARTICIPACION PROACTIVA			RELACION CON LA ENTIDAD		
	ALTO	MEDIO	BAJO-NULO	ALTO	MEDIO	BAJO-NULO	ALTO	MEDIO	BAJO-NULO
Luis Daniel Vergel Sánchez ESE Hospital San Juan de Dios	X					X		X	
Jesús Emilio Rincón Vera ESE Hospital Mental Rudesindo Soto	X					X		X	
Katherine Calabro Galvis ESE Hospital Regional Suroriental	X				X			X	
Andrés Eloy Galvis Jaimes ESE Hospital Local Los Patios	X				X			X	
Claudia Julio Sepúlveda ESE Hospital Regional Centro	X					X		X	
Javier Orlando Prieto ESE Imsalud	X				X			X	
Ana María Pérez Ramírez ESE Hospital Regional Norte	X					X		X	
Elmer Tamayo Jaimes ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares	X					X		X	
Andrea Carolina Torres Mora ESE Hospital Regional Occidente	X				X			X	
Jairchirley Caro Moreno ESE Hospital Regional Noroccidental	X					X		X	
Wilmer Ospina serrano ESE Hospital Juan Luis Londoño	X					X		X	
Sandra Milena Gallego ESE Hospital Joaquín Emiro Escobar	X					X		X	
Franklin Hernández Peñaloza ESE Hospital Jorge Cristo Sahium	X				X			X	
Eleonora Díaz Rodríguez ESE Centro de Rehabilitación Cardio Neuromuscular	X					X		X	
Dra. Carmen Elisa Araque Universidad de Santander UDES	X					X		X	
SANDRA ORTEGA SIERRA Universidad Francisco De Paula Santander UFPS	X					X		X	

José Fabio Torres Parada Escuela Superior de Administración Pública ESAP	X					X			X
Ivaldo Torres Chávez Universidad De Pamplona Upa	X					X		X	
JUAN FERNANDO MONTAÑEZ Politécnico Nacional	X					X			X
Myriam Socorro Acevedo De Carvajal Escuela Auxiliares De Enfermería	X					X			X
Scarlett Fernández Rangel Tecnisalud	X					X			X
Héctor Antonio Bonilla Estévez Universidad Antonio Nariño	X					X			X
Edgar Sandoval Universidad Libre Seccional Cúcuta	X					X			X
José Eusebio Consuegra Bolívar Universidad Simón Bolívar	X					X			X
Carmen Cecilia Quero de González Rectora FESC	X					X			X
JOSE JAVIER BUSTOS CORTES Rector del ISER de Pamplona	X					X			X
Édgar Antonio Sánchez Ortiz Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña - Colombia	X					X			X
GERMAN ANDRES RUEDA MARTINEZ Coordinador Regional Univ. Santo Tomas	X					X			X
Jorge Enrique Acevedo Peñaloza Alcalde de San José de Cúcuta	X					X		X	
Alix Yirley Vargas Torrado Gestora Social San José de Cúcuta	X					X		X	
Daniel Obdulio Franco Castañeda Secretario Privado	X					X		X	
Bierman Suárez Martínez Secretario General	X					X		X	
Juan Carlos Bocanegra Chacón Director Departamento Administrativo de Planeación	X					X		X	
Beatriz Vélez Ramírez Directora Directora Departamento Administrativo de Bienestar Social	X					X		X	
Miguel Armando Castellanos Serrano Secretario de Gobierno	X					X			X
Diego Villamizar Salinas Secretario de Seguridad Ciudadana	X					X			X

María Eugenia Navarro Pérez Secretaría de Hacienda	X					X			X
Sandra Milena Zapata Ortega Secretaria del Tesoro	X					X			X
César Camilo Rojas Cruz Secretario de Infraestructura	X					X			X
Taíz del Pilar Ortega Torres Secretaria de Salud	X					X			X
Leonel Rodríguez Pinzón Secretario de Desarrollo Social y Económico	X					X		X	
Carlos Eduardo García Alicastro Secretario de Educación	X					X			X
Gabriel Eduardo Nieto Ordoñez Secretario de Valorización y Plusvalía	X					X			X
Nadim Bayona Pérez Secretario de Cultura y Turismo	X					X			X
Patricia Ríos Cuéllar Secretaria de Equidad de Género	X					X			X
Luis Javier Chaves Calsada Secretario del Banco del Progreso	X					X			X
German Chávez Rangel Secretario de Gestión del Riesgo de Desastres	X					X			X
Jare Leandro Ugarte Mora Secretario de Postconflicto y Cultura de Paz	X					X			X
Yaneth Yelitza Gamboa Peñaloza Secretaria de Prensa y Comunicaciones	X					X			X
David Alejandro Alvarado Muñoz Secretario de Vivienda	X					X		X	
Albeiro Bohórquez Secretario de Tránsito y Transporte	X					X			X
Miguel Eduardo Becerra Navarro Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación	X					X			X
Martha Esperanza Nova Barbosa Jefe de Oficina de Pensiones	X					X			X
Richard Alexander Serrano Meza Jefe de Oficina de Control Interno Disciplinario	X					X			X
Freddy Martínez Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión	X					X			X

José Miguel Bonilla Jefe Oficia SISBÉN	X					X			X
Misael Alexander Zambrano Galvis Jefe de Oficina Asesora Jurídica	X					X			X
Isabel Torrado	X					X			X
Ruby Chacón	X					X			X
Pedro Leyva	X					X			X
Milena Calderón	X					X			X
José Gregorio Correa	X					X			X
Juan Diego Ordoñez	X					X			X
Ariel Rodríguez	X					X			X
Eugenio Rangel	X					X			X
Rafael Cáceres	X					X			X
Laury Sánchez	X					X			X
Diego Acevedo	X					X			X
Edgar Andrés Pallares	X					X			X
Diego Armando González Tolosa	X					X			X
Jorge Enrique Acevedo Peñaloza Alcalde de Cúcuta	X					X			X
Huber Darío Sánchez Ortega Alcalde de Abrego	X					X			X
Álvaro Reinaldo Carrillo Bohada Alcalde de Arboledas	X					X			X
Rafael Eusebio Ortiz Mora Alcalde de Bochalema	X					X			X
Oscar Andes Pérez González Alcalde de Bucarasica	X					X			X
Heerman Fernando Jaime Mora Alcalde de Cachira	X					X			X
Jesús Eduardo Araque Jaimes Alcalde de Cacota	X					X			X

José Ramiro Luna Conde Alcalde de Chinácota	X					X			X
Yorman Suarez Hormaza Alcalde de Chitagá	X					X			X
Alexander Botello López Alcalde de Convención	X					X			X
Rodrigo Hernando Parada Paez Alcalde de Cucutilla	X					X			X
Marly Johana Márquez Rivera Alcaldesa de Durania	X					X			X
José Reinel Contreras Yaruro Alcalde de El Carmen	X					X			X
Eyder Robles Ortiz Alcalde de El Tarra	X					X			X
Elkin Caballero Ramírez Alcalde de El Zulia	X					X			X
Álvaro Cardozo Riaño Alcalde de Gramalote	X					X			X
Robeiro Muñoz Pérez Alcalde de Hacarí	X					X			X
Salvador Avellaneda Escobar Alcalde de Herrán	X					X			X
Said León Higuera Alcalde de La Esperanza	X					X			X
Yoly Margarita Ruedas León Alcaldesa de la Playa	X					X			X
Uriel Darío Capacho Vera Alcalde de Labateca	X					X			X
Alexis Allende Valencia Lizcano Alcalde de los Patios	X					X			X
Andrés Camilo Pedraza Gómez Alcalde de Lourdes	X					X			X
Ana Dolorez Solano Mantilla Alcaldesa de Mutiscua	X					X			X
Emiro Cañizares Plata Alcalde de Ocaña	X					X			X
Klaus Faber Mogollón Alcalde de Pamplona	X					X			X
Fabio Enrique Leal Cruz Alcalde de Pamplonita	X					X			X
Carmen Teresa Gómez Cáceres Alcaldesa de Puerto Santander	X					X			X
Carmen Alicia Chona Bautista Alcaldesa de Ragonvalia	X					X			X

José Luis Balmaceda Pinzón Alcalde de San Calixto	X					X			X
Juan Carlos Baibor Rojas Alcalde de Salazar de las Palmas	X					X			X
Wilson de Jesús Pérez Gutiérrez Alcalde de San Cayetano	X					X			X
Danis Carlewis Ramírez Viloría Alcalde de Santiago	X					X			X
Diomara Montañez Peñaranda Alcaldesa de Sardinata	X					X			X
Pedro Antonio Vera Mantilla Alcalde de Silos	X					X			X
Uber Said Conde Serrano Alcalde de Teorama	X					X			X
Richar Javier Claro Duran Alcalde de Tibú	X					X			X
Carlos Javier Parada Mogollón Alcalde de Toledo	X					X			X
Jesús Amado Sepúlveda Celis Alcalde de Villa Caro	X					X			X
Juan Camilo Suarez Sierra Alcalde de Villa del Rosario	X					X			X
Edwin Duarte Gómez Director Centro Tecnológico de Cúcuta		X			X				X
Javier Prieto Gerente IMSALUD		X			X				X
Vanessa Escamilla Durán Gerente Central de Transportes		X			X				X
David Albeiro Márquez Peñaranda Director Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte IMRD		X			X				X
Diego Fernando Mora Arango Gerente EIS		X			X				X
Juan Carlos Soto Director Área Metropolitana		X			X				X
Kelly Tatiana Reyes Montalvo Enlace Municipal Familias en Acción		X			X				X
Rosa Eva Quintero Presidente	X			X			X		
Manuel Guillermo Sáenz Presidente Suplente	X			X			X		
Armando Cabrales Vicepresidente	X			X			X		



Jaime Humberto Parra Carrillo Vicepresidente Suplente	X			X			X		
Jhony Ramírez Estrada Secretario	X			X			X		
Sandra Milena Rodríguez Reyes Secretario Suplente	X			X			X		
Héctor José Solano Miranda Fiscal	X			X			X		
María del Rocío Mantilla Tesorero	X			X			X		
Nelly Soto Vocal suplente	X			X			X		
Juselly Rolon Vocal	X			X			X		
Marco Polo Osorio Integrante de la Asociación de Usuarios	X			X			X		
German Galvis Jurado Integrante de la Asociación de Usuarios	X			X			X		
ALMANURY PEREZ CONTRERAS COMFAORIENTE EPS-S	X					X		X	
Marianella Sierra Coosalud Eps S.A	X					X		X	
Nidia Pineda Caballero Sanitas S.A. EPS	X					X		X	
Belcy Carrillo Compensar	X					X		X	
Johana Carolina Guerrero NUEVA EPS -S SUB	X					X		X	
Rafael Padilla Viadero Ecopetrol	X					X		X	
Mayor Carlos Andrés Cárdenas Sierra Sanidad Policía Uspres Denor(unidad Prestadora De Salud Norte De Sder)	X					X		X	
Señor Mayor Juan Andrés Acevedo Sanidad Ejercito	X					X		X	
Diego Elías medina Ocampo Fondo Nacional De Salud De La Ppl	X					X		X	
Coronel Edwin Cardona Escobar/ Jesús Alfonso Suárez Prof E Cod 2033 Grado 16	X					X		X	
Nancy Gómez Clínica Medico Preventiva (Ut Red Foscal)	X					X		X	

Freddy Enrique Contreras Clínica Medico Quirúrgica S.A. Sede Uno	X					X		X	
Cindy Juliette Alba Giraldo Ips San Luis	X					X		X	
Magda Margarita Álvarez Buendía Ips Belisario	X					X		X	
Adriana María Aricapa Burgos Ips Salado	X					X		X	
Brandon Estiben Barbosa Colmenares Ips Santa Ana	X					X		X	
Gerardo Bermont Villamizar Ips San Mateo	X					X		X	
Luz Marina Cáceres Angarita Ips Contento	X					X		X	
Magdalena Cáceres Suarez Ips Policlinico	X					X		X	
Candy Sidney Caicedo Sánchez Uba Libertad	X					X		X	
Mayra Alejandra Camargo Galvis Uba Puente Barco Leones	X					X		X	
Kelly Johana Coello Roche Ips Cundinamarca	X					X		X	
Dellabith Contreras Vega Ips Ermita	X					X		X	
Piedad Lucia Cuellar Games Ips Rodeo	X					X		X	
Lizeth Viviana Ferreira Mora Ips Ospina Perez	X					X		X	
Yorly Katrina Figueredo Niño Uba Agua Clara	X					X		X	
Diana Catherine Grisales Vargas Ips Claret	X					X		X	
Erika Johana Herrera Hernández Ips Palmeras	X					X		X	
Agueda Amparo Lindarte Diaz Ips Loma De Bolívar	X					X		X	
Liz Mariana López Sandoval Ips Toledo Plata	X					X		X	
María Del Pilar Mendoza Carreño Ips Domingo Pérez	X					X		X	
María Isabel Mora Díaz Ips Divina Pastora	X					X		X	
María Paula Navarro Alarcón Ips Guaimaral	X					X		X	

Claudia Patricia Pabón Tarazona Ips Bocono	X					X		X	
Jacqueline Pacheco Galvis Uba Comuneros	X					X		X	
Brahyan Alexis Rodríguez Vargas Ips Niña Cec	X					X		X	
Mayra Alejandra Rodríguez Laguado Ips Los Olivos	X					X		X	
Claudia Milena Saldañas Guerrero Ips Sevilla	X					X		X	
Karen Victoria Sánchez Barragán Ips Belén	X					X		X	
María Leonor Torres Contreras Ips Aeropuerto – Ips Cerrito	X					X		X	
María Hilda Velandia Roza Ips San Martin	X					X		X	
Yoise Marylse Rangel Contreras Clínica Santa Ana	X					X			X
Eduardo Mancera Clínica Los Andes	X					X			X
Guillermo Antonio Arambula Ochoa Clínica San José	X					X			X
Javier Duarte Quintero Clínica Medical Duarte	X					X			X
Clínica Cancerológica	X					X			X
Manuel Ignacio Guardiola Plazas Clínica Norte	X					X			X
Freddy Enrique Contreras Clínica Medico Quirúrgica S.A. Sede Uno	X					X			X
Jorge Enrique Báez Quiñones Clínica Urgencias La Merced S.A.S.	X					X			X
Sonia Quintero Bayona Clínica Urgencias San Rafael	X					X			X
Dra. Maribel Trujillo Sub Gerente de salud	X			X					X
Dr. Mario Galvis Coordinador de Ginecología	X			X					X
Jefe Marta Uribe Enfermería atención hospitalaria	X			X					X
Juselly Fernández Rolon Representante Asociación de Usuarios	X			X					X

Armando Cabrales Representante Asociación de Usuarios	X			X					X
Johnny Ramírez. Representante Comités de participación Comunitaria	X			X					X
Marisela Arévalo Arévalo Coordinadora del SIAU	X			X					X
Acción Contra El Hambre	X					X			X
Ahf Colombia	X					X			X
Americares	X					X			X
Bethany Chistian Services	X					X			X
Organización Care	X					X			X
Cooperación Alemana Giz	X					X			X
Corporación Minuto De Dios	X					X			X
Corprodinco	X					X			X
Crúz Roja Colombiana	X					X			X
Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional Secretaria de Salud Cúcuta	X					X			X
CIDEMOS. Corporación para la Investigación y Desarrollo de la Democracia	X					X			X
Servicio Jesuitas	X					X			X
ACNUR	X					X			X
Fundación Plan Internacional	X					X			X
Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez Ministro de Salud y Protección Social		X				X			X
Ricardo Triana Parga Coordinador Grupo de Análisis y Seguimiento de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	X					X			X

Tilcia Helena Angarita Baene Coordinador Grupo Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud	X					X			X
Luis Alberto Martínez Saldarriaga Viceministro de Protección Social	X					X			X
Jaime Hernán Urrego Rodríguez Viceministerio de Salud Pública	X					X			X
Margarita Cabello Blanco Procuradora Nacional	X					X			X
Carlos Mario Zuluaga Contralor General de la República	X					X			X
Luis Carlos Leal Angarita Superintendente Nacional de Salud	X					X			X
Luis David Elorza Rodríguez Director de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario	X					X			X
Adriana Milena López Mesa Directora de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana	X					X			X
William Villamizar Laguado Gobernador de Norte de Santander	X			X			X		
FERNANDO AUGUSTO ÁLVAREZ GARCÍA Director Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander	X			X			X		
Javier García Quiñones Procurador Regional	X			X					X
Cesar Lindarte Escalante CONTRALOR DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER	X			X			X		
Jessika Danitza Flórez Torres Directora Instituto De Bienestar Familiar de Norte de Santander	X			X			X		
Pepe Ruiz Paredes Defensor Regional del Pueblo De Norte De Santander	X			X			X		
Ludy Páez Ortega Personero de Cúcuta	X					X			X
José del Carmen DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER	X					X			X

Juan Carlos Torres Director Seccional Norte de Santander	X					X			X
Fernando Sandoval Sánchez Director Seccional Norte de Santander Defensa Civil	X			X			X		
Oscar Enrique Sandoval Blanco Contralor Municipal		X				X			X
Carmen Lucero Yañez Ravelo Procuradora Provincial de Cúcuta		X				X			X
Fami el tesoro - comuneros		X				X			X
Fami caño limón		X				X			X
HCB Comuneros		X				X			X
Asociación Padres #7		X				X			X
Asociación padres #5		X				X			X
Asociación madres #7		X				X			X
Hogar comunitario de bienestar Comuneros		X				X			X
Fami sector 3		X				X			X
Fami La Unión		X				X			X
Fami Belén 1 y 2		X				X			X
Fami Santo Domingo		X				X			X
Fami San Mateo		X				X			X
Fami Nuestra señora de Belén		X				X			X
María Dolores Vergel Navarro APHCB FAMI Abrego		X				X			X
María Teresa Verjel Quintero APHCB FAMI Abrego		X				X			X
María Nelly Ortiz Ortiz APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Virgelina Jiménez Gómez APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Linsay plata APHCB FAMI Abrego		X				X			X

Marta Cecilia Verjel Quintero APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Geraldine peñaranda Bayona APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Francy Peñaranda Bayona APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Soled Arévalo navarro APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Francy Peñaranda Bayona APHCB FAMI Abrego		X				X			X
Raquel Santiago Becerra APHCB FAMI Convención		X				X			X
Nelly Zaraza Angarita APHCB FAMI Convención		X				X			X
Sandra Yamile Quintero Quinteto APHCB FAMI Convención		X				X			X
Marielcy Téllez Suarez APHCB FAMI Convención		X				X			X
Saide Ballesteros Manzano APHCB FAMI Convención		X				X			X
Aurora Santiago López APHCB FAMI Convención		X				X			X
Edith Moncada Pérez APHCB FAMI Convención		X				X			X
Raquel Santiago Becerra APHCB FAMI Convención		X				X			X
Luz Dary Guarín Carreño Asociación PHCB Fami Panamericano Cúcuta		X				X			X
María Ester Zambrano Quintero APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
Ana Celina Ramírez Ríos APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
Maritza Navarro Arévalo APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
Rosa Delia Flórez Alcina APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
Martha Yadira Ovallos Criado APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
Arelis Roció Contreras Quintero APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
Yarlin Yaleixy Jácome Cáceres APHCB FAMI El Carmen		X				X			X
María Magaly Galeano Martínez APHCB FAMI El Carmen		X				X			X

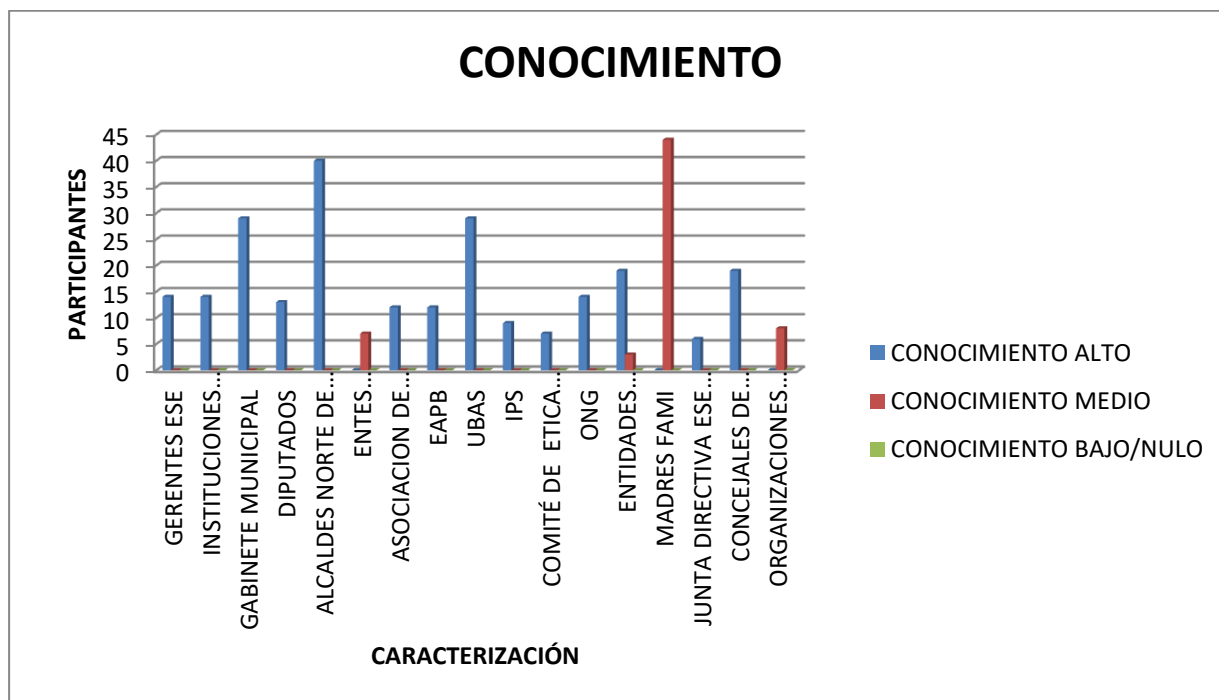
Yesica Julieth Nieto Monsalve Represéntate Legal Hogares Fami El Zulia		X				X			X
Zoraida Duran Guerrero APHCB Fami San Calixto		X				X			X
Yanires Navarro Méndez APHCB FAMI Teorama		X				X			X
María Mileyde Ovallos Angarita APHCB FAMI Teorama		X				X			X
William Villamizar Laguado Gobernador Departamento Norte de Santander – Presidente de la Junta Directiva	X			X			X		
Fernando Augusto Álvarez García Director Instituto Departamental de Salud	X			X			X		
María del Pilar Medina Suárez Representante Sector Científico ESE HUEM	X			X			X		
Diego Armando Delgado Useche Representante Sector Científico	X			X			X		
Héctor Jesús Torres Poveda Representante Gremio Productivo	X			X			X		
Manuel Guillermo Saenz Fortuna Representante Asociación de Usuarios	X			X			X		
Víctor Caicedo	X					X			X
Yanet Carime Rodríguez Rodríguez	X					X			X
Carlos Luis Chacón Contreras	X					X			X
Jair Antonio Díaz Ardila	X					X			X
Álvaro Andrés Raad Forero	X					X			X
Edinson Ernesto Contreras Rodríguez	X					X			X
Carlos Alberto Dueñas Yaruro	X					X			X
Jesús Sepúlveda Bermont	X					X			X
José Julián Rolón	X					X			X



Vanessa Arenas	X					X			X
Guillermo León Baez	X					X			X
José Oliverio Castellanos Navarro	X					X			X
Sergio David Matamoros	X					X			X
Jefferson Castellanos Silva	X					X			X
Nidia Gimena Chacón	X					X			X
Alonso Eliseo Torres Herrera	X					X			X
Jhon Jairo Villamizar	X					X			X
Albert Casadiegos	X					X			X
Leonardo Jácome	X					X			X
Asilo De Ancianos Rudesindo Soto		X				X			X
Asociación De Sordos Del Norte De Santander		X				X			X
Hogar Geriátrico Adulto Mayor		X				X			X
Cuerpo De Bomberos Voluntarios De Cúcuta-		X				X			X
Fundación Hospiclown		X				X			X
Corporación Consentidos		X				X			X
Fundación Provida		X				X			X
Fundación Soñar- Alianza Para La Prevención Y Tratamiento Del Cáncer En El Niño		X				X			X

## GRAFICAS DE NIVELES DE CONOCIMIENTO

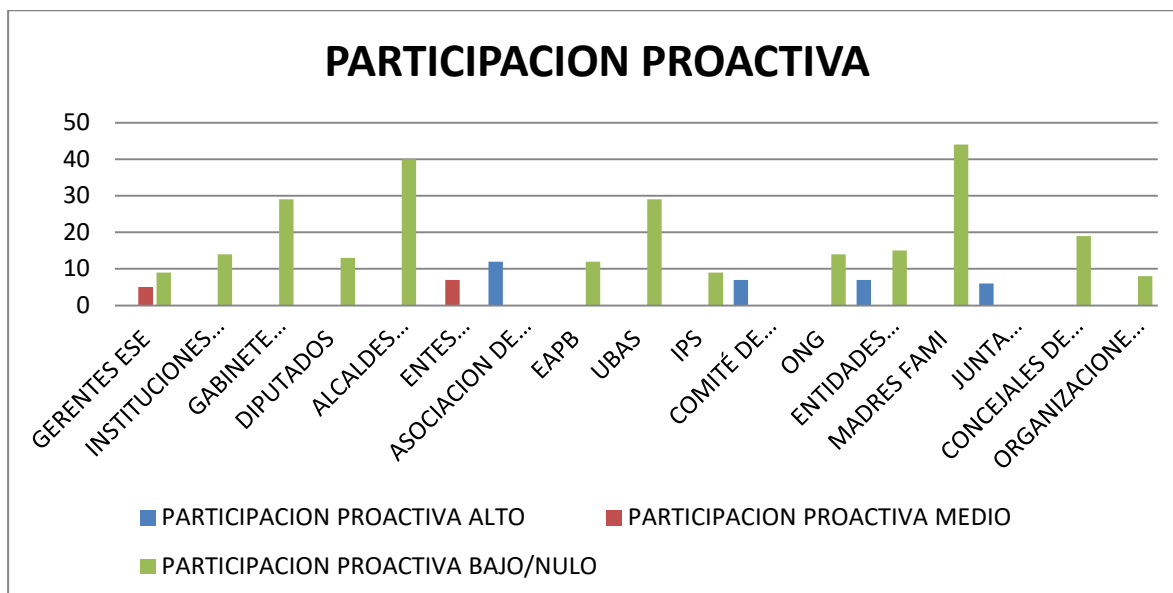
CONOCIMIENTO			
TIPO	ALTO	MEDIO	BAJO/NULO
GERENTES ESE	14	0	0
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	14	0	0
GABINETE MUNICIPAL	29	0	0
DIPUTADOS	13	0	0
ALCALDES NORTE DE SANTANDER	40	0	0
ENTES DESCENTRALIZADOS	0	7	0
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	12	0	0
EAPB	12	0	0
UBAS	29	0	0
IPS	9	0	0
COMITÉ DE ÉTICA ESE HUEM	7	0	0
ONG	14	0	0
ENTIDADES GUBERNAMENTALES	19	3	0
MADRES FAMI	0	44	0
JUNTA DIRECTIVA ESE HUEM	6	0	0
CONCEJALES DE CUCUTA	19	0	0
ORGANIZACIONES SOCIALES	0	8	0
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>	<b>62</b>	<b>0</b>



### PARTICIPACION PROACTIVA

TIPO	ALTO	MEDIO	BAJO/NULO
GERENTES ESE	0	5	9
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	0	0	14
GABINETE MUNICIPAL	0	0	29
DIPUTADOS	0	0	13
ALCALDES NORTE DE SANTANDER	0	0	40
ENTES DESCENTRALIZADOS	0	7	0
ASOCIACION DE USUARIOS	12	0	0
EAPB	0	0	12
UBAS	0	0	29
IPS	0	0	9
COMITÉ DE ETICA ESE HUEM	7	0	0
ONG	0	0	14
ENTIDADES GUBERNAMENTALES	7	0	15
MADRES FAMI	0	0	44
JUNTA DIRECTIVA ESE HUEM	6	0	0
CONCEJALES DE CUCUTA	0	0	19
ORGANIZACIONES SOCIALES	0	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>255</b>

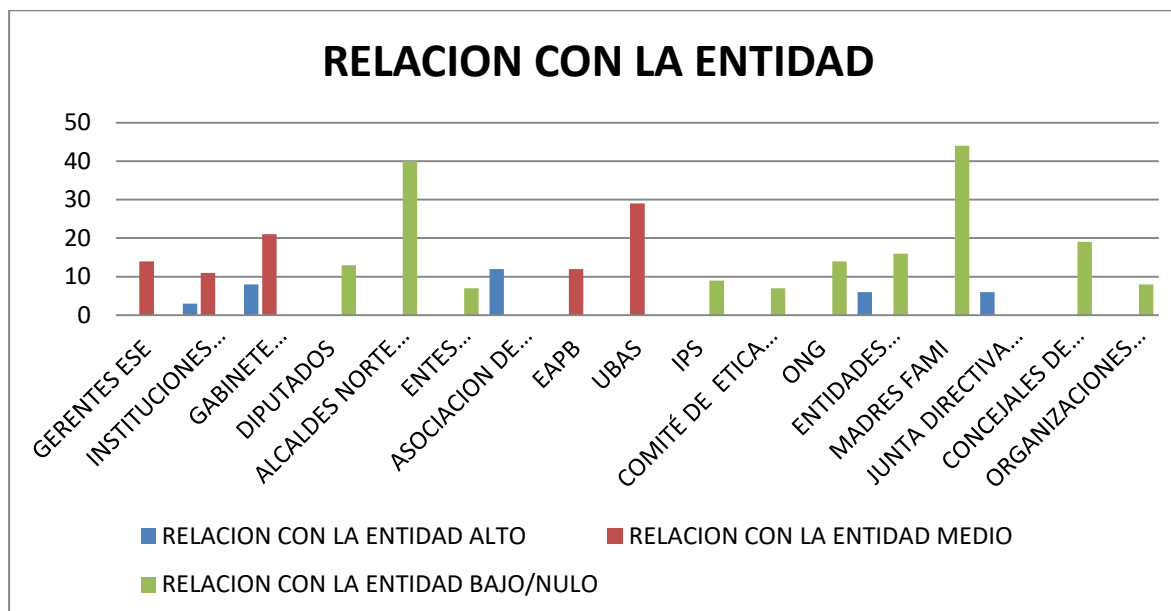
### PARTICIPACION PROACTIVA



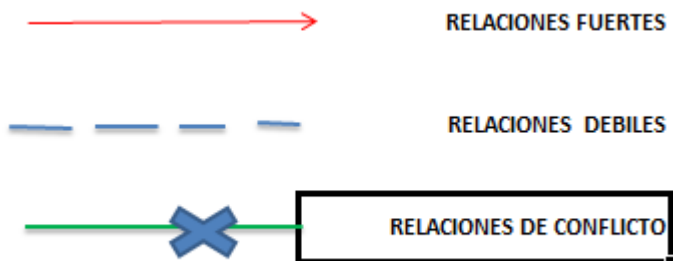
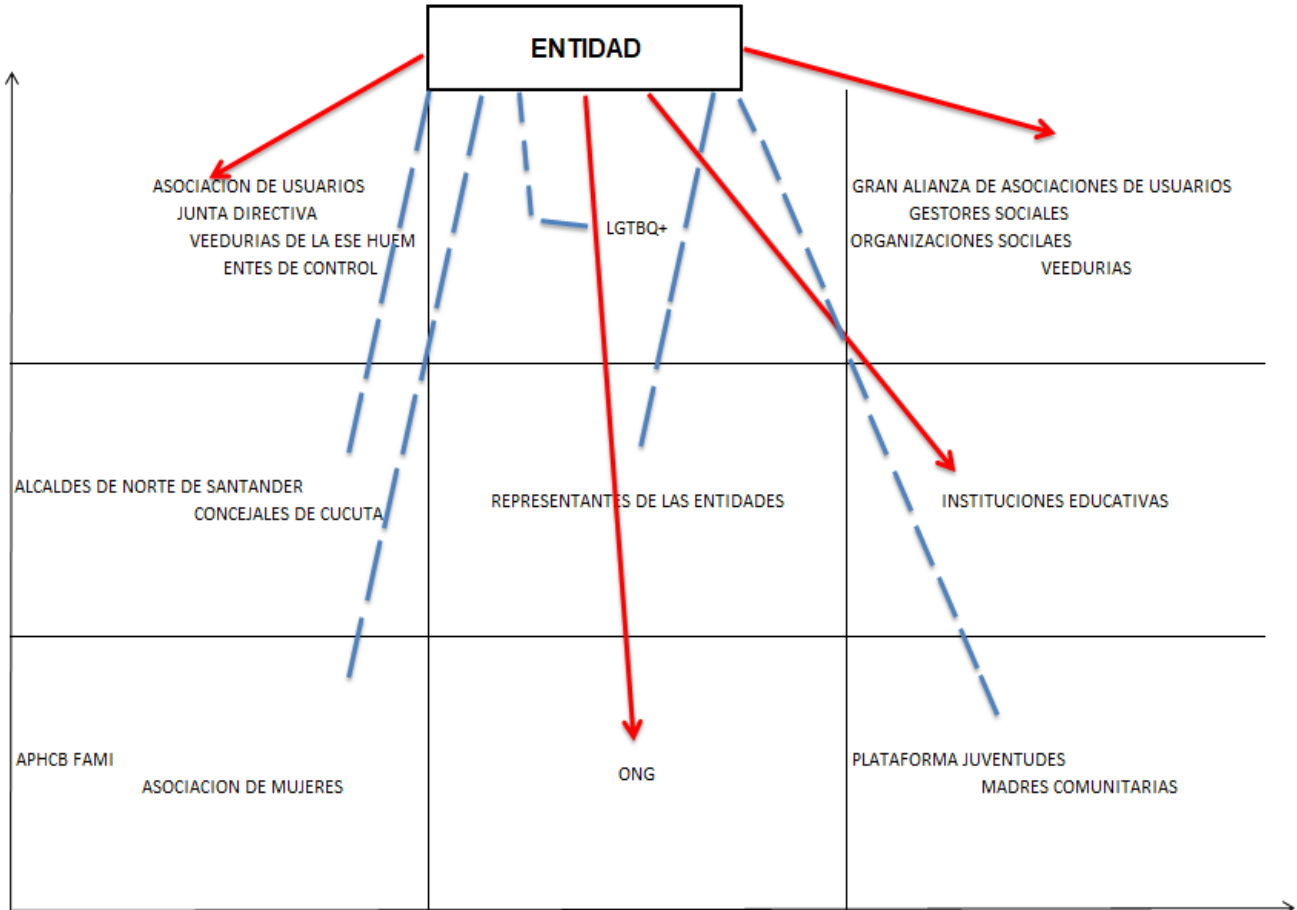
## RELACION CON LA ENTIDAD

TIPO	ALTO	MEDIO	BAJO/NULO
GERENTES ESE	0	14	0
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	3	11	0
GABINETE MUNICIPAL	8	21	0
DIPUTADOS	0	0	13
ALCALDES NORTE DE SANTANDER	0	0	40
ENTES DESCENTRALIZADOS	0	0	7
ASOCIACION DE USUARIOS	12	0	0
EAPB	0	12	0
UBAS	0	29	0
IPS	0	0	9
COMITÉ DE ETICA ESE HUEM	0	0	7
ONG	0	0	14
ENTIDADES GUBERNAMENTALES	6	0	16
MADRES FAMI	0	0	44
JUNTA DIRECTIVA ESE HUEM	6	0	0
CONCEJALES DE CUCUTA	0	0	19
ORGANIZACIONES SOCIALES	0	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>87</b>	<b>177</b>

## RELACION CON LA ENTIDAD

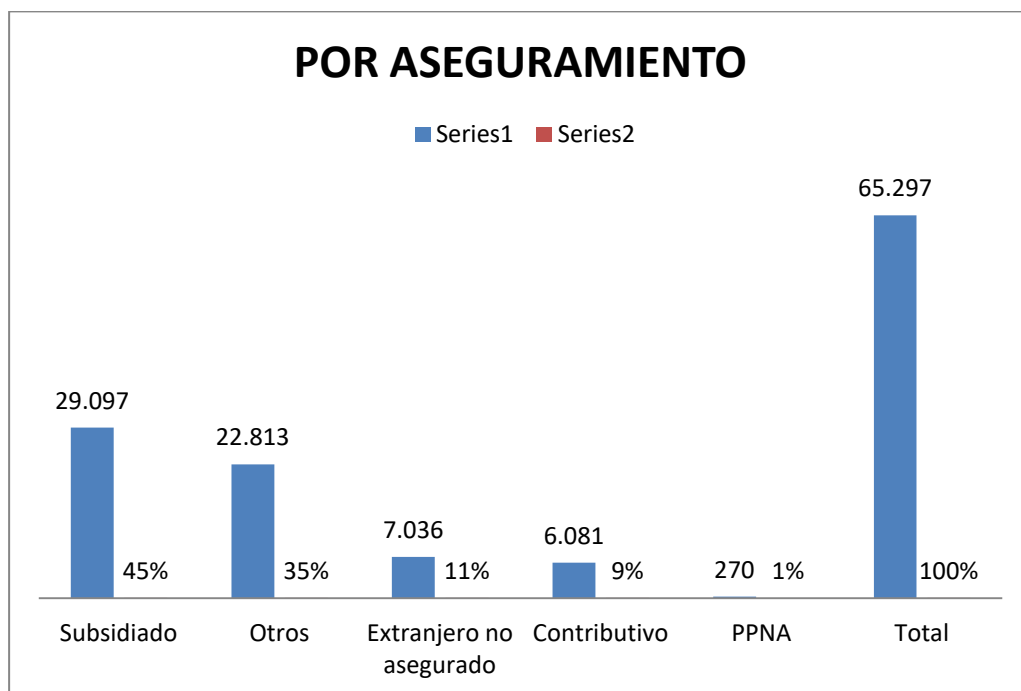


## MAPA DE CONOCIMIENTO PARTICIPACIÓN Y RELACIONES



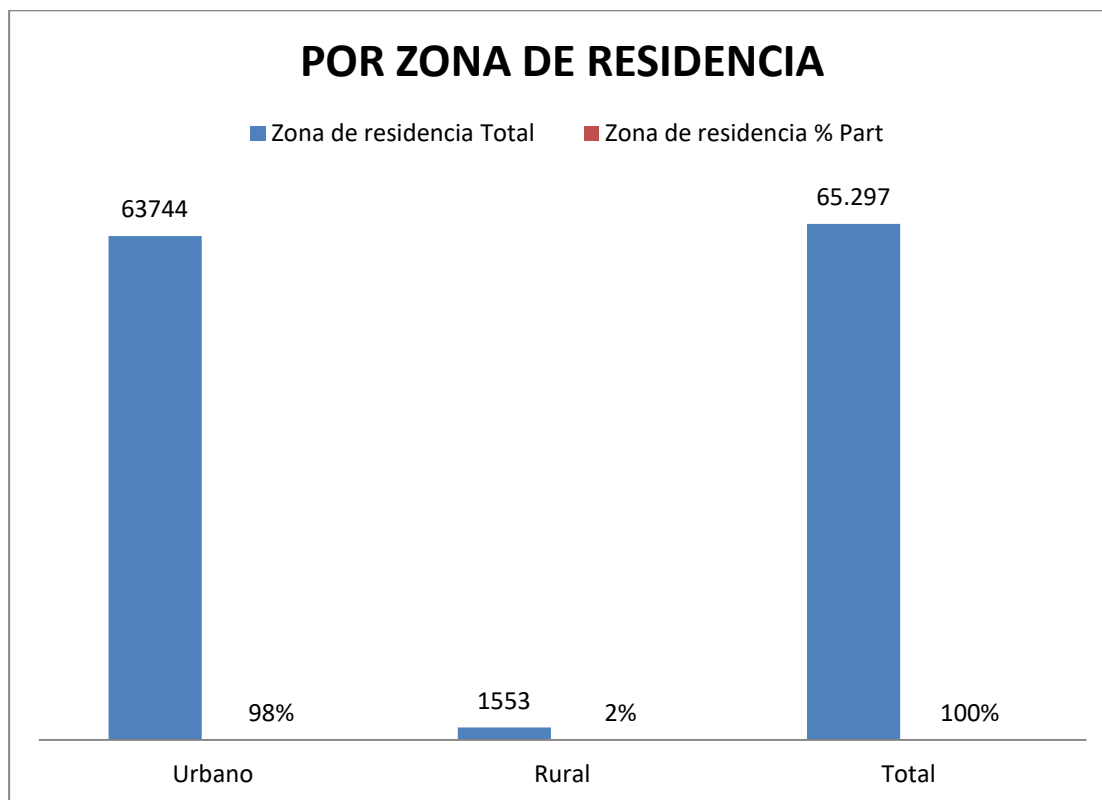
## CARACTERIZACIÓN DEMOGRAFICA

Población por aseguramiento		
Subsidiado	29.097	45%
Otros	22.813	35%
Extranjero no asegurado	7.036	11%
Contributivo	6.081	9%
PPNA	270	1%
<b>Total</b>	<b>65.297</b>	<b>100%</b>



## POR ZONA DE RESIDENCIA

Zona de residencia		
Zona	Total	% Part
Urbano	63744	98%
Rural	1553	2%
<b>Total</b>	<b>65.297</b>	<b>100%</b>

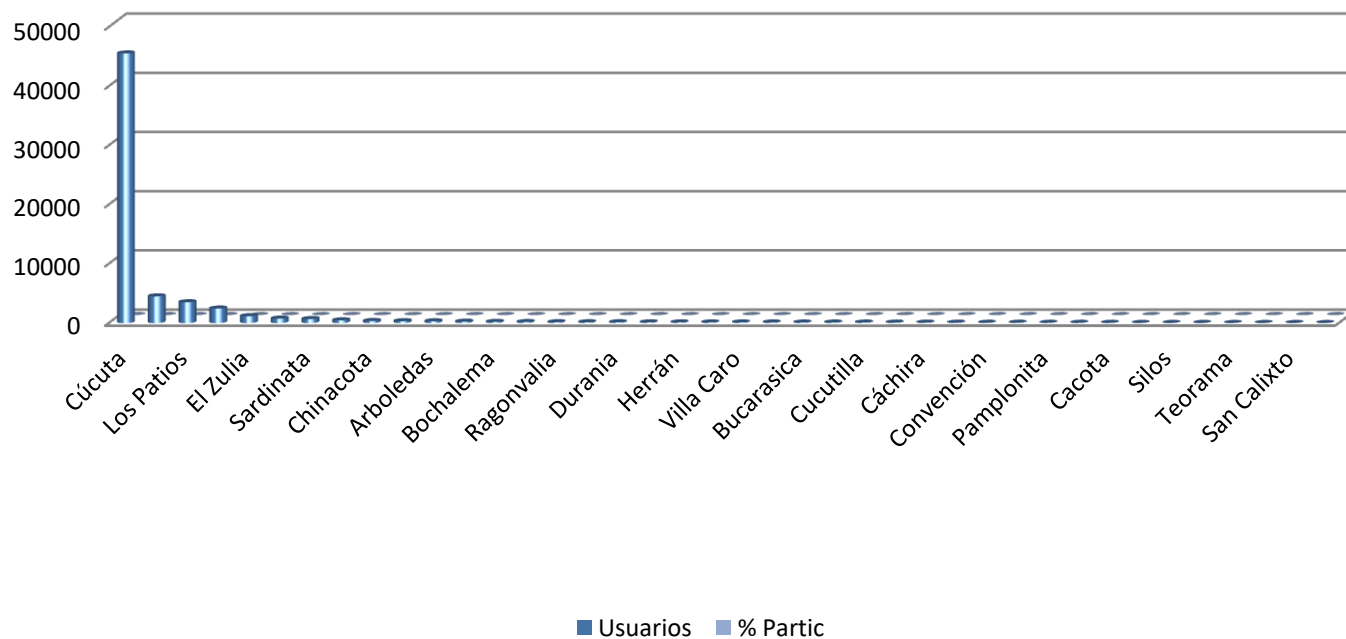


## POR MUNICIPIOS DE NORTE DE SANTANDER

Municipio	Usuarios	% Partic	Municipio	Usuarios	% Partic
Cúcuta	45545	72,90%	Villa Caro	109	0,20%
Villa Rosario	4514	7,20%	Chitaga	104	0,20%
Los Patios	3514	5,60%	Bucarasica	93	0,10%
Tibú	2452	3,90%	El Tarra	92	0,10%
El Zulia	1161	1,90%	Cucutilla	91	0,10%
Puerto Santander	755	1,20%	Toledo	81	0,10%
Sardinata	676	1,10%	Cáchira	77	0,10%
Pamplona	463	0,70%	Abrego	64	0,10%
Chinacota	343	0,50%	Convención	53	0,10%
Ocaña	315	0,50%	Labateca	53	0,10%
Arboledas	297	0,50%	Pamplonita	45	0,10%
Salazar	240	0,40%	La Playa	44	0,10%
Bochalema	198	0,30%	Cacota	43	0,10%
Gramalote	174	0,30%	El Carmen	30	0,00%
Ragonvalia	150	0,20%	Silos	25	0,00%
Lourdes	139	0,20%	Mutiscua	23	0,00%
Durania	134	0,20%	Teorama	16	0,00%
San Cayetano	120	0,20%	La Esperanza	14	0,00%
Herrán	120	0,20%	San Calixto	13	0,00%
Santiago	110	0,20%	Hacarí	6	0,00%
<b>Total general</b>	<b>62.496</b>				

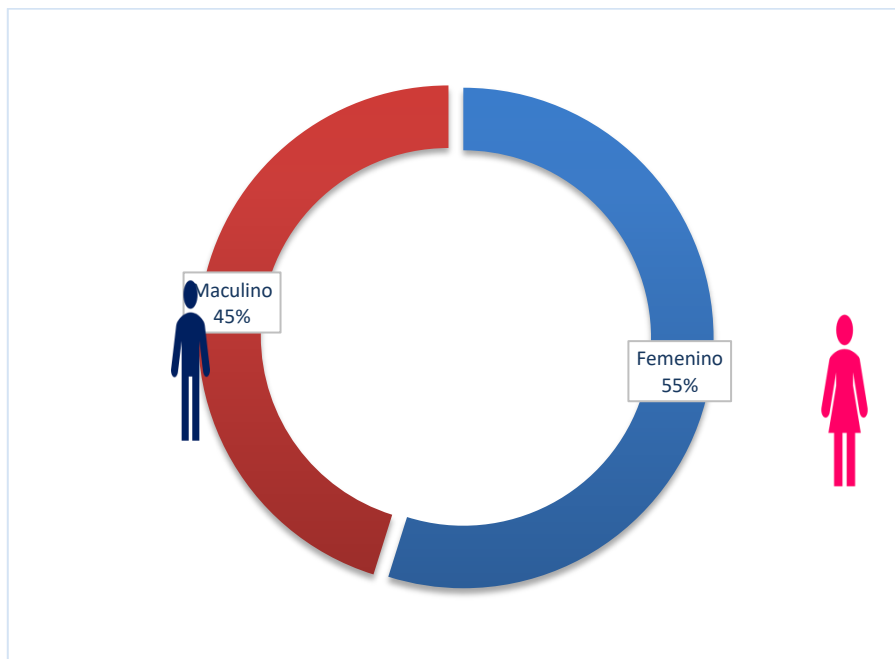


## POR MUNICIPIOS DE NORTE DE SANTANDER



## POR GÉNERO

USUARIOS POR GENERO		
GENERO	PORCENTAJE	NUMERO ATENIDOS
MASCULINO	45%	29384
FEMENINO	55%	35913
TOTAL	100%	65297

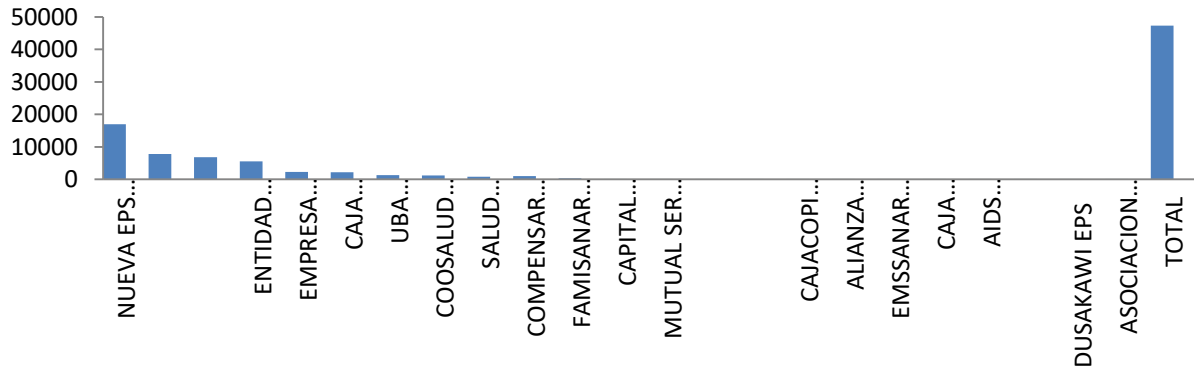


Del total de usuarios atendidos, el género femenino representa la mayor participación con 35913 mujeres, equivalente al 55%, mientras que el género masculino presentó 29384 atenciones equivalente al 45%. Se evidencia una variación significativa de del 10%, en el número de mujeres atendidas con respecto a género masculino.

## POBLACION ATENDIDA POR ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS

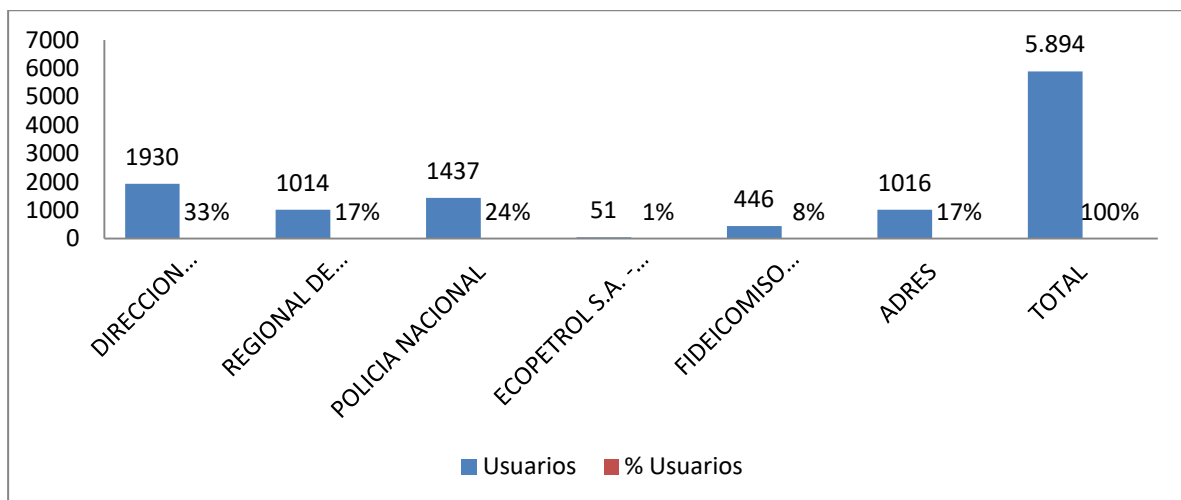
<b>EMPRESAS ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS</b>	Usuarios	% Usuarios
NUEVA EPS S.A -SUBSIDIADA	16999	35,9%
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL NORTE DE SANTANDER	7850	16,6%
COMFAORIENTE EPS	6807	14,4%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S	5556	11,7%
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS	2253	4,8%
CAJA COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	2204	4,7%
UBA VIHONCO S.A.S	1349	2,9%
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	1202	2,5%
SALUD TOTAL EPS-S S.A. - SUBSIDIADO	779	1,6%
COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	1042	2,2%
FAMISANAR LTDA. CAFAM - COLSUBSIDIO E.P.S.	343	0,7%
CAPITAL SALUD EPS-S SAS	151	0,3%
MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD EPS-S	144	0,3%
COMPAÑIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD S.A. EPS	143	0,3%
ASMET SALUD EPS SAS	142	0,3%
CAJACOPI EPS S.A.S	105	0,2%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. "SAVIA SALUD EPS"	87	0,2%
EMSSANAR EPS S.A.S.	42	0,1%
CAJA COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	45	0,1%
AIDS HEALTHCARE FOUNDATION COLOMBIA	19	0,0%
CAPRESOCA - CAJA DE PREV.SOC.DE CASANARE	15	0,0%
DUSAKAWI EPS	11	0,0%
ASOCIACION INDIGENAS DEL CAUCA-AIC	10	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>47298</b>	<b>100%</b>

## ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS



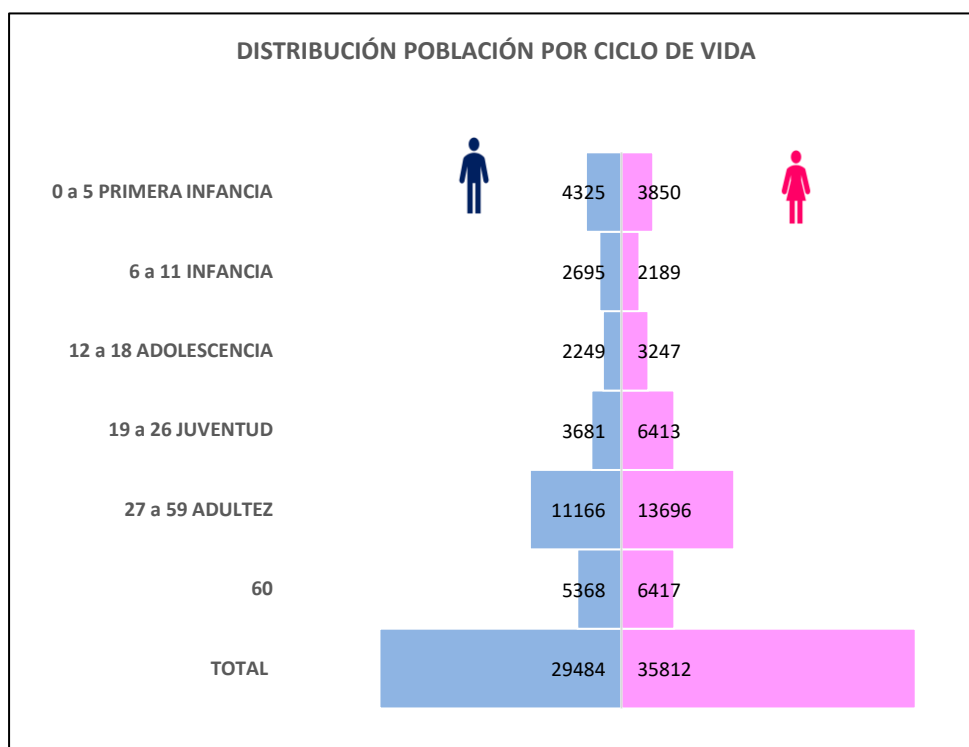
## REGIMENES ESPECIALES

Regímenes especiales	Usuarios	% Usuarios
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR (EJERCITO)	1930	33%
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO N. CINCO	1014	17%
POLICIA NACIONAL	1437	24%
ECOPETROL S.A. - EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS S.A.	51	1%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD 2023 (PPL)	446	8%
ADRES	1016	17%
TOTAL	5.894	100%



## POR CICLO DE VIDA Y GÉNERO

RANGO DE EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% MUJER	%HOMBRE	% PARTICI
0 a 5 PRIMERA INFANCIA	4325	3850	8175	53%	47%	13%
6 a 11 NFANCIA	2695	2189	4884	55%	45%	7%
12 a 18 ADOLESCENCIA	2249	3247	5496	41%	59%	8%
19 a 26 JUVENTUD	3681	6413	10094	36%	64%	15%
27 a 59 ADULTEZ	11166	13696	24862	45%	55%	38%
MAYOR DE 60	5368	6417	11785	46%	54%	18%
TOTAL	29484	35812	65296	45%	55%	100%
% PARTICIPACIÓN	45%	55%				

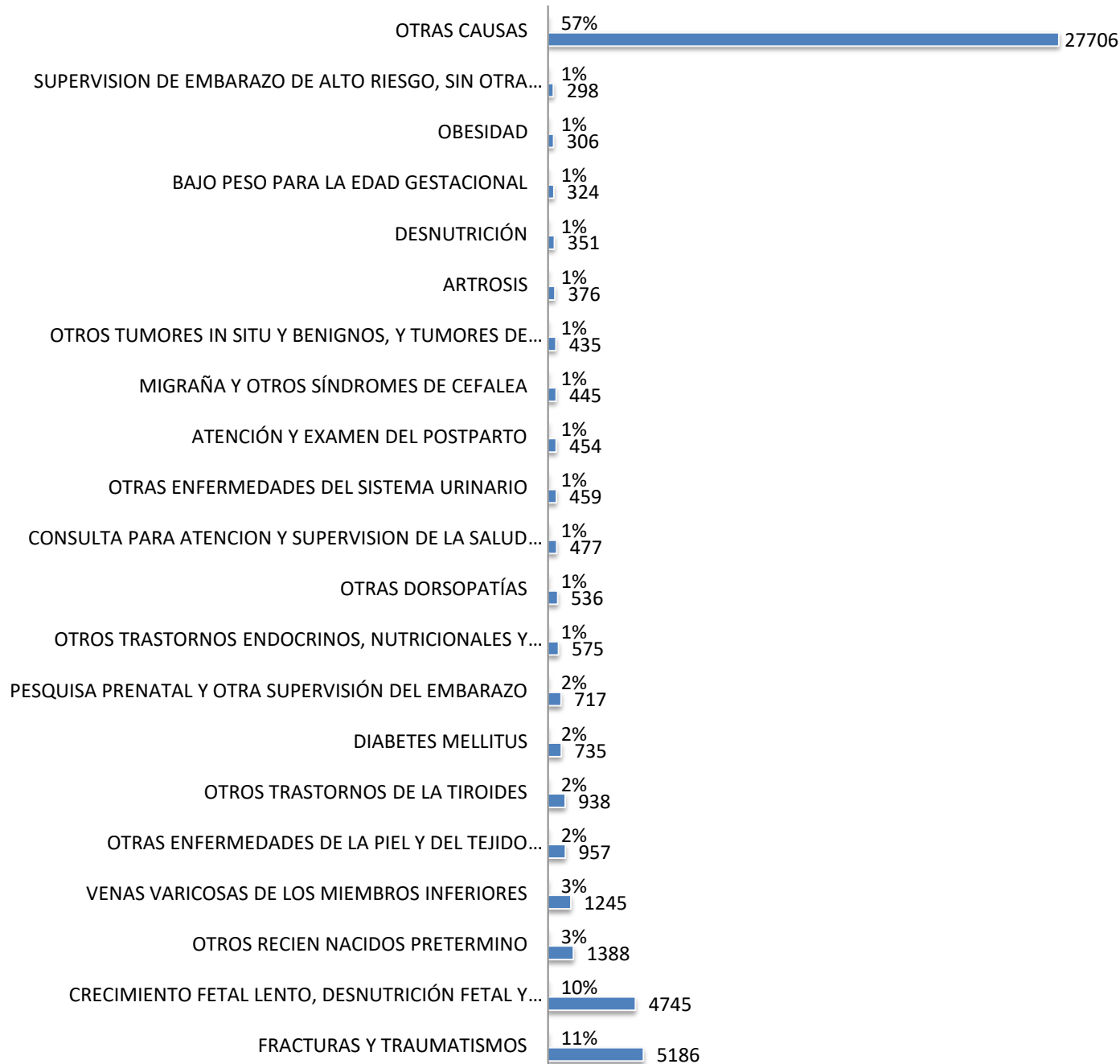


## MORBILIDAD

CAUSAS	CANTIDAD	% PARTIC
FRACTURAS Y TRAUMATISMOS	5186	11%
CRECIMIENTO FETAL LENTO, DESNUTRICIÓN FETAL Y TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA GESTACIÓN CORTA Y EL BAJO PESO AL NACER	4745	10%
OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO	1388	3%
VENAS VARICOSAS DE LOS MIEMBROS INFERIORES	1245	3%
OTRAS ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO	957	2%
OTROS TRASTORNOS DE LA TIROIDES	938	2%
DIABETES MELLITUS	735	2%
PESQUISA PRENATAL Y OTRA SUPERVISIÓN DEL EMBARAZO	717	2%
OTROS TRASTORNOS ENDOCRINOS, NUTRICIONALES Y METABÓLICOS	575	1%
OTRAS DORSOPATÍAS	536	1%
CONSULTA PARA ATENCION Y SUPERVISION DE LA SALUD DE OTROS NIÑOS O LACTANTES SANOS	477	1%
OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	459	1%
ATENCIÓN Y EXAMEN DEL POSTPARTO	454	1%
MIGRAÑA Y OTROS SÍNDROMES DE CEFALEA	445	1%
OTROS TUMORES IN SITU Y BENIGNOS, Y TUMORES DE COMPORTAMIENTO INCIERTO Y DESCONOCIDO	435	1%
ARTROSIS	376	1%
DESNUTRICIÓN	351	1%
BAJO PESO PARA LA EDAD GESTACIONAL	324	1%
OBESIDAD	306	1%
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	298	1%
OTRAS CAUSAS	27706	57%
<b>TOTAL</b>	<b>48653</b>	<b>100%</b>

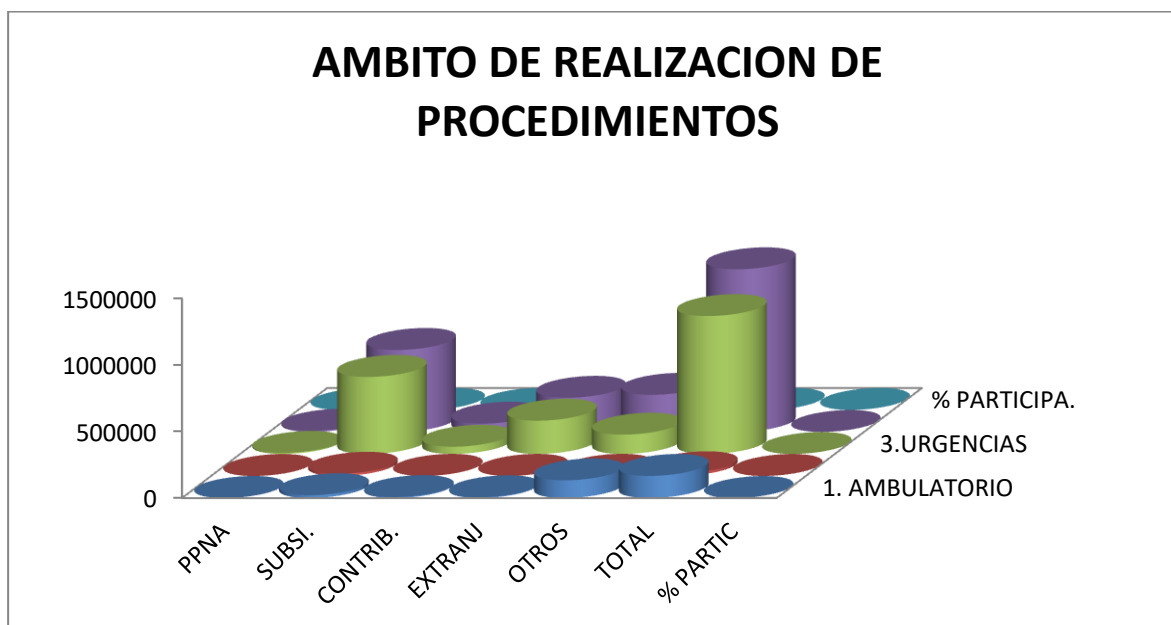
## MORBILIDAD

■ % PARTIC ■ CANTIDAD



## AMBITO DE REALIZACION DE PROCEDIMIENTOS

AMBITO PROCEDIMIENTO	PPNA	SUBSI.	CONTRIB.	EXTRANJ	OTROS	TOTAL	% PARTIC
1. AMBULATORIO	334	20645	6816	5637	132270	165702	13,6%
2.HOSPITALARIO	0	16798	1122	973	1481	20374	1,7%
3.URGENCIAS	8211	578457	54197	249932	145044	1035841	84,8%
<b>TOTAL</b>	8545	615900	62135	256542	278795	1221917	100,0%
<b>% PARTICIPA.</b>	0,7%	50,4%	5,1%	21,0%	22,8%	100%	



El Ámbito de realización del procedimiento, hace referencia al servicio donde se efectúa el procedimiento, es decir, en qué tipo de servicio está siendo atendido el usuario.



## CONSULTAS REALIZADAS 2023

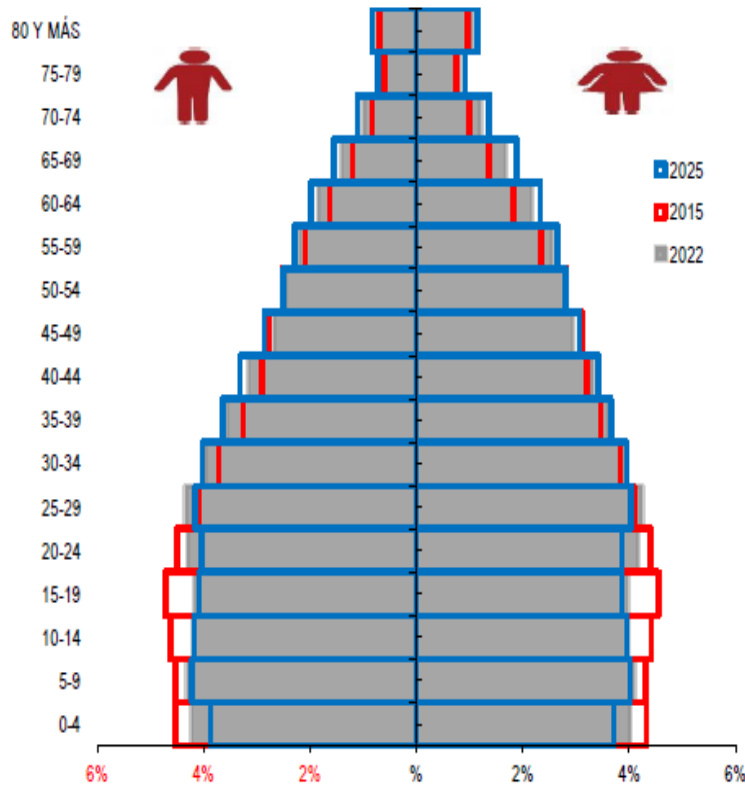
ACTIVIDAD	PPNA	SUBSIDI	CONTRIBU.	EXTRANJ	OTROS	TOTAL	% Partic
Consultas de medicina general urgentes realizadas	206	23007	2818	9227	4992	40250	27%
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	224	29705	4256	7932	22948	65065	44%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	89	12183	1039	4876	1752	19939	14%
Otras consultas electivas realizadas por otros profesionales (nutrición, psicología, optometría)	519	64895	8113	22035	29692	21946	15%
<b>Total consultas</b>						<b>147200</b>	<b>100%</b>



## TAMAÑO Y VOLUMEN POBLACIONAL

Del total de habitantes en el Departamento, el 79,44% reside en el área urbana de los municipios, el 20,56% reside en el área rural.

La pirámide poblacional proyecta disminución de la población de los 0 a los 24 años, y aumento en población adulta. Se observa una pirámide estacionaria, donde se refleja una disminución en las tasas de natalidad y mortalidad

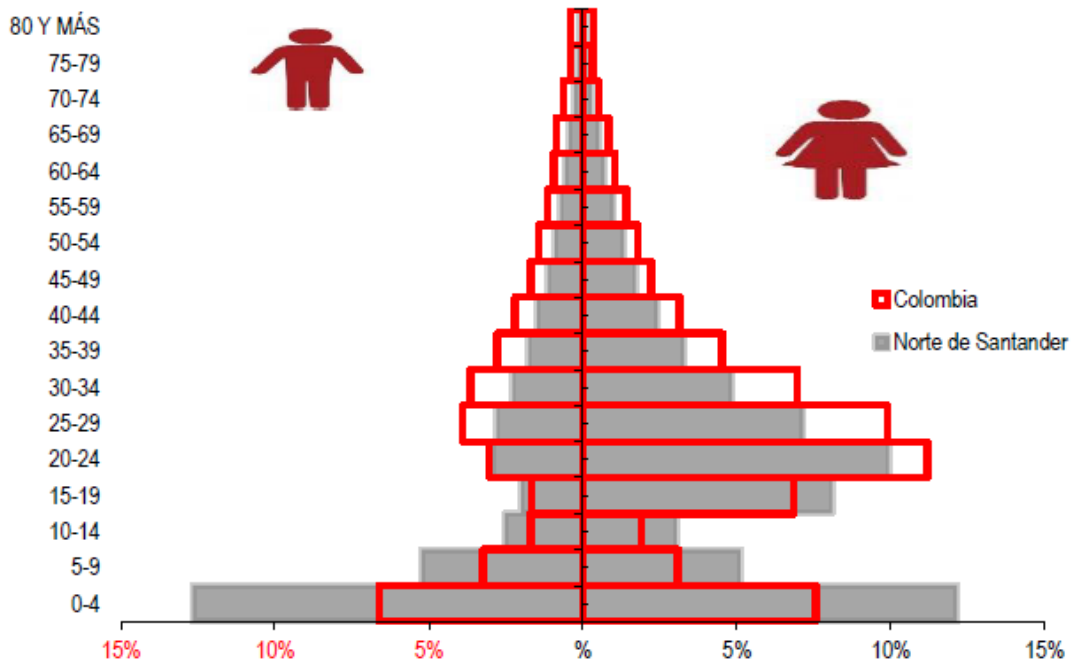


Pirámide poblacional del departamento Norte de Santander, 2015, 2022, 2025

Fuente: DANE

## INMIGRACIÓN HACIA NORTE DE SANTANDER

Según los datos suministrados por el MSPS (ver figura 6) en el departamento Norte de Santander se realizó la atención 92.286 migrantes, de las cuales el 62,08 % corresponde a atenciones a población femenina y el 37,9 % a población masculina. En la pirámide poblacional de atención a población extranjera, podemos apreciar que el grueso de atenciones a esta población se encuentra localizado en mujeres y mujeres de 0 a 4 años con un 11%, a este le sigue el grupo de 20 a 24 años de hombres con un 11%. En tercer lugar, tenemos el grupo de hombres de 5 a 9 años.



Pirámide de atención a población extranjera, Norte de Santander

Fuente: SISPRO

## POBLACIÓN POR CURSO DE VIDA

Al analizar la población por curso de vida se evidencia una disminución representativa en la proporción de población en los grupos de Juventud. La adultez tiene una tendencia al aumento, pasa del 40,9% en 2015 a un 42,4 % a 2022. En el ciclo vital persona mayor, se observa un incremento que pasa de un 10,9% en 2015 a un 12,6 % para el 2022, lo cual refleja un aumento en la esperanza de vida de la población.

Ciclo vital	2015		2022		2025	
	Número absoluto	Frecuencia relativa	Número absoluto	Frecuencia relativa	Número absoluto	Frecuencia relativa
<b>Primera infancia (0 a 5 años)</b>	147820	10,60%	164588	10,00%	153445	9,20%
<b>Infancia (6 a 11 años)</b>	148165	10,60%	165213	10,00%	166106	9,90%
<b>Adolescencia (12 a 17 años)</b>	153449	11,00%	161363	9,80%	161219	9,60%
<b>Juventud (18 a 26 años)</b>	325170	23,40%	359175	21,80%	346522	20,70%
<b>Adultez (27 a 59 años)</b>	568839	40,90%	699972	42,40%	721903	43,10%
<b>Persona mayor (60 años y más)</b>	151055	10,90%	208407	12,60%	231318	13,80%
<b>Total población DANE</b>	1391555	100%	1651278	100%	1673562	100%

## CARACTERIZACION USUARIOS INTERNOS

COLABORADORES AGREMIADOS Y CONTRATISTAS MARZO 2024			
ENTIDAD	COLABORADORES	MASCULINO	FEMENINO
ACTISALUD	1201	381	1445
SOCIEDADES MEDICAS	89		
PRESTACION DE SERVICIOS	24		
OTROS CONTRATISTAS	157		
PLANTA	355	21%	79%
TERCERIZADOS	249		
<b>TOTAL</b>	<b>2075</b>		

### CARACTERIZACION COLABORADORES - AGREMIADOS-CONTRATISTAS ESE HUEM

