

GUÍA PREPARATORIA EAE ACREDITACIÓN EN SALUD

E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz



Sistema Único de Acreditación: Res. 2082/14 (Operatividad SUA).

Res. 5095 de 2018 Adopta manual de Acreditación en salud ambulatorio y hospitalario de Colombia 3.1.

Los estándares de acreditación han sido diseñados para fomentar el mejoramiento continuo de la calidad.

Metodología de Autoevaluación

- ✓ Realizar lectura completa del estándar con sus criterios.
- ✓ Identificar aspectos claves del estándar: Qué solicita el estándar (lo mínimo que se debe tener), sí es posible subraye las palabras claves.
- ✓ Verificar qué se tiene y qué se puede soportar de lo solicitado en el estándar y en los criterios.
- ✓ Definir la fortaleza e indicar los respectivos soportes.
- ✓ Identificar las Oportunidades de Mejora.
- ✓ Realizar la calificación de la hoja radar: Cualitativa y Cuantitativa.
- ✓ Priorizar las oportunidades de Mejora: Riesgo (R) Costo (C) Volumen (V)
Total=R*C*V: Directamente en el PUM, según metodología ABC.
- ✓ Establecer acciones de mejoramiento.



Histórico Institucional de Autoevaluación Acreditación

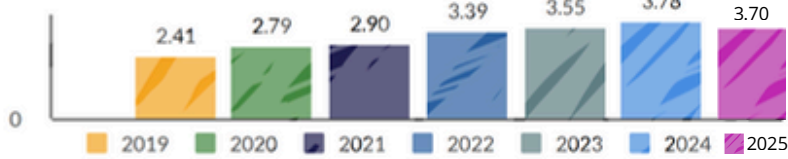


Mapa de Procesos

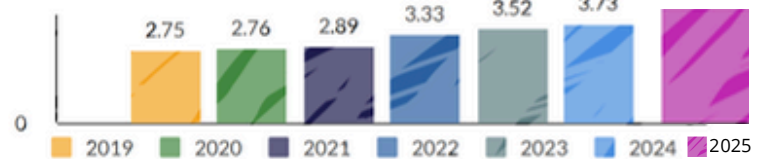


Comportamiento de Autoevaluación Grupos de Estándares

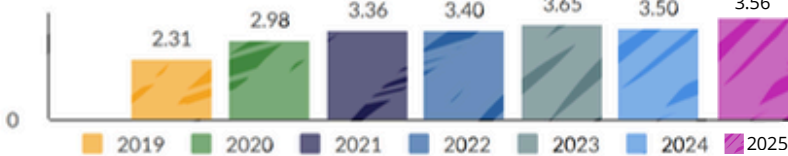
Autoevaluación Estándares de PACAS Ambulatorio



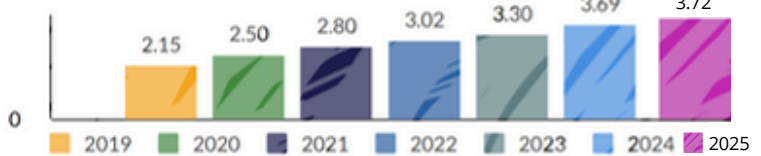
Autoevaluación Estándares de PACAS Hospitalario



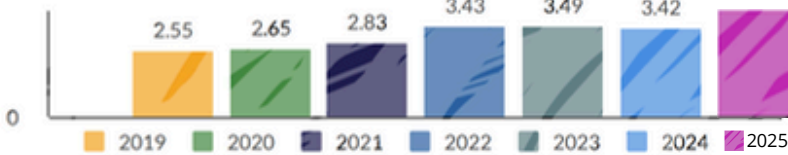
Autoevaluación Estándares Gestión de Tecnología



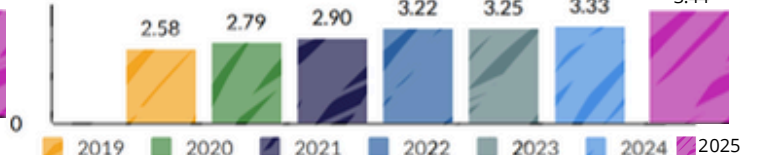
Autoevaluación Estándares Gerencia de Talento Humano



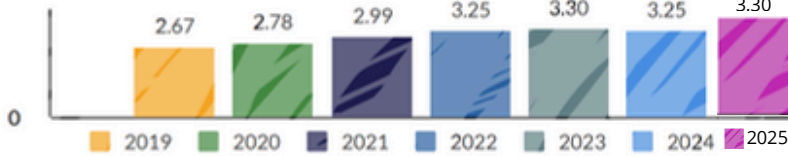
Autoevaluación Estándares de Direccionalidad



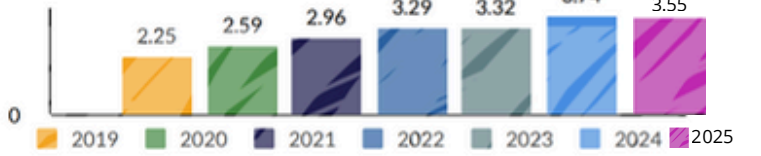
Autoevaluación Estándares de Gerencia



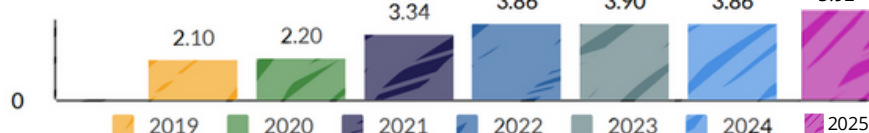
Autoevaluación Estándares Gerencia de la Información



Autoevaluación Estándares de Ambiente Físico



Autoevaluación Estándares de Mejoramiento de la Calidad





Plataforma Estratégica

Plataforma Estratégica

Nuestra razón de ser

Misión

Somos una Empresa Social del Estado, que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, actuando como centro de referencia de la región, mejorando la calidad de vida de sus usuarios y generando desarrollo del conocimiento mediante docencia.

A donde queremos llegar

Visión

Ser la institución prestadora de Servicios de Salud líder del Norte de Santander para el año 2027, destacada por su atención humana, segura y de calidad, alto enfoque en la investigación y la tecnología, contribuyendo al bienestar del usuario y su familia, bajo los criterios de responsabilidad social y mejora continua.

Nuestra

Propuesta de valor

Satisfacer las necesidades en salud con talento humano multidisciplinario presencial las 24 horas del día.

Valores del Servidor Público

Respeto:

Reconozco el valor y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Honestidad:

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general.

Compromiso:

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público, estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia:

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Justicia:

Actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Innovación:

Estimulo la creatividad y soy abierto al cambio para crear nuevas realidades que me permitan mejorar continuamente.



Modelo de Atención Institucional

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, consciente del proceso de acreditación, valida y aprueba en este plan de desarrollo, la continuidad del modelo de atención SER MEJOR, el cual se define a través de un acróstico los componentes estratégicos de la siguiente manera:

¿Qué significa el modelo de atención SER MEJOR?



Seguridad

Que el paciente no sufra daño durante la atención.



Eficiencia

Utilizar la cantidad adecuada de recursos.



Respeto

Reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones.



Mantener confianza

Hacer que nuestras acciones permitan que los demás crean en otros.



Entorno

Cuidar el medio ambiente en el actual institucional.



Jalonar innovación

Generar nuevas ideas que permitan reflejar el liderazgo y beneficien la atención en salud.



Orientado al logro

Conocer y aportar al éxito de los logros organizacionales.




Reconocer necesidades

Entender acciones teniendo en cuenta la realidad de otros.

Ejes de Acreditación

Gestión Clínica



Adultos **124**
Pediatria **47**

GUÍA

Acceso a través de los escritorios de todos los equipos de cómputo.

Gestión Segura



Programa de Seguridad del Paciente

Formato de Reporte Manual

Correo de Seguridad del Paciente

Código QR

Gestión Clínica Excelente y Segura

Atención Centrada en Usuario y la Familia

Saludar
Sonreír
Escuchar
Orientar
Servir

Humanización de la Atención en Salud

Servicio
Empatía
Respuesta al Dolor

Transformación Cultural

Cultura HUEM
Ser Mejor

Gestión de la Tecnología

Responsabilidad Social

Enfoque de Gestión del Riesgo

Ejes de Acreditación

Líneas de Responsabilidad

- 1 Línea de Interacción con el Paciente y su red de Apoyo.
- 2 Línea de Apoyo a Colaboradores.
- 3 Línea de Gestión Ambiental.
- 4 Línea de Docencia e Investigación.
- 5 Línea de Salud Pública.

Gestión de Tecnología

- Política de Gestión de Tecnología
- Manual de GT



Sticker de Mantenimiento Preventivo

Cultura HUEM Ser Mejor




Competencias del servidor público del Decreto 815 de 2018.


Ejes de acreditación.


Comportamientos esperados.

Derechos y Deberes de Los Colaboradores

Recibir un buen trato, sin discriminación alguna.

Dar lo máximo a mis actividades asignadas.

Estar en un ambiente de trabajo adecuado para el desempeño de mis funciones.

Amabilidad y respeto con mis compañeros y comunidad en general.

Capacitarme y actualizarme de acuerdo a mis funciones.

Reconocer y aplicar las políticas de la institución.

Identificarme y ser llamado por mi nombre.

Bringarme acompañamiento psicológico o religioso si lo amerito.

Y

Informar a mi jefe inmediato si recibo agresión por parte de algún paciente, familiar o compañero de trabajo.

Respetar mi opinión para poder ejercer mis funciones de forma libre y sin presión.



Derechos y Deberes de Los Usuarios

D

Debo presentar documentación real.

A

Amabilidad y respeto con mi entidad.

R

Reconocer las normas y reglamentos del HUEM.

R

Recibir trato preferencial según mi condición.

E

Expresar mis opiniones e inconformidades

C

Consentimiento previo para tratamiento y estudio de investigación, así como solicitar segunda opinión médica.

I

Información clara y confidencial.

B

Beneficio de un acompañante, apoyo psicosocial o religioso si lo requiere.

I

Identificarse por su nombre y ser llamado por mi nombre.

R

Respeto a mi condición socio-económica, cultural e ideológica, entre otras.